



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	3231
Ημερομηνία καταθέσεως	7/2/17

ΙΩΑΝΝΗΣ ΣΑΡΓΑΤΗΣ
Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης
ΕΝΩΣΗ ΚΕΝΤΡΩΩΝ



ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 7.2.2017

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Δικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων

ΘΕΜΑ: Ολιγωρία ανταπόκρισης στην καταγγελία του Συλλόγου Δανειοληπτών και Προστασίας Καταναλωτών Βορείου Ελλάδος.

Κύριε Υπουργέ,

Ο Σύλλογος Δανειοληπτών και Προστασίας Καταναλωτών Βορείου Ελλάδος με το υπ' αριθ. πρωτ. 4179/11-11-2016 έγγραφό του κατέθεσε στο γραφείο σας αναφορά με θέμα την παράβαση του εθνικού καθώς και του ενωσιακού δικαίου σε ζητήματα προστασίας καταναλωτών εκ μέρους του Ελληνικού κράτους.

Με την καταγγελία αυτή ο εν λόγω Σύλλογος έχει ως στόχο να θέσει υπ' όψιν σας το γεγονός ότι οι τράπεζες, παρά τις όποιες προσπάθειες θέσπισης νομοθετικού πλαισίου προστασίας των δανειοληπτών, συνεχίζουν ακλόνητα τις παράνομες, καταχρηστικές και εξοντωτικές πρακτικές τους σε βάρος των δανειοληπτών έχοντας την απόλυτη ανοχή των ελεγκτικών μηχανισμών και χωρίς καμία παρέμβαση των ελληνικών αρχών.

Τούτο συνιστά παραβίαση εκ μέρους του ελληνικού κράτους του εθνικού αλλά και του ευρωπαϊκού δικαίου προστασίας των καταναλωτών εν γένει και των δανειοληπτών ειδικότερα είτε ευθέως είτε δια της παράλειψης ουσιαστικής νομοθετικής και δικαστικής προστασίας των καταναλωτών.

Οι όποιες λίγες προσπάθειες θέσπισης νομοθετικού πλαισίου προστασίας των δανειοληπτών από την πλευρά του Κράτους όπως ο Κώδικας Δεοντολογίας των Τραπεζών (Ν. 4224/2013 και Αποφ.27 Τράπεζας της Ελλάδος) αποδεικνύεται στην πράξη ότι έχουν πέσει στο κενό. Η αδιαφορία του ελληνικού τραπεζικού συστήματος απέναντι στο νομοθέτημα αυτό αποδεικνύει την παντελή έλλειψη συμμόρφωσης των ελληνικών τραπεζών και των εποπτικών αυτών

αρχών στις εθνικές και κοινοτικές διατάξεις προστασίας του καταναλωτή.

Ο στόχος της εξεύρεσης βιώσιμων τύπων ρύθμισης από τα πιστωτικά ιδρύματα για την καλόπιστη διαχείριση των δανείων σε καθυστέρηση όπως καθορίζεται από την Πράξη Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος 42/2014 δεν έχει βρει εφαρμογή στην πράξη. Αντ' αυτού οι δανειολήπτες έρχονται καθημερινά αντιμέτωποι με εξευτελιστικές για την προσωπικότητά τους πρακτικές εκ μέρους των τραπεζών.

Τέλος, η παροχή δωρεάν νομικής βοήθειας περιορίζεται σε πολύ μικρό αριθμό πολιτών καθώς λαμβάνεται υπόψη το τεκμαρτό και όχι το πραγματικό εισόδημα. Το εισοδηματικό κριτήριο του άρθρου 1 Ν. 3226/2004 χρήζει περαιτέρω διευκρίνησης ή τροποποίησης καθόσον η αοριστία στον προσδιορισμό του εισοδήματος έχει οδηγήσει στην έκδοση πληθώρας απορριπτικών δικαστικών αποφάσεων εις βάρος πολιτών που έχουν πραγματική ανάγκη παροχής του δικαιώματος λόγω του γεγονότος ότι έτυχε να έχουν στην κυριότητά τους ένα ακίνητο. Τούτο αντιβαίνει στον ίδιο το σκοπό του νόμου καθώς και στις επιταγές του Συντάγματος και των Ευρωπαϊκών Συμβάσεων για τα Δικαιώματα του Ανθρώπου.

Κατόπιν των ανωτέρω, κύριε Υπουργέ ερωτάσθε:

- 1) Είναι το Υπουργείο σας αρμόδιο να εκδώσει μια απάντηση σχετικά με την ανωτέρω καταγγελία του Συλλόγου Δανειοληπτών και Προστασίας Καταναλωτών Β. Ελλάδος;
- 2) Αν ναι, προτίθεται το Υπουργείο σας να λάβει υπ' όψιν του τις σοβαρότατες αυτές παραβιάσεις του εθνικού και κοινοτικού δικαίου και να επιληφθεί αυτών ώστε να υπάρξει σαφές νομοθετικό πλαίσιο και αποτελεσματικοί ελεγκτικοί μηχανισμοί προστασίας των δανειοληπτών;
- 3) Όσον αφορά το ζήτημα της δωρεάν παροχής νομικής βοήθειας σκοπεύετε να αναπροσαρμόσετε τα κριτήρια υπαγωγής στο δικαίωμα αυτό προς μια δικαιότερη κατεύθυνση σύμφωνη με τις επιταγές του Συντάγματος και της ΕΣΔΑ;

Ο ερωτών βουλευτής

Ιωάννης Σαρίδης