



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Αναστάσιος Δημοσχάκης
Βουλευτής Έβρου – Τομεάρχης Απόδημου Ελληνισμού

6009
8.6.16

Αθήνα, 08/06/2016

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης
Υπουργό Εξωτερικών
ΘΕΜΑ: Επαναλειτουργία Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Αποδήμων Ελλήνων

Με διάταξη του άρθρου 15 του Ν. 3320/05 (ΦΕΚ 48/Α') δόθηκε η δυνατότητα σύστασης Κέντρου Εξυπηρέτησης Πολιτών στο Υπουργείο Εξωτερικών, του οποίου βασική αποστολή θα ήταν η εξυπηρέτηση των αποδήμων Ελλήνων στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων των Κ.Ε.Π., σύμφωνα με τις κείμενες διατάξεις.

Οι Έλληνες της Διασποράς, μέσω του Κέντρου Εξυπηρέτησης και Πληροφόρησης Πολιτών και Αποδήμων Ελλήνων, απέκτησαν την δυνατότητα να συναλλάσσονται με την Ελληνική δημόσια διοίκηση μέσω των Ελληνικών Προξενείων, δεδομένου ότι αυτά θα ήταν συνδεδεμένα με την ηλεκτρονική πλατφόρμα e-ker του τότε Υπουργείου Εσωτερικών και Δημόσιας Διοίκησης. Σκοπός του εγχειρήματος η δημιουργία ενός διαύλου επικοινωνίας για την ταχύτερη και ποιοτικότερη εξυπηρέτηση των Ελλήνων του εξωτερικού.

Στις 25.06.2014, λόγω της οικονομικής κρίσης αναστάλει η λειτουργία του ΚΕΠΠ Αποδήμων Ελλήνων του Υπουργείου Εξωτερικών. Με δεδομένη την ανάγκη επικοινωνίας και εξυπηρέτησης των αποδήμων με την Ελλάδα, η εύρυθμη λειτουργία μια δομής όπως το ΚΕΠΠΑΕ κρίνεται απαραίτητη.

Σήμερα, που η ανάγκη να τονώσουμε τους δεσμούς με τους Έλληνες του Εξωτερικού είναι πιο μεγάλη από ποτέ, πρέπει να προβούμε στις δράσεις και ενέργειες εκείνες που θα τους αποδείξουν πως το Ελληνικό Κράτος είναι δίπλα τους. Ειδικότερα, με τις προσπάθειες μηχανογράφησης και διαδικτύωσης της Δημόσιας Διοίκησης των τελευταίων ετών, θα πρέπει να προσφέρουμε στους Απόδημους Έλληνες σύγχρονες, άμεσες και αποτελεσματικές υπηρεσίες, μέσω του θεσμού των ΚΕΠΠΑΕ.

Με βάση τα παραπάνω ερωτάσθε:

1. Τι στοιχεία έχουμε από την μέχρι το 2014 λειτουργία του ΚΕΠΠΑΕ;
2. Σκοπεύει η Κυβέρνηση να δημιουργήσει μια ανάλογη δομή επί του διαδικτύου, με διασύνδεση με τα Ελληνικά Προξενεία, ώστε να εξυπηρετούνται οι ομογενείς;

Ο Ερωτών Βουλευτής

Αναστάσιος Δημοσχάκης



ΝΕΑΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ