

Ανάλυση Συνεπειών Ρύθμισης

ΤΙΤΛΟΣ ΑΞΙΟΛΟΓΟΥΜΕΝΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ

Σχέδιο νόμου του Υπουργείου Δικαιοσύνης με τίτλο «Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών (L 136), καθώς και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ (L 136)»

Επισπεύδον Υπουργείο: Υπουργείο Δικαιοσύνης
Στοιχεία επικοινωνίας: Ειδική Νομική Υπηρεσία, Φώτιος Στεφανής,
Λεωφ. Μεσογείων 96, Τ.Κ 11527, Αθήνα, τηλ. 210 7709 660,
e-mail: grammateia@justice.gov.gr

Επιλέξατε από τον παρακάτω κατάλογο τον τομέα ή τους τομείς νομοθέτησης στους οποίους αφορούν οι βασικές διατάξεις της αξιολογούμενης ρύθμισης:

ΤΟΜΕΙΣ ΝΟΜΟΘΕΤΗΣΗΣ	(X)
ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ - ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΣ ¹	
ΕΘΝΙΚΗ ΑΜΥΝΑ – ΕΞΩΤΕΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ²	
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ / ΔΗΜΟΣΙΟΝΟΜΙΚΗ / ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ³	
ΚΟΙΝΩΝΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ⁴	
ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ – ΔΗΜΟΣΙΑ ΤΑΞΗ – ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ ⁵	X
ΑΝΑΠΤΥΞΗ – ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ⁶	

¹ Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Παιδείας & Θρησκευμάτων και Υπουργείου Πολιτισμού & Αθλητισμού.

² Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εθνικής Άμυνας και Υπουργείου Εξωτερικών.

³ Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Οικονομικών.

⁴ Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων και Υπουργείου Υγείας.

⁵ Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Εσωτερικών, Υπουργείου Ψηφιακής Διακυβέρνησης, Υπουργείου Προστασίας του Πολίτη και Υπουργείου Δικαιοσύνης.

⁶ Τομέας νομοθέτησης επί θεμάτων Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων, Υπουργείου Περιβάλλοντος & Ενέργειας, Υπουργείου Υποδομών & Μεταφορών, Υπουργείου Ναυτιλίας & Νησιωτικής Πολιτικής, Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων και Υπουργείου Τουρισμού.

ΕΝΟΤΗΤΑ Α: Αιτιολογική έκθεση

Η «ταυτότητα» της αξιολογούμενης ρύθμισης	
1.	Ποιο ζήτημα αντιμετωπίζει η αξιολογούμενη ρύθμιση; Με το προτεινόμενο σχέδιο νόμου ενσωματώνονται στην εθνική έννομη τάξη η Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών (L 136) καθώς και η Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ (L 136). Οι δύο οδηγίες συγκροτούν ένα ενιαίο συστηματικό σύνολο, λειτουργικά εναρμονισμένο, στενά συνδεδεμένο και αλληλοσυμπληρούμενο, που διαπνέεται από συναφή νομοθετική σύλληψη και κατατείνει σε κοινό ρυθμιστικό σκοπό. Η Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 αντικαθιστά την Οδηγία 1999/44 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών, η οποία ενσωματώθηκε στην εθνική έννομη τάξη με τον ν. 3043/2002 (Α' 192), ο οποίος επέφερε ουσιώδεις τροποποιήσεις στις διατάξεις των άρθρων 534 έως 572 ΑΚ. Κατά το άρθρο 4 αμφοτέρων των Οδηγιών, τα κράτη μέλη δεν μπορούν καταρχήν να υιοθετούν στο εθνικό δίκαιο διατάξεις που παρεκκλίνουν από τις ρυθμίσεις της Οδηγίας. Αυτό ισχύει τόσο για εθνικές διατάξεις που διευρύνουν όσο και για εθνικές διατάξεις που απομειώνουν το επίπεδο προστασίας του καταναλωτή (αγοραστή) που διασφαλίζεται με τις ρυθμίσεις της Οδηγίας. Υιοθετείται δηλαδή το μοντέλο της μέγιστης ή πλήρους εναρμόνισης. Πρόκειται για σημαντική μεταβολή σε σύγκριση με την Οδηγία 1999/44, που ακολουθούσε το πρότυπο της ελάχιστης εναρμόνισης. Η μεταβολή αυτή έχει επίδραση στην ελευθερία διαμόρφωσης του περιεχομένου των εθνικών ρυθμίσεων που πρέπει να θεσπισθούν. Έτσι, δεν είναι πλέον, για παράδειγμα, δυνατή η μη υιοθέτηση της προβλεπόμενης στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 ιεραρχικής διαβάθμισης των δικαιωμάτων του καταναλωτή (αγοραστή) σε περίπτωση ευθύνης του πωλητή για μη ανταπόκριση του πράγματος στη σύμβαση. Το υποκειμενικό πεδίο εφαρμογής των Οδηγιών καταλαμβάνει αποκλειστικά συμβάσεις που καταρτίζονται μεταξύ φυσικού ή νομικού προσώπου, που ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή επαγγελματική δραστηριότητά του, το οποίο έχει την ιδιότητα του πωλητή ή του προμηθευτή αντίστοιχα, και καταναλωτή, ο οποίος έχει την ιδιότητα του αγοραστή ή του λήπτη αντίστοιχα, είναι δηλαδή περιορισμένο στο πεδίο πωλήσεων από

επιχειρηματία προς καταναλωτή (Business to consumer - B2C). Ωστόσο, σύμφωνα με τις αιτιολογικές σκέψεις 16 του προοιμίου της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 και 21 του προοιμίου της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, είναι δυνατή η επέκταση των ρυθμίσεων τους σε συμβάσεις που εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής της. Επομένως, η ενωσιακή ρύθμιση μπορεί να καταλάβει κάθε είδους σύμβαση πώλησης ή παροχής ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακών υπηρεσιών. Ενόψει αυτού αποτέλεσε αντικείμενο προβληματισμού, όπως εξάλλου είχε συμβεί και αναφορικά με την ενσωμάτωση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ, εάν η εθνική ρύθμιση πρέπει να ακολουθήσει το περιορισμένο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 ή να το διευρύνει, ώστε να καταλάβει κάθε σύμβαση πώλησης, ανεξάρτητα από την ιδιότητα των συμβαλλομένων. Για μία σειρά από ουσιώδεις λόγους αποφασίστηκε η γενίκευση της ρύθμισης και η ενσωμάτωσή της στον Αστικό Κώδικα. Ειδικότερα, με τον τρόπο αυτό διασφαλίζεται αφενός μεν, μέσω της αποφυγής νομοθετικής διάσπασης, η συνοχή του εξωτερικού συστήματος του δικαίου των συμβάσεων, αφετέρου δε προστατεύεται και ενισχύεται η τελεολογική και συστηματική ενότητα του δικαίου αυτού. Επιπλέον, στη λύση αυτή συνηγορεί η υφιστάμενη ενσωμάτωση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ στον Αστικό Κώδικα, οι διατάξεις της οποίας, σε μεγάλο βαθμό, επαναλαμβάνονται, τροποποιούνται ή συμπληρώνονται με τις διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771. Κρίθηκε λοιπόν ότι με ευκαιρία την ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 πρέπει να επικαιροποιηθούν οι διατάξεις του κεφαλαίου της πώλησης του Αστικού Κώδικα, ώστε να ανταποκρίνονται πληρέστερα στην ψηφιακή οικονομία και να ρυθμίζεται κατά τρόπο ενιαίο κάθε πώληση, ανεξαρτήτως της ιδιότητας των συμβαλλομένων ως εμπόρων ή καταναλωτών.

Οι λόγοι που επέβαλαν την επέκταση του πεδίου εφαρμογής της Οδηγίας 2019/771 ισχύουν κατά βάση και για την Οδηγία (ΕΕ) 2019/770. Εξάλλου υπάρχει ταύτιση ρυθμίσεων, όπως καταδεικνύουν, ιδίως, οι νέες διατάξεις του Αστικού Κώδικα που αφορούν στο πράγμα με ψηφιακά στοιχεία. Επιπλέον, η ύπαρξη ριζικά διαφορετικού πεδίου εφαρμογής μεταξύ των δύο νομοθετημάτων θα δημιουργούσε σημαντικά συστηματικά ζητήματα, ρυθμιστικά κενά και νομοθετική ασυνέπεια στη ρύθμιση όμοιων προβλημάτων. Το κυριότερο είναι ότι και οι διατάξεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 καλύπτουν ρυθμιστική ανάγκη τόσο στις καταναλωτικές όσο και στις μη καταναλωτικές συμβάσεις, καθώς παρέχουν σαφή και ασφαλή νομική ρύθμιση για ουσιώδη στοιχεία των ρυθμιζόμενων σχέσεων, και μάλιστα καθ' υπέρβαση των δυσχερών στο ρυθμιστικό αυτό πεδίο τυπολογικών διακρίσεων των συμβάσεων (χωρίς φυσικά να αποκλείεται η χρησιμότητα ένταξης μιας σχέσης σε έναν γνωστό συμβατικό τύπο, ιδίως για ζητήματα που απουσιάζει ρύθμιση). Επιπλέον, από δικαιοπολιτική σκοπιά οι ρυθμίσεις και αυτής της Οδηγίας είναι γενικεύσιμες και ανταποκρίνονται ισορροπημένα στα συμφέροντα του προμηθευτή και του λήπτη και στις μη καταναλωτικές συμβάσεις. Τα ψηφιακά αγαθά, στη μεγάλη τους πλειοψηφία, δεν διαφοροποιούνται ανάλογα με το αν απευθύνονται σε καταναλωτές ή επαγγελματίες και επιχειρήσεις και αυτό συνηγορεί στη θέσπιση ομοιόμορφων κανόνων και την αποφυγή της

πολυδιάσπασης του δικαίου. Οι ενιαίοι κανόνες και η ασφάλεια δικαίου που δημιουργούν όχι μόνο δεν παραβιάζουν αλλά υπηρετούν τα συμφέροντα των προμηθευτών. Οι τελευταίοι άλλωστε στη πράξη, μέσω των γενικών όρων τους και της διαμόρφωσης των ιστοσελίδων και των λοιπών δικτύων, προωθούν στην αγορά τα αγαθά και τις υπηρεσίες τους με αδιαφοροποίητο τρόπο ανεξαρτήτως της ιδιότητας του λήπτη τους. Από την άλλη ο περιορισμός του πεδίου εφαρμογής μόνο στους καταναλωτές, με τη στενή ενωσιακή έννοια που εισήχθη πρόσφατα και στον ν. 2251/1994 (Α' 191), δεν θα δημιουργούσε μόνο σημαντικά ερμηνευτικά ζητήματα ιδίως στις περιπτώσεις συμβάσεων διττού σκοπού, καταναλωτικού και μη, αλλά πρωτίστως δεν θα παρείχε ασφαλές νομικό πλαίσιο και προστασία στους επαγγελματίες και τις επιχειρήσεις, ιδίως τις μικρές και μεσαίες, που όλο και περισσότερο χρησιμοποιούν τυποποιημένα ψηφιακά αγαθά και υπηρεσίες για σημαντικές καθημερινές τους λειτουργίες. Ιδίως όταν είναι τελικοί αποδέκτες, η θέση τους δεν διαφοροποιείται σε σχέση με τους λήπτες που επιδιώκουν προσωπική μόνο χρήση. Αντίθετα, είναι κατά κανόνα οικονομικά σημαντικότερα τα συμφέροντα των μη καταναλωτών ληπτών και στη δική τους περίπτωση μπορεί ευλόγως να αναμένεται η πλέον σημαντική, πρακτική αλλά και νομολογιακή, εφαρμογή των νέων διατάξεων. Τέλος, οι ενιαίοι κανόνες που θεσπίζονται παραμένουν για τους μη καταναλωτές συναλλασσόμενους ενδοτικού δικαίου, όπως είναι άλλωστε ο κανόνας στο δίκαιο των συμβάσεων.

Στο αντικειμενικό πεδίο της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771, όπως εξάλλου και σε αυτό της καταργούμενης Οδηγίας 1999/44/ΕΚ, εμπίπτουν συμβάσεις πώλησης, καθώς και συμβάσεις για την προμήθεια αγαθών που πρόκειται να κατασκευασθούν ή να παραχθούν. Ως προς την πρώτη περίπτωση ισχύουν σε κάθε περίπτωση τα άρθρα 513 επ. ΑΚ. Αντίθετα, μία σύμβαση για την προμήθεια αγαθού που πρόκειται να κατασκευασθεί ή να παραχθεί, μπορεί να υπαχθεί κατά περίπτωση στον τύπο της πώλησης ή σε άλλο συμβατικό τύπο, όπως ιδίως σε εκείνον της σύμβασης έργου (άρθρα 681 επ. ΑΚ). Ως προς τη δεύτερη περίπτωση τέθηκε το ερώτημα εάν πρέπει η απαιτούμενη εναρμόνιση του εθνικού δικαίου να γίνει στον Αστικό Κώδικα ή σε ειδικό νομοθέτημα, με περιορισμένο υποκειμενικό πεδίο εφαρμογής (B2C). Προκειμένου να αποφευχθεί μία δραστική επέμβαση στο δίκαιο της σύμβασης έργου του ΑΚ επ' αφορμή μίας ενωσιακής ρύθμισης, που ως κύριο αντικείμενο έχει τη σύμβαση πώλησης, αποφασίστηκε να υιοθετηθεί η δεύτερη λύση.

Ενόψει των ανωτέρω αποφασίστηκε το μεγαλύτερο μέρος των διατάξεων της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 να ενσωματωθεί στον Αστικό Κώδικα και ειδικότερα στα άρθρα 513 επ., ενώ κάποιες μεμονωμένες ρυθμίσεις να εισαχθούν στον ν. 2251/1994, που αφορά στην προστασία του καταναλωτή.

Λόγω της έκτασης, αλλά και της σημασίας των νέων ρυθμίσεων που πρέπει να εισαχθούν στον Αστικό Κώδικα, κρίθηκε σκόπιμο να υιοθετηθεί νέα αρίθμηση μέρους των διατάξεών του. Η απόφαση αυτή ελήφθη, αφού σταθμίστηκαν αφενός μεν τα οφέλη από τη δημιουργία μίας εναργούς και συστηματικά άρτιας νομικής κατάστρωσης, στην οποία θα απουσιάζουν «κενά άρθρα», των οποίων το ρυθμιστικό περιεχόμενο έχει καταργηθεί (π.χ. άρθρα 538 και 539 ΑΚ) και θα

	αποφεύγεται κατά το δυνατόν η χρήση γραμμάτων της αλφαβήτου, αφετέρου δε οι δυσκολίες που θα δημιουργηθούν στη νομική επιστήμη και πράξη από την απαιτούμενη προσαρμογή στη νέα αρίθμηση. Αντίθετα, παρά την επιλογή της γενίκευσης της ρύθμισης και σε μη καταναλωτικές συμβάσεις, δεν υιοθετήθηκε η ενσωμάτωση της Οδηγίας 2019/770 στον Αστικό Κώδικα. Θα συνεπάγονταν, μεταξύ άλλων, εκτενείς τροποποιήσεις και νομοτεχνικές προκλήσεις που δεν θα μπορούσαν να αντιμετωπιστούν σε εύλογο χρονικό διάστημα, λαμβανομένης υπόψη και της ανάγκης προσαρμογής στην Οδηγία. Για τον λόγο αυτό προκρίθηκε η δημιουργία ειδικού (εκτός του Αστικού Κώδικα κειμένου) αυτοτελούς νομοθετήματος.
2.	Γιατί αποτελεί πρόβλημα;
	Οι διατάξεις περί πώλησης του Αστικού Κώδικα χρήζουν τροποποίησης, προκειμένου να ενσωματωθούν οι αλλαγές που προβλέπονται στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/771. Περαιτέρω, απαιτείται η εισαγωγή στην ελληνική έννομη τάξη κανόνων που αφορούν στις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην Οδηγία (ΕΕ) 2019/771.
3.	Ποιους φορείς ή πληθυσμιακές ομάδες αφορά;
	Η αξιολογούμενη ρύθμιση αφορά άμεσα σε πωλητές και αγοραστές, καθώς και τους λήπτες ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας.

Η αναγκαιότητα της αξιολογούμενης ρύθμισης	
4.	Το εν λόγω ζήτημα έχει αντιμετωπιστεί με νομοθετική ρύθμιση στο παρελθόν; ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐ Εάν ΝΑΙ, ποιο είναι το ισχύον νομικό πλαίσιο που ρυθμίζει το ζήτημα; Η σύμβαση πώλησης ρυθμίζεται από τις διατάξεις του Αστικού Κώδικα (ΑΚ 513 – 572). Οι διατάξεις για την πώληση είχαν τροποποιηθεί από τον ν. 3043/2002 (Α' 192), ο οποίος ενσωμάτωσε την Οδηγία 99/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 25ης Μαΐου 1999, σχετικά με ορισμένες πτυχές της πώλησης και των εγγυήσεων καταναλωτικών αγαθών (L 171). Η εν λόγω Οδηγία καταργείται με την αξιολογούμενη ρύθμιση. Διατάξεις για την εμπορική εγγύηση υφίστανται στο άρθρο 5α του ν. 2251/1994 (Α' 191). Οι διατάξεις για την παροχή ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας εισάγονται για πρώτη φορά στην εθνική έννομη τάξη.
5.	Γιατί δεν είναι δυνατό να αντιμετωπιστεί στο πλαίσιο της υφιστάμενης νομοθεσίας

i) με αλλαγή προεδρικού διατάγματος, υπουργικής απόφασης ή άλλης κανονιστικής πράξης;	Πρόκειται για ενσωμάτωση Οδηγιών, συνεπώς είναι απαραίτητη η ενσωμάτωση των προβλέψεών τους με τυπικό νόμο, δεδομένου ότι τα σχετικά ζητήματα αντιμετωπίζονται στην ελληνική έννομη τάξη ήδη με τυπικούς νόμους.
ii) με αλλαγή διοικητικής πρακτικής συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας νέας ερμηνευτικής προσέγγισης της υφιστάμενης νομοθεσίας;	Οι στόχοι που επιδιώκονται με τις προτεινόμενες ρυθμίσεις δεν είναι δυνατόν να επιτευχθούν με αλλαγή διοικητικής πρακτικής, συμπεριλαμβανομένης της δυνατότητας νέας ερμηνευτικής προσέγγισης της υφιστάμενης νομοθεσίας.
iii) με διάθεση περισσότερων ανθρώπινων και υλικών πόρων;	Οι στόχοι που επιδιώκονται με την αξιολογούμενη ρύθμιση δεν είναι δυνατόν να επιτευχθούν με διάθεση περισσότερων ανθρώπινων και υλικών πόρων.

Συναφείς πρακτικές	
6.	Έχετε λάβει υπόψη συναφείς πρακτικές; ΝΑΙ ☒ ΟΧΙ ☐ Εάν ΝΑΙ, αναφέρατε συγκεκριμένα:
i) σε άλλη/ες χώρα/ες της Ε.Ε. ή του ΟΟΣΑ:	Η Επιτροπή έλαβε υπόψη τα μέτρα ενσωμάτωσης των συναφέστερων με την ελληνική εννόμων τάξεων, όπως της Γερμανίας, της Γαλλίας, της Αυστρίας και της Ιταλίας.
ii) σε όργανα της Ε.Ε.:	Παρακολούθηση των ειδικών ομάδων εργασίας (transposition workshops) που διοργανώθηκαν από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (DG Justice and Consumers) αναφορικά με την ενσωμάτωση των Οδηγιών.
iii) σε διεθνείς οργανισμούς:	

Στόχοι αξιολογούμενης ρύθμισης					
7.	Σημειώστε ποιοι από τους στόχους βιώσιμης ανάπτυξης των Ηνωμένων Εθνών επιδιώκονται με την αξιολογούμενη ρύθμιση ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐  ☐ 				
8.	Ποιοι είναι οι στόχοι της αξιολογούμενης ρύθμισης; <table> <tr> <td>i) βραχυπρόθεσμοι:</td><td> - Θέσπιση κανόνων για δικαιώματα και υποχρεώσεις πωλητών και αγοραστών. - Ευχερής και αποτελεσματική πρόσβαση σε ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες. </td></tr> <tr> <td>ii) μακροπρόθεσμοι:</td><td> - Εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, ασφάλεια δικαίου. - Δυνατότητα στους προμηθευτές και τους λήπτες να επωφεληθούν πλήρως από τις ευκαιρίες που προσφέρουν το διαδίκτυο και οι ψηφιακές τεχνολογίες. - Μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας. </td></tr> </table>	i) βραχυπρόθεσμοι:	- Θέσπιση κανόνων για δικαιώματα και υποχρεώσεις πωλητών και αγοραστών. - Ευχερής και αποτελεσματική πρόσβαση σε ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες.	ii) μακροπρόθεσμοι:	- Εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, ασφάλεια δικαίου. - Δυνατότητα στους προμηθευτές και τους λήπτες να επωφεληθούν πλήρως από τις ευκαιρίες που προσφέρουν το διαδίκτυο και οι ψηφιακές τεχνολογίες. - Μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας.
i) βραχυπρόθεσμοι:	- Θέσπιση κανόνων για δικαιώματα και υποχρεώσεις πωλητών και αγοραστών. - Ευχερής και αποτελεσματική πρόσβαση σε ψηφιακά προϊόντα και υπηρεσίες.				
ii) μακροπρόθεσμοι:	- Εύρυθμη λειτουργία της εσωτερικής αγοράς, ασφάλεια δικαίου. - Δυνατότητα στους προμηθευτές και τους λήπτες να επωφεληθούν πλήρως από τις ευκαιρίες που προσφέρουν το διαδίκτυο και οι ψηφιακές τεχνολογίες. - Μεγιστοποίηση του δυναμικού ανάπτυξης της ψηφιακής οικονομίας.				

9.	Ειδικότεροι στόχοι ανάλογα με τον τομέα νομοθέτησης ⁷
----	--

➤ Δημόσια Διοίκηση – Δημόσια τάξη – Δικαιοσύνη:

ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ	Εξέλιξη την τελευταία 5ετία					Πρόσφατα στοιχεία	Επιδιωκόμενος στόχος (3ετία)
Αριθμός δημοσίων υπαλλήλων							
Αριθμός/ποσοστό α) μονίμων/ίσαχ β) ίσοι και γ) μετακλητών υπαλλήλων							
Αναλογία υπαλλήλων ανά τμήμα, διεύθυνση, γενική διεύθυνση							
Ποσοστό υπαλλήλων με πρόσβαση στο INTERNET							
Αριθμός υπηρεσιών με εσωτερική δικτύωση (intranet)							
Αναλογία Η/Υ ανά θέση εργασίας							
Αριθμός ιστοσελίδων δημοσίων υπηρεσιών και φορέων/ σύνολο δημοσίων υπηρεσιών και φορέων							
Αριθμός κέντρων πληροφόρησης πολιτών, σε κεντρικό, περιφερειακό, νομαρχιακό και τοπικό επίπεδο καθώς και σε επίπεδο νομικών προσώπων, οργανισμών κλπ							
Αριθμός ατόμων που εξυπηρετούνται από τις δημόσιες υπηρεσίες ανά έτος και ανά υπηρεσία							
Κόστος προσωπικού (δαπάνες μισθοδοσίας και πρόσθετες δαπάνες ως ποσοστό επί της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο)							
Κόστος διαχείρισης θεμάτων προσωπικού: δαπάνες μονάδων προσωπικού ως ποσοστό της συνολικής δαπάνης ανά υπουργείο							

ΔΗΜΟΣΙΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑ	Εξέλιξη την τελευταία 5ετία					Πρόσφατα στοιχεία	Επιδιωκόμενος στόχος (3ετία)
Διαπραχθέντα αδικήματα, δράστες αδικημάτων και αναλογία ανά 100.000 κατοίκους							
Αδικήματα Ποινικού Κώδικα κατά κατηγορίες και κατά γεωγραφική περιοχή							
Διαπραχθέντα αδικήματα και θεωρούμενοι ως δράστες αυτών κατά εθνικότητα, φύλο και τάξεις ηλικιών							
Ετήσια στατιστική απεικόνιση των αδικημάτων και αξιόποινων συμπεριφορών που προκαλούν το κοινό αίσθημα (ανθρωποκτονίες, ληστείες, κλοπές – διαρρήξεις)							
Αδικήματα που αφορούν στην παράνομη είσοδο και παραμονή στη χώρα							
Συχνότητα εγκλημάτων ανά τύπο εγκλήματος							
Ποσοστό εγκληματικών περιπτώσεων που εξιχνιάστηκαν στο σύνολο των εγκλημάτων							
Σύνολο εργαζομένων στη δημόσια ασφάλεια							
Αριθμός κατοίκων ανά αστυνομικό, ανά αστυνομικό τμήμα και ανά περιοχή αστυνόμευσης							
Αναλογία αστυνομικών ανά 1000 κατοίκους – αναλογία κατοίκων ανά αστυνομικό τμήμα και περιοχή αστυνόμευσης							
Κατά κεφαλή καθαρές δαπάνες για αστυνομικές υπηρεσίες							
Κατανομή πόρων για την αντιμετώπιση της παραβατικής συμπεριφοράς ανά τομείς (π.χ. εγκλήματα βίας, οικονομικά εγκλήματα, ναρκωτικά, τροχαία, κλοπές, τρομοκρατία)							

ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗ	Εξέλιξη την τελευταία 5ετία					Πρόσφατα στοιχεία	Επιδιωκόμενος στόχος (3ετία)
Αριθμός εισερχόμενων αστικών, εργατικών και εμπορικών διαφορών							
Αριθμός εισερχόμενων διοικητικών περιπτώσεων							
Συνολικός χρόνος που απαιτείται για την επίλυση αστικών, εμπορικών, εργατικών, διοικητικών και άλλων υποθέσεων							
Μέσος χρόνος έκδοσης δικαστικών αποφάσεων (Ειρηνοδικεία, Πρωτοδικεία, Εφετεία, Άρειος Πάγος/Συμβούλιο Επικρατείας)							
Μέσος όρος των υποθέσεων ανά δικαστή (ποινικά, πολιτικά και διοικητικά δικαστήρια)							
Ποσοστό δικαστικών αποφάσεων που ακυρώνονται μετά από έφεση ή αναίρεση							
Αριθμός υποθέσεων που επιλύονται με το σύστημα του εξωδικαστικού συμβιβασμού							
Αξιοποίηση εναλλακτικών μεθόδων επίλυσης διαφορών, π.χ. διαμεσολάβηση							

⁷ Για την ενδεικτική παράθεση δεικτών αξιοποιήθηκαν οι βάσεις δεδομένων του ΟΟΣΑ (<https://data.oecd.org/Greece.htm>) και της ΕΛΣΤΑΤ (<http://www.statistics.gr/>).

Στήριξη των ατόμων που χρήζουν προστασίας αλλά δεν διαθέτουν πόρους (νομική προστασία)							
Κόστος προσφυγής στη δικαιοσύνη							
Ποσοστό ηλεκτρονικής υποβολής δικογράφων							
Ποσοστό διεκπεραιουμένων κατ' έτος υποθέσεων έναντι εκκρεμών (σε ετήσια και συνολική βάση εκκρεμοτήτων)							
Ποσοστό ποινικών υποθέσεων, σε ετήσια βάση, για τις οποίες επιβλήθηκαν ποινές μετατρέψιμες σε χρήμα							
Μέσο κόστος σωφρονιστικού συστήματος ανά κρατούμενο							
Αναλογία προσωπικού φύλαξης (φυλάκων) ανά κρατούμενο							

➤ Ανάπτυξη – Επενδυτική δραστηριότητα:

ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΗ/ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ	Εξέλιξη την τελευταία 5ετία					Πρόσφατα στοιχεία	Επιδιωκόμενος στόχος (3ετία)
Δείκτης παγκόσμιας ανταγωνιστικότητας							
Επενδύσεις ως % ΑΕΠ							
Άμεσες ξένες επενδύσεις ως % ΑΕΠ							
Αριθμός επιχειρήσεων που ανοίγουν ανά κλάδο και περιφέρεια και αντίστοιχος αριθμός απασχολούμενων σε αυτές							
Αριθμός επιχειρήσεων που κλείνουν ανά κλάδο και περιφέρεια και αντίστοιχος αριθμός απασχολούμενων σε αυτές							
Διοικητικό κόστος σύστασης επιχειρήσεων							
Μέσος χρόνος σύστασης επιχειρήσεων							

ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ – ΕΝΕΡΓΕΙΑ	Εξέλιξη την τελευταία 5ετία					Πρόσφατα στοιχεία	Επιδιωκόμενος στόχος (3ετία)
Μονάδες - Ετήσιες εκπομπές αερίων ατμοσφαιρικής ρύπανσης κατά κεφαλή							
Ποσοστό του πληθυσμού που εξυπηρετείται από βιολογικούς καθαρισμούς							
Ποσοστό των ακτών που κρίνονται κατάλληλες για κολύμβηση σε σχέση με το σύνολο των δυνάμενων να χρησιμοποιηθούν ακτών							
Αριθμός ελέγχων καταλληλότητας δικτύου ύδρευσης κατ' έτος							
Ποσοστό οικιακών & βιομηχανικών απορριμμάτων που διατέθηκαν σε άλλες χρήσεις (π.χ. ανακύκλωση, παραγωγή ενέργειας, λιπασματοποίηση)							
Ποσοστό διατιθέμενων απορριμμάτων σε ΧΥΤΑ							
Ποσοστό δασικών εκτάσεων που καταστράφηκαν από πυρκαγιά / σύνολο δασικών εκτάσεων							
Ποσοστό αναδασωθείσων (με φυσικό ή τεχνητό τρόπο) εκτάσεων /σύνολο κατεστραμμένων δασών από πυρκαγιές							
Ποσοστό προστατευόμενων περιοχών σε σχέση με την συνολική έκταση της χώρας							
Ποσοστό του προϋπολογισμού που διατίθεται για θέματα προστασίας περιβάλλοντος							
Κατανάλωση ενέργειας κατά κεφαλή							
Κατανάλωση ενέργειας ανά μορφή ενέργειας							
Κατανάλωση ενέργειας από ανανεώσιμες πηγές ενέργειας κατά κεφαλή							
Ποσοστά μείωσης εκπομπών αερίων θερμοκηπίου ανά τριετία							

Ψηφιακή διακυβέρνηση	
10.	Σε περίπτωση που προβλέπεται η χρήση πληροφοριακού συστήματος, ποια θα είναι η συμβολή αυτού στην επίτευξη των στόχων της αξιολογούμενης ρύθμισης: ΑΜΕΣΗ ☐ ή/και ΕΜΜΕΣΗ ☐
	i) Εάν είναι άμεση, εξηγήστε:

	ii) Εάν είναι έμμεση, εξηγήστε:	
11.	Το προβλεπόμενο πληροφοριακό σύστημα είναι συμβατό με την εκάστοτε ψηφιακή στρατηγική της χώρας (Βίβλος Ψηφιακού Μετασχηματισμού); ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
	Εξηγήστε:	
12.	Διασφαλίζεται η διαλειτουργικότητα του εν λόγω πληροφοριακού συστήματος με άλλα υφιστάμενα συστήματα; ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
	Αναφέρατε ποια είναι αυτά τα συστήματα:	
13.	Έχει προηγηθεί μελέτη βιωσιμότητας του προβλεπόμενου πληροφοριακού συστήματος; ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ ☐	
	Εξηγήστε:	

	Κατ' άρθρο ανάλυση αξιολογούμενης ρύθμισης	
14.	Σύνοψη στόχων κάθε άρθρου	
	Άρθρο	Στόχος
	1	Προσδιορίζεται ο σκοπός του νόμου, που συνίσταται στην προσαρμογή του ιδιωτικού δικαίου στις απαιτήσεις των σύγχρονων συναλλαγών με αντικείμενο την παροχή ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, με στόχο να αναπτύσσεται ανεμπόδιστα η ψηφιακή οικονομία και να εμπεδωθούν βεβαιότητα και ασφάλεια στις συναλλαγές.
	2	Αντικείμενο της αξιολογούμενης ρύθμισης είναι η ενσωμάτωση στην ελληνική έννομη τάξη της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν στις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών (L 136) και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ης Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του

	Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ (L 136).
3	Καθορίζονται τα εννοιολογικά στοιχεία της σύμβασης παροχής ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας, και συγκεκριμένα ότι ο προμηθευτής αναλαμβάνει υποχρέωση να παράσχει στον λήπτη ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία και ο λήπτης να καταβάλει το συμφωνημένο αντάλλαγμα.
4	Παρατίθενται οι ορισμοί των εννοιών, όπως αυτοί διαλαμβάνονται στην Οδηγία. Αντί του όρου «έμπορος» που χρησιμοποιείται ενιαία στις Οδηγίες 2019/770 και 2019/771, καθώς και στην Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2011 σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 304), προκρίθηκε ο όρος «προμηθευτής», ιδίως για λόγους ορολογικής ενότητας με τον ν. 2251/1994 (Α' 191). Ο προμηθευτής είναι το πρόσωπο στο οποίο ο λήπτης υπόσχεται να καταβάλλει την αντιπαροχή του. Έναντι αυτού του προσώπου ασκούνται τα δικαιώματα που παρέχει ο παρών νόμος. Το πρόσωπο αυτό διακρίνεται από το συχνά υφιστάμενο τρίτο πρόσωπο («τρίτο πάροχο»), το οποίο, χωρίς να είναι ο άμεσα αντισυμβαλλόμενος του λήπτη στην προκείμενη σύμβαση, παρέχει άδεια χρήσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή ενημερώσεις τους στον τελικό λήπτη. Ακολούθως, αντί του όρου «προμήθεια» επιλέχθηκε ο όρος «παροχή» τόσο διότι είναι ο κατεχόμενη όρος του ενοχικού δικαίου (βλ. άρθρο 287 ΑΚ) όσο και διότι είναι ο γλωσσικά δόκιμος όρος, ιδίως αναφορικά με τις υπηρεσίες («παροχή υπηρεσίας»). Τέλος, αντί του όρου «τίμημα» που προσιδιάζει στη σύμβαση πώλησης, επιλέχθηκε ο γενικότερος και πιο ουδέτερος όρος «αντάλλαγμα».
5	Οριοθετείται το πεδίο εφαρμογής του παρόντος. Αναλυτικότερα, με την παρ. 1 προβλέπεται ότι το πεδίο εφαρμογής καταλαμβάνει όχι μόνο περιπτώσεις που εμπίπτουν στον ορισμό του άρθρου 2 αλλά επιπλέον και τις περιπτώσεις παροχής προσωπικών δεδομένων, όπως αυτά ορίζονται στην παρ. 9 του άρθρου 3, εκ μέρους του λήπτη, προκειμένου να του παρασχεθεί το ψηφιακό αντικείμενο, εξαιρουμένων ωστόσο των περιπτώσεων στις οποίες δεν υπάρχει εμπορικό όφελος από την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων. Αυτό

	συμβαίνει όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που παρέχει ο λήπτης υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον προμηθευτή αποκλειστικά για την παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας ή προκειμένου ο προμηθευτής να συμμορφωθεί προς νομικές απαιτήσεις και ο προμηθευτής δεν επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για οποιονδήποτε άλλον σκοπό. Επίσης, καταλαμβάνει την περίπτωση που το ψηφιακό αντικείμενο σχεδιάζεται σύμφωνα με τις προδιαγραφές του λήπτη. Ακολούθως διευκρινίζεται ότι οι διατάξεις για τη μη ανταπόκριση, όχι όμως και για την προμήθεια, εφαρμόζονται επίσης σε κάθε υλικό μέσο όπως DVD, CD, κλειδιά USB και κάρτες μνήμης, εφόσον αυτό λειτουργεί μόνο ως φορέας για τη μεταφορά του ψηφιακού περιεχομένου. Τέλος, η αξιολογούμενη ρύθμιση εφαρμόζεται επί της παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και όταν αυτή γίνεται στο πλαίσιο μικτής σύμβασης. Με την παρ. 2 οριοθετείται αποφαστικά το πεδίο εφαρμογής κατ' αρχάς σε σχέση με τις νέες διατάξεις της πώλησης του Αστικού Κώδικα, οι οποίες εφαρμόζονται όταν συντρέχει περίπτωση σύμβασης πώλησης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία κατά τα ισχύοντα στο άρθρο 513Α ΑΚ. Ακολούθως, εξαιρούνται από το πεδίο εφαρμογής συμβάσεις με κύριο αντικείμενο την παροχή επαγγελματικών υπηρεσιών, ανεξάρτητα από το εάν χρησιμοποιούνται ψηφιακά μέσα για να παραχθεί το αποτέλεσμα της υπηρεσίας ή για να παραδοθεί ή να διαβιβαστεί στον λήπτη. Εξαιρούνται, επίσης, κατηγορίες συμβάσεων που αφορούν σε ειδικές τομεακές υπηρεσίες, οι οποίες γνωρίζουν ήδη έντονη ρύθμιση, όπως ηλεκτρονικές επικοινωνίες, ιατρική περίθαλψη, τυχερά παίγνια ή χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες. Οι παρ. 4 και 5 τονίζουν την υπεροχή της ενωσιακής νομοθεσίας για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δεν θα μπορούσε, ιδίως στις καταναλωτικές συμβάσεις, μόνη η άσκηση ενός δικαιώματος που ερείδεται στη νομοθεσία για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, να επισύρει συνέπειες στο πεδίο της λειτουργίας σύμβασης, όπως στην περίπτωση της αποζημίωσης. Δεν αποκλείεται, ωστόσο, η άσκηση τέτοιων δικαιωμάτων εκ μέρους του λήπτη, όπως του δικαιώματος ανάκλησης της συγκατάθεσης επεξεργασίας των δεδομένων ή του δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία τους να ασκεί επίδραση στη συμβατική σχέση ανάμεσα στον λήπτη και τον προμηθευτή, ιδίως σε συμβάσεις που έχουν χρονική διάρκεια. Σημαντικό κριτήριο στην αξιολόγηση και
--	---

	εκτίμηση του εύρους της ανωτέρω επίδρασης στη λειτουργία της σύμβασης συνιστά η ενδεχόμενη διασάλευση της ισορροπίας μεταξύ παροχής και αντιπαροχής.
6	Περιγράφονται ο τρόπος και ο χρόνος εκπλήρωσης της κύριας συμβατικής υποχρέωσης του προμηθευτή. Η φύση του ψηφιακού περιεχομένου και της ψηφιακής υπηρεσίας αλλά και το γεγονός ότι η παροχή τους γίνεται συνήθως επιγραμμικά, σε απευθείας σύνδεση (online), επιβάλλουν στον προμηθευτή να εκπληρώνει την υποχρέωσή του χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση.
7	Αν ο προμηθευτής δεν εκπληρώσει την παροχή του σύμφωνα με το άρθρο 6, ευθύνεται ανεξάρτητα από υπαιτιότητά του. Επίσης, προβλέπεται ότι ο προμηθευτής είναι εκείνος που πρέπει να αποδείξει την παροχή αλλά και ότι αυτή έγινε όπως προβλέπει το άρθρο 6 (για παράδειγμα, χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση ή στην εγκατάσταση που επέλεξε ο λήπτης). Έτσι, προστατεύεται ο λήπτης, ο οποίος διαφορετικά θα έφερε το βάρος απόδειξης για τη μη παροχή. Εξάλλου ο προμηθευτής, ο οποίος έχει καλύτερη γνώση, πρόσβαση σε τεχνογνωσία και σε τεχνική υποστήριξη υψηλού επιπέδου, βρίσκεται σε καλύτερη θέση σε σχέση με τον λήπτη να γνωρίζει γιατί ο τελευταίος δεν έλαβε το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία.
8	Το προτεινόμενο άρθρο, αφού επιβεβαιώνει ότι σε περίπτωση μη παροχής ο λήπτης μπορεί να απαιτήσει εκπλήρωση, θεσπίζει το διαπλαστικό δικαίωμα λύσης της σύμβασης ως το κύριο δικαίωμα του λήπτη σε περίπτωση μη παροχής και διαγράφει τις προϋποθέσεις για την άσκησή του. Αυτό που κυρίως ενδιαφέρει τον λήπτη σε περίπτωση μη παροχής είναι να αποδεσμευθεί από τη σύμβαση ώστε να μην εξακολουθεί να οφείλει τη δική του αντιπαροχή ή να τη λάβει πίσω και να στραφεί σε άλλο προμηθευτή. Πριν την αποδέσμευσή του από τη σύμβαση ο λήπτης πρέπει να δώσει στον προμηθευτή μια ακόμα ευκαιρία να εκπληρώσει, τάσσοντάς του κατά κανόνα προθεσμία εκπλήρωσης έστω και αν αυτή, προσαρμοζόμενη στις ιδιαιτερότητες του ψηφιακού αντικειμένου, δεν μπορεί παρά να είναι ιδιαίτερα σύντομη ή και να απουσιάζει εντελώς, κατά τα οριζόμενα στην παρ. 2. Το ζήτημα της αξίωσης αποζημίωσης η Οδηγία το είχε εναποθέσει στο εθνικό δίκαιο (παρ. 10 του άρθρου 3). Έτσι με την παρ. 4 παρέχεται ρητώς, με τη συνδρομή πταίσματος, σωρευτικό δικαίωμα πλήρους αποζημίωσης, για παράδειγμα για τη ζημία από σύναψη σύμβασης κάλυψης ή απλώς για τη ζημία από την καθυστέρηση αν τελικώς η σύμβαση δεν λυθεί.

9	Εισάγεται η έννοια της ανταπόκρισης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση που έχει κανονιστική σημασία σε τρία επίπεδα: α) προβλέπεται ότι ο προμηθευτής δεν υπέχει μόνο εγγυητική ευθύνη αλλά και κύρια υποχρέωση να προμηθεύσει ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία που ανταποκρίνεται στη σύμβαση, β) προβλέπεται, ενιαία, γενική υποχρέωση του προμηθευτή, το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να ανταποκρίνεται στην σύμβαση, γ) ορίζεται ότι η ανταπόκριση αυτή θα κριθεί σύμφωνα με τις ειδικότερες προβλέψεις των άρθρων 10 έως 14. Επομένως, το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση όταν δεν πληροί τις υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης, όταν έχει ενσωματωθεί πλημμελώς, όταν περιορίζεται η χρήση λόγω δικαιώματος τρίτου και όταν δεν παρέχονται οι προβλεπόμενες ενημερώσεις.
10	Διαρθρώνονται οι υποκειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης που συγκεντρώνει το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία. Κριτήριο για την πλήρωσή τους είναι το περιεχόμενο της συμφωνίας προμηθευτή και λήπτη. Η απαρίθμηση είναι ενδεικτική, διότι προμηθευτής και λήπτης δεν κωλύονται να προσθέσουν και άλλες ιδιότητες που πρέπει να έχει το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία για να ανταποκρίνεται στη σύμβαση.
11	Προβλέπονται οι αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης που συγκεντρώνει το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία, για να αποκλεισθεί η έλλειψη ανταπόκρισης στη σύμβαση. Η απαρίθμηση στην περίπτωση αυτή είναι περιοριστική. Υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις συντρέχουν σωρευτικά, προκειμένου το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να ανταποκρίνεται στη σύμβαση. Η συμφωνία των μερών υπερισχύει, εφόσον όμως είναι ευνοϊκότερη για τον λήπτη σε σχέση με όσα επιτάσσουν οι αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης, εκτός αν συντρέχει το άρθρο 16.
12	Ανάγεται σε αντικειμενικό κριτήριο ανταπόκρισης η ενσωμάτωση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, όπως ορίζεται στην παρ. 4 του άρθρου 4 στο ψηφιακό περιβάλλον του λήπτη, όπως ορίζεται στην παρ. 10 του άρθρου 4. Η έλλειψη ανταπόκρισης λόγω εσφαλμένης ενσωμάτωσης θεωρείται ως έλλειψη ανταπόκρισης του ίδιου του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, αν η ενσωμάτωση αποτελεί μέρος της σύμβασης και πραγματοποιήθηκε από τον προμηθευτή ή υπό την ευθύνη του.

	Το ίδιο ισχύει και όταν η πλημμέλεια της ενσωμάτωσης, που προοριζόταν να γίνει από τον λήπτη και έγινε από αυτόν, οφείλεται σε ατελείς οδηγίες εγκατάστασης που παρασχέθηκαν από τον προμηθευτή ή τον τρίτο που παρέχει άδεια χρήσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
13	Το ψηφιακό περιεχόμενο και η ψηφιακή υπηρεσία υπόκεινται εξ ορισμού σε δικαιώματα διανοητικής ιδιοκτησίας. Η προσβολή ενός τέτοιου δικαιώματος μπορεί να οδηγεί σε ολικό ή μερικό περιορισμό της χρήσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας σύμφωνα με τις υποκειμενικές και αντικειμενικές απαιτήσεις των άρθρων 10 και 11 και συνακόλουθα σε μη ανταπόκριση στη σύμβαση.
14	Εισάγεται υποχρέωση του προμηθευτή να διασφαλίσει ότι στον λήπτη γνωστοποιούνται και παρέχονται - από τον ίδιο ή τρίτο, ο οποίος για παράδειγμα, παρέχει άδεια χρήσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας -όλες οι ενημερώσεις, συμπεριλαμβανομένων των ενημερώσεων ασφαλείας, που είναι απαραίτητες, προκειμένου το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία να ανταποκρίνεται στη σύμβαση. Πρόκειται για ενημερώσεις που δεν συνιστούν αναβάθμιση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, αλλά κατατείνουν αποκλειστικά στο να διατηρεί τις λειτουργικές δυνατότητες που είχε κατά τον χρόνο της παροχής και μετά από αυτόν. Η διάρκεια της υποχρέωσης του προμηθευτή για παροχή ενημερώσεων ποικίλλει ανάλογα με το αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με μία ή περισσότερες διαδοχικές παροχές ή με διαρκή παροχή. Στην πρώτη περίπτωση, ο προμηθευτής υπέχει διαρκή υποχρέωση παροχής ενημερώσεων για χρονικό διάστημα, που θα εκκινεί από την παροχή και εκτείνεται χρονικά με βάση τις εύλογες προσδοκίες του λήπτη, που προσδιορίζονται με βάση τον τύπο και τον σκοπό του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας. Στη δεύτερη περίπτωση, όπου υπάρχει συνεχής παροχή ο προμηθευτής υπέχει διαρκή υποχρέωση παροχής ενημερώσεων καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας.
15	Αναφέρεται ρητά ότι ο προμηθευτής ευθύνεται ανεξάρτητα από υπαιτιότητά του. Ο λόγος της αντικειμενικής ευθύνης του προμηθευτή είναι η μη ανταπόκριση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση. Κρίσιμος χρόνος γένεσης της ευθύνης του προμηθευτή παραμένει ο χρόνος παροχής σύμφωνα με το άρθρο 5. Ειδικά

	στην περίπτωση που υπάρχει συνεχής παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η ευθύνη του προμηθευτή εκτείνεται χρονικά τόσο όσο και η διάρκεια της παροχής.
16	Με την παρ. 1 ενσωματώνεται η παρ. 5 του άρθρου 8 της Οδηγίας 2019/770. Η φύση του ψηφιακού περιεχομένου και της ψηφιακής υπηρεσίας και το γεγονός ότι συνηθέστερα πλέον παρέχονται επιγραμμικά καθιστούν εύλογη αλλά και ευχερή αφενός την ειδική ενημέρωση του λήπτη ότι ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό αποκλίνει από τις αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης, αφετέρου τη ρητή και χωριστή αποδοχή εκ μέρους του λήπτη. Αμφότερες οι προϋποθέσεις θα μπορούσαν να πληρούνται, για παράδειγμα, με τη συμπλήρωση ενός τετραγωνιδίου, την πίεση ενός κομβίου ή την ενεργοποίηση άλλης ανάλογης λειτουργίας. Με την παρ. 2 ενσωματώνεται η παρ. 3 του άρθρου 8 της Οδηγίας 2019/770. Ο προμηθευτής απαλλάσσεται από την ευθύνη του λόγω μη ανταπόκρισης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση, στην ειδική περίπτωση που η έλλειψη ανταπόκρισης οφείλεται στην παράλειψη του λήπτη να εγκαταστήσει τις ενημερώσεις, που προβλέπονται στο άρθρο 13. Η απαλλαγή από την ευθύνη εισάγεται με τη συνδρομή δύο σωρευτικά συντρέχουσών προϋποθέσεων: α) ο προμηθευτής να έχει ενημερώσει τον λήπτη σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες μη εγκατάστασής της, είτε προσωπικά ο ίδιος είτε μέσω του τρίτου παρόχου και β) η παράλειψη του λήπτη να εγκαταστήσει ορθώς τις ενημερώσεις να μην οφείλεται σε παράλειψη του προμηθευτή ή του τρίτου παρόχου να του παράσχει τις ορθές οδηγίες εγκατάστασης των ενημερώσεων.
17	Η αντιστροφή του βάρους απόδειξης δεν αναφέρεται στην ίδια τη μη ανταπόκριση, την οποία πρέπει να αποδείξει ο λήπτης και όχι ο προμηθευτής, αλλά μόνο στον σχετικό χρόνο. Για να καταστεί αυτό διαυγέστερο υιοθετήθηκε η νομοτεχνική δομή του τεκμηρίου (βλ. και νέο άρθρο 541 ΑΚ όπως διαμορφώνεται με την αξιολογούμενη ρύθμιση) τόσο για την περίπτωση που η σύμβαση είναι εκτελεστέα με μια ή περισσότερες διαδοχικές παροχές όσο και για την περίπτωση που η σύμβαση είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή, οπότε η έλλειψη ανταπόκρισης που διαπιστώνεται κατά τη διάρκεια της σύμβασης τεκμαίρεται ότι υπήρχε καθ' όλο το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε. Η αποδεικτική εύνοια προς τον λήπτη εξισορροπείται από τις παρ. 3 και 4, οι οποίες, σε οριοθετημένες περιπτώσεις, όπως

	γνωστή ασυμβατότητα του ψηφιακού περιβάλλοντος του λήπτη και παραβίαση καθήκοντος συνεργασίας, αίρουν την ισχύ του τεκμηρίου με το οποίο βαρύνεται ο προμηθευτής.
18	Απαριθμούνται τα δικαιώματα που τίθενται στη διάθεση του λήπτη, όταν γεννάται ευθύνη του προμηθευτή για έλλειψη ανταπόκρισης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση.
19	Σε περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης στη σύμβαση ο λήπτης δικαιούται κατά κύριο λόγο να ζητήσει την αποκατάστασή της. Στην παρ. 1 θεσπίζονται όρια στο δικαίωμα αυτό του λήπτη και εξαιρέσεις που επιβάλλονται από την καλή πίστη και από την αρχή της αναλογικότητας. Η παρ. 2 ορίζει τον τρόπο, με τον οποίο ο προμηθευτής οφείλει να πραγματοποιήσει την αποκατάσταση της ανταπόκρισης στη σύμβαση. Αυτή πρέπει να γίνει σε εύλογο χρόνο, χωρίς οικονομική επιβάρυνση και χωρίς σημαντική ενόχληση του λήπτη, λαμβάνοντας υπόψη τη φύση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και τον σκοπό για τον οποίον ο λήπτης ζήτησε το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία.
20	Ρυθμίζονται τα δικαιώματα μείωσης του ανταλλάγματος και λύσης της σύμβασης. Τα δικαιώματα αυτά επιφυλάσσονται για τον λήπτη μόνο αν ο προμηθευτής αρνείται νομίμως να προβεί σε αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης επειδή αυτή είναι αδύνατη ή δυσανάλογη σύμφωνα με το άρθρο 18 ή δηλώνει ή συνάγεται από τις περιστάσεις ότι δεν πρόκειται να προβεί ολοσχερώς και προσηκόντως στην αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης ή η αποκατάσταση επιχειρείται μεν αλλά αποτυγχάνει ή η έλλειψη ανταπόκρισης είναι τόσο σοβαρή, ώστε δεν μπορεί, με βάση την καλή πίστη και τα συναλλακτικά ήθη να αξιωθεί η προσπάθεια αποκατάστασής της. Από τις ρυθμίσεις του νόμου είναι σαφές ότι, πλην συγκεκριμένων εξαιρέσεων, ο νομοθέτης προκρίνει την εμμονή στη διατήρηση της σύμβασης και την αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης στη σύμβαση, όταν αυτή ανακύπτει, αντί της μείωσης του ανταλλάγματος και της λύσης. Ειδικά, η μετάβαση στη λύση της σύμβασης συνδέεται με αθέτηση μεγαλύτερης έντασης, με ουσιώδη έλλειψη ανταπόκρισης. Αν όμως στον λήπτη παρασχέθηκε το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία όχι έναντι ανταλλάγματος κατά τον ορισμό της παρ. 8 του άρθρου 4 αλλά επειδή αυτός παρέσχε δεδομένα του προσωπικού χαρακτήρα (παρ. 1 του άρθρου 5), η λύση χωρεί και επί επουσιώδους έλλειψης ανταπόκρισης, επειδή

	στην περίπτωση αυτή δεν μπορεί να ασκηθεί το δικαίωμα μείωσης του ανταλλάγματος.
21	Προβλέπονται οι συνέπειες από την άσκηση εκ μέρους του λήπτη του διαπλαστικού δικαιώματος μείωσης του ανταλλάγματος τόσο όταν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με μία παροχή (παρ. 1) όσο και όταν η σύμβαση είναι εκτελεστέα σε χρονική διάρκεια, δηλαδή είτε με περισσότερες διαδοχικές παροχές είτε με διαρκή παροχή (παρ. 2). Το περιεχόμενο της παρ. 1 αποδίδει τη μέθοδο του σχετικού υπολογισμού που είναι ήδη γνωστή από τη μείωση του τιμήματος στη σύμβαση πώλησης.
22	Καθορίζεται ο τρόπος μονομερούς λύσης της σύμβασης, δηλαδή με δήλωση του λήπτη προς τον προμηθευτή, όπως άλλωστε ισχύει εν γένει στο ελληνικό δίκαιο (πρβλ. άρθρο 390 ΑΚ). Αντικείμενο εξέτασης αποτέλεσε η επιλογή του καταλληλότερου συμπεριληπτικού όρου για την περιγραφή της μονομερούς δήλωσης λύσης της σύμβασης. Και τούτο, διότι η συμβατική παροχή μπορεί να είναι είτε στιγμιαία, οπότε πιο δόκιμη είναι η χρήση του όρου υπαναχώρηση, είτε διαρκής, όπως ιδίως επί ψηφιακής υπηρεσίας, οπότε πιο δόκιμη είναι η χρήση του όρου καταγγελία. Προτιμήθηκε η χρήση, και μάλιστα ενιαία στο κείμενο του νόμου, του ουδέτερου όρου «λύση της σύμβασης».
23	Τα άρθρα 23 και 24 ρυθμίζουν τις συνέπειες από την άσκηση εκ μέρους του λήπτη του διαπλαστικού δικαιώματος της λύσης της σύμβασης. Το παρόν άρθρο προβλέπει τις υποχρεώσεις του προμηθευτή και το άρθρο 24 τις υποχρεώσεις του λήπτη. Από το πλέγμα των διατάξεων και ήδη από την παρ. 1 συνάγεται ότι η άσκηση του δικαιώματος λύσης της σύμβασης έχει ενοχική ενέργεια, συνεπάγεται την απόσβεση των υποχρεώσεων των μερών που δεν είχαν έως τότε εκπληρωθεί και μετατρέπει τη σύμβαση σε σχέση εκκαθάρισης, η οποία υπόκειται σε κανόνες που σε μεγάλο βαθμό θεσπίζονται με το παρόν άρθρο, καθώς και με τα άρθρα 24 και 25 της προτεινόμενης ρύθμισης. Σύμφωνα με την παρ. 2, αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με περισσότερες διαδοχικές παροχές ή με διαρκή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, ο προμηθευτής οφείλει να επιστρέψει στον λήπτη μέρος του ανταλλάγματος που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν τελούσε σε ανταπόκριση, καθώς και μέρος του ανταλλάγματος που τυχόν έχει καταβληθεί από τον λήπτη προκαταβολικά και αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα που θα απέμενε έως τη λήξη

	της σύμβασης. Η παρ. 3 ορίζει ότι η ρύθμιση της σχέσης εκκαθάρισης δεν καταλαμβάνει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, διότι εφαρμόζεται ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και το Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων - L 119). Αντίθετα, οι παρ. 4 και 5 διαλαμβάνουν ειδικές ρυθμίσεις για την αποχή από τη χρήση και την επιστροφή στον λήπτη των δεδομένων μη προσωπικού χαρακτήρα.
24	Ρυθμίζονται ορισμένες από τις υποχρεώσεις του λήπτη σε περίπτωση που λύσει τη σύμβαση. Κατά κύριο λόγο ο λήπτης υποχρεούται να απέχει από τη χρήση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας και από τη διάθεσή του σε τρίτους. Η παρ. 2 προβλέπει διατυπώσεις επιστροφής στην περίπτωση που το ψηφιακό περιεχόμενο έχει παρασχεθεί σε υλικό μέσο.
25	Στο άρθρο 18 της Οδηγίας 2019/770, το οποίο ενσωματώνεται με το παρόν άρθρο, καθορίζονται προθεσμίες και μέσα επιστροφής χρημάτων. Η διάταξη κρίθηκε ότι είναι κατ' αρχάς γενικεύσιμη και σε μη καταναλωτικές συμβάσεις, στις οποίες θα συνιστά ενδοτικό δίκαιο.
26	Ρυθμίζεται η αξίωση αποζημίωσης, η οποία, κατά την παρ. 10 του άρθρου 3 της Οδηγίας 2019/770, υπόκειται σε ρύθμιση από τα κράτη μέλη. Η αποζημίωση ασκείται σωρευτικά με τα άλλα δικαιώματα για τη ζημία που δεν καλύπτεται από την άσκησή τους (όπως οικονομική ζημία που προκαλείται στο ψηφιακό περιβάλλον του λήπτη). Η ρητή θέσπιση της δυνατότητας σώρευσης της αποζημίωσης ικανοποιεί πλήρως τον σκοπό της προστασίας του λήπτη ακόμη και αν αυτός δικαιούται να λύσει τη σύμβαση. Διασφαλίζει, επίσης, την εφαρμογή των σημαντικών και λεπτομερών διατάξεων για τις εκατέρωθεν υποχρεώσεις σε περίπτωση λύσης και ενισχύει την ασφάλεια δικαίου ιδίως σε συμβάσεις που είναι διασυννοριακές και επιγραμμικές (σε απευθείας σύνδεση - online). Η ευθύνη προς αποζημίωση είναι κατά βάση πταισματική. Ωστόσο, είναι αντικειμενική, όταν απορρέει από έλλειψη ιδιότητας του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, η οποία αποτέλεσε αντικείμενο συμφωνίας των μερών, εάν ο προμηθευτής ανέλαβε την ευθύνη για τις συνέπειες της έλλειψής της ανεξαρτήτως πταίσματός του.

27	Παρέχεται υπό προϋποθέσεις δικαίωμα στον προμηθευτή να τροποποιεί τα χαρακτηριστικά του ψηφιακού περιεχόμενου ή της ψηφιακής υπηρεσίας που προμηθεύει σε χρονική διάρκεια είτε με διαδοχικές παροχές είτε συνεχώς, ακόμη και αν αυτό συνεπάγεται πλέον μη ανταπόκριση στη σύμβαση, γεγονός πάντως που δεν είναι το συνήθως συμβαίνον. Επιπλέον, το δικαίωμα αυτό του προμηθευτή εξισορροπείται από το δικαίωμα του λήπτη να λύσει τη σύμβαση εάν η τροποποίηση επηρεάζει αρνητικά κατά τρόπο ουσιώδη την πρόσβαση στο ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία ή τη χρήση του ψηφιακού περιεχόμενου ή της ψηφιακής υπηρεσίας. Το δικαίωμα λύσης της σύμβασης καθίσταται περιττό αν ο προμηθευτής παρέχει στον λήπτη τη δυνατότητα να διατηρήσει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία χωρίς την τροποποίηση κατά τρόπο που ανταποκρίνεται στη σύμβαση. Σε κάθε περίπτωση, το άρθρο αυτό δεν τυγχάνει εφαρμογής όταν ισχύει η Οδηγία (ΕΕ) 2018/1972 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 11ης Δεκεμβρίου 2018, για τη θέσπιση του Ευρωπαϊκού Κώδικα Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών (βλ. παρ. 3 του άρθρου 4), που ενσωματώθηκε στο ελληνικό δίκαιο με τον ν. 4727/2020 (Α' 184).
28	Για τον χρονικό περιορισμό της ευθύνης λόγω μη ανταπόκρισης επιλέγεται, όπως και στο δίκαιο της πώλησης του Αστικού Κώδικα, μόνο ο θεσμός της παραγραφής και δεν εισάγεται η προθεσμία ευθύνης ή ο συνδυασμός προθεσμίας ευθύνης και παραγραφής. Όπως και στο δίκαιο της πώλησης, η ρύθμιση του άρθρου δεν αφορά την αξίωση εκτέλεσης της σύμβασης, η οποία υπόκειται στην εικοσαετή παραγραφή του άρθρου 249 ΑΚ. Η παραγραφή είναι διετής και αρχίζει από την παράδοση. Όταν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με μια ή περισσότερες διαδοχικές παροχές του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, το δικαίωμα παραγράφεται μετά την πάροδο δύο ετών από την κάθε επιμέρους παροχή. Όταν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, τα δικαιώματα του λήπτη παραγράφονται μετά την πάροδο έξι μηνών από τη λύση της σύμβασης, λόγω παρόδου του ορισμένου χρόνου ή άσκησης δικαιώματος λύσης - καταγγελίας. Όταν, τέλος, τα δικαιώματα του λήπτη απορρέουν αποκλειστικά από την αθέτηση της υποχρέωσης ενημέρωσης, παραγράφονται ύστερα από έξι μήνες αφότου έληξε το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο οφείλεται η ενημέρωση σύμφωνα με τις διακρίσεις

	των παρ. 2 και 3 του άρθρου 14. Με την παρ. 4 εισάγεται ειδικός λόγος αναστολής συμπλήρωσης της παραγραφής, ο οποίος απορρέει από την απαίτηση της Οδηγίας 2019/770, η προθεσμία παραγραφής να επιτρέπει στον λήπτη να ασκήσει τα δικαιώματά του. Τούτο δεν είναι ευχερές, όταν ο λήπτης ανακαλύπτει την έλλειψη της ανταπόκρισης προς το τέλος του χρόνου παραγραφής. Για την περίπτωση αυτή προβλέφθηκε ότι η παραγραφή δεν συμπληρώνεται πριν την πάροδο δύο μηνών από τον χρόνο που διαπιστώθηκε η έλλειψη ανταπόκρισης. Για την παραγραφή εφαρμόζονται αναλογικά και οι διατάξεις των άρθρων 555 έως 558 ΑΚ.
29	Ο ενωσιακός νομοθέτης, προκειμένου να ενισχύσει και να απλοποιήσει τη νομική θέση του λήπτη, μετέθεσε το βάρος της προστασίας του στον τελικό προμηθευτή σε βάρος του οποίου ασκούνται τα δικαιώματα του λήπτη, ακόμη και όταν η μη εκπλήρωση ή η έλλειψη ανταπόκρισης οφείλεται σε πράξη ή παράλειψη τρίτου μέρους (παρόχου), ο οποίος όχι μόνο είναι ο αρχικός κρίκος της εμπορικής αλυσίδας αλλά συχνά ασκεί άμεσο και διαρκή έλεγχο επί του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας, για παράδειγμα είναι αυτός που ενημερώνει το περιεχόμενο αυτό. Τα αναγωγικά δικαιώματα του τελικού προμηθευτή έναντι υπευθύνων σε προηγούμενα στάδια της αλυσίδας συναλλαγών κρίνονται βέβαια με βάση τις μεταξύ τους συμβατικές σχέσεις. Η εκ του νόμου ρύθμιση των σχέσεων αυτών δεν είναι ευχερής ή και σκόπιμη έστω και αν είναι εμφανής η επιβαρυνόμενη θέση του τελικού προμηθευτή. Πάντως, όπως και στην αντίστοιχη διάταξη του Αστικού Κώδικα, ήτοι το άρθρο 560 ΑΚ, προβλέπεται νέος χρόνος έναρξης της παραγραφής των δικαιωμάτων των προσώπων που παρεμβάλλονται πριν τον τελικό λήπτη στην περίπτωση που αυτός ευθύνεται για μη ανταπόκριση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας στη σύμβαση. Η διάταξη είναι χρήσιμη, διότι, όταν υπάρχει αλυσίδα προμηθειών, ο τελικός προμηθευτής ή οι προγενέστεροι προμηθευτές (που ο καθένας είναι λήπτης έναντι του δικού του προμηθευτή και θα μπορούσε να έχει έναντι αυτού τα δικαιώματα του λήπτη), θα διέτρεχε τον κίνδυνο να χάσει τη δυνατότητα να ασκήσει τα δικαιώματά του, λόγω σύντομης παραγραφής τους, αν αυτή άρχιζε ήδη κατά τον χρόνο παροχής του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας. Κατά τα λοιπά εφαρμόζεται για την παραγραφή το άρθρο 28.
30	Ενσωματώνεται το άρθρο 22 της Οδηγίας 2019/770, το οποίο προσδίδει στις οικείες ρυθμίσεις χαρακτήρα αναγκαστικού

	δικαίου όταν η σύμβαση καταρτίζεται μεταξύ επιχείρησης και καταναλωτή.
31	Προβλέπεται ότι αρμόδια αρχή για την υποβολή καταγγελιών και την επιβολή κυρώσεων σε περίπτωση που ο λήπτης είναι καταναλωτής είναι η Γενική Διεύθυνση Αγοράς και Προστασίας Καταναλωτή του Υπουργείου Ανάπτυξης και Επενδύσεων.
32	Προστίθεται υποπερ. μμ' στην περ α' της παρ. 16 του άρθρου 10 του ν. 2251/1994 (Α' 191), και συνεπώς η παράβαση του Μέρους Β' εντάσσεται στον ενδεικτικό πίνακα νομοθετημάτων της παρ. 16 που δίδουν τη δυνατότητα σε ενώσεις καταναλωτών να ασκήσουν συλλογική αγωγή με αίτημα την παράλειψη της παράνομης συμπεριφοράς ενός προμηθευτή.
33	Κύρια καινοτομία της Οδηγίας 2019/771 υπήρξε η συμπερίληψη στο αντικείμενο της πώλησης του αγαθού με ψηφιακά στοιχεία. Στο παρόν άρθρο δίνονται οι ορισμοί του πράγματος με ψηφιακά στοιχεία, του ψηφιακού περιεχομένου και της ψηφιακής υπηρεσίας και διευκρινίζεται ότι αντικείμενο της σύμβασης πώλησης μπορεί να είναι και πράγμα με ψηφιακά στοιχεία. Ως τέτοιο νοείται κάθε πράγμα που επιτελεί λειτουργίες που προϋποθέτουν ενσωματωμένο ή διασυνδεδεμένο ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακές υπηρεσίες. Η προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου ή ψηφιακής υπηρεσίας θα αποτελεί τμήμα της σύμβασης πώλησης, είτε βάσει της συμφωνίας των μερών, είτε λόγω της συμπερίληψης των ψηφιακών στοιχείων στη σύμβαση με βάση τις εύλογες προσδοκίες του αγοραστή, όπως αυτές διαμορφώθηκαν από τις δημόσιες δηλώσεις του πωλητή στην οικεία συναλλακτική αγορά ή ακόμη και τρίτων που εμφανίζουν οικονομική εγγύτητα προς τον πωλητή. Εν αμφιβολία τα ψηφιακά στοιχεία θα θεωρείται ότι αποτελούν μέρος της σύμβασης πώλησης σύμφωνα με τον ερμηνευτικό κανόνα της παρ. 3 του άρθρου 513Α ΑΚ και μάλιστα ανεξάρτητα αν αυτά παρέχονται από τον ίδιο τον πωλητή ή από τρίτο πάροχο των ψηφιακών στοιχείων.
34	Με το νέο άρθρο 534 ΑΚ εισάγεται η γενική έννοια της ανταπόκρισης του πωλούμενου πράγματος στη σύμβαση πώλησης. Το μέχρι σήμερα ισχύον δίκαιο, παρότι γνώριζε την έννοια (535 ΑΚ), προέβλεπε ως λόγο ευθύνης του πωλητή την ύπαρξη ελαττώματος και την έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας (534 ΑΚ). Το νέο άρθρο 534 ΑΚ έχει κανονιστική σημασία σε τρία επίπεδα: α) σε αρμονία με το ισχύον δίκαιο, προβλέπει ότι ο πωλητής δεν υπέχει μόνο εγγυητική ευθύνη, αλλά κύρια υποχρέωση να παραδώσει πράγμα που ανταποκρίνεται στην σύμβαση,

	β) προβλέπεται, όπως ανωτέρω αναφέρθηκε, ενιαία, γενική υποχρέωση του πωλητή το πράγμα να ανταποκρίνεται στη σύμβαση, γ) ορίζεται ότι η ανταπόκριση αυτή θα κριθεί σύμφωνα με τις ειδικότερες προβλέψεις των νέων άρθρων 535 έως 538 ΑΚ. Επομένως, το πράγμα δεν ανταποκρίνεται στην σύμβαση όταν έχει πραγματικά ελαττώματα, όταν έχει εγκατασταθεί πλημμελώς, όταν, επί κινητού πράγματος, περιορίζεται η χρήση του λόγω δικαιώματος τρίτου, και όταν, επί πράγματος με ψηφιακά στοιχεία, δεν παρέχονται οι προβλεπόμενες ενημερώσεις. Από την πρόβλεψη του νέου άρθρου 547 ΑΚ συνάγεται ότι το πωληθέν δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση και όταν λείπουν οι συνομολογημένες ιδιότητες.
35	Με το νέο άρθρο 535 ΑΚ εξειδικεύεται η πρώτη περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης του πράγματος στη σύμβαση, συνάγεται δηλαδή ότι τέτοια έλλειψη υπάρχει όταν ο πωλητής αθετήσει την υποχρέωσή του να παραδώσει πράγμα χωρίς πραγματικά ελαττώματα. Η έννοια του πραγματικού ελαττώματος διατηρείται ως κατηγορία του ισχύοντος δικαίου, αφού συναντάται τόσο σε άλλες επώνυμες συμβάσεις (δωρεά, μίσθωση και έργο), όσο και σε λοιπές διατάξεις του Κώδικα. Από τις διατάξεις των άρθρων 535Α και 535Β ΑΚ συνάγεται ότι εάν ένα πράγμα δεν συγκεντρώνει σωρευτικά τις υποκειμενικές και αντικειμενικές προϋποθέσεις ανταπόκρισης στη σύμβαση πώλησης, θα βαρύνεται με πραγματικό ελάττωμα. Δεν αποκλείεται, σε αντικείμενα πώλησης που δεν εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 (όπως ακίνητα, άυλα αγαθά και επιχείρηση), το πωληθέν να πρέπει να πληροί και άλλες, μη προβλεπόμενες στα άρθρα 535Α και 535Β ΑΚ, προϋποθέσεις, προκειμένου να μην θεωρηθεί ελαττωματικό.
36	Στο άρθρο 535Α ΑΚ διαρθρώνονται οι υποκειμενικές προϋποθέσεις ανταπόκρισης που πρέπει να συγκεντρώνει το πωληθέν, για να αποκλεισθεί η συνδρομή πραγματικού ελαττώματος. Κριτήριο για την πλήρωση των προϋποθέσεων είναι το περιεχόμενο της συμφωνίας πωλητή και αγοραστή, οι προβλέψεις της οποίας υπερισχύουν τυχόν αντίθετων ρυθμίσεων στο νόμο, ιδίως της ρύθμισης για τις αντικειμενικές προϋποθέσεις ανταπόκρισης (άρθρο 535Β ΑΚ). Η απαρίθμηση είναι ενδεικτική, διότι πωλητής και αγοραστής δεν κωλύονται να προσθέσουν και άλλες ιδιότητες που πρέπει να έχει το πωληθέν για να ανταποκρίνεται στην σύμβαση.
37	Στο άρθρο 535Β ΑΚ προβλέπονται οι αντικειμενικές προϋποθέσεις ανταπόκρισης που πρέπει να συγκεντρώνει το

	πωληθέν, για να αποκλεισθεί η συνδρομή πραγματικού ελαττώματος. Η απαρίθμηση στην περίπτωση αυτή είναι περιοριστική. Υποκειμενικές και αντικειμενικές προϋποθέσεις συντρέχουν σωρευτικά προκειμένου το πράγμα να μην θεωρείται ελαττωματικό, η συμφωνία όμως των μερών για τη διαφοροποίηση των προβλεπόμενων στο άρθρο 535B ΑΚ προϋποθέσεων υπερισχύει.
38	Στο άρθρο 536 ΑΚ εισάγονται σημειακές τροποποιήσεις, ιδίως με σκοπό να εναρμονιστεί με τις απαιτήσεις του άρθρου 8 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771. Η κυριότερη τροποποίηση συνδέεται με τη συμπερίληψη της πώλησης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία.
39	Ενσωματώνεται το άρθρο 9 της Οδηγίας 2019/771. Με την αξιολογούμενη ρύθμιση, εισάγεται ένα ιδιότυπο νομικό ελάττωμα, το οποίο βρίσκεται στο μεταίχμιο μεταξύ του κλασσικού νομικού (άρθρο 514 ΑΚ) και του πραγματικού ελαττώματος (υφιστάμενο άρθρο 534, νέο άρθρο 535 ΑΚ), στο μέτρο που ρυθμίζεται ένα δικαίωμα τρίτου, του οποίου η προσβολή οδηγεί στη γέννηση πραγματικού ελαττώματος. Πρόκειται για περίπτωση έλλειψης ανταπόκρισης στη σύμβαση κατά την έννοια του άρθρου 5 της Οδηγίας 2019/771. Το ιδιότυπο αυτό νομικό ελάττωμα καταλαμβάνεται από το ισχύον άρθρο 514 ΑΚ. Ενόψει των εννόμων συνεπειών που συνάπτει η Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 με την ύπαρξή του, ο εθνικός νομοθέτης είχε ουσιαστικά δύο επιλογές: είτε να εντάξει (ρητά ή σιωπηρά) το ελάττωμα αυτό στο άρθρο 514 ΑΚ, τυποποιώντας ταυτόχρονα την περίπτωση ύπαρξης κάθε νομικού ελαττώματος ως γενεσιουργό λόγο ευθύνης με βάση την ισχύουσα παρ. 1 του άρθρου 537 ΑΚ (νέο άρθρο 539 ΑΚ), είτε να προβλέψει το ειδικό νομικό ελάττωμα του άρθρου 9 της Οδηγίας 2019/771 ως αυτοτελή λόγο μη ανταπόκρισης του πράγματος στη σύμβαση με βάση το νέο άρθρο 534 ΑΚ. Ενόψει των δραστικών και εκτεταμένων συνεπειών που θα είχε η πρώτη επιλογή στο ισχύον δίκαιο, προτιμήθηκε η δεύτερη λύση.
40	Εισάγεται υποχρέωση του πωλητή πράγματος με ψηφιακά στοιχεία να διασφαλίσει ότι στον αγοραστή κοινοποιούνται και παρέχονται, συνήθως από τον τρίτο πάροχο των ψηφιακών στοιχείων, οι απαιτούμενες ενημερώσεις επικαιροποίησης των ψηφιακών στοιχείων. Πρόκειται για ενημερώσεις που δεν συνιστούν αναβάθμιση των ψηφιακών στοιχείων, αλλά κατατείνουν αποκλειστικά στο να διατηρεί το πράγμα τις λειτουργικές δυνατότητες που είχε κατά τον χρόνο της

	παράδοσής του και μετά από αυτόν (επικαιροποιήσεις). Η διάρκεια της υποχρέωσης του πωλητή για παροχή ενημερώσεων ποικίλλει ανάλογα με το αν η σύμβαση πώλησης είναι εκτελεστέα με μια ή περισσότερες διαδοχικές πράξεις παροχής των ψηφιακών στοιχείων ή με συνεχή παροχή τους σε χρονική διάρκεια. Στην πρώτη περίπτωση (όπως παράδοση ηλεκτρονικού υπολογιστή μαζί με ενσωματωμένο λειτουργικό σύστημα ή παράδοση συστήματος βιντεοσκοπήσης χώρων μαζί με λογισμικό που διασυνδέεται με το κινητό τηλέφωνο για τη διενέργεια πράξεων καταγραφής), ο πωλητής υπέχει διαρκή υποχρέωση παροχής ενημερώσεων για χρονικό διάστημα, που εκκινεί από την παράδοση του πράγματος με ψηφιακά στοιχεία και εκτείνεται χρονικά με βάση τις εύλογες προσδοκίες του αγοραστή, που προσδιορίζονται με βάση τον τύπο και τον σκοπό τόσο του αγαθού, όσο και του ψηφιακού στοιχείου. Στη δεύτερη περίπτωση, όπου υπάρχει συνεχής παροχή των ψηφιακών στοιχείων (όπως παράδοση ηλεκτρονικού υπολογιστή με παροχή υπηρεσιών φιλοξενίας σε περιβάλλον υπολογιστικού νέφους ή παράδοση συστήματος πλοήγησης αυτοκινήτου που λειτουργεί με συνεχή ροή δεδομένων κίνησης), ο πωλητής θα υπέχει διαρκή υποχρέωση παροχής ενημερώσεων καθ' όλο το χρονικό διάστημα παροχής των ψηφιακών στοιχείων.
41	Η ρύθμιση αυτή απηχεί την ήδη ισχύουσα παρ. 1 του άρθρου 537 ΑΚ, τονίζοντας ότι ο λόγος της αντικειμενικής ευθύνης του πωλητή είναι η μη ανταπόκριση του πράγματος στη σύμβαση. Κρίσιμος χρόνος γένεσης της ευθύνης του πωλητή παραμένει ο χρόνος μετάθεσης του κινδύνου σύμφωνα με τα άρθρα 522 έως 524 ΑΚ. Ειδικά στην περίπτωση που αντικείμενο της πώλησης είναι πράγμα με ψηφιακά στοιχεία ως κρίσιμος χρόνος γένεσης της ευθύνης του πωλητή προκρίνεται ο χρόνος της παροχής των ψηφιακών στοιχείων, καθώς ο αγοραστής δεν θα μπορεί να διαπιστώσει την έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος στη σύμβαση πριν την παράδοση των ψηφιακών στοιχείων. Αντίστοιχα, αν υπάρχει συνεχής παροχή των ψηφιακών στοιχείων, όπως συμβαίνει συνήθως όταν το πράγμα ενσωματώνει ή διασυνδέεται με ψηφιακές υπηρεσίες, οι οποίες αποτελούν αντικείμενο της πώλησης, η ευθύνη του πωλητή εκκινεί και πάλι από την παράδοση των ψηφιακών στοιχείων, αλλά εκτείνεται χρονικά τόσο όσο και η διάρκεια παροχής των εν λόγω στοιχείων.
42	Απαλλάσσεται ο πωλητής από την ευθύνη του λόγω μη ανταπόκρισης του πράγματος με ψηφιακά στοιχεία στη

	σύμβαση, στην ειδική περίπτωση που η έλλειψη ανταπόκρισης οφείλεται στην παράλειψη του αγοραστή να εγκαταστήσει τις ενημερώσεις, που προβλέπονται στο νέο άρθρο 538 ΑΚ. Η απαλλαγή από την ευθύνη εισάγεται με τη συνδρομή δύο σωρευτικά συντρέχουσών προϋποθέσεων: α) ο πωλητής να έχει ενημερώσει τον αγοραστή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες μη εγκατάστασής της, είτε προσωπικά ο ίδιος, είτε συνηθέστερα μέσω του παρόχου των ψηφιακών στοιχείων και β) η παράλειψη του αγοραστή να εγκαταστήσει ορθώς τις ενημερώσεις να μην οφείλεται σε παράλειψη του πωλητή ή του παρόχου των ψηφιακών στοιχείων να του παράσχει τις ορθές οδηγίες εγκατάστασης των ενημερώσεων.
43	Σε νέο διακριτό άρθρο αποδίδεται το τεκμήριο της παρ. 2 του παλαιού άρθρου 537 ΑΚ, το οποίο προσαρμόζεται στις προβλέψεις της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771. Πρώτον, από τις δύο επιλογές της Οδηγίας (αντιστροφή του βάρους της απόδειξης για ένα ή δύο έτη) επιλέχθηκε η πρώτη, η οποία όχι μόνο ήταν η πρωταρχική ενωσιακή επιλογή, αλλά είναι εγγύτερη στην προϋποχυσάσα ρύθμιση του Αστικού Κώδικα και εν γένει καταλληλότερη. Δεύτερον, η νομοτεχνική δομή του τεκμηρίου υιοθετήθηκε και για την περίπτωση που η σύμβαση είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων, οπότε η έλλειψη ανταπόκρισης που συνδέεται με τα ψηφιακά στοιχεία και διαπιστώνεται κατά τη διάρκεια της σύμβασης τεκμαίρεται ότι υπήρχε καθ' όλο το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε. Έτσι, καθίσταται διαυγέστερο ότι και στην περίπτωση αυτή η αντιστροφή του βάρους της απόδειξης δεν αναφέρεται στην ίδια τη μη ανταπόκριση, την οποία πρέπει να αποδείξει ο αγοραστής και όχι ο πωλητής, αλλά μόνο στον σχετικό χρόνο.
44	Στη προτεινόμενη διάταξη απαριθμείται το σύνολο των δικαιωμάτων που τίθενται στη διάθεση του αγοραστή, όταν γεννάται ευθύνη του πωλητή για έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος στη σύμβαση.
45	Οι νέες ρυθμίσεις του άρθρου 543 ΑΚ διευκρινίζουν τους αξιόσιμους τρόπους αποκατάστασης της ανταπόκρισης, διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος, αλλά θεσπίζουν και όρια στα δικαιώματα του αγοραστή και εξαιρέσεις που επιβάλλονται από την καλή πίστη και από την αρχή της αναλογικότητας. Θεσπίζεται, επιπλέον, για πρώτη φορά δικαίωμα του πωλητή να αρνηθεί κάθε τρόπο αποκατάστασης, αν τόσο η διόρθωση όσο και η αντικατάσταση είναι αδύνατες ή

	αναμένεται να επιφέρουν δυσανάλογες δαπάνες για τον πωλητή ή αν ο ένας από τους τρόπους αποκατάστασης είναι αδύνατος και ο άλλος αναμένεται να επιφέρει δυσανάλογες δαπάνες για τον πωλητή, οπότε ο αγοραστής θα πρέπει να ασκήσει κάποιο άλλο από τα δικαιώματα που του χορηγεί ο νόμος, ήτοι μείωση τιμήματος, υπαναχώρηση ή αποζημίωση, όπως άλλωστε διευκρινίζεται στο νέο άρθρο 545 ΑΚ.
46	Ορίζεται ο τρόπος με τον οποίο ο πωλητής οφείλει να πραγματοποιήσει την αποκατάσταση, ήτοι διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος, που εμφανίζει έλλειψη ανταπόκρισης στη σύμβαση. Αυτή πρέπει να γίνει σε εύλογο χρονικό διάστημα από τη στιγμή που ο πωλητής ενημερώθηκε σχετικά με την έλλειψη ανταπόκρισης και χωρίς σημαντική ενόχληση του αγοραστή, λαμβανομένων υπόψη ιδίως της φύσης των πωληθέντων πραγμάτων και του σκοπού τους. Η αποκατάσταση πρέπει να γίνει χωρίς οικονομική επιβάρυνση του αγοραστή, κατά τρόπο ώστε να τον περιάγει στη θέση που θα βρισκόταν αν δεν είχε εμφολωρήσει η έλλειψη ανταπόκρισης. Με την εισαγωγή της φράσης «χωρίς οικονομική επιβάρυνση» δεν νοείται μόνο η οικονομική επιβάρυνση που συνεπάγεται η ίδια η διεξαγωγή της διόρθωσης ή της αντικατάστασης, αλλά και κάθε πρόσθετο έξοδο που συνεπάγεται αυτή για τον αγοραστή, όπως η καταβολή των δαπανών μεταφοράς του πράγματος στον τόπο διενέργειας της επισκευής ή αντικατάστασης, η καταβολή των δαπανών αφαίρεσης του πράγματος που παρουσιάζει την έλλειψη ανταπόκρισης και εγκατάστασης του διορθωμένου ή του αντικατασταθέντος πράγματος. Τέλος, σε περίπτωση αντικατάστασης του πράγματος, ο αγοραστής έχει μόνο την υποχρέωση να αποδώσει στον πωλητή το πράγμα ελεύθερο από κάθε βάρος που του προσέθεσε ο ίδιος, χωρίς να ενέχεται έναντι του πωλητή για τα ωφελήματα που τυχόν αποκόμισε από αυτό κατά τη διάρκεια της σύμβασης ως την αντικατάστασή του.
47	Με το νέο άρθρο 545 ΑΚ ρυθμίζεται το δικαίωμα μείωσης του τιμήματος και υπαναχώρησης με τρόπο σαφώς πιο περιοριστικό απ' ότι στο υφιστάμενο δίκαιο. Τα δικαιώματα μείωσης του τιμήματος και υπαναχώρησης επιφυλάσσονται για τον αγοραστή μόνο αν ο πωλητής αρνείται νομίμως να προβεί σε αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης (σύμφωνα με την παρ. 2 του άρθρου 543) ή η αποκατάσταση επιχειρείται μεν αλλά αποτυγχάνει ή η έλλειψη ανταπόκρισης είναι τόσο σοβαρή, ώστε δεν μπορεί, με βάση την καλή πίστη και τα

	συναλλακτικά ήθη, να αξιωθεί η προσπάθεια αποκατάστασής της (διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος). Ξεχωριστή περίπτωση αποτελεί η περ. ε του άρθρου 545 ΑΚ, όπου η έλλειψη ανταπόκρισης εκδηλώνεται εντός τριάντα ημερών από την παράδοση του πράγματος, με αποτέλεσμα να κλονίζεται η εμπιστοσύνη του αγοραστή στο πράγμα, και ο αγοραστής ειδοποιεί τον πωλητή σχετικώς χωρίς υπαίτια καθυστέρηση. Από τις νέες ρυθμίσεις είναι σαφές ότι, πλην συγκεκριμένων εξαιρέσεων, ο νομοθέτης προκρίνει την εμμονή στη διατήρηση της σύμβασης και την αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης στη σύμβαση, όταν αυτή ανακύπτει, αντί της μείωσης του τιμήματος και της υπαναχώρησης.
48	Το νέο άρθρο 546 ΑΚ προβλέπει τις συνέπειες από την άσκηση εκ μέρους του αγοραστή των διαπλαστικών δικαιωμάτων μείωσης του τιμήματος και υπαναχώρησης. Η παρ. 1 αποδίδει τη ρύθμιση του άρθρου 15 της Οδηγίας 2019/771. Το περιεχόμενο της ρύθμισης ήταν γνωστό και στο ισχύον δίκαιο ως αποτέλεσμα της ανάλογης μείωσης του τιμήματος. Η παρ. 2 αποδίδει τη ρύθμιση της παρ. 1 του παλαιού άρθρου 547 ΑΚ, με μικρές τροποποιήσεις, προς εναρμόνιση με την παρ. 3 του άρθρου 16 της Οδηγίας 2019/771. Μετά την υπαναχώρηση η πώληση μετατρέπεται σε σχέση εκκαθάρισης, από την οποία απορρέουν οι εκατέρωθεν υποχρεώσεις που προβλέπονται στην υπό θέσπιση διάταξη.
49	Με το νέο άρθρο 547 ΑΚ ρυθμίζεται η αξίωση αποζημίωσης, η οποία, κατά την παρ. 6 του άρθρου 3 της Οδηγίας 2019/771, υπόκειται σε ρύθμιση από τα κράτη μέλη. Η παρ. 1 αποδίδει την ουσία του ισχύοντος άρθρου 543 ΑΚ. Προϋπόθεση για την αξίωση αποζημίωσης είναι ο πωλητής να βαρύνεται με υπαιτιότητα ως προς τη μη ανταπόκριση του πράγματος στην σύμβαση. Στην περίπτωση αυτή, η αξίωση αποζημίωσης μπορεί να ασκηθεί από τον αγοραστή είτε διαζευκτικά με τα λοιπά δικαιώματα του άρθρου 542 ΑΚ, είτε σωρευτικά με αυτά, μόνο όμως για τη ζημία που δεν καλύπτεται από την άσκηση των λοιπών δικαιωμάτων, όπως για τις περαιτέρω ζημίες επί άλλων, πλην του πωληθέντος, αγαθών του αγοραστή. Στην παρ. 2 προβλέπεται ότι αξίωση αποζημίωσης έχει ο αγοραστής και αν λείπει η συνομολογημένη ιδιότητα του πράγματος, παρέχεται δε και σχετικός νομοθετικός ορισμός, όπως έχει διαμορφωθεί από την επιστήμη και την νομολογία. Προτιμήθηκε να περιληφθεί ο ορισμός στο σημείο αυτό διότι, υπό το εισαγόμενο καθεστώς, μόνη διαφοροποίηση της έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας σε σχέση με τις λοιπές

	περιπτώσεις μη ανταπόκρισης θα είναι η θεμελίωση αξίωσης αποζημίωσης χωρίς να είναι αναγκαίο ο πωλητής να βαρύνεται με πταίσμα.
50	Τροποποιείται το άρθρο 548 ΑΚ, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας».
51	Απλουστεύεται η ισχύουσα διάταξη του άρθρου 551 ΑΚ. Έτσι αν από περισσότερα πράγματα που πωλήθηκαν, μερικά μόνο δεν ανταποκρίνονται στη σύμβαση, το δικαίωμα αντικατάστασης ή υπαναχώρησης περιορίζεται μόνο σε αυτά, εκτός εάν, με βάση τις κρατούσες συναλλακτικές αντιλήψεις στην οικεία αγορά, δεν είναι εύλογο να αναμένεται από τον αγοραστή να κρατήσει μόνο τα αγαθά που ανταποκρίνονται στη σύμβαση.
52	Για τον χρονικό περιορισμό της ευθύνης διατηρείται, όπως και στο ισχύον δίκαιο, μόνο ο θεσμός της παραγραφής και δεν εισάγεται η προθεσμία ευθύνης ή ο συνδυασμός προθεσμίας ευθύνης και παραγραφής. Το νέο άρθρο 554 ΑΚ καλύπτει ωστόσο και τις ιδιαιτερότητες της σύμβασης πώλησης πραγμάτων με ψηφιακά στοιχεία. Όταν αυτή είναι εκτελεστέα με μια ή περισσότερες διαδοχικές παροχές των ψηφιακών στοιχείων, το δικαίωμα παραγράφεται μετά την πάροδο δύο ετών από την κάθε επιμέρους παροχή. Όταν αυτή είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων, τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν αποκλειστικά από τη μη ανταπόκριση του ψηφιακού στοιχείου παραγράφονται μετά την πάροδο έξι μηνών από τη λήξη της συμβατικής διάρκειας παροχής των ψηφιακών στοιχείων. Όταν τέλος τα δικαιώματα του αγοραστή απορρέουν αποκλειστικά από την αθέτηση της υποχρέωσης ενημέρωσης, παραγράφονται μετά την πάροδο έξι μηνών αφότου έληξε το χρονικό διάστημα μέσα στο οποίο οφείλεται η ενημέρωση.
53	Με το νέο άρθρο 555 ΑΚ εισάγεται ειδικός λόγος αναστολής συμπλήρωσης της παραγραφής, ο οποίος απορρέει από την απαίτηση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 (παρ. 4 του άρθρου 10) η προθεσμία παραγραφής να επιτρέπει στον αγοραστή να ασκήσει τα δικαιώματά του. Τούτο δεν είναι ευχερές, όταν ο αγοραστής ανακαλύπτει την έλλειψη της ανταπόκρισης προς το τέλος του χρόνου παραγραφής. Για την περίπτωση αυτή προβλέφθηκε ότι η παραγραφή δεν συμπληρώνεται πριν την πάροδο δύο μηνών από τον χρόνο που διαπιστώθηκε η έλλειψη ανταπόκρισης.

54	Με το άρθρο 54 τροποποιείται το άρθρο 556 ΑΚ, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας».
55	Με το άρθρο 55 τροποποιείται το άρθρο 557 ΑΚ,, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας».
56	Με το άρθρο 56 τροποποιείται το άρθρο 558 ΑΚ, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας».
57	Με το άρθρο 57 τροποποιείται το άρθρο 560 ΑΚ, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας».
58	Τροποποιείται το άρθρο 562 ΑΚ, ώστε να υιοθετηθεί η έννοια της έλλειψης ανταπόκρισης σε αντικατάσταση των όρων πραγματικό ελάττωμα και έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας.
59	Με το άρθρο 59 τροποποιείται το άρθρο 689 ΑΚ, λόγω της τροποποίησης της αρίθμησης των διατάξεων του κεφαλαίου για την πώληση, στις οποίες παραπέμπει.
60	Τροποποιείται το άρθρο 693 ΑΚ, λόγω της τροποποίησης της αρίθμησης των διατάξεων του κεφαλαίου για την πώληση, στις οποίες παραπέμπει.
61	Στο τροποποιημένο άρθρο 1α του ν. 2251/1994 (Α' 191) διαλαμβάνεται αναθεωρημένος ο ορισμός του πωλητή, προκειμένου να προσαρμοστεί ο ορισμός αυτός στις απαιτήσεις του ενωσιακού δικαίου. Αντίστοιχα, στην περ. 15 του άρθρου 1α του ν. 2251/1994 δίδεται νέος ορισμός της νόμιμης εγγύησης υπό το φως του νέου δικαίου της πώλησης στα άρθρα 534 επ. ΑΚ. Η περ. 7 του ιδίου άρθρου του ν. 2251/1994, που περιλάμβανε ιδιότυπο ορισμό της πώλησης, καταργείται. Ο νέος ορισμός της πώλησης, που έχει περιορισμένο πεδίο εφαρμογής, μόνο για ορισμένες διατάξεις του ν. 2251/1994, βρίσκεται πλέον όχι στο άρθρο 1α του ν. 2251/1994, αλλά στην περ. 12 του άρθρου 3 του ν. 2251/1994.
62	Ο ειδικός ορισμός της σύμβασης πώλησης, ο οποίος προβλέπεται στο άρθρο 2 σημείο 5 της Οδηγίας 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2011 σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών,

	την τροποποίηση της Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της Οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 304) προστίθεται στο άρθρο 3 του ν. 2251/1994 (Α' 191) καθώς αφορά στις ανάγκες εφαρμογής των άρθρων 3 και 4 του ν. 2251/1994. Κρίνεται ορθότερη η συστηματική ένταξη του ορισμού στο άρθρο 3 του ν. 2251/1994, κατ' αντιστοιχία και της σχετικής πρόβλεψης στο άρθρο 2 της υπό στοιχεία Ζ1-891/2013 «Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας προς την Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2011, σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της Οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της Οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου» (Β' 2144) κοινής απόφασης των Υπουργών Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας και Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων, αντί στο άρθρο 1α του ν. 2251/1994, όπως προβλέφθηκε στην παρ. 5 του άρθρου του ν. 4512/2018 (Α' 5).
63	Με τις παρ. 1 και 2 του άρθρου 5 του ν. 2251/1994 (Α' 191) ενσωματώνεται το άρθρο 21 της Οδηγίας 2019/771, το οποίο προσδίδει χαρακτήρα μονομερώς αναγκαστικού δικαίου. Τον ίδιο χαρακτήρα έχουν, με βάση τις ανωτέρω νέες διατάξεις, τα άρθρα 534 επ. ΑΚ, όταν η σύμβαση καταρτίζεται μεταξύ επιχείρησης και καταναλωτή. Εδώ εμπίπτει η πώληση του άρθρου 513 ΑΚ, συμπεριλαμβανομένης της πώλησης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία του νέου άρθρου 513Α ΑΚ. Επιπλέον, με το νέο δεύτερο εδάφιο της παρ. 1 του άρθρου 5 του ν. 2251/1994 ορίζεται, σε συμμόρφωση με την παρ. 2 του άρθρου 3 της Οδηγίας 2019/771, ότι σε περίπτωση μη ανταπόκρισης στο πλαίσιο σύμβασης με αντικείμενο την προμήθεια αγαθών που πρόκειται να κατασκευασθούν ή να παραχθούν, εφαρμόζονται σε κάθε περίπτωση, ανεξάρτητα δηλαδή από τον συμβατικό τύπο στον οποίο εμπίπτει η κρίσιμη σύμβαση, τα άρθρα 534 επ. ΑΚ. Με τη νέα παρ. 3 του άρθρου 5 του ν. 2251/1994 ενσωματώνεται η παρ. 5 του άρθρου 7 της Οδηγίας 2019/771. Η υφιστάμενη παρ. 2 του άρθρου 5 του ν. 2251/1994 καταργείται, διότι εισάγει αντινομία, στο μέτρο που θέτει τον καταναλωτή (αγοραστή) σε δυσμενέστερη θέση σε σχέση με μία επιχείρηση (αγοραστή), η παραγραφή των

	δικαιωμάτων της οποίας διέπεται από τις αναγκαστικού δικαίου διατάξεις του Αστικού Κώδικα. Εξάλλου, η παρ. 6 του άρθρου 10 της Οδηγίας 2019/771 εισάγει απλή ευχέρεια και όχι υποχρέωση των κρατών μελών να επιτρέψουν τη συμβατική σύντμηση της προθεσμίας παραγραφής, όταν πωλούνται μεταχειρισμένα αγαθά.
64	Οι ρυθμίσεις του άρθρου 17 ενσωματώνονται στο άρθρο 5Α του ν. 2251/1994 (Α' 191) για τις εμπορικές εγγυήσεις προς καταναλωτές, εκτός του τέταρτου εδαφίου της παρ. 1 του άρθρου 17 της Οδηγίας 2019/771, το οποίο δεν χρήζει ενσωμάτωσης, καθώς υφίσταται σχετική πρόβλεψη στο άρθρο 559 ΑΚ για την παροχή εγγύησης στην υφιστάμενη μορφή του. Με την προστιθέμενη παρ. 1α του άρθρου 5Α του ν. 2251/1994 ρυθμίζεται για πρώτη φορά το ζήτημα της εγγύησης που μπορεί να χορηγήσει ένας παραγωγός προς τον καταναλωτή σχετικά με την ανθεκτικότητα του πράγματος. Η ανθεκτικότητα, ως αυτοτελής ιδιότητα του πωλούμενου πράγματος, είναι καινοφανής και δεν είχε απασχολήσει έως τώρα τον νομοθέτη. Με την προστιθέμενη παρ. 1β ρυθμίζονται λεπτομερώς, σε σχέση με το άρθρο 559 ΑΚ, περιπτώσεις σύγκρουσης της δήλωσης εμπορικής εγγύησης με διαφήμιση που έχει γίνει για το πωλούμενο πράγμα.
65	Προβλέπονται μεταβατικές διατάξεις.
66	Ορίζεται η έναρξη ισχύος του νόμου.

ΕΝΟΤΗΤΑ Δ: Έκθεση γενικών συνεπειών

18.	Οφέλη αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	-------------------------------

			ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΟΦΕΛΗ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΑΜΕΣΑ	Αύξηση εσόδων		X			
		Μείωση δαπανών		X			
		Εξοικονόμηση χρόνου		X			
		Μεγαλύτερη αποδοτικότητα / αποτελεσματικότητα	X	X			
		Άλλο					
	ΕΜΜΕΣΑ	Βελτίωση παρεχόμενων υπηρεσιών	X				
		Δίκαιη μεταχείριση πολιτών	X				
		Αυξημένη αξιοπιστία / διαφάνεια θεσμών	X				
		Βελτιωμένη διαχείριση κινδύνων	X				
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

Με τις αξιολογούμενες ρυθμίσεις τροποποιούνται οι διατάξεις του Αστικού Κώδικα για την πώληση και εισάγονται νέες ρυθμίσεις για τις συμβάσεις προμήθειας ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών, με σκοπό την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς και την ισορροπία δικαιωμάτων και υποχρεώσεων μεταξύ πωλητών και αγοραστών.

19.	Κόστος αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	--------------------------------

ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
--	--------------------------------------	------------------------------------	--	---------------

ΚΟΣΤΟΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΝΑΡΞΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	Σχεδιασμός / προετοιμασία		X			
		Υποδομή / εξοπλισμός					
		Προσλήψεις / κινητικότητα					
		Ενημέρωση εκπαίδευση εμπλεκόμενων					
		Άλλο					
	ΓΙΑ ΤΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΑΠΟΔΟΣΗ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	Στήριξη και λειτουργία διαχείρισης					
		Διαχείριση αλλαγών κατά την εκτέλεση					
		Κόστος συμμετοχής στη νέα ρύθμιση					
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

Όσον αφορά στο κόστος των εν λόγω μέτρων, θα απαιτηθούν ορισμένα αρχικά κόστη εξοικείωσης από τους πωλητές. Ωστόσο, το εν λόγω κόστος αναμένεται να αντισταθμιστεί λόγω της προσδοκώμενης αποτελεσματικότερης λειτουργίας της αγοράς που είναι προς όφελος τόσο των αγοραστών όσο και των πωλητών.

20.	Κίνδυνοι αξιολογούμενης ρύθμισης
-----	----------------------------------

			ΘΕΣΜΟΙ, ΔΗΜΟΣΙΑ ΔΙΟΙΚΗΣΗ, ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ	ΑΓΟΡΑ, ΟΙΚΟΝΟΜΙΑ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΣ	ΚΟΙΝΩΝΙΑ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΕΣ ΟΜΑΔΕΣ	ΦΥΣΙΚΟ, ΑΣΤΙΚΟ ΚΑΙ ΠΟΛΙΤΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ	ΝΗΣΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑ
ΚΙΝΔΥΝΟΙ ΡΥΘΜΙΣΗΣ	ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Αναγνώριση / εντοπισμός κινδύνου					
		Διαπίστωση συνεπειών κινδύνων στους στόχους					
		Σχεδιασμός αποτροπής / αντιστάθμισης κινδύνων					

		Άλλο					
	ΜΕΙΩΣΗ ΚΙΝΔΥΝΩΝ	Πιλοτική εφαρμογή					
		Ανάδειξη καλών πρακτικών κατά την υλοποίηση της ρύθμισης	X	X			
		Συνεχής αξιολόγηση διαδικασιών διαχείρισης κινδύνων					
		Άλλο					

Σχολιασμός / ποιοτική αποτίμηση:

Με την εισαγωγή των νέων διατάξεων επιδιώκεται η κατοχύρωση της ασφάλειας δικαίου. Η σωστή ισορροπία των δικαιωμάτων και υποχρεώσεων των εμπλεκομένων και η ύπαρξη σαφών και ορισμένων κανόνων συμβάλλουν στην ορθή απονομή της δικαιοσύνης και την εύρυθμη λειτουργία της αγοράς.

21.	Γνώμες ή πορίσματα αρμόδιων υπηρεσιών και ανεξάρτητων αρχών (ηλεκτρονική επισύναψη). Ειδική αιτιολογία σε περίπτωση σημαντικής απόκλισης μεταξύ της γνωμοδότησης και της αξιολογούμενης ρύθμισης.

ΕΝΟΤΗΤΑ Ε: Έκθεση Διαβούλευσης

22.	Διαβούλευση κατά τη διάρκεια της νομοπαρασκευαστικής διαδικασίας από την έναρξη κατάρτισης της αξιολογούμενης ρύθμισης μέχρι την υπογραφή από τους συναρμόδιους Υπουργούς	
☐	Συνεργασία με άλλα υπουργεία / υπηρεσίες	
☐	Συνεργασία με κοινωνικούς φορείς / Ανεξάρτητες Αρχές	
☐	Διεθνής διαβούλευση	

23.	Σχόλια στο πλαίσιο της διαβούλευσης μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας www.opengov.gr (ηλεκτρονική επισύναψη της έκθεσης)		
Επί των γενικών αρχών («επί της αρχής») της αξιολογούμενης ρύθμισης	Αριθμός συμμετασχόντων	Δέκα επτά (17)	
	Σχόλια που υιοθετήθηκαν	Ένα (1)	
	Σχόλια που δεν υιοθετήθηκαν (συμπεριλαμβανομένης επαρκούς αιτιολόγησης)	Δεν υιοθετήθηκε ομάδα σχολίων, διότι ήταν άνευ ουσιαστικού περιεχομένου και δεν προτάθηκε με αυτά κάποια παρατήρηση προς συμπλήρωση ή βελτίωση της προτεινόμενης ρύθμισης (βλ. σχόλια επί των άρθρων 1, 2, 5, 26, 27, 50, 66).	

		Συγκεκριμένα, ως προς το άρθρο 19 αναφέρεται ότι η προσθήκη συγκεκριμένης προθεσμίας αντί του εύλογου χρόνου, η οποία προτάθηκε σε σχόλιο, δεν είναι πρόσφορη, διότι αφενός η ρύθμιση δεν αφορά μόνο σε καταναλωτικά αγαθά και επομένως η προθεσμία δεν μπορεί να είναι ίδια για όλες τις περιπτώσεις. Αφετέρου κατά κανόνα ο Έλληνας νομοθέτης χρησιμοποιεί αντίστοιχες διατυπώσεις, που εξειδικεύονται ανάλογα με τα δεδομένα της περίπτωσης από τον δικαστή. Ως προς το άρθρο 21 και τη μείωση του τιμήματος σημειώνεται ότι η προτεινόμενη ρύθμιση εναρμονίζεται με όσα ισχύουν στον Αστικό Κώδικα (υπερμερία οφειλέτη, σύμβαση πώλησης, σύμβαση έργου) και δεν κρίθηκε σκόπιμη απόκλιση από αυτά.
--	--	--

ΕΚΘΕΣΗ ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ

ΕΠΙΣΠΕΥΔΩΝ ΦΟΡΕΑΣ: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΤΙΤΛΟΣ ΠΡΟΤΕΙΝΟΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΝΟΜΟΥ

Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών καθώς και της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της Οδηγίας 1999/44/ΕΚ

Το Σ/Ν αναρτήθηκε σε Δημόσια Διαβούλευση στις 01.08.2022 και ώρα 22.00
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΛΗΞΗΣ ΤΗΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ 16.08.2022 και ώρα 19.00

Δικτυακός τόπος Ανάρτησης : www.opengov.gr

ΣΥΝΤΟΝΙΣΤΕΣ ΔΙΑΒΟΥΛΕΥΣΗΣ: Γ.Σαρρή , - Μ.Νούλα

Συνεργασία με άλλα Υπουργεία / Υπηρεσίες: -

Συνεργασία με Κοινωνικούς Φορείς/Ανεξάρτητες Αρχές : -

Διεθνής Διαβούλευση: -

ΑΡΙΘΜΟΣ ΣΥΜΜΕΤΑΣΧΟΝΤΩΝ:
Σχόλια που αναρτήθηκαν : 17
Σχόλια που δεν αναρτήθηκαν :
Αιτιολόγηση :

ΠΛΗΘΟΣ ΑΡΘΡΩΝ: 66
ΠΛΗΘΟΣ ΣΧΟΛΙΩΝ :17 (αναρτημένα)

ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΗ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΣΧΟΛΙΩΝ:

Άρθρο 1 Σκοπός (άρθρο 1 Οδηγιών 2019/770 και 2019/771)

16 Αυγούστου 2022, 18:59 | -Σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 18 της Οδηγίας 2019/770 «...τα κράτη μέλη θα πρέπει να παραμένουν ελεύθερα να επεκτείνουν την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας σε παρόχους πλατφόρμας που δεν πληρούν τις απαιτήσεις για να θεωρηθούν έμποροι σύμφωνα με τον ορισμό της παρούσας οδηγίας» και σύμφωνα με την αιτιολογική σκέψη 23 της Οδηγίας 2019/771 «...τα κράτη μέλη θα πρέπει να παραμένουν ελεύθερα να επεκτείνουν την εφαρμογή της παρούσας οδηγίας σε παρόχους πλατφόρμας που δεν πληρούν τις απαιτήσεις για να χαρακτηριστούν «πωλητές» δυνάμει της παρούσας οδηγίας.»

Θα πρέπει να εξεταστεί το ενδεχόμενο να επεκταθεί η εφαρμογή των δύο Οδηγιών σύμφωνα με την ως άνω ευχέρεια που καταλείπεται στον εθνικό νομοθέτη, ήτοι να προβλεφθεί ευθύνη και της πλατφόρμας σε περίπτωση που το ψηφιακό περιεχόμενο, υπηρεσία ή το αγαθό δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση κατά τους ορισμούς του παρόντος.

Να σημειωθεί πως, κατά την ενσωμάτωση των Οδηγιών, η Πορτογαλία αξιοποίησε την εν λόγω ευχέρεια και εισήγαγε άρθρο με το οποίο θεσπίζεται ευθύνη του παρόχου ηλεκτρονικής αγοράς για προϊόντα που πωλούνται από τρίτους-πωλητές και τα οποία δεν ανταποκρίνονται στη σύμβαση. Η πορτογαλική ρύθμιση έχει ως εξής:

«Article 44

Liability of the Online Marketplace Provider

1 – The online marketplace provider that, acting for purposes related to its activity, is a contractual partner of the professional who makes available the digital good, content or service is jointly liable to the consumer for the lack of conformity of those under the terms of this decree-law.

2 – For the purposes of the provisions of the previous number, the online marketplace provider will be considered to be the contractual partner of the professional whenever it exercises a predominant influence over the conclusion of the contract, which will occur in the following situations

(a) The contract is concluded exclusively through the means made available by the online marketplace provider;

(b) the payment is exclusively executed through the means made available by the Online Market Provider

(c) the terms of the contract concluded with the consumer are mainly determined by the Online Market Place Provider or the price to be paid by the consumer is likely to be influenced by the latter; or

d) The associated advertising is focused on the online marketplace provider and not on the professionals.

3 – Without prejudice to the provisions of the preceding paragraph, any facts likely to give rise to the consumer's confidence that the online marketplace provider has a predominant influence over the professional providing the digital good, content or service may be taken into consideration for

the purpose of assessing the existence of a predominant influence on the conclusion of the contract.»

<https://dre.pt/dre/detalhe/decreto-lei/84-2021-172938301>

Η ρύθμιση του Πορτογάλου νομοθέτη είναι εμπνευσμένη από τους «Πρότυπους Κανόνες για τις Διαδικτυακές Πλατφόρμες» του Ινστιτούτου Ευρωπαϊκού Δικαίου.

https://www.europeanlawinstitute.eu/fileadmin/user_upload/p_eli/Publications/ELI_Model_Rules_on_Online_Platforms.pdf

2 Αυγούστου 2022, 12:18 | Ok bravo

Άρθρο 2 - Αντικείμενο (άρθρο 1 Οδηγιών 2019/770 και 2019/771)

4 Αυγούστου 2022, 09:06 | Ok bravo

Άρθρο 5 Πεδίο εφαρμογής (άρθρο 3 της Οδηγίας 2019/770)

14 Αυγούστου 2022 , 13:36 | Ok thanks

Άρθρο 18 Δικαιώματα λήπτη (παρ. 1 άρθρου 14 Οδηγίας 2019/770)

Άρθρο 18 Δικαιώματα λήπτη (παρ. 1 άρθρου 14 Οδηγίας 2019/770)

12 Αυγούστου 2022, 16: 57 | Θεωρούμε ότι θα πρέπει να διευκρινισθεί ότι τα αναφερόμενα στο συγκεκριμένο άρθρο δικαιώματα του λήπτη μπορούν να ασκηθούν εναλλακτικά και όχι σωρευτικά (πλην του δικαιώματος αποζημίωσης), όπως ορίζει ρητά η παρ. 1 του άρ. 14 της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/770 (στο εξής και «Οδηγία»). Περαιτέρω, θα πρέπει να ορίζεται ρητά ότι ο λήπτης δικαιούται να λάβει, κατόπιν σχετικού αιτήματος, τη μείωση του ανταλλάγματος, η οποία μείωση θα πρέπει να είναι αναλογική. Η διατύπωση του άρθρου, πέραν του ότι παραλείπει την αναφορά της «ανάλογης μείωσης», υποδηλώνει ότι ο λήπτης, εφόσον ασκήσει το δικαίωμα περί μείωσης, μειώνει ο ίδιος αυτοβούλως και κατά την διακριτική του ευχέρεια το αντάλλαγμα, κάτι το οποίο είναι πολύ πιθανό ότι θα δημιουργήσει σύγχυση, ανασφάλεια δικαίου και καταστρατήγηση των διατάξεων. Θεωρούμε ότι τα παραπάνω δεν συνάδουν με τις σαφείς διατάξεις της Οδηγίας.

Άρθρο 19 Αποκατάσταση της ανταπόκρισης (παρ. 2 και 3 άρθρου 14 Οδηγίας 2019/770)

5 Αυγούστου 2022, 12:58 | Το εύλογο χρονικό διάστημα να οριστεί μέχρι 15 ημερολογιακές ημέρες. Μετά την παρέλευση του 15ημέρου να γίνεται προσωρινή αντικατάσταση.

12 Αυγούστου 2022, 16: 58 | Στην παρ. 2, θεωρούμε ορθότερο, για σκοπούς ασφάλειας δικαίου, να προσδιορισθεί επακριβώς ο χρόνος ανταπόκρισης του προμηθευτή στις 15 ημέρες, και όχι να υπάρχει αόριστη αναφορά σε «εύλογο χρόνο». Περαιτέρω, θεωρούμε ότι η φράση «και στον σκοπό στον οποίο απέβλεπε ο χρήστης» θα πρέπει να αντικατασταθεί με τη φράση «και τον σκοπό για τον οποίον ο καταναλωτής ζήτησε το ψηφιακό περιεχόμενο ή την ψηφιακή υπηρεσία.», η οποία χρησιμοποιείται στην παρ. 3 του άρ. 14 της Οδηγίας.

Άρθρο 20 Μείωση ανταλλάγματος ή λύση της σύμβασης (παρ. 4 και 6 άρθρου 14 Οδηγίας 2019/770)

12 Αυγούστου 2022, 17:00 | Προτείνουμε να αναφερθεί σαφώς η «ανάλογη» μείωση του ανταλλάγματος, καθώς και να επαναδιατυπωθεί ο τρόπος άσκησης του σχετικού δικαιώματος: δηλαδή ότι ο λήπτης δικαιούται να λάβει, κατόπιν αιτήματός του, αναλογική μείωση, και όχι να μειώσει ο ίδιος το αντάλλαγμα, όπως υπονοείται, εσφαλμένως κατά τη γνώμη μας, από τη σχετική προτεινόμενη διάταξη. Περαιτέρω στην παρ. 1, περ. (α), προτείνουμε να προστεθεί και η παρακάτω φράση (με έντονη γραμματοσειρά), που αναφέρει η Οδηγία, στο άρ.14, παρ. 4 (α): «..... μόνο αν: α) ο προμηθευτής είτε αρνείται νομίμως να προβεί στην αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης, είτε δηλώνει ή συνάγεται από τις περιστάσεις ότι δεν πρόκειται να προβεί ολοσχερώς και προσηκόντως στην αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης είτε η αποκατάσταση της συμμόρφωσης του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας εκ μέρους του προμηθευτή ως τρόπος επανόρθωσης είναι αδύνατη ή δυσανάλογη, β)....

Άρθρο 21 Ενέργεια μείωσης του ανταλλάγματος (παρ. 5 άρθρου 14 Οδηγίας 2019/770)

12 Αυγούστου 2022, 17:01 | Ισχύει ό,τι έχουμε επισημάνει και στα σχόλιά μας επί των προηγούμενων άρθρων αναφορικά με το δικαίωμα περί αναλογικής μείωσης του ανταλλάγματος και του τρόπου άσκησης του εν λόγω δικαιώματος: Η διάταξη χρήζει επαναδιατύπωσης ώστε αφενός να είναι σύμφωνη με τις αντίστοιχες διατάξεις της Οδηγίας και αφετέρου να μην υπονοείται (όπως θεωρούμε ότι συμβαίνει με βάση την προτεινόμενη διατύπωση της διάταξης) ότι ο λήπτης μπορεί αυτοβούλως και αυθαίρετως να μειώσει ο ίδιος το αντάλλαγμα. Επιπλέον, η πρόβλεψη περί «έντοκης» επιστροφή του ανταλλάγματος δεν απαντάται στην Οδηγία, ενώ είναι ασαφώς διατυπωμένη. Σε κάθε περίπτωση, η υπερημερία του δανειστή (προμηθευτή εν προκειμένω) προβλέπεται από τις Γενικές Αρχές του Αστικού Δικαίου, ενώ το άρθρο 25 του υπό διαβούλευση νομοσχεδίου ορίζει τη δήλη ημέρα επιστροφής του όποιου οφειλόμενου ανταλλάγματος. Για τους λόγους αυτούς, προτείνουμε την διαγραφή της λέξης «εντόκως».

Άρθρο 23 Υποχρεώσεις του προμηθευτή σε περίπτωση λύσης της σύμβασης (άρθρο 16 Οδηγίας 2019/770)

12 Αυγούστου 2022, 17:02 | Η πρόβλεψη περί «έντοκης» επιστροφή του ανταλλάγματος δεν απαντάται στην Οδηγία, ενώ είναι ασαφώς διατυπωμένη. Σε κάθε περίπτωση, η υπερημερία του δανειστή (προμηθευτή εν προκειμένω) προβλέπεται από τις Γενικές Αρχές του Αστικού Δικαίου, ενώ το άρθρο 25 του υπό διαβούλευση νομοσχεδίου ορίζει τη δήλη ημέρα επιστροφής του όποιου οφειλόμενου ανταλλάγματος. Για τον λόγο αυτόν, προτείνουμε την διαγραφή της λέξης «εντόκως» από οποιοδήποτε σημείο της προτεινόμενης διάταξης. Περαιτέρω, θα πρέπει να είναι σαφές ότι η ρύθμιση της παραγράφου 2 αποτελεί εξαίρεση της ρύθμισης της παραγράφου 1. Για τον λόγο αυτόν άλλωστε ο Ενωσιακός Νομοθέτης χρησιμοποιεί τη λέξη «Ωστόσο» στην αρχή του 2ου εδαφίου της παρ. 1 του άρ. 16 της Οδηγίας προκειμένου να διακρίνει τις δύο ρυθμιζόμενες περιπτώσεις. Η προτεινόμενη διάταξη (παρ. 1 και 2 του Άρ. 23), όπως είναι διατυπωμένη, δεν αποτυπώνει σαφώς αυτή τη διάκριση. Προτείνουμε την επαναδιατύπωση της παρ. 2 ως εξής, σύμφωνα με την αντίστοιχη όμοια ρύθμιση της Οδηγίας: «2. Ωστόσο, αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με περισσότερες διαδοχικές παροχές ή με διαρκή

παροχή του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας έναντι ανταλλάγματος, ο προμηθευτής οφείλει να επιστρέψει εντόκως στον λήπτη μόνο το μέρος του ανταλλάγματος που αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα κατά το οποίο το ψηφιακό περιεχόμενο ή η ψηφιακή υπηρεσία δεν ανταποκρινόταν στη σύμβαση, καθώς και μέρος του ανταλλάγματος που τυχόν έχει καταβληθεί από τον λήπτη προκαταβολικά και αντιστοιχεί στο χρονικό διάστημα που θα απέμενε έως τη λήξη της σύμβασης.»

Άρθρο 26 Αξίωση αποζημίωσης

8 Αυγούστου 2022, 12:08 | Αρχίζω και καταλαβαίνω γιατί η Βρετανία αποχώρησε από την Ένωση. Έρχεται η ώρα που αξιώνεις κάποια πράγματα.

Άρθρο 27 Τροποποίηση του ψηφιακού περιεχομένου ή της ψηφιακής υπηρεσίας (άρθρο 19 Οδηγίας 2019/770)

2 Αυγούστου 2022, 12: 19 | Ok

Άρθρο 30 Υποχρεωτικός χαρακτήρας (άρθρο 22 Οδηγίας 2019/770)

12 Αυγούστου 2022, 17:03 | Το τελευταίο εδάφιο της παρ. 2 επαναλαμβάνεται αυτούσιο στην παρ. 3 του ίδιου άρθρου και συνεπώς μπορεί να διαγραφεί.

Άρθρο 32 Ενώσεις καταναλωτών – Συλλογικά μέσα προστασίας – Τροποποίηση παρ. 16 άρθρου 10 ν. 2251/1994 (άρθρο 23 της Οδηγίας 2019/770) (0 σχόλια)

Άρθρο 41 Ευθύνη πωλητή για μη ανταπόκριση – Προσθήκη άρθρου 539 ΑΚ (άρθρο 10 Οδηγίας 2019/771)

15/08/2022 στις 20:21 |—Η ανωτέρω ευθύνη του πωλητή αγαθού ή ψηφιακής υπηρεσίας είναι ανάλογη της ευθύνης του πωλητή ακινήτου (<https://www.iter-legis.gr/tomeis-eidikeusis/dikigoroi-akinita/>) και μπορούν να υπάρξει περιορισμοί της ευθύνης ή πρόκειται περί αναγκαστικού δικαίου διάταξης;

Άρθρο 46 Χρόνος και συνέπειες αποκατάστασης – Αντικατάσταση άρθρου 544 ΑΚ (άρθρο 14 της Οδηγίας 2019/771)

5 Αυγούστου 2022, 12:23 | Το εύλογο χρονικό διάστημα να οριστεί μέχρι 15 ημερολογιακές ημέρες. Μετά την παρέλευση του 15ημέρου να γίνεται προσωρινή αντικατάσταση.

Άρθρο 50 Καταστροφή ή χειροτέρευση του πράγματος – Τροποποίηση άρθρου 548 ΑΚ

2 Αυγούστου 2022 – 14:34- | Καλά που δεν το είπατε και «πράμα».

ΜΕΡΟΣ Ε΄ ΕΝΑΡΞΗ ΙΣΧΥΟΣ

Άρθρο 66 Έναρξη ισχύος

5 Αυγούστου 2022, 13:38 | Ok

ΕΝΟΤΗΤΑ ΣΤ: Έκθεση νομιμότητας

24.	Συναφείς συνταγματικές διατάξεις	
	Παρ. 1 άρθρου 5 (οικονομική ελευθερία) Άρθρο 5Α (συμμετοχή στην κοινωνία της πληροφορίας) Άρθρο 9Α (προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα)	
25.	Ενωσιακό δίκαιο	
☐	Πρωτογενές ενωσιακό δίκαιο (συμπεριλαμβανομένου του Χάρτη Θεμελιωδών Δικαιωμάτων)	Συνθήκη για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης: - παρ. 1 και 2 άρθρου 26 (λήψη μέτρων για την εγκαθίδρυση ή τη διασφάλιση της λειτουργίας της εσωτερικής αγοράς), - παρ. 1 και 2 άρθρου 169 (προστασία καταναλωτών)
☐	Κανονισμός	Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ [Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (L 119)].
☐	Οδηγία	-Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών (L 136) -Οδηγία (ΕΕ) 2019/771 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για τις πωλήσεις αγαθών, την τροποποίηση του κανονισμού (ΕΕ) 2017/2394 και της οδηγίας 2009/22/ΕΚ, και την κατάργηση της οδηγίας 1999/44/ΕΚ (L 136) - Οδηγία 2011/83/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 25ης Οκτωβρίου 2011 σχετικά με τα δικαιώματα των καταναλωτών, την τροποποίηση της οδηγίας 93/13/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 1999/44/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου και την κατάργηση της οδηγίας 85/577/ΕΟΚ του Συμβουλίου και της οδηγίας 97/7/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 304)

☐	Απόφαση	
26.	Συναφείς διατάξεις διεθνών συνθηκών ή συμφωνιών	
☐	Ευρωπαϊκή Σύμβαση των Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	
☐	Διεθνείς συμβάσεις	

27.	Συναφής νομολογία των ανωτάτων και άλλων εθνικών δικαστηρίων, καθώς και αποφάσεις των Ανεξάρτητων Αρχών	
		<i>Στοιχεία & βασικό περιεχόμενο απόφασης</i>
☐	Ανώτατο ή άλλο εθνικό δικαστήριο (αναφέρατε)	
☐	Ανεξάρτητη Αρχή (αναφέρατε)	
28.	Συναφής ευρωπαϊκή και διεθνής νομολογία	
		<i>Στοιχεία & βασικό περιεχόμενο απόφασης</i>
☐	Νομολογία Δικαστηρίου Ε.Ε.	
☐	Νομολογία Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου Δικαιωμάτων του Ανθρώπου	
☐	Άλλα ευρωπαϊκά ή διεθνή δικαστήρια ή διαιτητικά όργανα	

ΕΝΟΤΗΤΑ Ζ: Πίνακας τροποποιούμενων ή καταργούμενων διατάξεων

29.	Τροποποίηση – αντικατάσταση – συμπλήρωση διατάξεων	
	Διατάξεις αξιολογούμενης ρύθμισης	Υφιστάμενες διατάξεις
	Άρθρο 32 Ενώσεις καταναλωτών - Συλλογικά μέσα προστασίας - Τροποποίηση παρ. 16 άρθρου 10 ν. 2251/1994 (άρθρο 23 της Οδηγίας 2019/770) Στην περ. α' της παρ. 16 του άρθρου 10 του ν. 2251/1994 (Α' 191) επέρχονται οι εξής τροποποιήσεις: α) στην υποπερ. α' της περ. α' προστίθεται αναφορά στο άρθρο 5α, β) στην υποπερ. γγ' της περ. α' επικαιροποιείται η νομοθετική παραπομπή, με αναφορά στο π.δ. 7/2018 (Α' 12), γ) στην υποπερ. ηη' της περ. α' επικαιροποιείται η νομοθετική παραπομπή, με αναφορά στον ν. 4779/2021 (Α' 27), δ) προστίθεται υποπερ. μμ' και η παρ. 16 του άρθρου 10 διαμορφώνεται ως εξής: «16. Ένωση καταναλωτών που έχει τουλάχιστον πεντακόσια (500) ενεργά μέλη και έχει εγγραφεί στο μητρώο ενώσεων καταναλωτών πριν από ένα τουλάχιστον έτος, μπορεί να ασκεί, κάθε είδους αγωγή για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού (συλλογική αγωγή). Η αγωγή του προηγούμενου εδαφίου μπορεί να ασκηθεί και όταν η παράνομη συμπεριφορά προσβάλλει τα συμφέροντα τριάντα (30), τουλάχιστον, καταναλωτών. Ιδίως μπορεί να ζητήσει: α) Την παράλειψη παράνομης συμπεριφοράς του προμηθευτή, ακόμη και πριν αυτή εκδηλωθεί, ιδίως όταν συνίσταται σε παράβαση των διατάξεων:	Άρθρο 10 Ενώσεις καταναλωτών - Συλλογικά μέσα προστασίας «16. Ένωση καταναλωτών που έχει τουλάχιστον πεντακόσια (500) ενεργά μέλη και έχει εγγραφεί στο μητρώο ενώσεων καταναλωτών πριν από ένα τουλάχιστον έτος, μπορεί να ασκεί, κάθε είδους αγωγή για την προστασία των γενικότερων συμφερόντων του καταναλωτικού κοινού (συλλογική αγωγή). Η αγωγή του προηγούμενου εδαφίου μπορεί να ασκηθεί και όταν η παράνομη συμπεριφορά προσβάλλει τα συμφέροντα τριάντα (30), τουλάχιστον, καταναλωτών. Ιδίως μπορεί να ζητήσει: α) Την παράλειψη παράνομης συμπεριφοράς του προμηθευτή, ακόμη και πριν αυτή εκδηλωθεί, ιδίως όταν συνίσταται σε παράβαση των διατάξεων: «αα) των άρθρων 2, 3, 3α έως 3ιβ, 4, 4α έως 4η, 4θ, 5, 6, 7, 7α, 8, 9, 9α έως 9θ του παρόντος νόμου» «ββ) της υπ' αριθμ. Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917) κοινής υπουργικής απόφασης "Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας προς την οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Απριλίου 2008 για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα των ΕΚ, αριθμ. L 133 της 22.5.2008"», γγ) του π.δ. 339/1996, "Περί οργανωμένων ταξιδιών, σε συμμόρφωση προς την Οδηγία 90/314 (ΕΕ L 158/59) για τα οργανωμένα ταξίδια και τις οργανωμένες διακοπές και περιηγήσεις" (ΦΕΚ 225 Α'), όπως ισχύει,

αα) των άρθρων 2, 3, 3α έως 3ιβ, 4, 4α έως 4η, 4θ, 5, 5α, 6, 7, 7α, 8, 9, 9α έως 9θ του παρόντος νόμου, ββ) της υπ' αριθμ. Ζ1-699/2010 (ΦΕΚ Β' 917) κοινής υπουργικής απόφασης "Προσαρμογή της Ελληνικής νομοθεσίας προς την οδηγία 2008/48/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Απριλίου 2008 για τις συμβάσεις καταναλωτικής πίστης και την κατάργηση της οδηγίας 87/102/ΕΟΚ του Συμβουλίου που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα των ΕΚ, αριθμ. L 133 της 22.5.2008", γγ) του π.δ. 7/2018 «Εναρμόνιση νομοθεσίας με Οδηγία (ΕΕ) 2015/2302 σχετικά με τα οργανωμένα ταξίδια και τους συνδεδεμένους ταξιδιωτικούς διακανονισμούς (L 326)» (Α' 12), δδ) της ΥΑ υπ' αριθμ. ΔΥΓ 3 (α)/83657, "Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την αντίστοιχη κοινοτική στον τομέα της παραγωγής και της κυκλοφορίας φαρμάκων, που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 2001/1983/ΕΚ Οδηγία "περί κοινοτικού κώδικα για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση", όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αριθμ. 2004-27-ΕΚ, 2004-24-ΕΚ Οδηγίες για τα παραδοσιακά φάρμακα φυτικής προέλευσης και το άρθρο 31 της υπ' αριθμ. 2002/1998/ΕΚ Οδηγίας για τη θέσπιση προτύπων ποιότητας και ασφάλειας για τη συλλογή, τον έλεγχο, την επεξεργασία, την αποθήκευση και τη διανομή ανθρώπινου αίματος και συστατικών αίματος, (ΦΕΚ 59 Β'), εε) της υπ' αριθμ. Ζ1-130/2011 (ΦΕΚ Β' 295) κοινής υπουργικής απόφασης	δδ) της ΥΑ υπ' αριθμ. ΔΥΓ 3 (α)/83657, "Εναρμόνιση της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την αντίστοιχη κοινοτική στον τομέα της παραγωγής και της κυκλοφορίας φαρμάκων, που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση σε συμμόρφωση με την υπ' αριθμ. 2001/1983/ΕΚ Οδηγία "περί κοινοτικού κώδικα για τα φάρμακα που προορίζονται για ανθρώπινη χρήση", όπως τροποποιήθηκε από τις υπ' αριθμ. 2004-27-ΕΚ, 2004-24-ΕΚ Οδηγίες για τα παραδοσιακά φάρμακα φυτικής προέλευσης και το άρθρο 31 της υπ' αριθμ. 2002/1998/ΕΚ Οδηγίας για τη θέσπιση προτύπων ποιότητας και ασφάλειας για τη συλλογή, τον έλεγχο, την επεξεργασία, την αποθήκευση και τη διανομή ανθρώπινου αίματος και συστατικών αίματος, (ΦΕΚ 59 Β'), "εε) της υπ' αριθμ. Ζ1-130/2011 (ΦΕΚ Β' 295) κοινής υπουργικής απόφασης "Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 2008/122/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής, που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε. αριθμ. L33 της 3.2.2009" στστ) του π.δ. 131/2003, "Προσαρμογή στην Οδηγία 200/31 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο)" (ΦΕΚ 116 Α), όπως ισχύει, ζζ) του ν. 2328/1995, "Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 159 Α'), και ηη) του π.δ. 100/2000 "Εναρμόνιση της ελληνικής ραδιοτηλεοπτικής νομοθεσίας στις διατάξεις της Οδηγίας 97/36 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 30ής
---	--

"Προσαρμογή της Ελληνικής Νομοθεσίας προς την Οδηγία 2008/122/ΕΚ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Ιανουαρίου 2009, για την προστασία των καταναλωτών ως προς ορισμένες πτυχές των συμβάσεων χρονομεριστικής μίσθωσης, μακροπρόθεσμων προϊόντων διακοπών, μεταπώλησης και ανταλλαγής, που δημοσιεύθηκε στην Επίσημη Εφημερίδα της Ε.Ε. αριθμ. L33 της 3.2.2009, στστ) του π.δ. 131/2003, "Προσαρμογή στην Οδηγία 200/31 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με ορισμένες νομικές πτυχές των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας, ιδίως του ηλεκτρονικού εμπορίου, στην εσωτερική αγορά (οδηγία για το ηλεκτρονικό εμπόριο)" (ΦΕΚ 116 Α), όπως ισχύει, ζζ) του ν. 2328/1995, "Νομικό καθεστώς της ιδιωτικής τηλεόρασης και της τοπικής ραδιοφωνίας, ρύθμιση θεμάτων της ραδιοτηλεοπτικής αγοράς και άλλες διατάξεις" (ΦΕΚ 159 Α'), ηη) του ν. 4779/2021 (Α' 27) «Ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2010/13 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 10ης Μαρτίου 2010 για τον συντονισμό ορισμένων νομοθετικών, κανονιστικών και διοικητικών διατάξεων των κρατών μελών σχετικά με την παροχή υπηρεσιών οπτικοακουστικών μέσων, όπως έχει τροποποιηθεί με την Οδηγία (ΕΕ) 2018/1808 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 14ης Νοεμβρίου 2018 και άλλες διατάξεις αρμοδιότητας της Γενικής	Ιουνίου 1997 (ΕΕ αριθ. L202 της Οδηγίας 89/552/ΕΟΚ του Συμβουλίου (ΕΕ αριθ. L 298 της 17.10.89 σ. 23) σχετικά με την παροχή υπηρεσιών". "θθ) του Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ Α' 63) "Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις" «ιι) του άρθρου 12 της υπ' αριθμ. Α.Π. 70330οικ./2015 κοινής υπουργικής απόφασης "Εναρμόνιση προς την οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 2006/2004 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ", και κκ) του άρθρου 14 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών (Κανονισμός για την ΗΕΚΔ)». «λλ) του ν. 4438/2016 (Α' 220)» Όταν η παράνομη συμπεριφορά εκδηλώνεται μετά από σύσταση ή υπόδειξη ενώσεων των προμηθευτών ή εφόσον οι ενώσεις αυτές προβαίνουν σε παράνομη συμπεριφορά, στην περίπτωση αυτή μπορεί να ζητηθεί και από αυτές η παύση της εν λόγω συμπεριφοράς. Η ένωση καταναλωτών μπορεί να ζητήσει, επιπλέον, τη δέσμευση, την απόσυρση ή την καταστροφή ελαττωματικών προϊόντων που είναι επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την υγεία του καταναλωτικού κοινού, καθώς και τη λήψη μέτρων, όπως είναι η κατάλληλη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της απόφασης ή και η δημοσίευση επανορθωτικής δήλωσης, ώστε να εκλείψουν τα συνεχιζόμενα αποτελέσματα της παράβασης.
---	--

Γραμματείας Επικοινωνίας και Ενημέρωσης», θθ) του Ν. 3844/2010 (ΦΕΚ Α` 63) "Προσαρμογή της ελληνικής νομοθεσίας στην Οδηγία 2006/123 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου σχετικά με τις υπηρεσίες στην εσωτερική αγορά και άλλες διατάξεις", ιι) του άρθρου 12 της υπ' αριθμ. Α.Π. 70330οικ./2015 κοινής υπουργικής απόφασης "Εναρμόνιση προς την οδηγία 2013/11/ΕΕ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την εναλλακτική επίλυση καταναλωτικών διαφορών και για την τροποποίηση του Κανονισμού (ΕΚ) αριθμ. 2006/2004 και της Οδηγίας 2009/22/ΕΚ", κκ) του άρθρου 14 του Κανονισμού (ΕΕ) αριθμ. 524/2013 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 21ης Μαΐου 2013, για την ηλεκτρονική επίλυση καταναλωτικών διαφορών (Κανονισμός για την ΗΕΚΔ), λλ) του ν. 4438/2016 (Α` 220) μμ) της εθνικής νομοθεσίας με την οποία ενσωματώνεται η Οδηγία (ΕΕ) 2019/770 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου, της 20ής Μαΐου 2019, σχετικά με ορισμένες πτυχές που αφορούν τις συμβάσεις για την προμήθεια ψηφιακού περιεχομένου και ψηφιακών υπηρεσιών (L 136). Όταν η παράνομη συμπεριφορά εκδηλώνεται μετά από σύσταση ή υπόδειξη ενώσεων των προμηθευτών ή εφόσον οι ενώσεις αυτές προβαίνουν σε παράνομη συμπεριφορά, στην περίπτωση αυτή μπορεί να ζητηθεί και από αυτές η παύση της εν λόγω συμπεριφοράς.	β) Χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης. Για τον καθορισμό της χρηματικής ικανοποίησης, το δικαστήριο λαμβάνει υπόψη, ιδίως, την ένταση της προσβολής της έννομης τάξης που συνιστά η παράνομη συμπεριφορά, το μέγεθος της εναγόμενης επιχείρησης του προμηθευτή και κυρίως, τον ετήσιο κύκλο εργασιών της, καθώς και τις ανάγκες της γενικής και της ειδικής πρόληψης. γ) Τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων εξασφάλισης των απαιτήσεων του καταναλωτικού κοινού για την παράλειψη της παράνομης συμπεριφοράς ή τη χρηματική ικανοποίηση μέχρι την έκδοση εκτελεστής απόφασης. Σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων που είναι επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την υγεία του καταναλωτικού κοινού, μπορεί να διαταχθεί, ως ασφαλιστικό μέτρο, η δέσμευση αυτών. δ) Την αναγνώριση του δικαιώματος αποκατάστασης της ζημίας που υφίστανται οι καταναλωτές από την παράνομη συμπεριφορά.»
--	---

Η ένωση καταναλωτών μπορεί να ζητήσει, επιπλέον, τη δέσμευση, την απόσυρση ή την καταστροφή ελαττωματικών προϊόντων που είναι επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την υγεία του καταναλωτικού κοινού, καθώς και τη λήψη μέτρων, όπως είναι η κατάλληλη δημοσίευση του συνόλου ή μέρους της απόφασης ή και η δημοσίευση επανορθωτικής δήλωσης, ώστε να εκλείψουν τα συνεχιζόμενα αποτελέσματα της παράβασης. β) Χρηματική ικανοποίηση λόγω ηθικής βλάβης. Για τον καθορισμό της χρηματικής ικανοποίησης, το δικαστήριο λαμβάνει υπόψη, ιδίως, την ένταση της προσβολής της έννομης τάξης που συνιστά η παράνομη συμπεριφορά, το μέγεθος της εναγόμενης επιχείρησης του προμηθευτή και κυρίως, τον ετήσιο κύκλο εργασιών της, καθώς και τις ανάγκες της γενικής και της ειδικής πρόληψης. γ) Τη λήψη ασφαλιστικών μέτρων εξασφάλισης των απαιτήσεων του καταναλωτικού κοινού για την παράλειψη της παράνομης συμπεριφοράς ή τη χρηματική ικανοποίηση μέχρι την έκδοση εκτελεστής απόφασης. Σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων που είναι επικίνδυνα για την ασφάλεια ή την υγεία του καταναλωτικού κοινού, μπορεί να διαταχθεί, ως ασφαλιστικό μέτρο, η δέσμευση αυτών. δ) Την αναγνώριση του δικαιώματος αποκατάστασης της ζημίας που υφίστανται οι καταναλωτές από την παράνομη συμπεριφορά.».	
---	--

Άρθρο 34 Ανταπόκριση του πράγματος στη σύμβαση – Αντικατάσταση άρθρου 534 ΑΚ (άρθρο 5 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 534 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 534 Ανταπόκριση του πράγματος στη σύμβαση Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει πράγμα που ανταποκρίνεται στη σύμβαση κατά την έννοια των άρθρων 535 ως 538.».	Άρθρο 534 Πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων Ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει το πράγμα με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα.
Άρθρο 35 Πραγματικά ελαττώματα - Αντικατάσταση άρθρου 535 ΑΚ Το άρθρο 535 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 535 Πραγματικά ελαττώματα Το πράγμα ανταποκρίνεται στη σύμβαση, όταν παραδίδεται χωρίς πραγματικά ελαττώματα.»	Άρθρο 535 Ο πωλητής δεν εκπληρώνει την κατά το προηγούμενο άρθρο υποχρέωσή του, αν το πράγμα που παραδίδει στον αγοραστή δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση και ιδίως: 1. δεν ανταποκρίνεται στην περιγραφή που έχει γίνει από τον πωλητή ή στο δείγμα ή υπόδειγμα που ο πωλητής είχε παρουσιάσει στον αγοραστή 2. δεν είναι κατάλληλο για το σκοπό της συγκεκριμένης σύμβασης και ιδιαίτερα για τη σύμφωνη με το σκοπό αυτόν ειδική χρήση 3. δεν είναι κατάλληλο για τη χρήση για την οποία προορίζονται συνήθως πράγματα της ίδιας κατηγορίας 4. δεν έχει την ποιότητα ή την απόδοση που ο αγοραστής ευλόγως προσδοκά από πράγματα της ίδιας κατηγορίας, λαμβάνοντας υπόψη και τις δημόσιες δηλώσεις του πωλητή, του παραγωγού ή του αντιπροσώπου του, στο πλαίσιο ιδίως της σχετικής διαφήμισης ή της επισήμανσης, εκτός αν ο πωλητής δεν γνώριζε ούτε όφειλε να γνωρίζει τη σχετική δήλωση.
Άρθρο 38	Άρθρο 536

Πλημμελής εγκατάσταση - Τροποποίηση άρθρου 536 ΑΚ (άρθρο 8 της Οδηγίας 2019/771) Το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 536 ΑΚ αντικαθίσταται και το άρθρο 536 διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 536 Πλημμελής εγκατάσταση Το πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση σε περίπτωση πλημμελούς εγκατάστασής του, αν η εγκατάσταση αποτελεί μέρος της σύμβασης και πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή. Το ίδιο ισχύει και όταν η πλημμέλεια της εγκατάστασης, που προοριζόταν να γίνει από τον αγοραστή και έγινε από αυτόν, οφείλεται σε ατελείς οδηγίες εγκατάστασης που παρασχέθηκαν από τον πωλητή ή, σε περίπτωση πώλησης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία, και από τον πάροχο των ψηφιακών στοιχείων.»	Πλημμελής εγκατάσταση Το πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση και σε περίπτωση πλημμελούς εγκατάστασής του, αν η εγκατάσταση αποτελεί μέρος της σύμβασης και πραγματοποιήθηκε από τον πωλητή. Το ίδιο ισχύει και όταν η πλημμέλεια της εγκατάστασης που έγινε από τον αγοραστή οφείλεται στην παράλειψη του πωλητή να του παράσχει τις σωστές οδηγίες.
Άρθρο 39 Έλλειψη ανταπόκρισης λόγω δικαιώματος τρίτου - Αντικατάσταση άρθρου 537 ΑΚ (άρθρο 9 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 537 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 537 Έλλειψη ανταπόκρισης λόγω δικαιώματος τρίτου Το κινητό πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση, αν εξαιτίας προσβολής δικαιώματος τρίτου, ιδίως δικαιώματος διανοητικής ιδιοκτησίας, περιορίζεται ολικά ή μερικά η χρήση	Άρθρο 537 Ευθύνη για ελλείψεις Ο πωλητής ευθύνεται ανεξάρτητα από υπαιτιότητά του αν το πράγμα, κατά το χρόνο που ο κίνδυνος μεταβαίνει στον αγοραστή, έχει πραγματικά ελαττώματα ή στερείται τις συνομολογημένες ιδιότητες, εκτός αν ο αγοραστής κατά τη σύναψη της σύμβασης γνώριζε ότι το πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση ή η μη ανταπόκριση οφείλεται σε υλικά που χορήγησε ο αγοραστής. Το ελάττωμα ή η έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας που διαπιστώνεται μέσα σε έξι μήνες από την παράδοση του πράγματος τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά την παράδοση, εκτός αν τούτο δεν συμβιβάζεται με τη φύση του πράγματος

του σύμφωνα με τα άρθρα 535 έως 535B.»	που πουλήθηκε ή με τη φύση του ελαττώματος ή της έλλειψης.
Άρθρο 42 Μη ευθύνη του πωλητή επί έλλειψης ανταπόκρισης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία - Αντικατάσταση άρθρου 540 ΑΚ (παρ. 4 άρθρου 7 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 540 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 540 Μη ευθύνη του πωλητή επί έλλειψης ανταπόκρισης πράγματος με ψηφιακά στοιχεία Ο πωλητής δεν ευθύνεται για έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος με ψηφιακά στοιχεία στη σύμβαση, όταν αυτή απορρέει αποκλειστικά από την απουσία συγκεκριμένης ενημέρωσης, την οποία δεν εγκατέστησε ο αγοραστής εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την παροχή της, εφόσον α) ο πωλητής ενημέρωσε τον αγοραστή σχετικά με τη διαθεσιμότητα της ενημέρωσης και τις συνέπειες της μη εγκατάστασής της και β) η αδυναμία του αγοραστή να εγκαταστήσει την ενημέρωση ή η εσφαλμένη εγκατάστασή της από αυτόν δεν οφειλόταν σε ατελείς οδηγίες εγκατάστασης που παρασχέθηκαν στον αγοραστή.»	Άρθρο 540 Δικαιώματα του αγοραστή Στις περιπτώσεις ευθύνης του πωλητή για πραγματικό ελάττωμα ή για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας ο αγοραστής δικαιούται κατ' επιλογήν του: 1. να απαιτήσει, χωρίς επιβάρυνσή του, τη διόρθωση ή αντικατάσταση του πράγματος με άλλο, εκτός αν μια τέτοια ενέργεια είναι αδύνατη ή απαιτεί δυσανάλογες δαπάνες 2. να μειώσει το τίμημα 3. να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, εκτός αν πρόκειται για επουσιώδες πραγματικό ελάττωμα. Ο πωλητής οφείλει να πραγματοποιήσει τη διόρθωση ή την αντικατάσταση σε εύλογο χρόνο και χωρίς σημαντική ενόχληση του αγοραστή.
Άρθρο 43 Βάρος απόδειξης - Αντικατάσταση άρθρου 541 ΑΚ (άρθρο 11 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 541 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 541	Άρθρο 541 Ο αγοραστής μπορεί, αν διαπιστωθεί αργότερα και άλλο ελάττωμα, να ασκήσει εκ νέου ένα από τα δικαιώματα του προηγούμενου άρθρου. Το ίδιο ισχύει και όταν λείπει συνομολογημένη ιδιότητα.

Βάρος απόδειξης Η έλλειψη ανταπόκρισης που εμφανίζεται μέσα σε ένα έτος από την παράδοση του πράγματος τεκμαίρεται ότι υπήρχε κατά την παράδοση, εκτός αν αυτό δεν συμβιβάζεται με τη φύση του πράγματος ή με τη φύση της έλλειψης. Αν η σύμβαση είναι εκτελεστέα με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων, η έλλειψη ανταπόκρισης που συνδέεται με τα ψηφιακά στοιχεία και διαπιστώνεται κατά τη διάρκεια της σύμβασης τεκμαίρεται ότι υπήρχε καθ' όλο το χρονικό διάστημα που μεσολάβησε.»	
Άρθρο 44 Δικαιώματα του αγοραστή - Αντικατάσταση άρθρου 542 ΑΚ (παρ. 1 άρθρου 13 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 542 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 542 Δικαιώματα του αγοραστή Όταν ο πωλητής ευθύνεται για έλλειψη ανταπόκρισης, ο αγοραστής δικαιούται, σύμφωνα με τους όρους των επόμενων άρθρων, να: α) απαιτήσει αποκατάσταση της ανταπόκρισης του πράγματος, β) μειώσει το τίμημα, γ) υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, δ) απαιτήσει αποζημίωση. Ο αγοραστής δύναται, αν διαπιστωθεί μεταγενέστερα και άλλη έλλειψη ανταπόκρισης, να ασκήσει εκ νέου τα ανωτέρω δικαιώματα.»	Άρθρο 542 Το δικαστήριο μπορεί, μολονότι ο αγοραστής άσκησε το δικαίωμα υπαναχώρησης, να επιδικάσει μόνο μείωση του τιμήματος ή να διατάξει αντικατάσταση του πράγματος, αν κρίνει ότι οι περιστάσεις δεν δικαιολογούν την υπαναχώρηση.
Άρθρο 45 Αποκατάσταση της ανταπόκρισης - Αντικατάσταση άρθρου 543 ΑΚ (παρ. 2 και 3 άρθρου 13 Οδηγίας 2019/771)	Άρθρο 543 Αν κατά το χρόνο που ο κίνδυνος μεταβαίνει στον αγοραστή λείπει η συνομολογημένη ιδιότητα του πράγματος, ο αγοραστής

Το άρθρο 543 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 543 Αποκατάσταση της ανταπόκρισης Ο αγοραστής δικαιούται να επιλέξει ως τρόπο αποκατάστασης της ανταπόκρισης είτε τη διόρθωση, είτε την αντικατάσταση του πράγματος, εκτός αν αυτή είναι αδύνατη ή σε σύγκριση με τον μη επιλεγέντα τρόπο αποκατάστασης συνεπάγεται για τον πωλητή δυσανάλογες δαπάνες, αφού ληφθούν υπόψη ιδίως η αξία του πράγματος, η βαρύτητα της έλλειψης ανταπόκρισης και η δυνατότητα ολοκλήρωσης του μη επιλεγέντος τρόπου αποκατάστασης χωρίς σημαντική ενόχληση του αγοραστή. Ο πωλητής δικαιούται να αρνηθεί την αποκατάσταση της έλλειψης ανταπόκρισης του πράγματος, αν αυτή είναι αδύνατη ή συνεπάγεται για αυτόν δυσανάλογες δαπάνες, ενόψει ιδίως της αξίας του πράγματος και της βαρύτητας της έλλειψης ανταπόκρισης.»	δικαιούται, αντί για τα δικαιώματα του άρθρου 540, να απαιτήσει αποζημίωση για μη εκτέλεση της σύμβασης ή, σωρευτικά με τα δικαιώματα αυτά, να απαιτήσει αποζημίωση για τη ζημία που δεν καλύπτεται από την άσκησή τους. Το ίδιο ισχύει και σε περίπτωση παροχής ελαττωματικού πράγματος, η οποία οφείλεται σε πταίσμα του πωλητή.
Άρθρο 46 Χρόνος και συνέπειες αποκατάστασης - Αντικατάσταση άρθρου 544 ΑΚ (άρθρο 14 της Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 544 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 544 Ο πωλητής οφείλει να πραγματοποιήσει την αποκατάσταση σε εύλογο χρόνο και χωρίς σημαντική ενόχληση του αγοραστή. Με την αποκατάσταση ο αγοραστής περιέρχεται, χωρίς οικονομική επιβάρυνση, στην κατάσταση που θα	Άρθρο 544 Ο πωλητής δεν ευθύνεται σε αποζημίωση για έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, αν η ιδιότητα αυτή υπήρχε κατά τη σύναψη της σύμβασης, αλλά έπαυσε να υπάρχει χωρίς υπαιτιότητα του πωλητή πριν μεταβεί ο κίνδυνος στον αγοραστή.

βρισκόταν εάν εξαρχής απουσίαζε η έλλειψη ανταπόκρισης. Σε περίπτωση αντικατάστασης ο αγοραστής έχει υποχρέωση να αποδώσει το πράγμα ελεύθερο από κάθε βάρος που του προσέθεσε ο ίδιος.»	
Άρθρο 48 Ενέργεια μείωσης του τιμήματος και υπαναχώρησης - Αντικατάσταση άρθρου 546 ΑΚ (άρθρο 15 και παρ. 3 άρθρου 16 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 546 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 546 Ενέργεια μείωσης του τιμήματος και υπαναχώρησης Αν ο αγοραστής μειώσει το τίμημα, ο πωλητής υποχρεούται να επιστρέψει εντόκως μέρος του τιμήματος που είναι ανάλογο της μείωσης της αξίας του πράγματος που δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση σε σύγκριση με την αξία που θα είχε το πράγμα αν ανταποκρινόταν στη σύμβαση. Αν ο αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση, υποχρεούται να αποδώσει το πράγμα ελεύθερο από κάθε βάρος που του προσέθεσε ο ίδιος, καθώς και τα ωφελήματα που αποκόμισε, ενώ ο πωλητής υποχρεούται, μόλις παραλάβει το πράγμα ή απόδειξη αποστολής του, να επιστρέψει το τίμημα εντόκως, τα έξοδα της πώλησης και της επιστροφής του πράγματος, καθώς και όσα ο αγοραστής δαπάνησε για το πράγμα.»	Άρθρο 546 Δικαιώματα του πωλητή Το δικαίωμα αντικατάστασης του πράγματος κατά το άρθρο 540 το έχει με τους ίδιους όρους και ο πωλητής, εφόσον η άσκησή του δεν είναι ασύμφορη για τον αγοραστή. (Αν ο αγοραστής προβάλλει ευθύνη του πωλητή για ελαττώματα ή για έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων, ο πωλητής δικαιούται να του τάξει εύλογη προθεσμία για να απαιτήσει αντικατάσταση του πράγματος ή να υπαναχωρήσει. Αν η προθεσμία παρέλθει άπρακτη, η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών αποκλείεται)
Άρθρο 49 Αξίωση αποζημίωσης - Αντικατάσταση άρθρου 547 ΑΚ	Άρθρο 547

Το άρθρο 547 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 547 Αξίωση αποζημίωσης Αν κατά τον χρόνο που ο κίνδυνος μεταβαίνει στον αγοραστή το πράγμα δεν ανταποκρίνεται στη σύμβαση από πταίσμα του πωλητή, ο αγοραστής δικαιούται να απαιτήσει αποζημίωση σωρευτικά με τα λοιπά δικαιώματα του άρθρου 542 για τη ζημία που δεν καλύπτεται από την άσκησή τους ή, αντί για αυτά, αποζημίωση για μη εκτέλεση της σύμβασης. Το ίδιο ισχύει και αν λείπει ιδιότητα του πράγματος, η οποία αποτέλεσε αντικείμενο συμφωνίας των μερών, εάν ο πωλητής ανέλαβε την ευθύνη για τις συνέπειες της έλλειψής της ανεξαρτήτως πταίσματός του (συνομολογημένη ιδιότητα).»	Ενέργεια υπαναχώρησης ή αντικατάστασης λόγω ελλείψεων Αν ο αγοραστής υπαναχωρήσει από τη σύμβαση λόγω πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας, έχει υποχρέωση να αποδώσει το πράγμα ελεύθερο από κάθε βάρος που του προσέθεσε ο ίδιος, καθώς και τα ωφελήματα που αποκόμισε. Ο πωλητής επιστρέφει το τίμημα με τόκο, τα έξοδα της πώλησης, καθώς και όσα ο αγοραστής δαπάνησε για το πράγμα. Οι διατάξεις της προηγούμενης παραγράφου εφαρμόζονται αναλόγως και στην περίπτωση αντικατάστασης του πράγματος.
Άρθρο 50 Καταστροφή ή χειροτέρευση του πράγματος - Τροποποίηση άρθρου 548 ΑΚ Στο άρθρο 548 ΑΚ ο όρος «ελάττωμα» αντικαθίσταται από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης» και το άρθρο 548 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 548 Καταστροφή ή χειροτέρευση του πράγματος Ο αγοραστής έχει δικαίωμα να ζητήσει αντικατάσταση ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή να μειώσει το τίμημα και αν ακόμη το πράγμα καταστράφηκε ή χειροτέρεψε εξαιτίας της έλλειψης ανταπόκρισης.»	Άρθρο 548 Καταστροφή ή χειροτέρευση του πράγματος Ο αγοραστής έχει δικαίωμα να ζητήσει αντικατάσταση ή να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση ή να μειώσει το τίμημα και αν ακόμη το πράγμα καταστράφηκε ή χειροτέρεψε εξαιτίας του ελαττώματος.

Άρθρο 51 Πώληση περισσότερων πραγμάτων - Τροποποίηση άρθρου 551 ΑΚ (άρθρο 16 της Οδηγίας 2019/771) Στο άρθρο 551 ΑΚ επέρχονται οι εξής αλλαγές: α) αντικαθίσταται το πρώτο εδάφιο, β) καταργείται το δεύτερο εδάφιο και το άρθρο 551 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 551 Πώληση περισσότερων πραγμάτων Αν από περισσότερα πράγματα που πωλήθηκαν μερικά μόνο δεν ανταποκρίνονται στη σύμβαση, το δικαίωμα αντικατάστασης ή υπαναχώρησης περιορίζεται μόνο σε αυτά, εκτός εάν δεν είναι εύλογο να αναμένεται από τον αγοραστή να δεχθεί να κρατήσει μόνο τα πράγματα που ανταποκρίνονται στη σύμβαση.»	Άρθρο 551 Πώληση περισσότερων πραγμάτων Αν από περισσότερα πράγματα που πουλήθηκαν μερικά μόνο έχουν ελάττωμα ή δεν έχουν τη συνομολογημένη ιδιότητα, το δικαίωμα αντικατάστασης ή υπαναχώρησης περιορίζεται μόνο σε αυτά, και αν ακόμη ορίστηκε ενιαίο τίμημα για όλα. Αν όμως κατά την πρόθεση των μερών τα πράγματα πουλήθηκαν αθρόα ή ως σύνολο και εκείνα που έχουν το ελάττωμα ή την έλλειψη δεν μπορούν να αποχωριστούν από τα υπόλοιπα χωρίς να ζημιωθεί ο ένας από τους συμβαλλομένους, το δικαίωμα αντικατάστασης ή υπαναχώρησης επεκτείνεται σε όλα.
Άρθρο 52 Παραγραφή - Αντικατάσταση άρθρου 554 ΑΚ (άρθρο 10 της Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 554 ΑΚ αντικαθίσταται ως εξής: «Άρθρο 554 Παραγραφή Τα δικαιώματα του αγοραστή λόγω μη ανταπόκρισης στη σύμβαση παραγράφονται μετά την πάροδο πέντε ετών για τα ακίνητα και δύο ετών για τα κινητά. Σε περίπτωση σύμβασης εκτελεστέας με διαρκή παροχή των ψηφιακών στοιχείων τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν αποκλειστικά από τη μη ανταπόκριση του ψηφιακού στοιχείου	Άρθρο 554 Παραγραφή Τα Δικαιώματα του αγοραστή λόγω πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας παραγράφονται μετά την πάροδο πέντε ετών για τα ακίνητα και δύο ετών για τα κινητά.

παραγράφονται μετά την πάροδο έξι μηνών από τη λήξη της συμβατικής διάρκειας. Τα δικαιώματα του αγοραστή που απορρέουν αποκλειστικά από την αθέτηση της υποχρέωσης ενημέρωσης παραγράφονται μετά την πάροδο έξι μηνών από τη λήξη του χρόνου κατά τον οποίο οφείλεται η ενημέρωση.»	
Άρθρο 53 Έναρξη, συμπλήρωση και διακοπή παραγραφής - Τροποποίηση άρθρου 555 ΑΚ Στο άρθρο 555 ΑΚ επέρχονται οι εξής αλλαγές: α) τροποποιείται το δεύτερο εδάφιο με την αντικατάσταση της αναφοράς στο «ελάττωμα ή την έλλειψη της ιδιότητας» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης», β) προστίθεται νέο τρίτο εδάφιο και το άρθρο 555 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 555 Η παραγραφή αρχίζει από την παράδοση του πράγματος στον αγοραστή. Το ίδιο ισχύει και αν ο αγοραστής διαπίστωσε την έλλειψη ανταπόκρισης αργότερα. Η παραγραφή δεν συμπληρώνεται πριν από την πάροδο δύο μηνών από τον χρόνο που διαπιστώθηκε η έλλειψη ανταπόκρισης. Αν ο αγοραστής ζήτησε να διεξαχθεί συντηρητική απόδειξη, η παραγραφή διακόπτεται έως το τέλος της διαδικασίας αυτής.»	Άρθρο 555 Η Παραγραφή αρχίζει από την παράδοση του πράγματος στον αγοραστή. Το ίδιο ισχύει και αν ο αγοραστής ανακάλυψε το ελάττωμα ή την έλλειψη της ιδιότητας αργότερα. Αν ο αγοραστής ζήτησε να διεξαχθεί συντηρητική απόδειξη, η Παραγραφή διακόπτεται έως το τέλος της διαδικασίας αυτής.
Άρθρο 54 Ορολογική εναρμόνιση λοιπών διατάξεων για την πώληση- Τροποποίηση άρθρου 556 ΑΚ Το άρθρο 556 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αντικατάσταση των όρων	Άρθρο 556 Αν συμφωνήθηκε προθεσμία ευθύνης του πωλητή για ελάττωμα ή έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας, αυτό σε περίπτωση αμφιβολίας σημαίνει ότι η Παραγραφή για τα ελαττώματα ή τις ελλείψεις

«ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης» και το άρθρο 556 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 556 Αν συμφωνήθηκε προθεσμία ευθύνης του πωλητή για έλλειψη ανταπόκρισης, αυτό σε περίπτωση αμφιβολίας σημαίνει ότι η παραγραφή για την έλλειψη που εκδηλώθηκε μέσα στην προθεσμία αρχίζει από τότε που εκδηλώθηκε η έλλειψη.»	που εκδηλώθηκαν μέσα στην προθεσμία αρχίζει από τότε που εκδηλώθηκαν.
Άρθρο 55 Ορολογική εναρμόνιση λοιπών διατάξεων για την πώληση-Τροποποίηση άρθρου 557 ΑΚ Το άρθρο 557 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αντικατάσταση των όρων «ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης» και το άρθρο 557 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 557 Ο πωλητής δεν μπορεί να επικαλεστεί την παραγραφή των προηγούμενων άρθρων, αν απέκρυψε ή αποσιώπησε με δόλο την έλλειψη ανταπόκρισης.»	Άρθρο 557 Ο πωλητής δεν μπορεί να επικαλεστεί την Παραγραφή των προηγούμενων άρθρων, αν απέκρυψε ή αποσιώπησε με δόλο το ελάττωμα ή την έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας.
Άρθρο 56 Ορολογική εναρμόνιση λοιπών διατάξεων για την πώληση - Τροποποίηση άρθρου 558 ΑΚ Το άρθρο 558 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αντικατάσταση των όρων «ελάττωμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης» και το άρθρο 558 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 558 Ο αγοραστής μπορεί και μετά τη συμπλήρωση του χρόνου της παραγραφής να ασκήσει με ένσταση τα δικαιώματά του από το ελάττωμα ή την έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας, εφόσον ειδοποίησε γι' αυτά τον πωλητή μέσα στο χρόνο της Παραγραφής.	Άρθρο 558 Ο αγοραστής μπορεί και μετά τη συμπλήρωση του χρόνου της Παραγραφής να ασκήσει με ένσταση τα δικαιώματά του από το ελάττωμα ή την έλλειψη της συνομολογημένης ιδιότητας, εφόσον ειδοποίησε γι' αυτά τον πωλητή μέσα στο χρόνο της Παραγραφής.

δικαιώματά του από την έλλειψη ανταπόκρισης, εφόσον ειδοποίησε για αυτή τον πωλητή μέσα στο χρόνο της παραγραφής.»	
Άρθρο 57 Ορολογική εναρμόνιση λοιπών διατάξεων για την πώληση - Τροποποίηση άρθρου 560 ΑΚ (άρθρο 18 Οδηγίας 2019/771) Το πρώτο εδάφιο του άρθρου 560 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αντικατάσταση των όρων «πραγματικό ελαττώμα» και «έλλειψη συνομολογημένης ιδιότητας» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης» και το άρθρο 560 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: Άρθρο 560 Αναγωγή Σε περίπτωση διαδοχικών πωλήσεων και ευθύνης του τελικού πωλητή λόγω έλλειψης ανταπόκρισης η παραγραφή των δικαιωμάτων του κατά προηγούμενου πωλητή λόγω της έλλειψης αρχίζει από τότε που ικανοποιήθηκε ο αγοραστής, εκτός εάν προηγήθηκε τελεσίδικη δικαστική απόφαση κατά του τελικού πωλητή, οπότε η παραγραφή αρχίζει από την τελεσιδικία της απόφασης αυτής. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται για την παραγραφή οι διατάξεις των άρθρων 554 έως 558.»	Άρθρο 560 Αναγωγή Σε περίπτωση διαδοχικών πωλήσεων και ευθύνης του τελικού πωλητή λόγω πραγματικού ελαττώματος ή έλλειψης συνομολογημένης ιδιότητας, η Παραγραφή των δικαιωμάτων του κατά προηγούμενου πωλητή λόγω του ελαττώματος ή της έλλειψης αρχίζει από τότε που ικανοποιήθηκε ο αγοραστής, εκτός αν προηγήθηκε τελεσίδικη δικαστική απόφαση κατά του τελικού πωλητή, οπότε η Παραγραφή αρχίζει από την τελεσιδικία της απόφασης αυτής. Κατά τα λοιπά εφαρμόζονται για την Παραγραφή οι διατάξεις των άρθρων 554 έως 558.
Άρθρο 58 Ορολογική εναρμόνιση λοιπών διατάξεων για την πώληση - Τροποποίηση άρθρου 562 ΑΚ Το άρθρο 562 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αντικατάσταση των όρων «ελαττώματα του πράγματος» και «έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων»	Άρθρο 562 Άλλες ανταλλακτικές συμβάσεις Οι διατάξεις οι σχετικές με την ευθύνη του πωλητή για ελαττώματα του πράγματος ή για έλλειψη συμφωνημένων ιδιοτήτων εφαρμόζονται αναλόγως και σε άλλες συμβάσεις εκποίησης με αντάλλαγμα.

από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης», επέρχονται νομοτεχνικές βελτιώσεις και το άρθρο 562 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 562 Άλλες ανταλλακτικές συμβάσεις Οι διατάξεις που αφορούν στην ευθύνη του πωλητή για την έλλειψη ανταπόκρισης εφαρμόζονται αναλόγως και σε άλλες συμβάσεις εκποίησης με αντάλλαγμα.»	
Άρθρο 59 Εναρμόνιση διατάξεων της σύμβασης έργου που παραπέμπουν στην πώληση- Τροποποίηση άρθρου 689 ΑΚ Το δεύτερο εδάφιο του άρθρου 689 ΑΚ τροποποιείται ως προς τα αναφερόμενα άρθρα του Αστικού Κώδικα και το άρθρο 689 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 689 Ουσιώδη ελαττώματα του έργου Αν το έργο που εκτελέστηκε έχει ουσιώδη ελαττώματα που το κάνουν άχρηστο ή αν του λείπουν συμφωνημένες ιδιότητες, ο εργοδότης έχει, αντί για τα δικαιώματα του προηγούμενου άρθρου, το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση. Στην περίπτωση της υπαναχώρησης ή μείωσης της αμοιβής εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις των άρθρων 542 παρ. 2, 546 εδάφιο δεύτερο, 548 και 549, 551 έως 553, που ισχύουν για την πώληση.»	Άρθρο 689 Ουσιώδη ελαττώματα του έργου Αν το έργο που εκτελέστηκε έχει ουσιώδη ελαττώματα που το κάνουν άχρηστο ή αν του λείπουν συμφωνημένες ιδιότητες, ο εργοδότης έχει, αντί για τα δικαιώματα του προηγούμενου άρθρου, το δικαίωμα "να υπαναχωρήσει από τη σύμβαση " Στην περίπτωση της "υπαναχώρησης " ή μείωσης της αμοιβής εφαρμόζονται αναλόγως οι διατάξεις των άρθρων 541, 546 έως 549, 551 έως 553, που ισχύουν για την πώληση.
Άρθρο 60	Άρθρο 693

Εναρμόνιση διατάξεων της σύμβασης έργου που παραπέμπουν στην πώληση - Τροποποίηση άρθρου 693 ΑΚ Το άρθρο 693 ΑΚ τροποποιείται ως προς την αναφορά στην παρ. 3 του άρθρου 555 και το άρθρο 693 ΑΚ διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 693 Παραγραφή Οι αξιώσεις του εργοδότη εξαιτίας ελλείψεων του έργου παραγράφονται, όταν περάσουν δέκα χρόνια από τότε που έγινε η παραλαβή του, αν πρόκειται για οικοδομήματα ή για άλλες ακίνητες εγκαταστάσεις, αλλιώς παραγράφονται σε έξι μήνες, στην παραγραφή αυτήν εφαρμόζονται αναλόγως τα άρθρα 555 παρ. 3 έως 558.»	Παραγραφή Οι αξιώσεις του εργοδότη εξαιτίας ελλείψεων του έργου παραγράφονται, όταν περάσουν δέκα χρόνια από τότε που έγινε, αν πρόκειται για οικοδομήματα ή για άλλες ακίνητες εγκαταστάσεις, αλλιώς παραγράφονται σε έξι μήνες, στην παραγραφή αυτήν εφαρμόζονται ανάλογα τα άρθρα 555 παρ. 2 έως 558.»
Άρθρο 61 Ορισμοί - Τροποποίηση άρθρου 1α ν. 2251/1994 (περ. 3 άρθρου 2 Οδηγίας 2019/771) Στο άρθρο 1α του ν. 2251/1994 (Α' 191) επέρχονται οι εξής αλλαγές: α) αντικαθίσταται η περ. 3, β) καταργείται η περ. 7, γ) τροποποιείται η παρ. 8 με την αντικατάσταση της λέξης «πλην» από τις λέξεις «εκτός από τη», της λέξης «βάσει» από τη λέξη «δυνάμει» και των λέξεων «συμπεριλαμβανομένης ψηφιακής υπηρεσίας» από τις λέξεις «ο δε καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημα», δ) στην περ. 15 αντικαθίστανται οι όροι «πραγματικά ελαττώματα» και «έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων» από τον όρο «έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος» και το άρθρο 1α διαμορφώνεται ως εξής:	«Άρθρο 1α Ορισμοί Με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων του παρόντος, νοούνται ως: 1. Καταναλωτής, κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα. 2. Προμηθευτής, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το αν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο ενεργεί ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου που ενεργεί στο όνομά του ή για λογαριασμό του, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές του δραστηριότητες. 3. Πωλητής, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο πωλεί καταναλωτικά αγαθά με σύμβαση που συνάπτει κατά την άσκηση της εμπορικής,

«Άρθρο 1α Ορισμοί Με την επιφύλαξη ειδικότερων διατάξεων του παρόντος, νοούνται ως: 1. Καταναλωτής: κάθε φυσικό πρόσωπο το οποίο ενεργεί για λόγους οι οποίοι δεν εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθέρια επαγγελματική του δραστηριότητα, 2. Προμηθευτής: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το αν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο ενεργεί ακόμη και μέσω κάθε άλλου προσώπου που ενεργεί στο όνομά του ή για λογαριασμό του, για σκοπούς οι οποίοι σχετίζονται με τις εμπορικές, επιχειρηματικές, βιοτεχνικές ή επαγγελματικές του δραστηριότητες, 3. Πωλητής: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ανεξάρτητα από το εάν διέπεται από το ιδιωτικό ή δημόσιο δίκαιο, το οποίο στο πλαίσιο της σύμβασης πώλησης ενεργεί για σκοπούς που σχετίζονται με την άσκηση της εμπορικής, επιχειρηματικής, βιοτεχνικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας, 4. Παραγωγός: ο κατασκευαστής ενός καταναλωτικού αγαθού, ο εισαγωγέας του καταναλωτικού αγαθού σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), και κάθε πρόσωπο που παρουσιάζεται ως παραγωγός θέτοντας επί αυτού το όνομά του, το σήμα του ή άλλο διακριτικό σημείο, 5. Αγαθά: (α) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο. Το νερό, το αέριο και η ηλεκτρική	επιχειρηματικής ή επαγγελματικής του δραστηριότητας. 4. Παραγωγός, ο κατασκευαστής ενός καταναλωτικού αγαθού, ο εισαγωγέας του καταναλωτικού αγαθού σε κράτος μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ΕΕ), και κάθε πρόσωπο που παρουσιάζεται ως παραγωγός θέτοντας επί αυτού το όνομά του, το σήμα του ή άλλο διακριτικό σημείο. 5. Αγαθά: (α) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο. Το νερό, το αέριο και η ηλεκτρική ενέργεια θεωρούνται αγαθά όταν προσφέρονται προς πώληση σε περιορισμένο όγκο ή καθορισμένη ποσότητα, (β) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο που ενσωματώνει ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιον τρόπο, ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά να εκτελούν τις λειτουργίες τους («αγαθά με ψηφιακά στοιχεία»). 6. Αγαθό κατασκευασμένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη, κάθε αγαθό το οποίο δεν είναι προκατασκευασμένο και κατασκευάζεται σύμφωνα με την ατομική επιλογή ή απόφαση του πελάτη, 6α. δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο σημείο 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 119). 7. Σύμβαση πώλησης, κάθε σύμβαση βάσει της οποίας ο προμηθευτής αναλαμβάνει να μεταβιβάσει την κυριότητα αγαθών στον καταναλωτή, συμπεριλαμβανομένης κάθε σύμβασης που έχει ως αντικείμενο ταυτόχρονα την παροχή αγαθών και υπηρεσιών.
---	--

ενέργεια θεωρούνται αγαθά όταν προσφέρονται προς πώληση σε περιορισμένο όγκο ή καθορισμένη ποσότητα, (β) κάθε ενσώματο κινητό αντικείμενο που ενσωματώνει ή διασυνδέεται με ψηφιακό περιεχόμενο ή ψηφιακή υπηρεσία κατά τέτοιο τρόπο, ώστε η απουσία του εν λόγω ψηφιακού περιεχομένου ή της εν λόγω ψηφιακής υπηρεσίας να παρεμποδίζει τα αγαθά να εκτελούν τις λειτουργίες τους («αγαθά με ψηφιακά στοιχεία»), 6. Αγαθό κατασκευασμένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη, κάθε αγαθό το οποίο δεν είναι προκατασκευασμένο και κατασκευάζεται σύμφωνα με την ατομική επιλογή ή απόφαση του πελάτη, 6α. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα όπως ορίζονται στο σημείο 1 του άρθρου 4 του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου (L 119), 6. Αγαθό κατασκευασμένο σύμφωνα με τις προδιαγραφές του πελάτη: κάθε αγαθό το οποίο δεν είναι προκατασκευασμένο και κατασκευάζεται σύμφωνα με την ατομική επιλογή ή απόφαση του πελάτη, 7. [Καταργείται]. 8. Σύμβαση παροχής υπηρεσιών: κάθε σύμβαση, εκτός από τη σύμβαση πώλησης, δυνάμει της οποίας ο προμηθευτής παρέχει ή αναλαμβάνει να παρέχει υπηρεσία στον καταναλωτή, ο δε καταναλωτής καταβάλλει ή αναλαμβάνει να καταβάλει το τίμημα,	8. Σύμβαση παροχής υπηρεσιών, κάθε σύμβαση, πλην σύμβασης πώλησης, βάσει της οποίας ο προμηθευτής παρέχει ή αναλαμβάνει να παράσχει υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένης ψηφιακής υπηρεσίας, στον καταναλωτή. 9. Χρηματοοικονομική υπηρεσία, κάθε υπηρεσία τραπεζικής, πιστωτικής, ασφαλιστικής ή επενδυτικής φύσης ή σχετική με ατομικές συντάξεις, επενδύσεις ή πληρωμές. 10. Σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση, κάθε σύμβαση που αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η οποία συνάπτεται μεταξύ ενός προμηθευτή και ενός καταναλωτή χωρίς την ταυτόχρονη φυσική τους παρουσία, στο πλαίσιο συστήματος από απόσταση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που οργανώνεται από τον προμηθευτή, ο οποίος χρησιμοποιεί αποκλειστικά για τη σύμβαση αυτή ένα ή περισσότερα μέσα επικοινωνίας από απόσταση, μέχρι και τη στιγμή σύναψης της σύμβασης. 11. Σταθερό μέσο, κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον προμηθευτή να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση για επαρκές χρονικό διάστημα σε σχέση με τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών, όπως το χαρτί, τα κλειδιά USB, τα CD-ROM, τα DVD, οι κάρτες μνήμης ή οι σκληροί δίσκοι υπολογιστών, και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. 12. Μέσο επικοινωνίας από απόσταση, κάθε μέσο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί, χωρίς την αυτοπρόσωπη και ταυτόχρονη παρουσία του προμηθευτή και του καταναλωτή, για την από απόσταση εμπορία υπηρεσίας μεταξύ των μερών αυτών, όπως αναφέρεται στο Μέρος Τρίτο. 13. Φορέας ή προμηθευτής μέσου επικοινωνίας από απόσταση, κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημόσιου
--	--

9. Χρηματοοικονομική υπηρεσία: κάθε υπηρεσία τραπεζικής, πιστωτικής, ασφαλιστικής ή επενδυτικής φύσης ή σχετική με ατομικές συντάξεις, επενδύσεις ή πληρωμές, 10. Σύμβαση χρηματοοικονομικών υπηρεσιών από απόσταση: κάθε σύμβαση που αφορά χρηματοοικονομικές υπηρεσίες, η οποία συνάπτεται μεταξύ ενός προμηθευτή και ενός καταναλωτή χωρίς την ταυτόχρονη φυσική τους παρουσία, στο πλαίσιο συστήματος από απόσταση πώλησης ή παροχής υπηρεσιών που οργανώνεται από τον προμηθευτή, ο οποίος χρησιμοποιεί αποκλειστικά για τη σύμβαση αυτή ένα ή περισσότερα μέσα επικοινωνίας από απόσταση, μέχρι και τη στιγμή σύναψης της σύμβασης, 11. Σταθερό μέσο: κάθε μέσο που επιτρέπει στον καταναλωτή ή στον προμηθευτή να αποθηκεύει πληροφορίες που απευθύνονται προσωπικά σε αυτόν κατά τρόπο προσπελάσιμο για μελλοντική πρόσβαση για επαρκές χρονικό διάστημα σε σχέση με τους σκοπούς που εξυπηρετούν οι πληροφορίες και το οποίο επιτρέπει την ακριβή αναπαραγωγή των αποθηκευμένων πληροφοριών, όπως το χαρτί, τα κλειδιά USB, τα CD-ROM, τα DVD, οι κάρτες μνήμης ή οι σκληροί δίσκοι υπολογιστών, και τα μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, 12. Μέσο επικοινωνίας από απόσταση : κάθε μέσο το οποίο μπορεί να χρησιμοποιηθεί, χωρίς την αυτοπρόσωπη και ταυτόχρονη παρουσία του προμηθευτή και του καταναλωτή, για την από απόσταση εμπορία υπηρεσίας μεταξύ των μερών	δικαίου, του οποίου η εμπορική ή η επαγγελματική δραστηριότητα συνίσταται στη διάθεση ενός ή περισσότερων μέσων επικοινωνίας από απόσταση στους προμηθευτές. 14. Ψηφιακό περιεχόμενο, δεδομένα που παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή. 15. Νόμιμη εγγύηση, η ευθύνη του πωλητή για πραγματικά ελαττώματα και έλλειψη συνομολογημένων ιδιοτήτων σύμφωνα με το άρθρο 5 του παρόντος και τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα. 16. Εμπορική εγγύηση, κάθε ανάληψη υποχρέωσης από τον πωλητή ή τον παραγωγό (εγγυητή) προς τον καταναλωτή πλέον της νόμιμης εγγύησης, για επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος ή για αντικατάσταση, επισκευή ή συντήρηση με οποιοδήποτε τρόπο των αγαθών αν αυτά δεν ικανοποιούν τις προδιαγραφές ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση, οι οποίες αναφέρονται στη δήλωση της εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση και είναι διαθέσιμες κατά τη στιγμή ή πριν από τη σύναψη της σύμβασης.».
---	---

αυτών, όπως αναφέρεται στο Μέρος Τρίτο, 13. Φορέας ή προμηθευτής μέσου επικοινωνίας από απόσταση: κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, ιδιωτικού ή δημόσιου δικαίου, του οποίου η εμπορική ή η επαγγελματική δραστηριότητα συνίσταται στη διάθεση ενός ή περισσότερων μέσων επικοινωνίας από απόσταση στους προμηθευτές, 14. Ψηφιακό περιεχόμενο: δεδομένα που παράγονται και παρέχονται σε ψηφιακή μορφή, 15. Νόμιμη εγγύηση: η ευθύνη του πωλητή για έλλειψη ανταπόκρισης του πράγματος στη σύμβαση, σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα, 16. Εμπορική εγγύηση: κάθε ανάληψη υποχρέωσης από τον πωλητή ή τον παραγωγό (εγγυητή) προς τον καταναλωτή πλέον της νόμιμης εγγύησης, για επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος ή για αντικατάσταση, επισκευή ή συντήρηση με οποιοδήποτε τρόπο των αγαθών αν αυτά δεν ικανοποιούν τις προδιαγραφές ή οποιαδήποτε άλλη απαίτηση, οι οποίες αναφέρονται στη δήλωση της εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση και είναι διαθέσιμες κατά τη στιγμή ή πριν από τη σύναψη της σύμβασης.»	
Άρθρο 63 Ευθύνη κατά την πώληση καταναλωτικών αγαθών – Αντικατάσταση άρθρου 5 ν. 2251/1994 (παρ. 2 άρθρου 3, παρ. 5 άρθρου 7 και άρθρο 21 Οδηγίας 2019/771) Το άρθρο 5 του ν. 2251/1994 (Α' 191) αντικαθίσταται ως εξής:	«Άρθρο 5 Ευθύνη κατά την πώληση καταναλωτικών αγαθών (νόμιμη εγγύηση) 1. Σε κάθε πώληση ο πωλητής υποχρεούται να παραδώσει στον καταναλωτή τα αγαθά με τις συνομολογημένες ιδιότητες και χωρίς πραγματικά ελαττώματα, σύμφωνα με τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα.

«Άρθρο 5 Ευθύνη κατά την πώληση καταναλωτικών αγαθών (νόμιμη εγγύηση) 1. Σε περίπτωση πώλησης τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα έχουν αναγκαστικό χαρακτήρα κατά την έννοια της παρ. 2 του παρόντος. Το ίδιο ισχύει σε κάθε σύμβαση με αντικείμενο την προμήθεια αγαθών που πρόκειται να κατασκευασθούν ή να παραχθούν. 2. Συμφωνία που εισάγει παρέκκλιση από τα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα σε βάρος του καταναλωτή είναι άκυρη, εφόσον καταρτίστηκε πριν από τον χρόνο που η έλλειψη ανταπόκρισης έγινε γνωστή στον καταναλωτή. Έγκυρη είναι κάθε συμφωνία που εισάγει παρέκκλιση υπέρ του καταναλωτή. 3. Γνώση του καταναλωτή που αποκλείει την ευθύνη του πωλητή κατά την έννοια του πρώτου εδαφίου του άρθρου 539 του Αστικού Κώδικα υπάρχει, όταν ο καταναλωτής, κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης, έλαβε ειδική ενημέρωση ότι ένα συγκεκριμένο χαρακτηριστικό του πράγματος αποκλίνει από τις αντικειμενικές απαιτήσεις ανταπόκρισης και το αποδέχθηκε ρητώς.»	2. Σε περίπτωση πώλησης μεταχειρισμένων αγαθών, ο πωλητής και ο καταναλωτής μπορούν να συμφωνήσουν μικρότερη χρονική περίοδο για την παραγραφή της ευθύνης του πωλητή από αυτή που προβλέπεται στο άρθρο 554 του Αστικού Κώδικα. Σε κάθε περίπτωση, η περίοδος αυτή δεν μπορεί να είναι μικρότερη του ενός (1) έτους. 3. Παραίτηση του καταναλωτή από την προστασία του πριν από την εμφάνιση του ελαττώματος ή της έλλειψης της συνομολογημένης ιδιότητας είναι άκυρη.»
Άρθρο 64 Εμπορική εγγύηση – Τροποποίηση άρθρου 5α ν. 2251/1994 (άρθρο 17 της Οδηγίας 2019/771) Στο άρθρο 5α του ν. 2251/1994 (Α' 191) επέρχονται οι εξής αλλαγές: α) προστίθενται παρ. 1α και 1β, β) στο δεύτερο εδάφιο της παρ. 2 προστίθεται	«Άρθρο 5^α Εμπορική εγγύηση 1. Κάθε πωλητής ή παραγωγός μπορεί να παρέχει εμπορική εγγύηση, η οποία συνίσταται στην ανάληψη από μέρους του κάθε μορφής υποχρέωση έναντι του καταναλωτή, επιπλέον της νόμιμης εγγύησης, για επιστροφή του

η αναφορά στη διαδικασία την οποία πρέπει να ακολουθήσει ο καταναλωτής για να επιτύχει την εφαρμογή της εμπορικής εγγύησης και το άρθρο 5α διαμορφώνεται ως εξής: «Άρθρο 5Α Εμπορική εγγύηση 1. Κάθε πωλητής ή παραγωγός μπορεί να παρέχει εμπορική εγγύηση, η οποία συνίσταται στην ανάληψη από μέρους του κάθε μορφής υποχρέωση έναντι του καταναλωτή, επιπλέον της νόμιμης εγγύησης, για επιστροφή του καταβληθέντος τιμήματος, αντικατάσταση, επισκευή ή φροντίδα με οποιονδήποτε τρόπο του καταναλωτικού αγαθού, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, αν αυτό δεν ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στη δήλωση εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση. 1α. Όταν ένας παραγωγός παρέχει στον καταναλωτή εμπορική εγγύηση όσον αφορά στην ανθεκτικότητα ορισμένων αγαθών για ορισμένο χρονικό διάστημα, ο παραγωγός είναι άμεσα υπεύθυνος έναντι του καταναλωτή, καθ' όλη τη διάρκεια της εμπορικής εγγύησης όσον αφορά στην ανθεκτικότητα, για την επισκευή ή την αντικατάσταση των αγαθών σύμφωνα με το άρθρο 542 του Αστικού Κώδικα. Ο παραγωγός δύναται να προσφέρει στον καταναλωτή πιο ευνοϊκές συνθήκες στη δήλωση εμπορικής εγγύησης όσον αφορά στην ανθεκτικότητα. 1β. Εάν οι προϋποθέσεις που ορίζονται στη δήλωση εμπορικής εγγύησης είναι λιγότερο ευνοϊκές για τον καταναλωτή από τις προϋποθέσεις που ορίζονται στη σχετική διαφήμιση, η εμπορική εγγύηση είναι δεσμευτική βάσει των	καταβληθέντος τιμήματος, αντικατάσταση, επισκευή ή φροντίδα με οποιονδήποτε τρόπο του καταναλωτικού αγαθού, χωρίς επιπλέον επιβάρυνση, αν αυτό δεν ανταποκρίνεται στα χαρακτηριστικά που αναφέρονται στη δήλωση εγγύησης ή στη σχετική διαφήμιση. 2. Ο πωλητής ή παραγωγός παρέχει την εγγύηση της προηγούμενης παραγράφου εγγράφως ή πάνω σε άλλο σταθερό μέσο αποτύπωσης το οποίο είναι διαθέσιμο και προσιτό στον καταναλωτή. Η εγγύηση περιλαμβάνει, με απλή, ευανάγνωστη και κατανοητή διατύπωση στην ελληνική γλώσσα, τουλάχιστον την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το αγαθό στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκεια και την έκταση της εδαφικής της ισχύος. Στην εγγύηση αυτή δηλώνονται με σαφήνεια και πληρότητα τα δικαιώματα του καταναλωτή και διευκρινίζεται ότι τα δικαιώματα αυτά δεν θίγονται από την εμπορική εγγύηση. Η εγγύηση πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της καλής πίστης και να μην αναιρείται από υπερβολικές ρήτρες εξαιρέσεων. 3. Η παράβαση των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου δεν θίγει το κύρος της εγγύησης, την οποία ο καταναλωτής μπορεί να επικαλεστεί και να απαιτήσει την τήρησή της. Όταν για διαρκή καταναλωτικά αγαθά με εκτιμώμενη πιθανή διάρκεια ζωής άνω των δύο (2) ετών δεν παρέχεται εμπορική εγγύηση, ο πωλητής το γνωστοποιεί στον καταναλωτή με οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο εγγράφως ή πάνω σε σταθερό μέσο πριν από την πώληση και ταυτόχρονα γνωστοποιεί με τον ίδιο τρόπο ότι σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα δικαιώματά του καταναλωτή από τη διετή νόμιμη εγγύηση, όπως αυτά εξειδικεύονται στο άρθρο 5 του παρόντος νόμου και στα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα. Η πιθανή διάρκεια ζωής του αγαθού είναι ο εύλογα αναμενόμενος χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προορισμό του, έστω και έπειτα από επισκευή ή αντικατάσταση ανταλλακτικών, μέχρις ότου η φθορά από την τακτική χρήση καταστήσει το προϊόν άχρηστο ή
---	--

προϋποθέσεων που ορίζονται στη διαφήμιση σχετικά με την εμπορική εγγύηση, εκτός εάν πριν από τη σύναψη της σύμβασης πώλησης η σχετική διαφήμιση είχε διορθωθεί με τον ίδιο ή παρόμοιο τρόπο με αυτόν που πραγματοποιήθηκε. 2. Ο πωλητής ή παραγωγός παρέχει την εγγύηση της προηγούμενης παραγράφου εγγράφως ή πάνω σε άλλο σταθερό μέσο αποτύπωσης το οποίο είναι διαθέσιμο και προσιτό στον καταναλωτή. Η εγγύηση περιλαμβάνει, με απλή, ευανάγνωστη και κατανοητή διατύπωση στην ελληνική γλώσσα, τουλάχιστον την επωνυμία και τη διεύθυνση του εγγυητή, το αγαθό στο οποίο αναφέρεται η εγγύηση, το ακριβές περιεχόμενό της, τη διάρκεια και την έκταση της εδαφικής της ισχύος, καθώς επίσης και τη διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσει ο καταναλωτής για να επιτύχει την εφαρμογή της εμπορικής εγγύησης. Στην εγγύηση αυτή δηλώνονται με σαφήνεια και πληρότητα τα δικαιώματα του καταναλωτή και διευκρινίζεται ότι τα δικαιώματα αυτά δεν θίγονται από την εμπορική εγγύηση. Η εγγύηση πρέπει να είναι σύμφωνη με τους κανόνες της καλής πίστης και να μην αναιρείται από υπερβολικές ρήτρες εξαιρέσεων. 3. Η παράβαση των διατάξεων της προηγούμενης παραγράφου δεν θίγει το κύρος της εγγύησης, την οποία ο καταναλωτής μπορεί να επικαλεστεί και να απαιτήσει την τήρησή της. Όταν για διαρκή καταναλωτικά αγαθά με εκτιμώμενη πιθανή διάρκεια ζωής άνω των δύο (2) ετών δεν παρέχεται εμπορική εγγύηση, ο πωλητής το γνωστοποιεί στον καταναλωτή με	την περαιτέρω χρήση του οικονομικά ασύμφορη. Ο πωλητής φέρει το βάρος απόδειξης ότι έλαβε χώρα η ενημέρωση αυτή. 4. Σε περίπτωση αντικατάστασης του αγαθού ή ανταλλακτικού του, η εμπορική εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη τη διάρκειά της ως προς το νέο αγαθό ή ανταλλακτικό, εκτός αν σε αυτή ορίζεται διαφορετικά. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της εμπορικής εγγύησης, η οποία παρέχει επισκευή καταναλωτικού αγαθού, το αγαθό εμφανίσει κάποιο ελάττωμα και ο απαιτούμενος χρόνος επισκευής του υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την προσωρινή αντικατάστασή του για όσο χρόνο διαρκεί η επισκευή.».
---	--

	οποιονδήποτε πρόσφορο τρόπο εγγράφως ή πάνω σε σταθερό μέσο πριν από την πώληση και ταυτόχρονα γνωστοποιεί με τον ίδιο τρόπο ότι σε κάθε περίπτωση ισχύουν τα δικαιώματά του καταναλωτή από τη διετή νόμιμη εγγύηση, όπως αυτά εξειδικεύονται στο άρθρο 5 του παρόντος νόμου και στα άρθρα 534 επ. του Αστικού Κώδικα. Η πιθανή διάρκεια ζωής του αγαθού είναι ο εύλογα αναμενόμενος χρόνος κατά τον οποίο μπορεί να χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον προορισμό του, έστω και έπειτα από επισκευή ή αντικατάσταση ανταλλακτικών, μέχρις ότου η φθορά από την τακτική χρήση καταστήσει το προϊόν άχρηστο ή την περαιτέρω χρήση του οικονομικά ασύμφορη. Ο πωλητής φέρει το βάρος απόδειξης ότι έλαβε χώρα η ενημέρωση αυτή. 4. Σε περίπτωση αντικατάστασης του αγαθού ή ανταλλακτικού του, η εμπορική εγγύηση αυτόματα ανανεώνεται για όλη τη διάρκειά της ως προς το νέο αγαθό ή ανταλλακτικό, εκτός αν σε αυτή ορίζεται διαφορετικά. Αν κατά τη διάρκεια ισχύος της εμπορικής εγγύησης, η οποία παρέχει επισκευή καταναλωτικού αγαθού, το αγαθό εμφανίσει κάποιο ελάττωμα και ο απαιτούμενος χρόνος επισκευής του υπερβαίνει τις δεκαπέντε (15) εργάσιμες ημέρες, ο καταναλωτής δικαιούται να ζητήσει την προσωρινή αντικατάστασή του για όσο χρόνο διαρκεί η επισκευή.»
30.	Κατάργηση διατάξεων

Διατάξεις αξιολογούμενης ρύθμισης που προβλέπουν κατάργηση	Καταργούμενες διατάξεις

31.	Συναρμοδιότητα Υπουργείων / υπηρεσιών / φορέων				
	Σχετική διάταξη αξιολογούμενης ρύθμισης	Συναρμόδια Υπουργεία – Συναρμόδιες υπηρεσίες / φορείς		Αντικείμενο συναρμοδιότητας	
	Άρθρο 5	Οικονομικών, Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Υγείας, Πολιτισμού και Αθλητισμού και Ψηφιακής Διακυβέρνησης			
	Άρθρα 6, 17, 38, 40, 41, 42, 43, 48	Ανάπτυξης και Επενδύσεων και Ψηφιακής Διακυβέρνησης			
	Άρθρα 12, 14, 27, 33, 36				
	Άρθρα 13 και 39	Πολιτισμού και Αθλητισμού			
	Άρθρο 25	Οικονομικών			
	Άρθρα 30, 47, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 61, 62, 63 και 64	Ανάπτυξης και Επενδύσεων			
	Άρθρο 31	Οικονομικών και Ανάπτυξης και Επενδύσεων,			
	Άρθρο 59	Ανάπτυξης και Επενδύσεων, Εργασίας και Κοινωνικών Υποθέσεων			
32.	Έκδοση κανονιστικών πράξεων και εγκυκλίων				
	Εξουσιοδοτική διάταξη	Είδος πράξης	Αρμόδιο ή επισπεύδον Υπουργείο ή υπηρεσία	Αντικείμενο	Χρονοδιάγραμμα (ενδεικτική ή αποκλειστική προθεσμία)

Αθήνα, 25 Αυγούστου 2022

ΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

CHRISTOS STAIKOURAS CHRISTOS STAIKOURAS
25.08.2022 13:30

ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ

SPYRIDON-ADONIS GEORGIADES SPYRIDON-ADONIS GEORGIADES
25.08.2022 14:00

ΥΓΕΙΑΣ

ATHANASIOS PLEVRIS ATHANASIOS PLEVRIS
25.08.2022 13:09

ΧΡΗΣΤΟΣ ΣΤΑΪΚΟΥΡΑΣ

ΣΠΥΡΙΔΩΝ - ΑΔΩΝΙΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΣ ΠΛΕΥΡΗΣ

ΓΕΩΡΓΙΑΔΗΣ

ΠΟΛΙΤΙΣΜΟΥ ΚΑΙ
ΑΘΛΗΤΙΣΜΟΥ

ΔΙΚΑΙΟΣΥΝΗΣ

ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

STYLIANI MENDONI STYLIANI MENDONI
25.08.2022 13:15

KYRIAKOS PIERRAKAKIS KYRIAKOS PIERRAKAKIS
25.08.2022 13:09

KONSTANTINOS TSIARAS KONSTANTINOS TSIARAS
25.08.2022 13:13

ΣΤΥΛΙΑΝΗ ΜΕΝΔΩΝΗ

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ ΤΣΙΑΡΑΣ

ΚΥΡΙΑΚΟΣ ΠΙΕΡΡΑΚΑΚΗΣ

Ο ΑΝΑΠΛΗΡΩΤΗΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ
ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

THEODOROS SKYLAKAKIS THEODOROS SKYLAKAKIS
25.08.2022 14:15

ΘΕΟΔΩΡΟΣ ΣΚΥΛΑΚΑΚΗΣ