

Αθήνα, 17 Οκτωβρίου 2016

**ΕΡΩΤΗΣΗ**

Προς τον κ. Υπουργό  
Περιβάλλοντος και Ενέργειας

**ΘΕΜΑ: «Ανάγκη για βελτίωση της τιμολογιακής πολιτικής της ΔΕΗ κι ενίσχυση των υπηρεσιών της πανελλαδικά»**

Έπειτα από συγκεκριμένα γεγονότα αλλά και από καταγγελίες και παράπονα πολιτών τα κύρια ζητήματα σχετικά με την τιμολογιακή πολιτική και τις υπηρεσίες της ΔΕΗ – σε πανελλαδικό και τοπικό επίπεδο – θα μπορούσαν να συνοψιστούν ως εξής:

- **Ποσοστό προκαταβολής και αριθμός δόσεων στη ρύθμιση οφειλών:** Θετική ήταν η ανταπόκριση των καταναλωτών στο νέο πρόγραμμα διακανονισμών σε 36 δόσεις χωρίς προκαταβολή. Για το λόγο αυτό παρατάθηκε και πέραν της 31<sup>ης</sup> Ιουλίου, όπως αρχικά προβλεπόταν, έως το τέλος Οκτωβρίου 2016. Μάλιστα η τελευταία παράταση του προγράμματος, που ανακοινώθηκε επισήμως στις 28 Σεπτεμβρίου, βάζει τέλος στην προκαταβολή 30% και ρύθμιση οφειλών έως 8 δόσεις που ζητούνταν από τη ΔΕΗ από 31 Ιουλίου κι έπειτα - σε περίπτωση διακοπής ηλεκτροδότησης - και προβλέπει:

α) Ένταξη στη ρύθμιση και σε όσους δεν απευθύνονται αυτοβούλως στη ΔΕΗ αλλά τους έγινε διακοπή ρεύματος λόγω χρέους. β) Σε όσους είχαν κάνει παρέμβαση στο μετρητή τους θα γίνεται επανασύνδεση με προκαταβολή ίση με το 15% της οφειλής και η εξόφληση του υπολοίπου σε 12 δόσεις.

- **Διακοπή ηλεκτροδότησης λόγω οφειλών:** Έχει παρατηρηθεί ότι η ΔΕΗ έχει προβεί σε διακοπή ηλεκτροδότησης λόγω οφειλών και σε νοικοκυριά ή μικρομεσαίες επιχειρήσεις, που αντιμετωπίζουν σοβαρά προβλήματα λόγω της οικονομικής κρίσης.

- **Λογαριασμοί ανά δίμηνο:** Η αποστολή λογαριασμών ανά δίμηνο στους καταναλωτές δημιουργεί μάλλον δυσμενή αποτελέσματα ως προς τη σωστή και συνεπή διαχείριση των οφειλών τους, κυρίως όσον αφορά στους δικαιούχους ΚΟΤ (Κοινωνικού Οικιακού Τιμολογίου), οι οποίοι εκ των πραγμάτων βρίσκονται στην πιο

δύσκολη οικονομική κατάσταση, αλλά και σε νοικοκυριά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις.

- **Κλείσιμο τοπικών καταστημάτων:** Όπως έχει γίνει ήδη γνωστό, η ΔΕΗ προχωρά στην αναστολή λειτουργίας κάποιων τοπικών καταστημάτων της πανελλαδικά, μεταξύ των οποίων του Ξυλοκάστρου και του Κιάτου στην Π.Ε. Κορινθίας, της Αμαλιάδας στην Π.Ε. Ηλείας, της Σαλαμίνας στην Π.Ε. Πειραιώς και της Ιεράπετρας στην Π.Ε. Λασιθίου. Η απόφαση αυτή έχει ήδη εγείρει αντιδράσεις από τους πολίτες και τις Δημοτικές Αρχές των ως άνω περιοχών.

Λαμβάνοντας υπόψιν τα παραπάνω:

Επειδή το πρόγραμμα διακανονισμών των 36 δόσεων, αφενός έδωσε «ανάσα» σε πολίτες και μικρομεσαίες επιχειρήσεις δίνοντας τους τη δυνατότητα να ρυθμίσουν τις οφειλές τους και αφετέρου απέδωσε πολύ σημαντικά έσοδα στην Επιχείρηση,

Επειδή η ηλεκτροδότηση αποτελεί πρωτίστως κοινωνικό αγαθό και θα πρέπει να διασφαλίζεται η πρόσβαση σε αυτό των ευάλωτων κοινωνικών ομάδων,

Επειδή η καθιέρωση λογαριασμού ανά μήνα θα συνέβαλε στην καλύτερη παρακολούθηση και διαχείριση των οφειλών κάθε νοικοκυριού και επιχείρησης,

Επειδή αποτελεί ζήτημα αρχής τοπικά καταστήματα, που εξυπηρετούν περιοχές δυσπρόσιτες ή σε απόσταση από πρωτεύουσες Π.Ε., να μην κλείνουν αλλά αντιθέτως να ενισχύεται η λειτουργία τους, ώστε να επιτυγχάνεται η αποκέντρωση των υπηρεσιών και η διευκόλυνση των πολιτών της περιφέρειας,

Για όλους αυτούς τους λόγους ερωτάται ο κ. Υπουργός:

- 1) Ποιες πρωτοβουλίες θα αναλάβει το Υπουργείο προς την περαιτέρω βελτίωση της τιμολογιακής πολιτικής της ΔΕΗ; Ειδικότερα υπάρχει πρόθεση για νέα παράταση του προγράμματος διακανονισμού των 36 δόσεων έως το τέλος του έτους και την καθιέρωση μηνιαίου λογαριασμού;
- 2) Σε ποιες ενέργειες θα προβεί το Υπουργείο ώστε να αποφευχθούν εφεξής φαινόμενα καταχρηστικής διακοπής της ηλεκτροδότησης προς νοικοκυριά και μικρομεσαίες επιχειρήσεις;
- 3) Σε ποιες ενέργειες θα προβεί το Υπουργείο ώστε να διατηρηθούν οι υπηρεσίες της ΔΕΗ στις αναφερόμενες περιοχές, καθώς και να ενισχυθούν με περαιτέρω προσωπικό τα κεντρικά κατάστηματα ανά Π.Ε. για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών και την αποδοτικότερη παροχή υπηρεσιών από πλευράς της Επιχείρησης;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Ψυχογιός Γεώργιος

Αυλωνίτου Ελένη

Βαγιωνάκη Ευαγγελία (Βάλια)

Βάκη Φωτεινή

Γεωργοπούλου – Σαλτάρη Ευσταθία (Εφη)

Γιαννακίδης Ευστάθιος (Στάθης)

Γκαρά Αναστασία (Νατάσα)

Γκιόλας Ιωάννης

Δέδες Ιωάννης

Εμμανουηλίδης Δημήτριος

Θελερίτη Μαρία

Θηβαίος Νικόλαος

Θραψανιώτης Εμμανουήλ

Ιγγλέζη Αικατερίνη

Καββαδία Αννέτα

Καραγιάννης Ιωάννης

Καρασαρλίδου Ευφροσύνη (Φρόσω)

Κασιμάτη Ειρήνη (Νίνα)

Καστόρης Αστέριος

Κατσαβριά – Σιωροπούλου Χρυσούλα

Λιβανίου Ζωή

Μουσταφά Μουσταφά

Μπαλαούρας Γεράσιμος (Μάκης)

Μπαξεβανάκης Δημήτριος

Μπάρκας Κωνσταντίνος

Ντζιμάνης Γεώργιος

Ουρσουζίδης Γεώργιος

Παπαδόπουλος Αθανάσιος (Σάκης)

Παυλίδης Κωνσταντίνος

Πρατσόλης Αναστάσιος

Ρίζος Δημήτριος

Σκουρολιάκος Παναγιώτης (Πάνος)

Σκούφα Ελισσάβετ (Μπέττυ)

Σπαρτινός Κωνσταντίνος

Στέφος Ιωάννης

Συρμαλένιος Νικόλαος

Τριανταφυλλίδης Αλέξανδρος

Τριανταφύλλου Μαρία

Τσόγκας Γεώργιος