



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ  
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΛΑΡΙΣΑΣ – ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΟΚΚΑΛΗΣ  
ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΕΛΛΗΝΕΣ

3227

29-9-2016

## ΑΝΑΦΟΡΑ

### ΠΡΟΣ:ΤΟ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ

Διαβιβάζεται ως αναφορά, το από 27 Σεπτεμβρίου 2016 Δημοσίευμα της τοπικής εφημερίδας «Ελευθερία» του νομού Λάρισας, σχετικά με τις μαζικές διακοπές ρεύματος από τη ΔΕΗ.

Η πολύ χαμηλή ανταπόκριση των καταναλωτών στο πρόγραμμα διακανονισμού των οφειλών άνοιξε το δρόμο για μαζικές διακοπές ρεύματος από τη ΔΕΗ. Αν και περισσότεροι από 400.000 καταναλωτές ρύθμισαν στη ΔΕΗ χρέη πάνω από 1,1 δισ. Ευρώ, εκμεταλλευόμενοι την τρέχουσα ρύθμιση των 36 δόσεων που λήγει στις 30-9-2016, εντούτοις δεν έχει ενταχθεί ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών. Και αυτό κυρίως γιατί αδυνατούν λόγω πλήρους οικονομικής δυσπραγίας ή ρευστότητας να ενταχθούν ή να διατηρήσουν τη ρύθμιση.

Ενόψει της λήξης του προγράμματος, επιχειρήσεις, επαγγελματίες αλλά και νοικοκυριά ζητούν την παράταση του προγράμματος για την ρύθμιση των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε 36 δόσεις χωρίς προκαταβολή και με χαλάρωση των κριτηρίων, δεδομένου ότι στη συντριπτική τους πλειοψηφία επιθυμούν και μπορούν, αν υπάρξουν ευνοϊκότεροι όροι, να αποπληρώσουν τα χρέη τους προς τη ΔΕΗ.

Με δεδομένη την επελθούσα κρίση και τη δύσκολη οικονομική συγκυρία θα πρέπει να ληφθεί μέριμνα ώστε να διευκολυνθεί η επιβίωση και η διατήρηση της αξιοπρεπούς διαβίωσης των πολιτών. Διότι με την διακοπή του ρεύματος οδηγούμε πολλούς συμπολίτες μας στην εξαθλίωση τους. Για τους παραπάνω λόγους είναι επιβαλλόμενη η παράταση της ισχύουσας ρύθμισης αλλά και η επανένταξη σ' αυτήν των καταναλωτών που για οικονομικούς λόγους την έχασαν.

Η παράταση αυτή θα προσδώσει οφέλη και στη ΔΕΗ αφού θα οδηγήσει στην ανάσχεση του ρυθμού αύξησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών αλλά και στην είσπραξη όσο το δυνατόν περισσότερων από τα οφειλόμενα.

Λάρισα, 28/9/2016

Ο Αναφέρων βουλευτής

ΟΣΟ ΠΛΗΘΥΝΕΙ Η ΕΚΚΙΝΟΗ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΟΦΕΙΛΩΝ ΤΟΣΟ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ «ΑΙ ΠΙΣΤΕΥΕΙ» ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΚΟΠΛΗΡΩΤΕΣ

# Μαζικές διακοπές ρεύματος από τη ΔΕΗ

*\* Ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών δεν έχει ρυθμιστεί στον ν. Λάρισα - Η ευθύνη δική σας διαμνηστέται...*

Του Γιώργου Νούλη

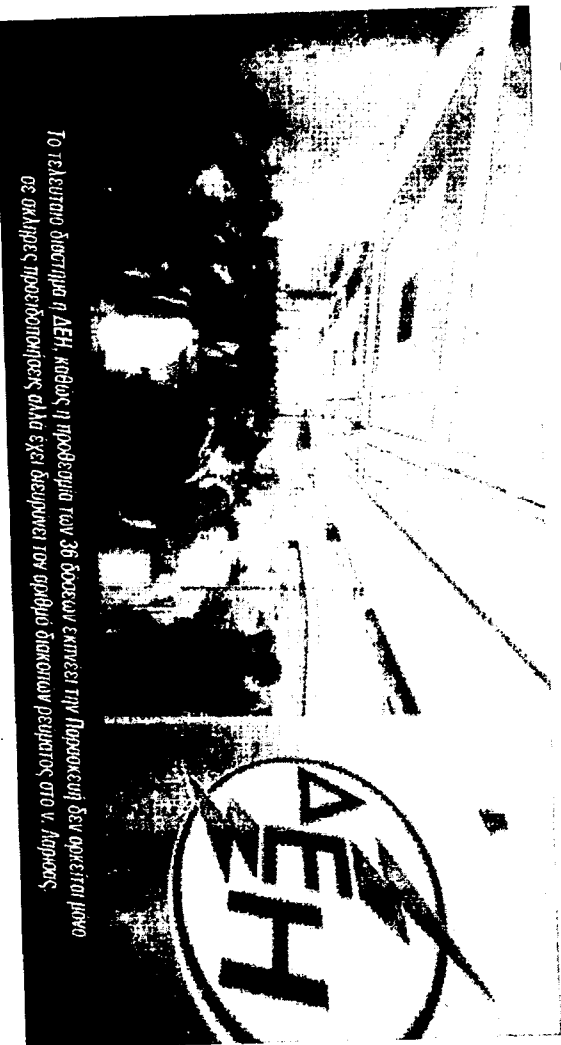
Με διακοπή της ηλεκτροδότησης, κινδυνεύει ένα μεγάλος αριθμός λαοκρατών πολιτών, αν δεν προχωρήσει σε διευθέτηση οφειλών μέχρι την ερχόμενη Παρασκευή. Με δεδομένο ότι στις 30 Σεπτεμβρίου λήγει η ευνοϊκή ρύθμιση της εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε 36 δόσεις και ένα μεγάλο ποσοστό καταναλωτών της Λάρισας, κυρίως επαγγελματίες, έχει επιδείξει, σύμφωνα με πληροφορίες, δείγματα παρατεταμένης ασυνέπειας και αδιαφορίας, θα μείνει χωρίς ρεύμα καθώς η επείγουσα είναι αποσπομένη και σκληρή η στέρηση της βάσει της στοχασμού τους στην ημερήσια κακοήγηση...

Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ μάλιστα καθώς η προθεσμία του διακανονισμού εκπνέει και τα αποτελέσματα δεν είναι ικανοποιητικά, δεν αρκείται μόνο σε σκληρές προειδοποιήσεις προς τους οφειλέτες, αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στον ν. Λάρισα, προκειμένου να τους εξαναγκάσει να απευθυνθούν να ενταχθούν στην πρόχουσα ρύθμιση.

Το γεγονός ότι όπως κι αν πάει, οι πολίτες μετά τη διακοπή ρεύματος, θα προχωρήσουν σε επανασυνδέσεις, λειτουργεί υπέρ της επιχείρησης, καθώς υποχρεώνει να καταβάλουν το 30% της οφειλής και ούτως ή άλλως να εξοφλούν σε 8 δόσεις, κατ' ανώτατο το ύψος να το εξοφλούν σε 8 δόσεις, κατ' ανώτατο. Ενώ αν προσέδιδαν αυτοβόλως και κάνουν τη ρύθμιση έως τις 30/9 η οφειλή «κλείνει» σε 36 μηνιαίες δόσεις και χωρίς προκαταβολή.

Θυμίζουμε πως ο νομικός Λάρισα, μαζί με αυτούς του Ηρακλείου, της Πάτρας, τη Ρόδου και της Κέας, που έχει μπει στο στοχασμό της επιχείρησης, καθώς το ποσοστό των «κόκκινων» λογαριασμών του, ύψους 87 εκατ. ευρώ, ξεπερνά το 40% επί των συνολικών πελατών (που είναι και ο εθνικός μέσος όρος), με τους οφειλέτες να δείχνουν χαμηλό ενδιαφέρον όχι μόνο να ενταχθούν σε ρύθμιση αλλά και να την τηρήσουν.

Μέχρι στιγμής, τα ποσοστά διακανονισμών στη Λάρισα είναι απογοητευτικά, καθώς στον διακανονισμό



Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ, καθώς η προθεσμία των 36 δόσεων εκπνέει την Παρασκευή δεν ανησυχεί μόνο σε σκληρές προειδοποιήσεις αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στον ν. Λάρισα.

που «τρέχει» από τον περασμένο Απρίλιο δεν έχει ενταχθεί ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών. Πάντως αυτό που διαπιστώνεται είναι ότι οι πελάτες με τις μικρότερες χρεώσεις, που είναι και η πολυπληθέστερη κατηγορία οφειλών, αποφεύγουν να διακανονίσουν την οφειλή τους βασίζοντας ιδίως στην κοινωνική ευαισθησία της Επιχείρησης. Ωστόσο, αυτό αποδίδει σε βάρος τους, καθώς χάνουν και την έκπτωση του 15% που ισχύει για τους συνεπείς καταναλωτές.

Ενώπιον αυτής της κατάστασης ο εμπορικός κόμπος, επειδή κυρίως αυτός έχει τις περισσότερες διακοπές, είχε ζητήσει να διωχτεί το δικαίωμα στους επηρεαζόμενους, μαζί με την επανασυνδέση να εντάσσονται στην ρύθμιση χωρίς υπερβολικές προκαταβολές. Οστόσο η διοίκηση της ΔΕΗ απέρριψε το αίτημα επισημαίνοντας, ανά πάσα είδική περίπτωση, για τις οποίες υπάγεται η αναγκαστική εκπλήρωση (π.χ. περιπτώσεις ασθενειών, ή πάθησης οικονομικής δυσπραγίας), εξετάζονται εξαιρετικά από τις υπηρεσίες της, και γίνεται ειδική - ευνοϊκότερη αντιμετώπιση.

Να σημειώσουμε επίσης πως σύμφωνα με στοιχεία

που κοινοποίησε η ΔΕΗ για την πορεία των διακανονισμών των οφειλών στα τέλη Αυγούστου, τονίζεται πως εξελίσσονται ικανοποιητικά. Οι πελάτες, καταναλωτές, σε κατηγορίες ανάλογα με το ύψος των οφειλών τους, έχουν διακανονήσει τις οφειλές ως εξής: Κάτω των 500 ευρώ: 5%, μεταξύ 500 και 1.000 ευρώ: 21%, μεταξύ 1.000 και 3.000 ευρώ: 36%, και άνω των 3.000 ευρώ: 32% του συνόλου της κατηγορίας.

## ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Να θυμίσουμε πως το νέο πρόγραμμα διακανονισμού της ΔΕΗ, επιχείρησης, επαγγελματιών και νοικοκυριών, σε 36 δόσεις, χωρίς προκαταβολή έγινε στις 31 Ιουλίου αλλά δόθηκε παροτρύνση έως τις 30 Σεπτεμβρίου. Στη ρύθμιση αυτή έχουν τη δυνατότητα να προχωρήσουν και οι πελάτες που έχουν ήδη διακανονήσει τις οφειλές τους πριν την 1η Απριλίου 2016. Στη ρύθμιση δεν μπορούν να ενταχθούν περιπτώσεις πελατών με ρευστοαποκοπή, επταήμερη ή αργότερα, ενώ η καταβολή της 1ης δόσης θα πραγματοποιείται με την έναρξη του διακανονισμού.

Για το διάστημα μετά την 1η Οκτωβρίου οι πελάτες, θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους ως εξής: προκαταβολή 5% της συνολικής οφειλής - ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του μέσου μηνιαίου λογαριασμού τους σε ετήσια βάση και ελάχιστο αριθμό μηνιαίων δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36 δόσεις.

Για τις περιπτώσεις πελατών με αντισυμβατική συμπεριφορά (π.χ. παραβίαση μερμητι) ισχύουν: προκαταβολή 15% της συνολικής οφειλής και 18 μηνιαίες δόσεις. Για τους ευλόγους πελάτες, η κάθε δόση δεν ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού. Έτσι για παράδειγμα, ένας ευλόγος πελάτης με συνολική οφειλή 2.000 ευρώ και μέσο διμηνιαίο λογαριασμό 200 ευρώ θα μπορεί να το αποπληρώσει την οφειλή του σε 40 μηνιαίες άτοκες δόσεις των 50 ευρώ. Επιπλέον, στους ευλόγους πελάτες παρέχονται ειδικά μέτρα προστασίας, μεταξύ των οποίων η μη έκδοση εντολής απεργοπώλησης μερμητι (διακοπή ρεύματος) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (εξαιρούνται περιπτώσεις παραβατικών συμπεριφορών, όπως ρευστοαποκοπή).

Με τη 1η δόση είναι απαραίτητο να εξοφλούνται και οι τρέχοντες λογαριασμοί που θα εκδοθούν μετά την ημερομηνία έναρξης του διακανονισμού, αν δηλαδή στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μιας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων των μηνιαίων οφειλών δόσεων.

Ο αριθμός των δόσεων που μπορούν να εγκριθούν για τους πελάτες, διαμορφώνονται ανάλογα με το βεβαιωμένο συνολικό του, την κατηγορία στην οποία ανήκει (π.χ. οικιακός, ευλόγος, επαγγελματίας κ.λπ.) και το μέσο μηνιαίο λογαριασμό στις κατηγορίες πελατών, όπου προβάλλεται. Για κάθε πληροφόρηση οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετηθούν από τα κατά τόπους Καταστήματα και το Ημέρημα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, 11770 (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 - 16:00).

# Μαζικές διακοπές ρεύματος από τη ΔΕΗ

*\* Ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών δεν έχει ρυθμιστεί στον ν. Λάρισας - Η ευθύνη δική σας διαμνηνύεται...*

Του Γιώργου Νούλη

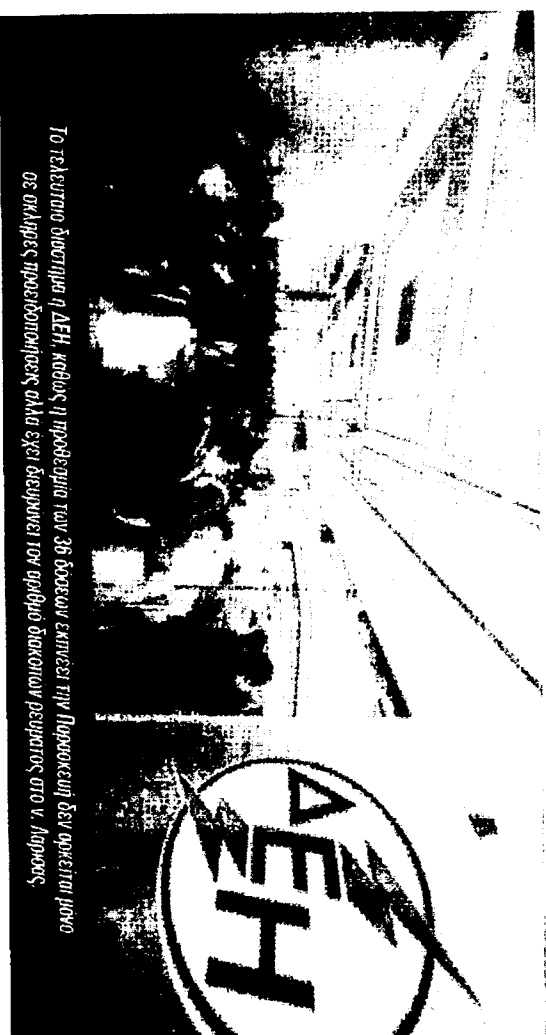
Με διακοπή της ηλεκτροδότησης, κινδυνεύει ένα μεγάλος αριθμός Λαρισαίων πολιτών, αν δεν προχωρήσει σε διευθέτηση οφειλών μέχρι την ερχόμενη Παρασκευή. Με δεδομένο ότι στις 30 Σεπτεμβρίου λήγει η ευνοϊκή ρύθμιση της εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε 36 δόσεις και ένα μεγάλο ποσοστό καταναλωτών της Λάρισας, κυρίως επαγγελματίες, έχει επιδείξει, σύμφωνα με πληροφορίες, δείγματα παρορμητικής ασυέπειας και αδιαφορίας, θα μείνει χωρίς ρεύμα καθώς η επιχείρησή του είναι αποσπασμένη να σκεφθείται τη στέρηση της βόθρας στο στόχαστρο τους στρατηγικούς κακοπληρωτές...

Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ μάλιστα καθώς η προθεσμία του διακανονισμού έληξε και τα αποτελέσματα δεν είναι ικανοποιητικά, δεν αρκείται μόνο σε σκληρές προειδοποιήσεις προς τους οφειλότες, αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στον ν. Λάρισας, προκειμένου να τους εξαναγκάσει να σπεύσουν να ενταχθούν στην πρόγραμμα ρύθμιση.

Το γεγονός ότι ούτε η δόλια, οι πολίτες μετά τη διακοπή ρεύματος, θα προχωρήσουν σε επανοπώδηση. Λειτουργεί υπέρ της επιχείρησης καθώς υποχρεούνται πλέον να καταβάλουν το 30% της οφειλής και το υπόλοιπο να το εξοφλούν σε 8 δόσεις, κατ' ανώτατο. Ενώ αν προσεβήδων αυτοβούλας και κάδων τη ρύθμιση έως τις 30/9 η οφειλή «κλείνει» σε 36 μηνιαίες δόσεις και χωρίς προκαταβολή.

Θυμίζουμε πως ο νομικός Λάρισας, μαζί με αυτούς του Ηρακλείου, της Πάτρας, τη Ρόδου και της Κέρκυρας, έχει μπει στο στόχαστρο της επιχείρησης, καθώς το ποσοστό των «κόκκινων» λογαριασμών του, ύψους 87 εκατ. ευρώ, ξεπερνά το 40% επί των συνολικών πελατών (που είναι και ο εθνικός μέσος όρος), με τους οφειλότες να δείχνουν χαμηλό ενδιαφέρον όχι μόνο να ενταχθούν σε ρύθμιση αλλά και να την τηρήσουν.

Μέχρι στιγμής, τα ποσοστά διακανονισμών στη Λάρισα είναι απογοητευτικά, καθώς στον διακανονισμό



Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ, καθώς η προθεσμία των 36 δόσεων έληξε την Παρασκευή δεν αρκείται μόνο σε σκληρές προειδοποιητικές αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στο ν. Λάρισα.

που «πρέπει» από τον προορισμένο Αριθμό δεν έχει ενταχθεί ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών. Πάντως αυτό που διαπιστώνεται είναι ότι οι πελάτες με τις μικρότερες χρεώσεις, που είναι και η πολυπληθέστερη κατηγορία οφειλτών, αποφεύγουν να διακανονίσουν την οφειλή τους βασίζοντας ιδίως στην κοινωνική ευαισθησία της Επιχείρησης. Ωστόσο, αυτό αποβγαίνει σε βάρος τους, καθώς χάνουν και την έκπτωση του 15% που ισχύει για τους συνεπείς καταναλωτές.

Ενθύνον αυτής της κατάστασης ο δημοτικός κόμμος, επειδή κυρίως αυτός έχει τις περισσότερες διακοπές, είχε ζητήσει να δίνεται το δικαίωμα στους επιχρηματίες, μαζί με την επανοπώδηση να εντάσσονται στη ρύθμιση χωρίς υπερβολικές προκαταβολές. Ωστόσο η διοίκηση της ΔΕΗ απέρριψε το αίτημα επισημαίνοντας αλλά πως ειδικές περιπτώσεις, για τις οποίες υπάρχει η αναγκαιότητα τεκμηρίωσης (π.χ. περιπτώσεις ασθενειών, ή ηλικίους οικονομικής δυσπραγίας), εξετάζονται εξαιρετικά από τις υπηρεσίες της, και γίνεται ειδική, ευνοϊκότερη αντιμετώπιση.

Να σημειώσουμε επίσης πως σύμφωνα με στοιχεία

που κοινοποίησε η ΔΕΗ για την πορεία των διακανονισμών των οφειλών στα τέλη Αυγούστου, τονίσαν πως εξαιρεστέον ικανοποιητικά. Οι πελάτες, καταμετρήσει σε κατηγορίες ανάλογα με το ύψος των οφειλών τους, έχουν διακανονήσει τις οφειλές ως εξής: Κάτω των 500 ευρώ: 5 %, μεταξύ 500 και 1.000 ευρώ: 21 %, μεταξύ 1.000 και 3.000 ευρώ: 36 %, και άνω των 3.000 ευρώ: 32 % του συνόλου της κατηγορίας.

## ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Να θυμόμαστε πως το νέο πρόγραμμα διακανονισμού της ΔΕΗ, επιχειρήσεις, επαγγελματίες και νοικοκυριά, σε 36 δόσεις χωρίς προκαταβολή έληξε στις 31 Ιουλίου αλλά δόθηκε παράταση έως τις 30 Σεπτεμβρίου. Στη ρύθμιση αυτή έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν και οι πελάτες που έχουν ήδη διακανονήσει τις οφειλές τους πριν την 1 Αυγούστου 2016. Στη ρύθμιση δεν μπορούν να ενταχθούν περρωπώσεις πελατών με ρευστοποιητή, εποχικά ή ενσώτες, ενώ η καταβολή της 1ης δόσης θα πραγματοποιείται με την έγκριση του διακανονισμού.

Για το διάστημα μετά την 1η Οκτωβρίου οι πελάτες, θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους ως εξής: προκαταβολή 5% της συνολικής οφειλής - ποσό δόσης κατ' ελάχιστο το 30% του μέσου μηνιαίου λογαριασμού τους σε επίσημα βόση και ελάχιστο αριθμό μηνιαίων δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36 δόσεις.

Για τις περιπτώσεις πελατών με αντισυμβατική συμπεριφορά (π.χ. παράβαση μετρητή) ισχύουν: προκαταβολή 15% της συνολικής οφειλής και 18 μηνιαίες δόσεις. Για τους ευδωλούς πελάτες η κάθε δόση δεν ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού. Έτσι για παράδειγμα, ένας ευδωλός πελάτης με συνολική οφειλή 2.000 ευρώ και μέσο διμηνιαίο λογαριασμό 200 ευρώ θα μπορεί να το αποπληρώσει την οφειλή του σε 40 μηνιαίες άτοκες δόσεις των 50 ευρώ. Επιπλέον, στους ευδωλούς πελάτες παρέχονται ειδικά μέτρα προστασίας, μεταξύ των οποίων η μη έκδοση εντολής απεργασίωσης μετρητή (διακοπή ρεύματος) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών καθ' όλη τη διάρκεια του έτους (εξαιρούνται περιπτώσεις παραβατικών συμπεριφορών, όπως ρευστοποιήσεις).

Με τις 15 δόσεις είναι απαραίτητο να εξοφλούνται και οι τρέχοντες λογαριασμοί που θα εκδοθούν μετά την ημερομηνία συνάληψης του διακανονισμού συμπεριλαμβανομένη τη τήρηση του διακανονισμού, αν δηλαδή στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισσότερων της μιας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων των μηνιαίων οφειλόμενων δόσεων.

Ο αριθμός των δόσεων που μπορούν να εγκριθούν για τους πελάτες, διαμορφώνονται ανάλογα με το βαθμό συνέπειάς του, την κατηγορία στην οποία ανήκει (π.χ. οικιακός, ευδωλός, επαγγελματίας κ.λπ.), και το μέσο μηνιαίο λογαριασμό στις κατηγορίες πελατών όπου προβλέπεται. Για κάθε πληροφωρία οι πελάτες μπορούν να εξυπηρετηθούν από τα κατά τόπους Καταστήματα και το τμήμα Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης Πελατών, 1770 (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 - 16:00).

ΟΣΟ ΠΑΝΩΛΙΑΖΕΙ Η ΕΚΚΛΙΝΗ ΤΗΣ ΡΥΘΜΙΣΗΣ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ ΟΦΕΙΛΩΝ ΤΟΣΟ Η ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ «ΑΙ ΠΙΝΕΥΕΙ» ΙΠΠΟΣ ΤΟΥΣ ΚΑΚΟΠΙΛΗΡΩΤΕΣ

# Μαζικές διακοπές ρεύματος από τη ΔΕΗ

*\* Ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών δεν έχει ρυθμιστεί στον ν. Λόρισας - Η ευθύνη δική σας διαμνηνύεται...*

Του Γιώργου Νούλη

Με διακοπή της ηλεκτροδότησης, κινδυνεύει ένα μεγάλο αριθμός λογαριασμών πελατών, αν δεν προχωρήσει σε διευθέτηση οφειλών μέχρι την ερχόμενη Παρασκευή. Με δεδομένο ότι στις 30 Σεπτεμβρίου λήγει η ευνοϊκή ρύθμιση της εξόφλησης των ληξιπρόθεσμων οφειλών σε 36 δόσεις και ένα μεγάλο ποσοστό καταναλωτών της Λόρισας, κυρίως επαγγελματίες, έχει επιδείξει, σύμφωνα με πληροφορίες, δείγματα παραρτημένης ασυνέπειας και αδιαφορίας, θα μείνει χωρίς ρεύμα καθώς η επιχείρησή του είναι αποσυνσπείνη να σκληρύνει τη στάση της βάζοντας στο στόχαστρο τους στρατηγικούς κακοπληρωτές...

Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ μάλιστα καθώς η προβλεπόμενη του διακανονισμού εκτελεί και τα αποτελέσματα δεν είναι ικανοποιητικά, δεν αρκείται μόνο σε σκληρές προειδοποιήσεις, προς τους οφειλότες αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στον ν. Λόρισας, προκειμένου να τους εξαναγκάσει να σπεύσουν να ενταχθούν στην τρέχουσα ρύθμιση.

Το γεγονός ότι ούτε η δόση, οι πωλητές μετά τη διακοπή ρεύματος, θα προχωρήσουν σε επανασύνδεση, λειτούργει υπέρ της επιχείρησής καθώς υποχρεώνει πλέον να καταβάλουν το 30% της οφειλής και ούτως ή άλλως να εξοφλούν σε 8 δόσεις, κατ'ανώτατο. Ενώ αν προσέδιδαν αυτοβούλως και κάδουν τη ρύθμιση έως τις 30/9 η οφειλή «κλείνει» σε 36 μηνιαίες δόσεις και χωρίς προκαταβολή.

Θυμίζουμε πως ο νομός Λόρισας, μαζί με αυτούς του Ηρακλείου, της Πάτρας, τη Ρόδου και της Κέρκυρας, έχει μπει στο στόχαστρο της επιχείρησής καθώς το ποσοστό των «κόκκινων» λογαριασμών του, ύψους 87 εκατ. ευρώ, ξεπερνά το 40% επί των συνολικών πελατών (που είναι και ο εθνικός μέσος όρος), με τους οφειλότες να δείχνουν χαμηλό ενδιαφέρον όχι μόνο να ενταχθούν σε ρύθμιση αλλά και να την τηρήσουν.

Μέχρι στιγμής, το ποσοστό διακανονισμών στη Λόρισας είναι απογοητευτικό, καθώς στον διακανονισμό



Το τελευταίο διάστημα η ΔΕΗ, καθώς η προθεσμία των 36 δόσεων εκπνέει την Παρασκευή δεν αρκείται μόνο σε σκληρές προειδοποιήσεις αλλά έχει διευρύνει τον αριθμό διακοπών ρεύματος στο ν. Λόρισας.

του «τρέχει» από τον περιορισμένο Αριθμό δεν έχει ενταχθεί ούτε το 50% των ανεξόφλητων οφειλών. Πάντως αυτό που διαπιστώνεται είναι ότι οι πελάτες, με τις μικρότερη χρέη, που είναι και η πολυπληθέστερη κατηγορία οφειλτών, αποφεύγουν να διακανονίσουν την οφειλή τους βασιζόμενοι ιδίως στην κοινωνική ευαισθησία της Επιχείρησής. Ωστόσο, αυτό αποβλέπει σε βάρος τους, καθώς χάνουν και την έκπτωση του 15% που ισχύει για τους συνεπείς καταναλωτές.

Ενώπιον αυτής της κατάστασης ο εμπορικός κόσμος, επειδή κυρίως αυτός έχει τις περισσότερες διακοπές, είχε ζητήσει να δίνεται το δικαίωμα στους επιχειρηματίες, μαζί με την επανασύνδεση να εντάσσονται στη ρύθμιση χωρίς υπερβολικές προκαταβολές. Ωστόσο η διοίκηση της ΔΕΗ απέρριψε το αίτημα επισημαίνοντας απλά πως ειδικές περιπτώσεις, για τις οποίες υπάρχει η αναγκαιότητα τεκμηρίωσης (π.χ. περιπτώσεις ασθενειών, ή πληθούς οικονομικής δυσπραγίας), εξετάζονται εξαιρετικά από τις υπηρεσίες της, και γίνεται ειδική - ευνοϊκότερη αντιμετώπιση.

Να σημειώσουμε επίσης πως σύμφωνα με στοιχεία

που κοινοποίησε η ΔΕΗ για την πορεία των διακανονισμών των οφειλών στα τέλη Αυγούστου, τονίστηκε πως εξελισσόμενα ικανοποιητικά. Οι πελάτες, καταναλωτές σε κατηγορίες ανάλογα με το ύψος των οφειλών τους, έχουν διακανονήσει τις οφειλές ως εξής: κάτω των 500 ευρώ: 5 %, μεταξύ 500 και 1.000 ευρώ: 21 %, μεταξύ 1.000 και 3.000 ευρώ: 36 %, και άνω των 3.000 ευρώ: 32 % του συνόλου της κατηγορίας.

## ΤΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΙΑΚΑΝΟΝΙΣΜΟΥ

Να θυμίσουμε πως το νέο πρόγραμμα διακανονισμού της ΔΕΗ, επιχειρήσεις, επαγγελματίες και νοικοκυριά, σε 36 δόσεις χωρίς προκαταβολή έγινε στις 31 Ιουλίου αλλά δόθηκε παράταση έως τις 30 Σεπτεμβρίου. Στη ρύθμιση αυτή έχουν τη δυνατότητα να προσχωρήσουν και οι πελάτες που έχουν ήδη διακανονήσει τις οφειλές τους πριν την 1 Αυγούστου 2016. Στη ρύθμιση δεν μπορούν να ενταχθούν περρωμένες πελατών με ρευματολογική, ενοχική ή αγνώστη, ενώ η καταβολή της 1ης δόσης θα πραγματοποιείται με την έναρξη του διακανονισμού.

Για το διάστημα μετά την 1η Οκτωβρίου οι πελάτες, θα μπορούν να ρυθμίσουν τις οφειλές τους ως εξής: προκαταβολή 5% της συνολικής οφειλής - ποσό δόσης κατ'ελάχιστο το 30% του μέσου μηνιαίου λογαριασμού τους σε ετήσια βόση και ελάχιστο αριθμό μηνιαίων δόσεων τις 18 και μέγιστο τις 36 δόσεις.

Για τις περιπτώσεις πελατών με αντισυμβατική συμπεριφορά (π.χ. παραβίαση μετρητή) ισχύουν: προκαταβολή 15% της συνολικής οφειλής και 18 μηνιαίες δόσεις. Για τους ευλόγους πελάτες η κάθε δόση δεν ξεπερνά το 25% του συνόλου ενός διμηνιαίου λογαριασμού. Έτσι για παράδειγμα, ένας ευλόγος πελάτης με συνολική οφειλή 2.000 ευρώ και μέσο διμηνιαίο λογαριασμό 200 ευρώ θα μπορεί να το αποπληρώσει την οφειλή του σε 40 μηνιαίες άτοκες δόσεις των 50 ευρώ. Επιπλέον, στους ευλόγους πελάτες παρέχονται ειδικά μέτρα προστασίας, μεταξύ των οποίων η μη έκδοση εντολής απενεργοποίησης μετρητή (διακοπή ρεύματος) λόγω ληξιπρόθεσμων οφειλών καθ'όλη τη διάρκεια του έτους (εξαιρούνται περιπτώσεις παραβατικών συμπεριφορών, όπως ρευματολογικές).

Μαζί με τις δόσεις είναι απαραίτητο να εξοφλούνται και οι τρέχοντες λογαριασμοί που θα εκδοθούν μετά την ημερομηνία έναρξης του διακανονισμού, αν δηλαδή στη διάρκεια ενός ημερολογιακού έτους δεν καταβληθεί μια δόση ο διακανονισμός συνεχίζεται κανονικά από τον επόμενο μήνα. Σε περίπτωση μη καταβολής περισοτήτων της μιας δόσεων εντός ενός ημερολογιακού έτους, ο διακανονισμός εξακολουθεί να ισχύει με την προϋπόθεση καταβολής όλων -πλην μιας- των οφειλόμενων δόσεων.

Ο αριθμός των δόσεων που μπορούν να εγκριθούν για τους πελάτες, διαμορφώνονται ανάλογα με το βαθμό συνέπειάς του, την κατηγορία στην οποία ανήκει (π.χ. οικιακός, ευλόγος, επαγγελματίας κ.λπ.) και το μέσο μηνιαίο λογαριασμό στις κατηγορίες πελατών, όπου προβλέπεται. Για κάθε πληροφωρία οι πελάτες μπορούν να εξημεριστούν από τα κατά τόπους Κρατικά και Εξημεριστική Εξουσιοδότηση Πελατών, 11770 (Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 08:00 - 16:00).