



**ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΝΙΚΗΤΑΣ ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Α΄ ΑΘΗΝΩΝ - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ**

1AB 591
12/12/16

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ: 1. Τον κύριο Υπουργό Οικονομικών.

2. Τον Υπουργό Οικονομίας και Ανάπτυξης.

3. Τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας.

ΘΕΜΑ: Επιβολή αδικαιολόγητων αναδρομικών χρεώσεων σε λογαριασμούς της ΔΕΗ.

Κύριε Υπουργέ,

Σας καταθέτω συνημμένα α)τους δύο τελευταίους λογαριασμούς της ΔΕΗ, που έχουν αποσταλεί στην εταιρεία με την επωνυμία «ΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ» με αριθμούς 309604601 και 313602834, β) Την από 29 Νοεμβρίου 2016 Επιστολή της Αναπληρώτριας Συνηγόρου του Καταναλωτή προς τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας και γ)Την από 28 Νοεμβρίου 2016 Εξώδικη Δήλωση Πρόσκληση Διαμαρτυρία της εταιρείας «ΣΙΜΟΣ ΤΟΥΡΙΣΤΙΚΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ ΕΠΕ», εκ των οποίων προκύπτει αναιτιολόγητη αναδρομική επιβολή χρεώσεων σε ήδη εξοφλημένους λογαριασμούς της ΔΕΗ.

Συγκεκριμένα, στη ως άνω εταιρεία απεστάλη ο με ημερομηνία έκδοσης 4 Νοεμβρίου 2016 υπ'αριθμ. 309604601 εκκαθαριστικός λογαριασμός της ΔΕΗ συνολικού ποσού 1.458 ευρώ, ο οποίος προέβλεπε έκπτωση συνέπειας 15%, ποσού 328,11 ευρώ, όπως προβλέπεται για τους συνεπείς και χωρίς ληξιπρόθεσμες οφειλές καταναλωτές. Ο ως άνω λογαριασμός αναφερόταν στην με αριθμό 334426984-019 παροχή και για την περίοδο κατανάλωσης από 1-10-2016 μέχρι 31-10-2016, δηλαδή για συνολικά 31 ημέρες κατανάλωσης. Στη συνέχεια, μετά από μόλις τέσσερις ημέρες, δηλαδή στις 8 Νοεμβρίου 2016, εκδόθηκε για την ίδια παροχή, νέος «έναντι» λογαριασμός με αριθμό 313602834, συνολικού ποσού 48.343 ευρώ, που αφορά την περίοδο κατανάλωσης από 1-4-2016 μέχρι 31-8-2016, δηλαδή για 153 ημέρες

κατανάλωσης προγενέστερες της ημερομηνίας έκδοσης και κατανάλωσης του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού.

Ο νέος δηλαδή «έναντι» λογαριασμός, έχει το παράδοξο χαρακτηριστικό, ότι εκδόθηκε τέσσερις μόλις ημέρες μετά την έκδοση του προηγούμενου εκκαθαριστικού εξοφλητικού λογαριασμού και αναφέρεται σε οφειλές σε χρονικό διάστημα που προηγείται του τελευταίου εκκαθαριστικού λογαριασμού!! Μάλιστα, ο συγκεκριμένος λογαριασμός περιλαμβάνει και ακόμη ένα παράδοξο, καθώς ενώ έχει εκδοθεί στις 8 Νοεμβρίου 2016, σημειώνει ότι η επόμενη καταμέτρηση θα διεξαχθεί στις 27 Σεπτεμβρίου 2016, δηλαδή περίπου ενάμιση μήνα πριν την έκδοσή του!! Επιπλέον, ο τελευταίος λογαριασμός προβλέπει Ειδοποίηση Διακοπής Ρεύματος και ειδικότερα σημειώνει ότι *«Έχετε οφειλές από προηγούμενους λογαριασμούς και παρακαλούμε για την άμεση εξόφλησή τους. Η κοινοποίηση της εντολής διακοπής προς το Διαχειριστή Δικτύου έχει ήδη πραγματοποιηθεί με προηγούμενο λογαριασμό σας»*, παρόλο που σύμφωνα με τον τελευταίο εκκαθαριστικό λογαριασμό, που είχε εκδοθεί μόλις πριν από τέσσερις ημέρες δεν υπάρχουν ληξιπρόθεσμες οφειλές και σε κανένα προηγούμενο λογαριασμό δεν υπάρχει κοινοποίηση εντολής διακοπής !!

Η επιπλέον χρέωση αφορά υπερβολικά περισσότερες χρεώσεις και κιλοβατώρες από το μέσο όρο όλων των προηγούμενων ετών που λειτουργεί η συγκεκριμένη επιχείρηση. Είναι απορίας άξιο το γεγονός πως προκύπτει το δήθεν οφειλόμενο ποσό των 48.343 ευρώ τη στιγμή μάλιστα που στο λογαριασμό η ένδειξη «ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ» είναι κενή!

Επιπλέον, όπως όλοι γνωρίζουμε στους επαγγελματικούς λογαριασμούς υπάρχει ο συντελεστής συνημίτονο, που προσδιορίζει την άεργο ισχύ. Είναι γνωστό, ότι όσο η άεργος ισχύς προσεγγίζει τον αριθμό 1 τόσο λιγότερη είναι η απώλεια ενέργειας. Όλα τα προηγούμενα έτη η κατανάλωση της συγκεκριμένης παροχής ήταν κοντά στις 185.000 κιλοβατώρες, ενώ κατά το τρέχον έτος μέχρι σήμερα, περίπου στις 165.000. Η άεργος ισχύς τα προηγούμενα χρόνια ήταν 0,65, όμως τον περασμένο Μάιο τοποθετήθηκε ειδικό μηχάνημα το οποίο βελτιώνει την άεργο ισχύ και πλέον, όπως αποδεικνύεται και από τους τελευταίους λογαριασμούς, ανέρχεται σε 0,99 δηλαδή σχεδόν τέλεια απόδοση. Κατά συνέπεια, εξαιτίας της προσπάθειας καταπολέμησης της απώλειας ισχύος, υπάρχει πλέον μία βελτιωμένη κατανάλωση της τάξεως του 15%, δηλαδή 27.000 περίπου κιλοβατώρες, όσες τελικά είναι και οι κιλοβατώρες που καταναλώθηκαν και πληρώθηκαν.

Ο τελευταίος λογαριασμός, εντελώς ξαφνικά ανατρέπει την δικαιολογημένη εμπιστοσύνη του πολίτη και καταναλωτή σε μία Δημόσια Επιχείρηση Κοινής Ωφελείας και του επιβάλλει αναδρομικές χρεώσεις, χωρίς καμία ουσιαστική εξήγηση της επιπλέον χρέωσης και τους τυχόν ειδικότερους λόγους που την επέβαλλαν. Είναι χαρακτηριστικό, ότι ο αρμόδιος Προϊστάμενος της ΔΕΔΗΕ Μολάων, ανέφερε στους εκπροσώπους της επιχείρησης, ως αιτία της επιπλέον χρέωσης, κατά την εκτίμησή του, είτε ότι *«μπορεί να έχει οξυδωθεί ο μετρητής και κατά την άποψή του καταγράφει λιγότερες κιλοβατώρες»*, είτε ότι *«μπορεί να έχει πέσει*

κεραυνός στον μετρητή και ως εκ τούτου υπάρχει απώλεια στην καταγραφή των κιλοβατώραν». Βέβαια, καμία επιστημονική μέθοδος δεν επιβεβαιώνει τους ισχυρισμούς του εν λόγω Προϊσταμένου και με κανένα τρόπο μέχρι σήμερα η ΔΕΗ ή η ΔΕΔΗΕ δεν έχει αποδείξει αυτούς τους ισχυρισμούς. Ταυτόχρονα δεν φέρει καμία ευθύνη ο καταναλωτής για οποιαδήποτε βλάβη έχει υποστεί ο μετρητής, ο οποίος είναι ιδιοκτησίας της ΔΕΗ. Ούτε άλλωστε κατά το παρελθόν μας είχατε ενημερώσει για τυχόν βλάβη του μετρητή, την ευθύνη άλλωστε, της καλής λειτουργίας του φέρει η εταιρεία.

Όλα τα παραπάνω, και γενικά οι ισχυρισμοί της εταιρείας, ετέθησαν υπόψη των αρμοδίων υπηρεσιών της ΔΕΔΗΕ και μέσω της κοινοποίησης εξώδικης δήλωσης πρόσκλησης διαμαρτυρίας της εταιρείας, την οποία ο Προϊστάμενος της ΔΕΔΗΕ Μολάων, αρνήθηκε, χωρίς καμμία αιτιολογία να παραλάβει και ως εκ τούτου θυροκολλήθηκε με επιμέλεια του αρμόδιου δικαστικού επιμελητή στις 30 Νοεμβρίου 2016.

Κατά συνέπεια, σας καταθέτω συνημμένα τα παραπάνω έγγραφα αιτούμενος να διευκρινισθεί με ποιο τρόπο-υπολογισμό έγινε η αυθαίρετη χρέωση των 48.343 ευρώ, χωρίς ταυτόχρονα να αναφέρονται οι κιλοβατώρας στην ένδειξη «ΚΑΤΑΝΑΛΩΣΗ ΗΛΕΚΤΡΙΚΗΣ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ», δυνάμει ποιου νομοθετικού πλαισίου μπορούν να επιβάλλονται αναδρομικές χρεώσεις σε παροχές και για χρονικές περίοδοι κατανάλωσης που έχουν εκδοθεί και εξοφληθεί εκκαθαριστικοί λογαριασμοί της ΔΕΗ. Επίσης πως είναι δυνατόν να εκδίδονται λογαριασμοί «έναντ» τέσσερις μόλις ημέρες; μετά την έκδοση εκκαθαριστικού λογαριασμού για την ίδια παροχή και για προγενέστερο χρονικό διάστημα. Τέλος, πως θα προστοτευθεί ο πολίτης-καταναλωτής από την επιβολή αναδρομικών χρεώσεων για χρονικά διαστήματα, που έχουν εκδοθεί εκκαθαριστικοί λογαριασμοί, χωρίς να υπάρχει κανένας ειδικότερος λόγος νέας χρέωσης, που να ανατρέπει τους ήδη εξοφλημένους λογαριασμούς και πως μπορεί να διεκδικήσει την αποκατάσταση της αλήθειας;

ΑΘΗΝΑ 9-12-2016

Ο ΑΝΑΦΕΡΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΝΙΚΗΤΑΣ ΚΑΚΛΑΜΑΝΗΣ

ΤΑ ΣΥΝΗΜΜΕΝΑ ΒΡΙΣΚΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ
ΤΟΥ ΤΜΗΜΑΤΟΣ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΛΟΓΩ
ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

