ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ

***Α. Τεχνικές Προδιαγραφές***

***Πίνακας Συμμόρφωσης***

| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ*** | | | | |
| 1 | Το σύστημα να αρχειοθετεί γραμματοκιβώτια χρηστών (user mailboxes), έκδοσης MS Exchange 2010 και νεότερη για τουλάχιστον 1500 χρήστες. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 2 | Το σύστημα να αρχειοθετεί γραμματοκιβώτια χρηστών (user mailboxes) από τον MS Exchange χωρίς την απαίτηση-εγκατάσταση ενός επιπλέον προγράμματος (agent). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 3 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα μετάπτωσης και αρχειοθέτησης των .PST αρχείων που χρησιμοποιούνται από τους χρήστες. Η διαδικασία θα πρέπει να είναι πλήρως διάφανη στον τελικό χρήστη. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 4 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα αρχειοθέτησης σε επίπεδο παλαιότητας ηλεκτρονικών μηνυμάτων (mail) και επιτρεπόμενου ορίου γραμματοκιβώτιου (mailbox quota). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 5 | Το σύστημα να διαθέτει πλήρη υποστήριξη της ελληνικής γλώσσας (αρχεία με ελληνικά ονόματα, μηνύματα με ελληνικό περιεχόμενο κτλ). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 6 | Το σύστημα αρχειοθέτησης πρέπει να διαθέτει δυνατότητες παρακολούθησης του είδους και του όγκου των αρχειοθετημένων δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 7 | Το σύστημα θα πρέπει να έχει την δυνατότητα αναπαραγωγής αναφορών, σχετικά με τα αρχειοθετημένα δεδομένα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 8 | Το σύστημα πρέπει να υποστηρίζει την τεχνολογία “Single Instance” σε Geographical Organization level. Για παράδειγμα ένα μήνυμα με πολλαπλούς αποδέκτες θα πρέπει να αποθηκεύεται μόνο μια φορά. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 9 | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει “Optimized Single Instance” σε αρχειοθέτηση mailbox, Journal, Public folder, File Server και SharePoint σε συνδυασμό μερικών ή όλων των συστημάτων εφόσον υπάρξει σχετική επέκταση της άδειας χρήσης . |  |  |  |
| 10 | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει http/https επικοινωνία μεταξύ χρηστών και αρχειοθέτησης. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 11 | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει offline δυνατότητες ανάκτησης αρχειοθετημένων μηνυμάτων για απομακρυσμένους χρήστες (πχ laptop, low bandwidth branches) | **ΝΑΙ** |  |  |
| 12 | Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει απευθείας πρόσβαση των χρηστών στην αρχειοθέτηση μέσω του MS Outlook. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 13 | Για το σύστημα δεν θα πρέπει να απαιτείται εκπαίδευση των τελικών χρηστών. Οι χρήστες θα πρέπει να συνεχίσουν να χρησιμοποιούν το περιβάλλον που χρησιμοποιούν ήδη για εφαρμογές email (Outlook 2003-2016, OWA & Outlook Anywhere) απρόσκοπτα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 14 | Το σύστημα να υποστηρίζει χρήστες Mac OS και Entourage mail client. |  |  |  |
| 15 | Το σύστημα να δίνει την δυνατότητα αναζήτησης και επισκόπησης αρχειοθετημένων μηνυμάτων σε χρήστες κινητών τηλεφώνων και προηγμένων φoρητών συσκευών (smart phones). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 16 | Το σύστημα θα πρέπει να παρέχει την δυνατότητα πρόσβασης στην αρχειοθέτηση από κινητά τηλέφωνα (smart phones) ή ταμπλέτες απρόσκοπτα σε όλα τα λειτουργικά συστήματα (πχ. iOS, Android, Windows mobile). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 17 | Το σύστημα να αρχειοθετεί όλες τις “Message Classes” (notes, calendar, sticky notes, journal, task κ.α). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 18 | Το σύστημα να παρέχει δυνατότητα στις πολιτικές αρχειοθέτησης να ορίζονται ανά χρήστη, Group χρηστών, AD Organizational Unit και σε δυναμικό group που θα ορίζεται με βάση LDAP query. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 19 | Το σύστημα να υποστηρίζει διαφορετικούς χρόνους διατήρησης δεδομένων (retention) ανά πολιτική. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 20 | Το σύστημα να δίνει την δυνατότητα καταγραφής (auditing) ενεργειών του διαχειριστή ή και των χρηστών. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 21 | Το σύστημα να παρέχει προηγμένο εργαλείο διαχείρισης πληροφορίας με γραφικό περιβάλλον διαθέτοντας κριτήρια αναζήτησης σε εξουσιοδοτημένους ή νομικού τμήματος χρήστες. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 22 | Το σύστημα να μπορεί να παρέχει γραφικό περιβάλλον ώστε ελεγκτής ή νομικός να αναζητήσει από την αρχειοθέτηση οτιδήποτε είναι σχετικό για εξαγωγή προς έλεγχο με παράλληλη διαδικασία ελέγχου του ιδίου (audit trail & logging) | **ΝΑΙ** |  |  |
| 23 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα “legal hold” | **ΝΑΙ** |  |  |
| 24 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα μεταφοράς των αρχειοθετημένων μηνυμάτων ανάλογα με την πολιτική διατήρησης τους σε οικονομικότερα αποθηκευτικά μέσα. Για παράδειγμα online tapes. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 25 | Το σύστημα να υποστηρίζει υψηλή διαθεσιμότητα όπως MS & VERITAS Cluster και να έχει την δυνατότητα της εύκολης επεκτασιμότητας. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 26 | Το σύστημα να υποστηρίζει εγκατάσταση σε εικονικό περιβάλλον όπως: MS Hyper-V & VMware ESXΙ κα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 27 | Το σύστημα να μην επιβαρύνει για την ανάκτηση των αρχειοθετημένων emails ή το indexing τα συστήματα παραγωγής (Exchange Server). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 28 | Το σύστημα να διαθέτει κεντρική γραφική κονσόλα διαχείρισης όλων των πολιτικών αρχειοθέτησης, όλων των συστημάτων που διαθέτουν αρχειοθετούμενα δεδομένα. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 29 | Το σύστημα να κληρονομεί τα δικαιώματα των καταλόγων και emails που αρχειοθετούνται ώστε παραμένουν ίδια και αναλλοίωτα (διαφανής αντιγραφή δικαιωμάτων). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 30 | Το σύστημα εφόσον προϋποθέτει την ύπαρξη Βάσης δεδομένων, θα πρέπει να συνεργάζεται με τις ακόλουθες εκδόσεις Microsoft SQL 2012/ 2014 | **ΝΑΙ** |  |  |
| 31 | Το σύστημα εφόσον προϋποθέτει την ύπαρξη Βάσης δεδομένων, θα πρέπει να αποθηκεύει μόνο metadata και όχι τα αρχειοθετημένα αρχεία στην Βάση Δεδομένων. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 32 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα με την προσθήκη απλού license/module upgrade να αρχειοθετεί την υπηρεσία journal έκδοσης MS Exchange 2010 και νεότερη για 1500 χρήστες. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 33 | Το σύστημα να παρέχει την δυνατότητα με την προσθήκη απλού license/module upgrade αρχειοθέτησης ηλεκτρονικών αρχείων από λειτουργικές πλατφόρμες όπως : Windows, Unix, Linux. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 34 | Το σύστημα να δίνει την δυνατότητα με την προσθήκη απλού license/module upgrade αρχειοθέτησης δεδομένων από Microsoft SharePoint Servers (όλων των δεδομένων που τηρεί η υποδομή SharePoint). | **ΝΑΙ** |  |  |
| 35 | Το σύστημα να δίνει την δυνατότητα του «OCR Imaging» δηλαδή αναζήτηση των αρχειοθετημένων ακόμα σε επίπεδο εικόνας. |  |  |  |
| **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** | | | | |
| **Α/Α** | **ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ** | **ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ** | **ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗ** | **ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ** |
| 36 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τουλάχιστον έναν (1) πιστοποιημένο τεχνικό συμβούλο από την κατασκευάστρια εταιρεία. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 37 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να προσφέρει πλήρεις υπηρεσίες σχεδιασμού, εγκατάστασης, παραμετροποίησης για 20 χρήστες. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 38 | Για τους παραπάνω 20 χρήστες να γίνει πλήρης αρχειοθέτηση των ηλεκτρονικών μηνυμάτων (emails) και των συνημμένων αρχείων ώστε να διαπιστωθεί η λειτουργία της αρχειοθέτησης και η δυνατότητα ανάκτησης τους. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 39 | Ο ανάδοχός θα πρέπει να παρέχει εγχειρίδιο εγκατάστασης (documentation) και εκπαίδευση στους διαχειριστές του συστήματος αρχειοθέτησης για να ολοκληρωθεί η διαδικασία αρχειοθέτησης στο σύνολο των 1.500 χρηστών. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 40 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει στην τεχνική λύση τον απαιτούμενο εξοπλισμό, τον οποίο θα παράσχει η ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ. | **ΝΑΙ** |  |  |
| 41 | Ο ανάδοχος θα πρέπει να αναφέρει τουλάχιστον δύο (2) σχετικές εγκαταστάσεις, αντίστοιχου μεγέθους ή πολυπλοκότητας. | **ΝΑΙ** |  |  |

\* Για τη στήλη, ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΑΠΑΙΤΗΣΗ, η λέξη "ΝΑΙ" σημαίνει υποχρεωτική προδιαγραφή, όπου δεν υπάρχει ΝΑΙ η συμμόρφωση είναι προαιρετική