

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	3245
Ημερομηνία καταβολής	7/2/17

Βουλευτής Α' Θεσσαλονίκης
ΕΝΩΣΗ ΚΕΝΤΡΩΩΝ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 07.02.2017

ΠΡΟΣ: Τον Υπουργό Εξωτερικών

ΘΕΜΑ: Ψηφιακές Πλατφόρμες Υπουργείου Εξωτερικών

Κύριε Υπουργέ

Τα τελευταία δέκα και πλέον χρόνια, αρκετές υπηρεσίες του Ελληνικού Δημοσίου έχουν αναπτύξει διαδικτυακές πλατφόρμες, οι οποίες υποστηρίζουν πολίτες, επιχειρήσεις και φορείς, σε θέματα γραφειοκρατικής εξυπηρέτησης, ενημέρωσης και αμφίδρομης επικοινωνίας. Η αναγκαιότητα και η χρησιμότητα αυτών των ψηφιακών εργαλείων, καθώς και η βελτίωση των υπηρεσιών του Δημοσίου από πλευράς κόστους και ταχύτητας βρίσκονται, ασφαλώς, πέρα από κάθε συζήτηση.

Κατά καιρούς όμως, υπάρχουν δημοσιεύματα και αναφορές, που προκαλούν ερωτήματα, τόσο για το κόστος ανάπτυξης και λειτουργίας αυτών των πλατφορμών, όσο και για την αποτελεσματικότητά τους, ενώ η πρόσφατη και πολυήμερη διακοπή της ιστοσελίδας για κατάθεση ψηφιακών αιτήσεων στο ΑΣΕΠ, ανακίνησε το θέμα με εντονότατο τρόπο.

Με βάση τα παραπάνω, κύριε Υπουργέ, σας ερωτώ:

1. Ποιες διαδικτυακές πλατφόρμες λειτουργούν σήμερα από υπηρεσίες του Υπουργείου Εξωτερικών, καθώς και από κάθε είδους φορείς και οργανισμούς αυτού;
2. Πότε τέθηκε σε λειτουργία κάθε μία εξ αυτών και ποιο ήταν το κόστος ανάπτυξής της;
3. Ποιο είναι το ετήσιο κόστος συντήρησης και λειτουργίας κάθε μίας εξ αυτών και πόσοι υπάλληλοι απασχολούνται άμεσα με τη λειτουργία της;

4. Πόσα αιτήματα πολιτών ή/και επιχειρήσεων - φορέων - οργανισμών δέχθηκε κατά το έτος 2016;
5. Ποια είναι η διαδικασία αξιολόγησης της αποτελεσματικότητας κάθε πλατφόρμας;

Οι ερωτών βουλευτής

Ιωάννης Σαρίδης