



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

2070

16.12.16

Χρήστος Μπουκώρος

Βουλευτής Μαγνησίας Νέας Δημοκρατίας

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Λειτουργικά προβλήματα από τη μεταφορά του τηλεφωνικού κέντρου του ΕΚΑΒ Βόλου στη Λάρισα»

Τρείς εβδομάδες μετά την πρόσφατη μεταφορά του τηλεφωνικού κέντρου του ΕΚΑΒ Βόλου στη Λάρισα και ήδη αρκετά προβλήματα ταλανίζουν την εύρυθμη λειτουργία της υπηρεσίας. Το πλήθος των κλήσεων που λαμβάνει το τηλεφωνικό κέντρο ξεπερνά τη δυναμική του. Οι κλήσεις έχουν τριπλασιαστεί, το ίδιο και οι καρτέλες των περιστατικών, με το υπάρχον προσωπικό να αδυνατεί να ανταποκριθεί στο φόρτο εργασίας.

Η ενίσχυση του τηλεφωνικού κέντρου της Λάρισας με μια υπάλληλο από το ΕΚΑΒ Βόλου, κάθε άλλο παρά ενίσχυσε τη δυναμική της υπηρεσίας. Η υπάλληλος που μετακινήθηκε ήταν πλήρωμα ασθενοφόρου και η μετακίνησή της σε γραφείο στη Λάρισα αποδυνάμωσε σημαντικά το ΕΚΑΒ Βόλου.

Αξίζει να σημειωθεί ότι πριν την μεταφορά του κέντρου του Βόλου στη Λάρισα ο μέσος όρος περιστατικών ήταν 150-200 καρτέλες ασθενών και περίπου 450-500 κλήσεις. Μετά τη μεταφορά το κέντρο επιβαρύνθηκε με άλλες 40-50 καρτέλες περιστατικών και περίπου άλλες 120 κλήσεις ημερησίως.

Προβλήματα παρουσιάζονται ακόμη και κατά τη συνεννόηση και μετάδοση των κλήσεων, καθώς οι εργαζόμενοι του τηλεφωνικού κέντρου στη Λάρισα είναι εύλογο να μη γνωρίζουν λεπτομερώς την περιοχή της Μαγνησίας και να χάνεται πολύτιμος χρόνος στις συνεννοήσεις. Τέλος, το γεγονός ότι δεν έχει τεθεί ακόμη σε λειτουργία το σύστημα tetra, που είχε προμηθευτεί το ΕΚΑΒ στο Βόλο, κατά την περίοδο των Ολυμπιακών Αγώνων του 2004, επιβαρύνει ακόμη περισσότερο το ήδη βεβαρυμμένο πλήρωμα και τους ασθενείς της Μαγνησίας.

Κατόπιν τούτων,

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1) Εάν προτίθεται να ενισχύσει με προσωπικό το τηλεφωνικό κέντρο του ΕΚΑΒ στη Λάρισα και το πλήρωμα του ΕΚΑΒ Βόλου;
- 2) Αφού είχε δρομολογηθεί η μετακίνηση του τηλεφωνικού κέντρου του ΕΚΑΒ Βόλου στη Λάρισα, γιατί δεν ετέθη σε λειτουργία το σύστημα tetra, το οποίο παραμένει εδώ και 12 χρόνια αναξιοποίητο, για τη διευκόλυνση στη μετάδοση σήματος;

- 3) Προτίθεστε να επιλύσετε άμεσα τα προβλήματα που έχουν ανακύψει στο τηλεφωνικό κέντρο του ΕΚΑΒ στη Λάρισα, προκειμένου να αποφευχθεί το μοιραίο;

Αθήνα, 14 Δεκεμβρίου 2016

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΧΡΗΣΤΟΣ ΜΠΟΥΚΩΡΟΣ