

ΕΝΤΥΠΟ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ	
Ημερομηνία 14 Απριλίου 2016	
Προς	Βουλή των Ελλήνων Δ/νση Πληροφορικής και Νέων Τεχνολογιών
Πίνακας Στοιχείων Συμμετέχοντα (Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)	
Επωνυμία:	MTI Systems Διεθνείς Επιχειρήσεις Εξοπλισμού και Υψηλής τεχνολογίας
Έδρα:	Εργατών Τύπου 12, Ηλιούπολη
Υπεύθυνος επικοινωνίας	Γιώργος Θωμαδάκης
Τηλέφωνο:	2109959063
Φαξ	2109959064
Email:	George@mti.gr
Web:	www.mti.gr
Πίνακας Στοιχείων Έργου	
Τίτλος Έργου:	Προμήθεια νέου κεντρικού συστήματος αποθήκευσης (storage), καθώς και υπηρεσιών εγκατάστασης εκπαίδευσης και μετάπτωσης των δεδομένων στο νέο σύστημα
Προμήθεια ειδών	ΠΡΟΜΗΘΕΙΑ ΕΙΔΩΝ και ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
Τμηματική Υποβολή Προσφορών:	ΟΧΙ

Προϋπολογισμός:	Εκατόν είκοσι εννέα χιλιάδες εκατόν πενήντα ευρώ (129.150,00 €) (Συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ)
Είδος Διαγωνισμού:	ΠΡΟΧΕΙΡΟΣ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΣ
Κριτήριο Κατακύρωσης:	Η Χαμηλότερη Τιμή
Χρόνος Παράδοσης:	Να αναφέρεται στην προσφορά (βλ. τεχνικές προδιαγραφές)
Τόπος Παράδοσης:	Στους χώρους που θα υποδειχθούν από την Υπηρεσία της Βουλής
<p>Πληροφορίες θα δίνονται στα τηλέφωνα 210 3673359, 210 3673156 και 210 3673358</p> <p>και στα E mail : konida@parliament.gr,.... papakyritsis@parliament.gr</p>	
<p>Παρατηρήσεις επί των τεχνικών χαρακτηριστικών</p> <p>(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)</p>	
<p>1. Προδιαγραφή 13:</p> <p>Δεδομένων των χρηματοοικονομικών συνθηκών που επικρατούν στην παγκόσμια αγορά, των συνεχών μεταβολών της ισοτιμίας Ευρώ / Δολαρίου ΗΠΑ την συνεχιζόμενη αβεβαιότητα που επικρατεί σε σχέση με το Εθνικό Νόμισμα της Ελληνικής Δημοκρατίας σε βάθος χρόνου, αλλά και του γεγονότος ότι οι διεθνείς κατασκευαστικοί οίκοι εξοπλισμού πληροφορικής δεν δεσμεύονται εκ των προτέρων για τα τιμήματα εργοστασιακής υποστήριξης του εξοπλισμού τους πέραν της 3-ετίας μετά την παράδοση, είναι αδύνατη η αναφορά του κόστους συντήρησης του συστήματος για 3 επιπλέον χρόνια μετά το τέλος της συντήρησης.</p> <p>Παρακαλούμε, συνεπώς, να αφαιρεθεί η συγκεκριμένη προδιαγραφή από το τελικό κείμενο προδιαγραφών.</p>	
<p>2. Προδιαγραφές 14-15-16-17</p> <p>Καίτοι ζητάτε συστήματα με Scale Out Τεχνολογίες , δεν αναφέρεστε καθόλου σε τι σκοπό θα εξυπηρετήσουν αυτά , δηλαδή πχ μεταφορά on the fly , services από έναν controller set/ δισκων σε άλλο ΚΤΛ . Πολλοί μη εξειδικευμένοι κατασκευαστές διαφημίζουν “scale out” τεχνολογίες χωρίς καμία όμως ουσιαστική λειτουργικότητα.</p>	

3. Προδιαγραφές 14-15-16-17

Αναφέρεστε σε scale out αρχιτεκτονική δίχως να αναφέρεστε στο απαραίτητο switching μεταξύ των κόμβων / controllers . Επι παραδείγματι εκ των Οικων που η εταιρεία μας είναι premium Partner , η μεν NetApp χρησιμοποιεί δικό της switching η δε Nimble Storage χρησιμοποιεί ports από τα “υφιστάμενα” switches που έχει ο πελάτης , καταναλώνοντας ως εκ τούτου Τουλάχιστο 4 ports από το SAN Switch σας . Για λόγους που έχουν να κάνουν με την ισότητα των προσφορών σε ότι αφορά στο οικονομικό σκέλος , θα έπρεπε κατά την γνώμη μας να απαιτηθεί και το απαραίτητο switching για την διασύνδεση των nodes του cluster του storage ώστε αφενός μεν οι προσφορές να είναι παρόμοιες ως προς την οικονομική αξιολόγηση αλλά και να μην καταναλώνονται πόρτες από το switch της BTE , και τις οποίες αφενός μεν δεν έχετε υπολογίσει , αφετέρου ίσως λείψουν από άλλα έργα .

4. Προδιαγραφή 18:

Λαμβάνοντας υπόψη το σύνολο των προδιαγραφών, θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι η συγκεκριμένη προδιαγραφή κρίνεται ως υπερβολικά υψηλή και δεν υλοποιείται από το σύνολο, σχεδόν, των κατασκευαστικών οίκων συστημάτων storage αυτής της κατηγορίας. Η εταιρεία μας μπορεί να προσφέρει προϊόν το οποίο, με μικρότερης χωρητικότητας cache (32 – 40 GB) , θα ικανοποιεί πλήρως το σύνολο των απαιτήσεων των προδιαγραφών και μάλιστα η Τεχνολογία επιτρέπει στην εταιρεία να προσθέσει στο μέλλον στο Cluster σύστημα που έχει εξαρχής controllers με 64GB cache. Αντίθετα, εάν η συγκεκριμένη προδιαγραφή παραμείνει στο τελικό κείμενο, σε συνδυασμό με τον προϋπολογισμό του έργου, καθιστά απαγορευτική την συμμετοχή μας.

Παρακαλούμε, συνεπώς, να τροποποιηθεί η συγκεκριμένη προδιαγραφή στο τελικό κείμενο προδιαγραφών αποδεχόμενοι την minimum προδιαγραφή της cache στα 32-40GB.

5. Προδιαγραφή 35:

Παρακαλούμε να διευκρινιστεί αν, μέσω της συγκεκριμένης απαίτησης, πρέπει να υλοποιούνται και οι δύο τεχνικές RAID 5 και RAID 6, ή, μία απ’ αυτές.

Περαιτέρω, στο σημείο αυτό θα θέλαμε να σημειώσουμε ότι με βάση τις εξελίξεις στον τομέα του storage, η τεχνική RAID 5 έχει παρέλθει ως τεχνολογία και οι, ελάχιστες, εταιρείες που το υποστηρίζουν ακόμη, διαθέτουν ξεπερασμένης τεχνολογίας συστήματα τα οποία είναι σαφές ότι σύντομα θα αποτελούν παρελθόν. Το RAID 5 δεν προστατεύει παρά μόνο έναν δίσκο όταν αυτός παρουσιάσει πρόβλημα. Αυτό σημαίνει ότι κατά την διαδικασία του rebuild του προβληματικού δίσκου (η οποία, με βάση τις χωρητικότητες των δίσκων - 1,2TB έως 8TB - είναι ιδιαίτερα χρονοβόρος διαδικασία), το σύστημα παραμένει προβληματικό για περισσότερες από 18 ώρες (όσο, δηλαδή, διαρκεί το rebuilt ενός δίσκου άνω του 1TB).

Η ενδεδειγμένη λύση στο συγκεκριμένο σοβαρό πρόβλημα είναι οι τεχνολογίες RAID 6, RAID DP, Triple RAID. Επισημαίνουμε στο σημείο αυτό ότι οι κατασκευαστικοί οίκοι με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία μας (NetApp και Nimblestorage, πρωτοπόροι της τεχνολογίας σύμφωνα με το τελευταίο Gartner Magic Quadrant), χρησιμοποιούν κατ’ αποκλειστικότητα RAID 6, RAID DP και Triple RAID.

6. Προδιαγραφή 44:

Η λειτουργία του πλήρως αυτοματοποιημένου tiering δεδομένων προς κατεύθυνση σε αργούς δίσκους τείνει, πλέον, προς κατάργηση, δεδομένου ότι αποδείχθηκε άκρως προβληματική κατά την διάρκεια του χρόνου υλοποίησής της σε παραγωγικά συστήματα. Αυτό επειδή δεδομένα από «γρήγορους» δίσκους μεταφέροντας σε «αργούς» σε random καταστάσεις, με αποτέλεσμα σε πλείστες όσες περιπτώσεις συστημάτων του ανταγωνισμού (π.χ. IBM ,EMC , Dell –Compellent), να παρουσιαστούν φαινόμενα ολικής αδυναμίας εκτέλεσης / λειτουργίας (crash) των εφαρμογών των οποίων τα δεδομένα μεταφέρθηκαν αυτόματα από «γρήγορους» σε «αργούς» δίσκους από λανθασμένη “πρωτοβουλία” αλγόριθμων του OS του Storage.

Οι κατασκευαστικοί οίκοι με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία μας αντιμετωπίζουν πλήρως το σοβαρό, αυτό, τεχνικό πρόβλημα: η NetApp επιτρέπει το αυτοματοποιημένο tiering μόνο από πιο αργούς σε πιο γρήγορους δίσκους, η δε Nimblestorage το έχει πλήρως αντικαταστήσει με την τεχνολογία Adaptive Flash (η συγκεκριμένη τεχνολογία χρησιμοποιεί variable block sizes τα οποία γίνονται acknowledged από Flash και SSD και κατεβαίνουν σε stripes 4MB σε NL SAS δίσκους οι οποίοι είναι, εκ κατασκευής, διαμορφωμένοι για sequential writes).

Η αρχική ιδέα της χρήσης του tiering προ δεκαετίας σχεδόν ήταν για να μην αποθηκεύονται δεδομένα που χρησιμοποιούνται λιγότερο σε ακριβούς (τότε) 15K RPM δίσκους . Με τις τεχνικές πρωτοπόρων εταιρειών (όπως η NetApp και η Nimblestorage) καταργείται πλήρως η ανάγκη ύπαρξης λειτουργίας αυτοματοποιημένου αμφίδρομου tiering.

Παρακαλούμε, συνεπώς, να προστεθεί στην συγκεκριμένη προδιαγραφή του τελικού κειμένου <<είτε αυτοματοποιημένο tiering «προς τα επάνω σε ταχύτερες τεχνολογίες>>, ή τεχνολογία Adaptive Flash Hybrid>>

7. Προδιαγραφή 47:

Είναι ίδιον ΟΛΩΝ των κορυφαίων storages και ειδικά NetApp και Nimble το deduplication που είναι μια τεχνολογία απαραίτητη την οποία δεν διαθέτει στα συστήματα του μόνο ένας κατασκευαστής και ο οποίος δε, δεν είναι εξειδικευμένος σε storage αλλά και τα μοντέλα που προτείνει σχεδιάστηκαν εν μια νυκτί σε εργαστήρια από συνονθύλευμα τεχνολογιών που δεν έχουν ανανεωθεί εδώ και 18 μήνες . Η αποδοχή τέτοιων κατασκευαστών με την απαλοιφή του ΥΠΕΡΑΠΑΡΑΙΤΗΤΟΥ Deduplication , θα κάνει την BTE να αποδεχθεί τεχνολογία που είναι ξεπερασμένη και δεν θα υφίσταται σύντομα (Αρκετοί πελάτες την “πάτησαν” από την συγκεκριμένη εταιρεία η οποία απλά φεύγει από τεχνολογίες) και η οποία έχει το ίδιο ότι προσφέρεται σε εξευτελιστικές τιμές , που είναι σίγουρο ότι θα σας προσφερθούν εφόσον αποδεχθείτε να μην χρησιμοποιήσετε deduplication.

8. Προδιαγραφή 50:

Παρακαλούμε να περιλάβετε στην συγκεκριμένη προδιαγραφή του τελικού κειμένου τις ακριβείς εκδόσεις των λειτουργικών συστημάτων των UNIX Servers (AIX, HP-UX, SOLARIS).

9. Προδιαγραφή 51:

Οι κατασκευαστικοί οίκοι με τους οποίους συνεργάζεται η εταιρεία μας παρέχουν την δυνατότητα encryption στα συστήματα που, η κάθε μία, διαθέτει. Παρ' όλα αυτά, η αρχική διαμόρφωση των συστημάτων (dimensioning / initial configuration) διαφέρει στην περίπτωση της προσφοράς συστήματος με δυνατότητα encryption, από αυτήν χωρίς, κάτι που συνεπάγεται και διαφοροποίηση του σχετικού, ανά περίπτωση, κόστους.

Με βάση τα παραπάνω, αλλά και με δεδομένο τον περιορισμένο προϋπολογισμό του έργου, παρακαλούμε να διευκρινίσετε στο τελικό κείμενο την ακριβή ερμηνεία του όρου «δυνατότητα», αν δηλαδή, αναφέρεστε στην υλοποίηση πρωτοκόλλου encryption στην αρχική υλοποίηση, ή, απλά, στην τεχνολογική δυνατότητα των κατασκευαστικών οίκων να υλοποιούν πρωτόκολλο encryption.

10. Προδιαγραφή 54 (σε συνάρτηση και με την Προδιαγραφή 50):

Όπως γνωρίζετε, η εταιρεία μας έχει, λόγω της μακρόχρονης επαγγελματικής της παρουσίας στον χώρο της Διεύθυνσης Πληροφορικής του Οργανισμού σας, πλήρη γνώση του τεχνολογικού σας περιβάλλοντος. Επίσης, έχει την ευθύνη για την υποστήριξη του παρόντος κεντρικού συστήματος storage (NetApp N Series), καθώς και των εξυπηρετητών του συστήματος ERP (Cisco C series, Linux OS). Στο πλαίσιο της ενασχόλησής της αυτής, η εταιρεία μας έχει αντιμετωπίσει επιτυχώς προβλήματα διαλειτουργικότητας της, μη υποστηριζόμενης, έκδοσης Oracle (έκδοση 9), με το λειτουργικό σύστημα SUSE Linux (εκδόσεις 9 και 10) των εξυπηρετητών και το λειτουργικό σύστημα (Data ONTAP 7, 8) του κεντρικού συστήματος storage. Έχει, για τον λόγο αυτό, συγγράψει ειδικές βιβλιοθήκες και έχει εκτελέσει πλήθος εξειδικευμένων ελέγχων και προγραμματισμών .

Αντιλαμβανόμενοι την πολυπλοκότητα του παραπάνω περιβάλλοντος και με σκοπό την αδιάλειπτη λειτουργία του, παρακαλούμε να περιληφθεί στο τελικό κείμενο της συγκεκριμένης προδιαγραφής, η απαίτηση για ομάδα εργασίας του υποψηφίου αναδόχου η οποία θα διαθέτει Αποδεδειγμένα στην προσφορά του ολοκληρωμένες και εξειδικευμένες γνώσεις του συνόλου του υπάρχοντος περιβάλλοντος, ώστε να εξασφαλίζεται η άρτια λειτουργία του συστήματος κατά την διάρκεια της εγκατάστασης του νέου κεντρικού συστήματος storage και της, τυχόν, μετάπτωσης των δεδομένων. Οι εξειδικευμένες αυτές γνώσεις θα πρέπει να αποδεικνύονται με σχετικές πιστοποιήσεις και υλοποίηση έργων σε αντίστοιχο περιβάλλον αλλά και να επεξηγηθεί επαρκώς πως σχεδιάζουν να αντιμετωπίσουν την συνδεσιμότητα ενός MH υποστηριζόμενου προϊόντος με ένα Scale Out Storage OS.

Παρατηρήσεις επί του προϋπολογισμού

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί του χρόνου παράδοσης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί της τυχόν απαιτούμενης τεχνικής – επαγγελματικής κατάρτισης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί της εγγύησης – τεχνικής υποστήριξης -συντήρησης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Παρατηρήσεις επί της εκπαίδευσης

11.Προδιαγραφή 59:

Η εκπαίδευση σε NetApp CDOT αλλα και NimbleOS αλλά και για οποιοδήποτε σοβαρό προϊόν λογισμικού γίνεται από ειδικούς training partners διεθνείς εταιρείες όπως η FAST LANE αλλά και άλλες . Μια διήμερης διάρκειας εκπαίδευση στους χώρους της BTE , έχει κόστος τεράστιο , το οποίο και πάλι δεδομένου του περιορισμένου budget , δεν δύναται να παρασχεθεί . Αντ' αυτού θα παρακαλούσαμε η σχετική προδιαγραφή να διαμορφωθεί , "Να παρασχεθεί hands On training on the job κατά την διάρκεια της υλοποίησης και της Μετάπτωσης , διάρκειας 8 ωρών".

Παρατηρήσεις επί του κριτηρίου κατακύρωσης

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)

Άλλες Παρατηρήσεις

(Συμπληρώνεται από τους συμμετέχοντες)