

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ

ΑΘΗΝΑ 10/11/16

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

**Θέμα: «Κλείσιμο του (ιδιόκτητου) καταστήματος της Τράπεζας Πειραιώς στην Πάτρα
(Γούναρη και Αθανασίου Διάκου, πρώην ΑΤΕ)»**

Παρακαλούμε για την τοποθέτηση-απάντηση, τις ενέργειες σας, επί επιστολής που μας προώθησε η κα ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΥ ΠΗΝΕΛΟΠΗ, πρώην υπάλληλος ΠΕΙΡΑΙΩΣ και διευθύντρια καταστήματος ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑ, μέσω email:«
υποβάλλοντας αίτημα για το εν θέματι αναφερόμενο.

**Ο αναφέρων βουλευτής
Νικόλαος Ι. Νικολόπουλος
Πρόεδρος Χριστιανοδημοκρατικού
Κόμματος Ελλάδος**

ABY

----- Πρωθημένο μήνυμα -----

Από: ΠΗΝΕΛΟΠΗ ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΥ <pinalivizatou@yahoo.gr>

Ημερομηνία: 7 Νοεμβρίου 2016 - 12:45 π.μ.

Θέμα: ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ

Προς: Νίκος Νικολόπουλος <ninikolopoulos@gmail.com>

Αξιότιμε κύριε βουλευτά του νομού Αχαΐας,

Σας στέλνω ένα ενημερωτικό σημείωμα για την απόφαση της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ να κλείσει το (ιδιόκτητο) κατάστημά της ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ (Γούναρη και Αθανασίου Διάκου, πρώην ΑΤΕ), την ανακοίνωση της παράταξης των εργαζομένων ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗ, η οποία και κοινοποίησε το θέμα αυτό, την έγγραφη παρέμβαση του Εμπορικού και Εισαγωγικού συλλόγου Πατρών και το κείμενο, κάτω από το οποίο, η επιτροπή πρωτοβουλίας που έχει συσταθεί, συλλέγει υπογραφές για να τις παραδώσει στον Περιφερειακό Διευθυντή της ΠΕΙΡΑΙΩΣ. Το θέμα αυτό προβλήθηκε έντονα και από τον ηλεκτρονικό και από τον έντυπο τοπικό τύπο και βέβαια από τηλεοπτικές και ραδιοφωνικές εκπομπές.

Εαν κρίνετε ότι μπορείτε να κάνετε κάποιου είδους παρέμβαση, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε και αν επιθυμείτε να συμμετέχετε στην επιτροπή που θα επισκεφθεί τον Περιφερειακό (μάλλον το πρωί της Τρίτης 8/11 ή της Τετάρτης 9/11) είστε ευπρόσδεκτοι. Επίσης, να σας επισημάνω ότι τα χρονικά πλαίσια της όποιας αντίδρασης είναι στενά, αφού το κλείσιμο έχει προγραμματιστεί για τις 2 Δεκέμβρη.

Για όποια πληροφορία ή συνεννόηση:

ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΥ ΠΗΝΕΛΟΠΗ τηλ 6948836878 και 6944989687 και στο email <pinalivizatou@yahoo.gr>

Ευχαριστώ για τον χρόνο σας.

ΠΑΤΡΑ 02/11/2016

Σας προωθώ την ανακοίνωση της ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗΣ (3^η σε δύναμη παράταξη που συμμετέχει στο ΔΣ του Συλλόγου Εργαζομένων ΑΤΕ-ΠΕΙΡΑΙΩΣ) η οποία είναι σχετική με την επιλογή της ΤΡΑΠΕΖΑΣ ΠΕΙΡΑΙΩΣ να σταματήσει τη λειτουργία του καταστήματός της στην οδό ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ.

Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα ένας μεγάλος όγκος πελατών (ο οποίος προήλθε και από τα καταστήματα 3 ΝΑΥΑΡΧΩΝ και ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟΥ, τα οποία επίσης έκλεισαν) να διοχετευθεί σε κάποιο άλλο κατάστημα, το οποίο εκ των πραγμάτων θα είναι αδύνατον να τους εξυπηρετήσει. Έως τώρα έκλειναν καταστήματα της ΠΕΙΡΑΙΩΣ τα οποία, μετά τη πρόσφατη συγκέντρωση 7 επιπλέον τραπεζών στην ΠΕΙΡΑΙΩΣ, βρέθηκαν να είναι το ένα δίπλα στο άλλο. Σε τέτοια περίπτωση είναι αναμενόμενο να κλείσουν καταστήματα, να σημειώσουμε όμως ότι όπου αυτό συνέβη, επέφερε μεγάλο φόρτο πελατών και εργασιών στο κατάστημα που έμεινε ανοικτό. Εδώ στη Πάτρα αυτό συνέβη στο κατάστημα της ΕΛΛΗΝΟΣ ΣΤΡΑΤΙΩΤΟΥ (νοικιασμένο από την Πειραιώς), το οποίο επιβαρύνθηκε με την πελατεία του ΑΓ. ΑΛΕΞΙΟΥ (ιδιόκτητο πρώην ΑΤΕ) και της ΑΓΥΙΑΣ (νοικιασμένο από την πρώην ΚΥΠΡΟΥ) που έκλεισαν.

Λαμβανομένου υπόψη ότι από το κατάστημα της ΠΕΙΡΑΙΩΣ στη Γ. ΠΑΠΑΝΔΡΕΟΥ έως και τη ΓΟΥΝΑΡΗ, δεν μεσολαβεί κανένα άλλο κατάστημα για εξυπηρέτηση της ευρύτερης περιοχής, η κίνηση αυτή μάλλον πρόχειρη και βεβιασμένη θα μπορούσε να χαρακτηριστεί. Μετά τη ΓΟΥΝΑΡΗ, υπάρχουν μαζεμένα 5 (!!!) καταστήματα σε ακτίνα 500 μέτρων: Κανάρη και Μαιζώνος, Μαιζώνος και Πατρέως, Πατρέως και Αγ. Ανδρέου, Κορίνθου ανάμεσα Ερμού και Αγ. Νικολάου και Ρήγα Φεραίου και Κολοκοτρώνη. Το κοντινότερο κατάστημα μετά τη Γούναρη είναι το Μαιζώνος και Κανάρη που εξυπηρετεί τη δική του περιοχή και είναι και επιβαρυνμένο με την κίνηση των δικαστηρίων.

Τις υπόλοιπες παραμέτρους που έχουν σχέση με τις αλλαγές που εφαρμόζονται και σχεδιάζονται για την πόλη και τη λύση του κυκλοφοριακού της προβλήματος, προφανώς και κανείς δεν τις έλαβε υπόψη.

Το site της ΣΥΣΠΕΙΡΩΣΗΣ είναι sysp.gr

ΑΛΙΒΙΖΑΤΟΥ ΠΗΝΕΛΟΠΗ

(πρώην υπάλληλος ΠΕΙΡΑΙΩΣ και διευθύντρια καταστήματος ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ)

Η Διοίκηση της Πειραιώς κλείνει καταστήματα που πρέπει να ενισχύει...

Αποφάσεις εκ του μακρόθεν χωρίς λογική και προοπτική

Σύμφωνα με ασφαλείς πληροφορίες, που έχουμε, άλλο ένα κατάστημα της ΠΕΙΡΑΙΩΣ (από τα **ιδιόκτητα** της πρώην ΑΤΕ...), το κατάστημα Γούναρη Πάτρας (1129), σε ένα μήνα θα σταματήσει τη λειτουργία του.

Δεν είναι η πρώτη φορά που κλείνει κατάστημα της ΠΕΙΡΑΙΩΣ και σίγουρα δεν θα είναι και η τελευταία. Η επιλογή όμως του συγκεκριμένου καταστήματος και μάλιστα εκτός της λίστας των καταστημάτων που προβλεπόταν να κλείσουν έως τις 31/12/2016, μας προκαλεί κάποια σοβαρά ερωτηματικά, τα οποία αναφέρουμε παρακάτω:

- 1) Εάν το κατάστημα της ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ είχε προγραμματιστεί για να κλείσει, **ποιος ο λόγος που, πριν 18 μήνες έγινε εκτεταμένη ανακαίνιση (σε ολοκαίνουργιο)** κατάστημα με κόστος αρκετές χιλιάδες ευρώ; Ή μήπως γίνονται ανακαινίσεις χωρίς σχέδιο απλά για να ...κυκλοφορεί το χρήμα; Αν πάλι δεν είχε προγραμματιστεί το κλείσιμό του τι το συνταρακτικό μεσολάβησε ώστε βιαστικά να παρθεί αυτή η απόφαση;
- 2) Το συγκεκριμένο κατάστημα ήδη εξυπηρετούσε τη δική του πελατεία, την πελατεία του καταστήματος της 3 Ναυάρχων που είχε κλείσει το 2013 και την πελατεία του καταστήματος Σκαγιοπουλείου που έκλεισε πρόσφατα. **Η κίνηση**, τόσο η ταμειακή, όσο και στην πλατφόρμα **παρουσίασε αύξηση**, γιατί ακριβώς η ΓΟΥΝΑΡΗ ήταν το πιο κοντινό κατάστημα εξυπηρέτησης για τους πελάτες των άλλων 2 καταστημάτων. **Αντί λοιπόν να ενισχυθεί το κατάστημα της ΓΟΥΝΑΡΗ** ώστε να καταστεί πιο εύκολη η εξυπηρέτηση, ακολουθεί το κλείσιμο του καταστήματος και η απομάκρυνση του σημείου εξυπηρέτησης των πελατών και η επιβάρυνση κάποιου άλλου καταστήματος με την πελατεία 3 επιπλέον καταστημάτων (αν υποθέσουμε ότι οι πελάτες θα παραμείνουν, αφού ήδη εξέφραζαν τη δυσαρέσκειά τους για το κλείσιμο των 2 καταστημάτων).
- 3) Σε αυτή τη περιοχή της Πάτρας λειτουργούν καταστήματα και των 3 άλλων συστημικών τραπεζών σε απόσταση από 20 έως 100 μέτρα. **Με την απομάκρυνση του καταστήματος της Πειραιώς από κει**, αφενός **μένει το πεδίο ελεύθερο στον ανταγωνισμό**, αφετέρου θα προκαλέσει ανασφάλεια στο πελατολόγιο που θα δει να κλείνει χωρίς λόγο και το 3ο κατάστημα που κάλυπτε μία περιοχή πυκνοκατοικημένη, εκτός κέντρου. Το έχουν λάβει υπόψη τους οι αποφασίζοντες;
- 4) Σύμφωνα με το σχεδιασμό της Δημοτικής Αρχής (όπως αναφέρεται και σε ρεπορτάζ της εφημερίδας ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΗ στις 23/07/2016), αποσυμφορείται το κέντρο της πόλης από το παρκάρισμα με πρόσφατη τη λειτουργία παρκομέτρων, με αστυνόμευση και πρόστιμα για την πλήρη εφαρμογή του μέτρου. Επιπλέον στο σχεδιασμό περιλαμβάνεται αντιδρόμηση της οδού Κορίνθου (ως κυρία είσοδος στη πόλη) και πεζοδρόμηση της οδού Μαιζώνος. Όταν τα μέτρα αυτά εφαρμοσθούν πλήρως, **θα είναι σχεδόν αδύνατη η πρόσβαση και το παρκάρισμα στο κέντρο**, με

αποτέλεσμα τη δυσκολία εξυπηρέτησής τους στα καταστήματα του κέντρου. Ήδη λόγω παρκομέτρων οι πελάτες του κέντρου μεταφέρονται προς τη ΓΟΥΝΑΡΗ. **Αν το κατάστημα κλείσει, ποια θα είναι η επιλογή τους; Μήπως τους οδηγούμε μόνοι μας στον ανταγωνισμό;**

- 5) Όταν οι επαγγελματίες του κέντρου μεταφέρονται στις παρυφές του κέντρου και για μείωση του κόστους και λόγω πρόσβασης, **η τράπεζα γιατί κλείνει το κατάστημα που ήδη έχει εκεί;**

Αποφάσεις εξ αποστάσεως

Θεωρούμε ότι η απόφαση αυτή πάρθηκε εξ αποστάσεως χωρίς να ληφθούν υπόψη και να σταθμιστούν τα ιδιαίτερα δεδομένα της πόλης και οι ανάγκες που εξυπηρετεί το συγκεκριμένο κατάστημα. Αν με αυτόν τον τρόπο λαμβάνονται οι αποφάσεις για τις ανακαινίσεις και το κλείσιμο καταστημάτων και στην υπόλοιπη επικράτεια, δεν είναι μακριά η μέρα που θα ψάχνουμε τους πελάτες με το μεγεθυντικό φακό. Αυτό επιδιώκει η Διοίκηση της Τράπεζας;

Επειδή αυτό δεν το πιστεύουμε (και οι διοικήσεις εκ των αποτελεσμάτων κρίνονται...) καλό είναι να λαμβάνονται υπόψη όλοι οι παράγοντες και τους καλούμε να επανεξετάσουν την απόφαση τους. Εκτός και αν υπάρχουν λόγοι που αγνοούμε...



ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ & ΕΙΣΑΓΩΓΙΚΟΣ ΣΥΛΛΟΓΟΣ
ΠΑΤΡΩΝ

ΣΩΜΑΤΕΙΟ ΑΝΕΓΝΩΡΙΣΜΕΝΟ-ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1904
ΠΛΑΤΕΙΑ ΓΕΩΡΓΙΟΥ Α' 25 – Τ.Κ. 262 21 ΠΑΤΡΑ
ΤΗΛ. (2610) 273.257 , FAX: 223.740
Web site: www.eesp.gr

e-mail eesp@otenet.gr



ΑΝΟΙΧΤΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΜΠΟΡΙΟΥ
**PATRAS
OPEN MALL**

Πάτρα, 3/11/2016

Αρ. Πρωτ. 3357

Προς
Πρόεδρο Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ
κ. Χατζηνικολάου Γεώργιο
Αθήνα

ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗ:

Περιφερειακό Δ/ντη Δυτικής Πελοποννήσου
Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ
κ. Σταυρόπουλο Ανδρέα

Κύριε Πρόεδρε,

Σύμφωνα με πληροφορίες Μελών μας, στις προθέσεις της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ είναι να κλείσει το κατάστημα της ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ.

Αν λάβουμε υπόψη μας τη δυναμικότητα του καταστήματος και των δεδομένων της πόλης, το κλείσιμο του εν λόγω καταστήματος χαρακτηρίζεται μάλλον άσκοπο. Ήδη εξυπηρετεί ένα μεγάλο αριθμό συναδέλφων μας, επαγγελματιών, εργαζομένων και άλλων πολιτών και η ενδεχόμενη κατάργησή του θα δημιουργήσει μεγάλο πρόβλημα. Οι πελάτες σας δε, επιβεβαιώνουν ότι η εξυπηρέτησή τους μέχρι τώρα υπήρξε άριστη.

Θεωρούμε ότι τέτοιου είδους αποφάσεις εκ μέρους της κεντρικής διοίκησης της τράπεζας λαμβάνονται με γνώμονα την καλλίτερη εξυπηρέτηση των πελατών της και την βελτιστοποίηση των παρεχόμενων υπηρεσιών εκ μέρους της. Στην περίπτωση αυτή όμως μόνον αυτό δεν εξασφαλίζεται, αλλά αντιθέτως θα προκληθεί μεγάλη ταλαιπωρία, ενώ πολλοί από τους πελάτες σας θα αναζητήσουν άλλα τραπεζικά ιδρύματα για την ευκολότερη εξυπηρέτησή τους.

Ευελπιστούμε να λάβετε σοβαρά υπόψη σας τα παραπάνω και σας παρακαλούμε όπως επανεξετάσετε το θέμα.

Μετά τιμής

Ο Πρόεδρος

Γεώργιος Ρώρος

Ο Γεν. Γραμματέας

Γεώργιος Βαγενάς

**ΠΡΟΣ
ΤΡΑΠΕΖΑ ΠΕΙΡΑΙΩΣ**

Κύριοι,

Όπως διαβάσαμε, στις προθέσεις της Τράπεζας ΠΕΙΡΑΙΩΣ είναι να κλείσει το κατάστημα της ΓΟΥΝΑΡΗ ΠΑΤΡΑΣ. Οι παρακάτω υπογράφωντες, επαγγελματίες που δραστηριοποιούμεθα στη περιοχή, αλλά και πελάτες συνταξιούχοι και εργαζόμενοι, παρακαλούμε για τον επανέλεγχο αυτής της απόφασης, καθότι το κατάστημα αυτό εξυπηρετεί άριστα τους κατοίκους μιας πολύ μεγάλης περιοχής της πόλης των Πατρών.

Κύριοι

Κάποιοι από μας τους υπογράφωντες πιο κάτω προερχόμαστε από περιοχές που πριν εξυπηρετούσαν τα καταστήματα ΤΡΙΩΝ ΝΑΥΑΡΧΩΝ και ΣΚΑΓΙΟΠΟΥΛΕΙΟΥ, ήμασταν πελάτες των καταστημάτων αυτών, τα οποία ως γνωστόν έκλεισαν.

Στις σημερινές συνθήκες και σύμφωνα με τα δεδομένα της πόλης, θεωρούμε και το κλείσιμο της ΓΟΥΝΑΡΗ άσκοπη και άτοπη, επισημαίνοντας ότι σε οποιοδήποτε κατάστημα μεταφερθούν οι εργασίες της ΓΟΥΝΑΡΗ θα αδυνατεί εκ των πραγμάτων να μας εξυπηρετεί, αφού πλέον εκεί, θεωρητικά θα οδηγηθεί η πελατεία από άλλα 3 καταστήματα!

Κύριοι,

Αυτού του είδους ο συγκεντρωτισμός, ο οποίος προφανώς δεν έχει γνώμονα την εξυπηρέτησή μας, αλλά την ταλαιπωρία μας, θα μας αναγκάσει να στραφούμε σε άλλες επιλογές, πιο κοντά στην περιοχή μας και με καλύτερες προοπτικές εξυπηρέτησης.

Πάτρα, Νοέμβριος 2016

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ

ΥΠΟΓΡΑΦΗ