



ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΕΧΝΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ

Πρόκειται για εργασίες καθαρισμού χαλιών, μοκετών και ταπετσαριών επίπλων των χώρων που στεγάζονται Υπηρεσίες της Βουλής για χρονικό διάστημα δύο (2) ετών.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Α΄

ΜΟΚΕΤΕΣ – ΧΑΛΙΑ ΜΗΧΑΝΗΣ – ΧΑΛΙΑ ΧΕΙΡΟΠΟΙΗΤΑ

Μοκέτες , χαλιά μηχανής και χειροποίητα όλης της επιφανείας, οποιονδήποτε διαστάσεων, και χρωματικής σύνθεσης και ποιότητας, συμπεριλαμβανομένου του τελειώματος από ρέλι ή κρόσσια.

1.ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΧΑΛΙΩΝ, ΜΟΚΕΤΩΝ ΣΕ ΜΟΝΑΔΑΚΑΘΑΡΙΣΜΟΥ:

α) Απομάκρυνση (τύλιγμα)από τον χώρο χρήσης με μεγάλη προσοχή και μεταφορά σε μονάδα καθαρισμού

β) Διαδικασία καθαρισμού:Πριν το πλύσιμο το χαλί ή η μοκέτα θα πρέπει να τιναχθεί σε ειδικό μηχανήμα έτσι ώστε να απαλλαγεί από σκόνη-χώμα κι άλλα ρυπογόνα φορτία που βρίσκονται βαθιά στο πέλος του. Κατόπιν να τοποθετηθεί σε ειδικό πλυντικό μηχανήμα και με την χρήση ειδικών καθαριστικών να επιτευχθεί αφενός ο καθαρισμός του σε βάθος έτσι ώστε να αφαιρεθεί εντελώς κάθε ίχνος από χώμα σκόνη, βρωμιά, χνούδι, να εξουδετερωθούν μύκητες, μικρόβια, μυρωδιές και αφετέρου η απολύμανση – αντισκωριακή του προστασία.

Αν υπάρχει κάποιος ιδιαίτερος λεκές πχ. κρασί, μελάνι κλπ θα πρέπει να δοθεί μεμονωμένα βάρος εκεί, έως ότου να επανέλθει στην δυνατότερη καλύτερη αρχική του κατάσταση.

Τα υλικά – ειδικά καθαριστικά που θα χρησιμοποιηθούν πρέπει να διαθέτουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά καλής εφαρμογής και σύνθεσή τους από την εταιρία παραγωγής τους – τα οποία θα κατατεθούν μαζί με την προσφορά του ενδιαφερόμενου, να έχουν ουδέτερο Ph και να μην γίνεται χρήση λευκαντικών και χλωρίων ούτε στην επιφάνεια του χαλιού ούτε στο ρέλι ή κρόσσια.

Μετά το πλύσιμο θα πρέπει να γίνει επιμελές ξέβγαλμα του χαλιού ή μοκέτας με καθαρό νερό έτσι ώστε να αφαιρεθούν όλα τα απορρυπαντικά που έχουν χρησιμοποιηθεί. Κατόπιν με ειδικό βούρτσισμα - χτένισμα να απαλλαχθεί από περιττά χνούδια, τρίχες κλπ.

Μετά το ξέβγαλμα επακολουθεί στύψιμο σε φυγοκεντρικό στυπτικό μηχάνημα έτσι ώστε να αφαιρεθεί το νερό και το χαλί ή η μοκέτα να στραγγίσει χωρίς να αλλοιωθούν και να ξεβάψουν τα χρώματά τους

Τέλος το χαλί ή η μοκέτα θα πρέπει να απλωθεί σωστά σε στεγασμένο χώρο όπου θα στεγνώσει ολοκληρωτικά μακριά από την ηλιακή ακτινοβολία για να αποφευχθεί ο κίνδυνος ξεβάμματος-ξεχειλώματος και αλλοίωσης των χρωμάτων.

γ) Επανατοποθέτηση στο χώρο χρήσης

2. ΕΠΙΤΟΠΙΟ ΠΛΥΣΙΜΟ – ΚΑΘΑΡΙΣΜΑ ΜΟΚΕΤΩΝ – ΧΑΛΙΩΝ

ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΧΡΗΣΗΣ

α) Πριν το πλύσιμο – καθάρισμα των μοκετών – χαλιών θα πρέπει να προηγηθεί η απομάκρυνση της σκόνης με τη χρήση ηλεκτρικής σκούπας.

β) Το επιτόπιο πλύσιμο των μοκετών – χαλιών θα πρέπει να γίνεται με τη χρήση ειδικών μηχανημάτων (περιστροφική μηχανή και μηχανή αναρρόφησης) και με ειδικά καθαριστικά με ουδέτερο Ph, χωρίς την χρήση λευκαντικών και χλωρίων ούτε στην επιφάνεια του χαλιού ούτε στα τελειώματα - ρέλι ή κρόσσια.

• Αν υπάρχει κάποιος ιδιαίτερος λεκές πχ. κρασί, μελάνι κλπ θα πρέπει να δοθεί μεμονωμένα βάρος εκεί, έως ότου να επανέλθει στην δυνατότερη καλύτερη αρχική του κατάσταση.

Το χαλί ή η μοκέτα θα πρέπει να αντιμετωπισθεί με ιδιαίτερη προσοχή, να απομακρύνονται τα κάθε είδους κατάλοιπα, να εφαρμόζεται ο ιδανικός τρόπος καθαρισμού για κάθε περίπτωση λεκέ – είδος χαλιού, μοκέτας και όλες οι εργασίες να γίνονται κατά την φορά του πέλους έτσι ώστε να διατηρηθεί και η ποιότητα και η εμφάνισή τους αναλλοίωτη.

γ) Κατά τον επιτόπιο καθαρισμό

- θα πρέπει να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης της επιφανείας του δαπέδου από φθορά (τοποθέτηση ειδικού νάilon για τη συγκράτηση των υγρών, προστασία από γδαρσίματα κλπ)
- η μετακίνηση των επίπλων για την ελευθέρωση της προς καθαρισμό επιφανείας θα γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, χωρίς να σύρονται, προς αποφυγή ζημιών τόσο στα έπιπλα (γδαρσίματα, κίνδυνος χαλάρωσης συνδέσμων μελών επίπλου κλπ) όσο και στο δάπεδο και στην προς καθαρισμό επιφάνεια – μοκέτα ή χαλί (φθορά του πέλους λόγω τριβής, τράβηγμα κλωστών – τελειωμάτων κλπ.)

Σημείωση

Ειδικότερα για τα χειροποίητα χαλιά των περιπτώσεων 1 & 2 επισημαίνουμε ότι θα πρέπει να αντιμετωπίζονται με ιδιαίτερη προσοχή και σεβασμό.

Ανάλογα με τον τρόπο κατασκευής τους θα επιλέγεται την κάθε φορά η καταλληλότερη μέθοδος καθαρισμού έτσι ώστε να καθαρίζεται – απολυμαίνεται - ξεβγάζεται - στεγνώνεται και συγχρόνως να διατηρείται αμετάβλητη η ποιότητά του και τα χρώματα του αναλλοίωτα στο χρόνο.

3.ΦΥΛΑΞΗ

Ο ανάδοχος στις περιπτώσεις που του ζητείται, θα πρέπει να έχει την δυνατότητα να αποθηκεύσει μοκέτες και χαλιά σε ειδικό προστατευμένο χώρο, αποστειρωμένο από σκόρο – μικροοργανισμούς - βακτηρίδια και ελεγχόμενες συνθήκες περιβάλλοντος.

Η ταξινόμηση των χαλιών στον χώρο φύλαξής τους θα γίνεται με βάση το βάρος και την ευαισθησία τους, έτσι ώστε να διατηρούν τη φόρμα τους καθ' όλη τη διάρκεια της φύλαξής τους.

ΚΕΦΑΛΑΙΟ Β΄

ΤΑΠΕΤΣΑΡΙΕΣ ΕΠΙΠΛΩΝ

Αφορά σαλόνι δερμάτινο (πολυθρόνες, καναπέδες κτλ.), σαλόνι υφασμάτινο (πολυθρόνες, καναπέδες κτλ.),κάθισμα γραφείου (υφασμάτινη ή δερμάτινη επένδυση) και πάσης φύσεως καθίσματα (υφασμάτινη ή δερμάτινη επένδυση), όλης της επιφανείας συμπεριλαμβανομένης της ταπετσαρίας του σκελετού του επίπλου, των μαξιλαριών και της κάτωθεν επιφανείας σε οποιαδήποτε απόσταση βρίσκεται από το δάπεδο, οποιονδήποτε διαστάσεων, χρωματικής σύνθεσης και ποιότητας

- Με τον βαθύ καθαρισμό - απολύμανση των ταπετσαριών θέλουμε να επιτύχουμε την απομάκρυνση τόσο των λεκέδων που δημιουργούνται από την καθημερινή χρήση των επίπλων, όσο και των ακάρεων, των μικροβίων, των βακτηριδίων, των μυκήτων, της οικιακής σκόνης και άλλων αλλεργιογόνων που συγκεντρώνονται και αναπτύσσονται, όχι μόνο στην ταπετσαρία, αλλά και στο εσωτερικό τους. Επίσης, την σημαντική ελάττωση του μικροβιακού φορτίου, καθώς και την αναζωογόνηση των χρωμάτων των ταπετσαριών.

ΕΠΙΤΟΠΙΟΣ ΒΑΘΥΣ ΚΑΘΑΡΙΣΜΟΣ ΤΑΠΕΤΣΑΡΙΩΝ ΕΠΙΠΛΩΝ ΣΤΟ ΧΩΡΟ ΧΡΗΣΗΣ

α) Πριν τον καθαρισμό θα πρέπει να προηγηθεί η απομάκρυνση της σκόνης με τη χρήση ηλεκτρικής σκούπας και κατάλληλων για ταπετσαρίες εξαρτημάτων – ακροφυσίων, όλης της επιφάνειας συμπεριλαμβανομένων και των συναρμογών (ενώσεις ταπετσαρίας με ταπετσαρία και ενώσεις ταπετσαρίας με σκελετό επίπλου), με μεγάλη προσοχή προς αποφυγή ζημιών τόσο στην ταπετσαρία όσο και στον σκελετό του επίπλου (φθορά υφάσματος, φθορά σκελετού).

β) Το επιτόπιο πλύσιμο θα πρέπει να γίνεται σε βάθος, όχι μόνο επιφανειακά, με τη χρήση ειδικών μηχανημάτων (περιστροφική βούρτσα, ειδικό μηχανήμα αναρρόφησης κλπ. με ειδικά φίλτρα που συγκρατούν όλα τα παραπάνω- μικροοργανισμούς – υπολείμματα κλπ, ώστε να μην διασκορπίζονται ξανά στην ατμόσφαιρα) και με ειδικά καθαριστικά με ουδέτερο Ph, χωρίς την χρήση λευκαντικών και χλωρίων.

Τα υλικά – ειδικά καθαριστικά που θα χρησιμοποιηθούν πρέπει να έχουν τα απαραίτητα πιστοποιητικά καλής εφαρμογής και των συστατικών που περιέχουν από την εταιρία παραγωγής τους – τα οποία θα κατατεθούν μαζί με την προσφορά του ενδιαφερόμενου.

- Αν υπάρχει κάποιος ιδιαίτερος λεκές πχ. κρασί, μελάνι κλπ θα πρέπει να δοθεί μεμονωμένα βάρος εκεί, έως ότου να επανέλθει στην δυνατότερη καλύτερη αρχική του κατάσταση.

γ) Με το πέρας της διαδικασίας καθαρισμού το έπιπλο θα πρέπει να παραδοθεί καθαρό, απαλλαγμένο από όποιο υπόλειμμα, στεγνό και να είναι έτοιμο για χρήση σχεδόν άμεσα.

δ) Κατά τον επιτόπιο καθαρισμό

- θα πρέπει να ληφθούν όλα τα απαραίτητα μέτρα προφύλαξης της επιφάνειας του δαπέδου από φθορά (τοποθέτηση ειδικού νάιλον για τη συγκράτηση των υγρών, προστασία από γδαρσίματα κλπ)
- η μετακίνηση των επίπλων για την ελευθέρωση της προς καθαρισμό επιφάνειας θα γίνεται με ιδιαίτερη προσοχή, χωρίς να σύρονται, προς αποφυγή ζημιών τόσο στα έπιπλα (γδαρσίματα, κίνδυνος χαλάρωσης συνδέσμων μελών επίπλου κλπ) όσο και στην επιφάνεια του δαπέδου.

ΕΙΔΙΚΟΙ ΟΡΟΙ

Ο ανάδοχος υποχρεούται, λόγω της ιδιαιτερότητας των εργασιών και των αναγκών της Βουλής, να ανταποκρίνεται άμεσα (εντός της ημέρας), όταν καλείται από τον αρμόδιο υπάλληλο της Υπηρεσίας, για εργασίες που θα χρειαστούν και για την όποια ποσότητα ζητηθεί.

Σε περίπτωση αδυναμίας του αναδόχου να ανταποκριθεί στις συμβατικές υποχρεώσεις η Βουλή των Ελλήνων διατηρεί το δικαίωμα να προβεί μονομερώς στη λύση της σύμβασης χωρίς περαιτέρω επιβαρύνσεις.

Όλες οι προαναφερόμενες εργασίες, θα ελέγχονται από την αρμόδια επιτροπή παρακολούθησης σε συνεννόηση με το Τμήμα Καθαριότητας, καθ' όλη την διάρκεια των εργασιών και τυχόν υποδείξεις της επιτροπής παρακολούθησης για την ποιότητα των υλικών, των εργασιών και των μηχανημάτων, θα πρέπει να γίνονται αμέσως δεκτές.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να εγγυηθεί για την εργασία του και την ποιότητα των υλικών του με παρεχόμενα πιστοποιητικά.

Λόγω των ειδικών συνθηκών θα πρέπει να χρησιμοποιείται έμπειρο προσωπικό.

Η οικονομική προσφορά των ενδιαφερομένων θα συνταχτεί με την συμπλήρωση του επισυναπτόμενου πίνακα προσφοράς και ο κάθε ενδιαφερόμενος θα συμπληρώσει όλες τις εργασίες που περιλαμβάνει ο πίνακας προσφοράς.

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ – ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΑΝΑΔΟΧΟΥ

1. Όλοι οι ενδιαφερόμενοι θα πρέπει να επισκεφθούν τους χώρους προκειμένου να λάβουν γνώση του αντικειμένου των εργασιών και των ειδικών συνθηκών του έργου.
2. Ο ανάδοχος θα είναι υπεύθυνος για τον πλήρη συντονισμό όλων των φάσεων των εργασιών που πρέπει να εκτελεστούν.
3. Για λόγους ασφαλείας ο ανάδοχος υποχρεούται, όπως ενημερώνει την αρμόδια διεύθυνση της Βουλής σχετικά με τα ονοματεπώνυμα και τους αριθμούς ταυτότητας των προσώπων (προσωπικού του, συνεργατών, βοηθών εκπλήρωσης) που θα χρησιμοποιήσει κατά την εκτέλεση του Έργου, ώστε να εκδοθούν οι απαιτούμενες άδειες εισόδου.
4. Η Βουλή έχει το δικαίωμα να απαιτεί οποτεδήποτε από τον ανάδοχο, την αντικατάσταση οποιουδήποτε προσώπου από τα προαναφερόμενα θεωρεί κατά την ελεύθερη κρίση του ακατάλληλο.
5. Ο ανάδοχος υποχρεούται να λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας βάσει των διατάξεων της κείμενης νομοθεσίας, όπως αυτές ισχύουν, καθ' όλη τη διάρκεια εκτέλεσης των εργασιών.
6. Ο ανάδοχος είναι αποκλειστικά υπεύθυνος και υπόχρεος για την ασφάλιση όλων όσων απασχοληθούν κατά την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας καθώς και για την καταβολή ασφαλιστικών εισφορών εργοδότη και ασφαλισμένων στο Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων ή σε οποιοδήποτε άλλο κατά νόμο ασφαλιστικό φορέα κύριας ή επικουρικής ασφάλισης. Σε περίπτωση που από οποιοδήποτε ασφαλιστικό φορέα επιβληθεί σε βάρος της Βουλής η καταβολή οποιοσδήποτε ασφαλιστικής εισφοράς για το ανωτέρω έργο ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλλει σε αυτή το αντίστοιχο ποσό. Επισημαίνεται δε ότι τα άτομα που θα απασχολήσει ο ανάδοχος για την εκτέλεση του αντικειμένου της παρούσας θα έχουν νόμιμο δικαίωμα παραμονής και εργασίας στην Ελλάδα.
7. Ο ανάδοχος είναι μοναδικός υπεύθυνος και υπόχρεος για την αποζημίωση οποιουδήποτε, για κάθε φύσεως και είδους ζημιές, που τυχόν υποστεί από πράξεις ή παραλείψεις του ιδίου ή των προσώπων που θα χρησιμοποιήσει για την εκτέλεση του Έργου.

Στις περιπτώσεις αυτές, αν υποχρεωθεί η Βουλή να καταβάλει οποιαδήποτε αποζημίωση, ο ανάδοχος υποχρεούται να καταβάλει σ' αυτήν το αντίστοιχο ποσό, συμπεριλαμβανομένων τυχόν τόκων και εξόδων. Η Βουλή δε φέρει καμία αστική ή άλλη ευθύνη έναντι του προσωπικού που θα απασχοληθεί για την εκτέλεση του Έργου.

8. Οι εργασίες πρέπει να εκτελούνται σύμφωνα με τους κανόνες της τέχνης και της τεχνικής. Επίσης πρέπει να είναι σύμφωνες και με τις προδιαγραφές των κατασκευαστριών εταιριών των υλικών, όπως αυτές αναγράφονται στα τεχνικά φυλλάδια και λοιπά ενημερωτικά τεύχη.
9. Οι παραπάνω εργασίες θα πρέπει να γίνονται χωρίς να προκαλείται ουδεμία όχληση στην λειτουργία των Υπηρεσιών της Βουλής. Επισημαίνεται ότι απαγορεύεται ρητά η μεταφορά οποιουδήποτε υλικού ή μπαζών με τους ανελκυστήρες.
10. Ο ανάδοχος είναι υπεύθυνος για την προστασία όλων των ειδών εξοπλισμού καθώς και την προφύλαξη αντικειμένων, πινάκων ζωγραφικής και έργων τέχνης που βρίσκονται στους χώρους που εκτελούνται εργασίες και θα πρέπει να προβεί στην κάλυψη αυτών με ανθεκτικό υλικό για την μέγιστη προστασία τους. Στην περίπτωση, τυχόν, πρόκλησης οιασδήποτε ζημιών ο ανάδοχος θα φέρει την απόλυτη και αποκλειστική ευθύνη για την πλήρη αποκατάστασή τους.
11. Όλες οι εργασίες θα πρέπει να γίνονται χωρίς να προκαλείται ουδεμία όχληση στην λειτουργία των Υπηρεσιών της Βουλής. Ειδικότερα όταν πρόκειται να εκτελεστούν εργασίες που προκαλούν όχληση (θόρυβος, σκόνη κ.λ.π.) θα εκτελούνται κατά τις μη εργάσιμες ώρες των Υπηρεσιών του κτηρίου, ή ανάλογα με τις οδηγίες της επιτροπής παρακολούθησης και παραλαβής.
12. Μετά το πέρας των εργασιών και πριν την παραλαβή του Έργου θα γίνει πλήρης καθαρισμός των χώρων, καθώς και όλων των εγκαταστάσεων των χώρων, από ειδικευμένο συνεργείο με τη χρήση και ειδικών μηχανημάτων, εφόσον αυτό απαιτείται, ώστε όλοι οι χώροι του κτηρίου να παραδοθούν ελεύθεροι από κάθε άχρηστο υλικό, καθαροί και έτοιμοι προς χρήση.
13. Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται επί ποινή αποκλεισμού να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά στο υπόδειγμα-έντυπο της Τεχν. Υπηρεσίας στο οποίο συμπεριλαμβάνεται η αποδοχή των όρων της παρούσας και ότι έχουν λάβει υπόψη τις συνθήκες της εργασίας. Η οικονομική προσφορά στο υπόδειγμα –έντυπο της Τεχν. Υπηρεσίας θα κατατεθεί σε κλειστό φάκελο με πρωτότυπη υπογραφή και σφραγίδα.
14. Η διάρκεια της σύμβασης ορίζεται στα δύο (2) έτη από την υπογραφή της σχετικής σύμβασης, συνοδευόμενης από εγγυητική επιστολή ύψους 5% επί της καθαρής αξίας διάρκειας 27 μηνών. Ο χρόνος κατά τον οποίο θα πρέπει να εκτελεσθούν οι εργασίες θα ορίζεται κατά περίπτωση από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής.
Για την έγκαιρη παράδοση του έργου, εάν απαιτηθεί, θα εργασθούν συνεργεία με βάρδιες, χωρίς καμία επιπλέον επιβάρυνση για τη Βουλή των Ελλήνων. Σε περίπτωση καθυστέρησης περάτωσης του Έργου πέραν της ορισθείσας από την Επιτροπή παρακολούθησης και παραλαβής ημερομηνίας, θα επιβάλλεται στον ανάδοχο ρήτρα ίση με πενήντα ευρώ (50 €) για κάθε ημέρα καθυστέρησης.
15. Η πληρωμή του αναδόχου θα γίνεται τμηματικά: 1) με την υποβολή της βεβαίωσης της αρμόδιας επιτροπής για την οριστική ποιοτική και ποσοτική παραλαβή του έργου, και 2) με την προσκόμιση από τον ανάδοχο του σχετικού τιμολογίου και συνοδευτικού πίνακα ανάλυσης των εργασιών.

16. Κατά την παραλαβή των καθαρισμένων ειδών και για χρονικό διάστημα τριών (3) μηνών, εάν παρουσιασθούν φθορές που οφείλονται σε ελλιπή ή ελαττωματικά υλικά, σφάλματα εφαρμογής των υλικών και των μεθόδων καθαρισμού ή οποιαδήποτε άλλη παράλειψη για την ορθή εκτέλεση των εργασιών, ο ανάδοχος υποχρεούται να τα αποκαταστήσει χωρίς καθυστέρηση, με δικές του δαπάνες, μέσα στην σχετική προθεσμία που θα τεθεί από τη Βουλή.
17. Ο ανάδοχος θα προσφέρει το αντίστοιχο τίμημα κατά εργασία με τη συμπλήρωση του συνοδευτικού πίνακα προσφοράς. Στο ποσό θα περιλαμβάνονται όλες οι εργασίες που αναφέρονται στην παραπάνω τεχνική περιγραφή, αλλά και όλες οι απαιτούμενες μικροεργασίες και μικροϋλικά για την ολοκλήρωσή τους, έστω κι αν αυτές δεν αναφέρονται ρητά.
18. Οι συμμετέχοντες υποχρεούνται να υποβάλουν την οικονομική τους προσφορά στην οποία θα αναφέρεται ότι αποδέχονται τους όρους της παρούσας τεχνικής περιγραφής.
19. Η Επιτροπή Διενέργειας του Διαγωνισμού διατηρεί το δικαίωμα να ματαιώσει οποτεδήποτε την παρούσα διαδικασία.
20. Η δημοσίευση στο Διαδίκτυο της πρόσκλησης αυτής γίνεται αποκλειστικά για λόγους μεγαλύτερης διαφάνειας και δε μεταβάλλει με οποιονδήποτε τρόπο τη νομική φύση της διαδικασίας.
21. Η Βουλή διατηρεί το δικαίωμα να παρατείνει τη σύμβαση που θα συναφθεί μεταξύ αυτής και του αναδόχου, για δώδεκα μήνες μετά τη λήξη αυτής.

ΑΘΗΝΑ 02 -03- 2016

Η ΣΥΝΤΑΞΑΣΑ



Σ. ΚΟΡΙΜΕΝΤΖΑ