

28.2.2017

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Την Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Κοινωνικής Αλληλεγγύης

Θέμα: «Ταλαιπωρία για Χιλιάδες Ασφαλισμένους από τη Μη Ομαλή Λειτουργία του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης»

Δύο μήνες έχουν παρέλθει από την έναρξη λειτουργίας του Ενιαίου Φορέα Κοινωνικής Ασφάλισης (ΕΦΚΑ) και η ταλαιπωρία των ασφαλισμένων συνεχίζεται καθώς το Μητρώο του ενιαίου φορέα δεν λειτουργεί ακόμη ολοκληρωμένα.

Τα κυριότερα προβλήματα απαντώνται στη μη έκδοση βεβαίωσης Απογραφής Μητρώου ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (απόδοσης ΑΜΑ) επειδή αυτό έχει απωλεσθεί από το λειτουργικό περιβάλλον του χρήστη ΟΠΣ-ΙΚΑ, τη μη χορήγηση βεβαίωσης χρόνου ασφάλισης προκειμένου να συμμετάσχει κάποιος σε τρέχοντες διαγωνισμούς ΑΣΕΠ, καθώς και στην καθυστέρηση τόσο παροχών σε είδος όσο και μεταβίβασης σύνταξης θανάτου.

Η πρώτη λειτουργική εφαρμογή του συστήματος ΕΦΚΑ για το κοινό πραγματοποιήθηκε την ίδια μέρα που άνοιξε και για τους χρήστες και άνευ προηγούμενης χρήσης εφαρμογών demo από τους τελευταίους για ένα χρονικό διάστημα λίγων ημερών, όπως είθισται να συμβαίνει διεθνώς, προς εξοικείωσή τους αλλά και ανάδειξη πιθανών προβλημάτων πριν την χρήση του συστήματος για την εξυπηρέτηση του κοινού.

Οι όποιες διαδικασίες για την άμεση αποκατάσταση λειτουργικών προβλημάτων από την ΗΔΙΚΑ και την INTRASOFT έρχονται με καθυστέρηση και αφού πλέον έχει τεθεί σε λειτουργία το ενιαίο μητρώο έχοντας συντελεστεί σημαντικά λάθη στη μεταφορά των δεδομένων από τα μητρώα επιμέρους υπηρεσιών. Τα εν λόγω λάθη στη μεταφορά δεδομένων ασφαλισμένων έχουν οδηγήσει σύμφωνα με την από 21/2 κοινή ανακοίνωση της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Συλλόγων Εργαζομένων ΙΚΑ-ΕΤΑΜ (ΠΟΣΕ ΙΚΑ-ΕΤΑΜ) και της Πανελλήνιας Ομοσπονδίας Προσωπικού Οργανισμών Κοινωνικής Πολιτικής (ΠΟΠΟΚΠ) είτε σε μη πραγματικές εγγραφές από το ασφαλιστικό παρελθόν καθώς σε περιπτώσεις διπλής απογραφής του ιδίου ατόμου έχει διαπιστωθεί ότι επελέγη να παραμείνει στο σύστημα η λανθασμένη αντί της ορθής, είτε συγχωνεύθηκαν εγγραφές δύο διαφορετικών ατόμων λόγω συνωνυμίας.

Εξίσου προβληματική είναι η απόδοση της ασφαλιστικής ικανότητας καθώς όλα τα εντασσόμενα ταμεία αναγκάζονται να χρησιμοποιούν παράλληλα δύο λειτουργικά συστήματα δηλαδή το δικό τους και αυτό του ΕΦΚΑ, με συνέπεια στην πράξη ένας μισθωτός ασφαλισμένος να απογράφεται μεν στον ΕΦΚΑ, αλλά να αποκτά δε ασφαλιστική ικανότητα από το ΟΠΣ-ΙΚΑ. Στο συνολικό σκηνικό έρχεται να προστεθεί και η καθυστέρηση ολοκλήρωσης του

Οκτώβριο του 2016.

Με βάση τα παραπάνω ερωτάται η αρμόδια υπουργός:

- Με ποιον τρόπο προτίθεστε να αποκαταστήσετε τα προβλήματα που έχουν ανακύψει στην λειτουργική εφαρμογή του συστήματος ΕΦΚΑ για το κοινό;
- Για ποιο λόγο δεν προηγήθηκε υιοθέτηση εφαρμογών demo από τους χρήστες για ένα χρονικό διάστημα λίγων ημερών πριν την επίσημη λειτουργική εφαρμογή του νέου συστήματος, όπως είθισται να συμβαίνει διεθνώς, ώστε να αποφευχθούν τα σημερινά προβλήματα;
- Ποιος ο σχεδιασμός για την άμεση χρηματοδότηση και τη στήριξη των υπηρεσιών του ΕΦΚΑ προκειμένου να αρθούν οι καθυστερήσεις στην απονομή όλων των συντάξεων που βρίσκονται σε καθυστέρηση;
- Υπάρχει πρόβλεψη για συγκρότηση επιτροπής με τη συμμετοχή εκπροσώπων των κοινωνικών φορέων, εργαζόμενων και ειδικών επιστημόνων ώστε να γίνει άρτια επεξεργασία του ήδη καθυστερημένου οργανογράμματος του ΕΦΚΑ;

Ο ερωτών Βουλευτής

Θεοχάρης (Χάρης) Θεοχάρης, Β' Αθήνας