



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ



ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Θ. ΣΚΡΕΚΑΣ
Βουλευτής Π.Ε. Τρικάλων – ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

5.8.16

Αθήνα, 05-08-2016

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς:

- Τον Υπουργό Περιβάλλοντος και Ενέργειας, κ. Π. Σκουρλέτη

ΘΕΜΑ: Τραγική Ολιγωρία της Κυβέρνησης για τον Κλάδο Εμπορίας της ΔΕΗ ΑΕ

Η Κυβέρνηση ΣΥΡΙΖΑ – ΑΝΕΛ συνεχίζει να κινείται με ανευθυνότητα, χωρίς στρατηγική, επιχειρηματικό και επιχειρησιακό σχέδιο για τη ΔΕΗ, βυθίζοντας στην αβεβαιότητα εργαζόμενους και πολίτες για το μέλλον και τη βιωσιμότητα της Δημόσιας Επιχείρησης Ηλεκτρισμού. Στη σωρεία των λειτουργικών προβλημάτων της επιχείρησης που κατά καιρούς έχουν έρθει στην επιφάνεια, έρχεται να προστεθεί και η απαξίωση του κλάδου εμπορίας, με πολλά καταστήματα σήμερα ανά την επικράτεια να υπολειτουργούν, εξαιτίας τραγικών ελλείψεων προσωπικού. Χαρακτηριστικό δε το γεγονός ότι υπάρχουν καταστήματα με λιγότερα από τρία (3) άτομα τακτικό προσωπικό, όπως αυτά της Κομοτηνής, Αλεξανδρούπολης και Κεφαλονιάς με ένα. Αυτή η ατέρμονη κατάσταση άλλωστε οδήγησε και στο «προσωρινό» κλείσιμο του καταστήματος Διδυμοτείχου.

Το θέμα έρχεται για 3η φορά στην επιφάνεια από το Κόμμα της ΝΔ το τελευταίο τρίμηνο (ερωτήσεις Κοινοβουλευτικού Ελέγχου με ΑΠ 4517/05.04.2016 και 6700/01.07.2016). Οι απαντήσεις που δόθηκαν έως τώρα στις ερωτήσεις αυτές, σε καμία περίπτωση δεν μπορούν να τεκμηριώσουν λύση στην υφιστάμενη προβληματική κατάσταση ή έστω, να δώσουν προοπτική διεξόδου από το σημερινό δυσλειτουργικό καθεστώς εμπορίας – εξυπηρέτησης πελατών της ΔΕΗ: βασίζεται εξολοκλήρου είτε στην πρόσληψη έκτακτου προσωπικού με οκτάμηνης διάρκειας συμβάσεις, είτε στην εξυπηρέτηση πελατών μέσω ψηφιακής τεχνολογίας. Το πρώτο συνιστά περισσότερο μικροκομματικό τακτικισμό της Κυβέρνησης ΣΥΡΙΖΑ – ΑΝΕΛ, ενώ το δεύτερο δείχνει άγνοια των ιθυνόντων για τις ανάγκες και δυνατότητες της κοινωνίας.

Συνέπεια αυτής της κατάστασης είναι πλήθος συμπολιτών μας – με φυσική αδυναμία πρόσβασης και χρήσης υπηρεσιών νέων τεχνολογιών και τηλεφωνικής εξυπηρέτησης – να μην εξυπηρετούνται, να υποβάλλονται σε πολύωρη αναμονή και σε συχνή ταλαιπωρία μετάβασης σε γειτονική περιοχή, προκειμένου να τακτοποιήσουν απλές και καθημερινές εργασίες και συναλλαγές. Παράλληλα, σε μία εποχή που η ΔΕΗ οφείλει να έχει σταθερό βηματισμό προκειμένου να ανταπεξέλθει στο άνοιγμα της αγοράς, στο ανταγωνιστικό περιβάλλον που διαμορφώνεται και να λειτουργήσει ως εγγυητής ενεργειακής ευστάθειας, δείχνει να μην έχει σχέδιο, καθώς και στρατηγική πωλήσεων που θα τις επιτρέψει μακροχρόνια βιωσιμότητα.

Ως εκ τούτου ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

Ανδρούτσου 2 & Στρατηγού Σαράφη, Τρίκαλα, 42100, τηλ. 24310 33777 fax. 24310 76300
Μητροπόλεως 1, Αθήνα, 105 57, τηλ. 210 3709236, fax 210 3709239
info@skrekaskostas.gr

1. Ποια η στρατηγική, το επιχειρησιακό και επιχειρηματικό σχέδιο της εταιρείας ώστε να μπορέσει να ανταποκριθεί στο άνοιγμα της ενεργειακής αγοράς και τις προκλήσεις της;
2. Ποιος ο σχεδιασμός από πλευράς Υπουργείου για τη ΔΕΗ ώστε να δώσει το στίγμα μιας σύγχρονης πελατοκεντρικής εταιρείας και πως σκοπεύει να διαμορφώσει σύστημα πολυμεσικής εξυπηρέτησης πελατών και πραγματικό προσβάσιμο σε όλους;
3. Με ποιο τρόπο θα καλύψει τα κενά σε προσωπικό στον κλάδο εμπορίας, ώστε να είναι αδιάλειπτη η παρουσία της ΔΕΗ στην Περιφέρεια;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές:

1. Δημοσχάκης Αναστάσιος

2. Σκρέκας Κωνσταντίνος