



21 Απριλίου 2016

Προς: Τον Υπουργό Εσωτερικών και Διοικητικής Ανασυγκρότησης

ΕΡΩΤΗΣΗ

Θέμα: «Προβλήματα λειτουργίας των ΚΕΠ»

Η ομαλή λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών (ΚΕΠ) συμβάλλει τα μέγιστα στην καταπολέμηση της γραφειοκρατίας και στη βελτίωση της παροχής υπηρεσιών προς τους πολίτες. Το τελευταίο διάστημα έχει επιβαρυνθεί σημαντικά η λειτουργία τους με την προσθήκη πολλών νέων αρμοδιοτήτων με αποτέλεσμα να ανταπεξέρχονται πλέον οριακά στις ανάγκες των πολιτών. Ειδικότερα η συνεχής και χωρίς κανένα σχεδιασμό και καμία υποστήριξη προσθήκη νέων αρμοδιοτήτων έχει πολλαπλασιάσει τον όγκο του παραγόμενου έργου δυσανάλογα με το υπάρχον ανθρώπινο δυναμικό και την υλικοτεχνική υποδομή.

Ενδεικτικά το 2014 τα ΚΕΠ όλης της χώρας διεκπεραίωσαν συνολικά 3.758.603 πιστοποιημένες υποθέσεις, δηλαδή 313.217 υποθέσεις κάθε μήνα, χωρίς να υπολογίζονται οι διοικητικές πληροφορίες τα γνήσια υπογραφής και τα ακριβή αντίγραφα. Το 2015 ο συνολικός αριθμός των πιστοποιημένων υποθέσεων ανήλθε στις 4.933.087 δηλαδή 411.091 υποθέσεις μηνιαίως που σημαίνει αύξηση της κίνησης κατά 31,25%. Από τον Ιανουάριο του 2016 όμως και μετά η κατάσταση έγινε πραγματικά δραματική καθώς προστέθηκαν πολλές αρμοδιότητες που μέχρι τότε είχαν τα γραφεία του ΟΑΕΔ.

Ειδικότερα:

- 1) Ανανέωση της κάρτας ανεργίας κάθε τρίμηνο
- 2) Ανανέωση της δωρεάν μετακίνησης των ανέργων στα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς κάθε μήνα
- 3) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Βοήθημα Ανεργίας αυτοτελώς και ανεξαρτήτως απασχολούμενων ΕΤΑΠ-ΜΜΕ και ΟΑΕΕ
- 4) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Ειδική Παροχή Προστασίας της Μητρότητας
- 5) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Ειδικό Βοήθημα λόγω επίσχεσης εργασίας
- 6) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Ειδικό Βοήθημα μετά από τρίμηνη παραμονή στα μητρώα ανέργων
- 7) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Ειδικό Βοήθημα μετά τη λήξη της τακτικής επιδότησης λόγω ανεργίας

- 8) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Ειδικό Βοήθημα σε όσους εξέτισαν ποινή στερητική της ελευθερίας
- 9) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Επίδομα μακροχρονίως ανέργων
- 10) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Επίδομα νεοεισερχόμενων στην αγορά εργασίας (ΕΣΠΑ)
- 11) Εκδήλωση ενδιαφέροντος συμμετοχής στο Συμπληρωματικές παροχές μητρότητας

Τα ΚΕΠ έχουν επίσης επιβαρυνθεί:

- με την έκδοση καρτών μετακίνησης ΑΜΕΑ
- την κατάθεση Δελτίων Απογραφής από νέους 17 ετών
- την έκδοση καρτών αλληλεγγύης (επίδομα ενοικίου, επίδομα σίτισης και δωρεάν επανασύνδεση και παροχή ηλεκτρικού ρεύματος)
- την επιδότηση πετρελαίου θέρμανσης

Πολλά περιφερειακά ΚΕΠ έχουν να παρέχουν υπηρεσίες σχετικά με τα προγράμματα ανθρωπιστικής κρίσης και θέματα νόμιμης εισόδου σχετικά με τη Συνθήκη ΣΕΝΓΚΕΝ. Σημαντική επιβάρυνση και καθυστέρηση προκαλεί και η έκδοση παραβόλων από τα ΚΕΠ όταν για το σκοπό αυτό οι ΔΟΥ είχαν ξεχωριστά τμήματα.

Όλες αυτές οι νέες υπηρεσίες έχουν προστεθεί χωρίς σχεδιασμό για το αν το σύστημα μπορεί να ανταπεξέλθει και χωρίς καμία υποστήριξη προς τους εργαζομένους.

Επιπρόσθετα, παρατηρείται με την ανοχή του Υπουργείου η απροθυμία των περισσότερων δημόσιων υπηρεσιών να συμμορφωθούν με τις διατάξεις περί αυτεπάγγελτης αναζήτησης. Για παράδειγμα οδηγίες για το ΑΜΚΑ, Γνήσιο Υπογραφής και κατάργηση Ακριβούς Αντιγράφου πολλές φορές δεν υιοθετούνται από πολλές υπηρεσίες οι οποίες συνεχίζουν να τα ζητούν με αποτέλεσμα οι υπάλληλοι των ΚΕΠ να γίνονται δέκτες παραπόνων.

Τα ΚΕΠ συστάθηκαν με το σκεπτικό να αποτελέσουν έναν από τους βασικούς πυλώνες της μετάβασης σε μια νέα εποχή ηλεκτρονικής διακυβέρνησης και η εγκατάλειψη την οποία βιώνουν αυτό το διάστημα οδηγεί στην απαξίωση τους και στη σταδιακή μετατροπή τους σε 'αχθοφόρους' ενός στάσιμου δημόσιου τομέα.

Με βάση τα ανωτέρω, ερωτάται ο Αρμόδιος Υπουργός:

Με ποιά άμεσα μέτρα προτίθεστε να στηρίξετε τη λειτουργία των ΚΕΠ μετά τις νέες αρμοδιότητες που τους έχετε αναθέσει;

Οι Ερωτώντες Βουλευτές

ΓΕΩΡΓΑΝΤΑΣ ΓΕΩΡΓΙΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΚΙΛΚΙΣ

ΒΟΡΙΔΗΣ ΜΑΥΡΟΥΔΗΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΑΤΤΙΚΗΣ

ΑΘΑΝΑΣΙΟΥ ΧΑΡΑΛΑΜΠΙΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΛΕΣΒΟΥ

ΜΠΟΥΚΩΡΟΣ ΧΡΗΣΤΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΜΑΓΝΗΣΙΑΣ

ΚΕΡΑΜΕΩΣ ΝΙΚΗ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ

ΚΥΡΙΑΖΙΔΗΣ ΔΗΜΗΤΡΙΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΔΡΑΜΑΣ

ΜΠΑΣΙΑΚΟΣ ΕΥΑΓΓΕΛΟΣ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΒΟΙΩΤΙΑΣ

ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ-ΣΙΔΗΡΟΠΟΥΛΟΥ ΑΙΚΑΤΕΡΙΝΗ - ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β' ΑΘΗΝΩΝ