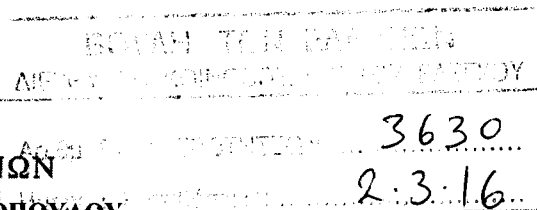




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΚΑΤΕΡΙΝΑ ΠΑΠΑΚΩΣΤΑ-ΣΙΔΗΡΟΠΟΥΛΟΥ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β' ΑΘΗΝΩΝ - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: Υπουργείο Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

ΘΕΜΑ: Δημιουργία Μητρώου Ευάλωτων Πελατών της ΔΕΗ

Το καλοκαίρι του 2014 μία τετραπληγική γυναίκα έχασε την ζωή της, όταν τα μηχανήματα που την υποστήριζαν στην ζωή δεν λειτούργησαν λόγω διακοπής ρεύματος. Ως Υφυπουργός Υγείας είχα ζητήσει με επιστολή μου προς τον Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο της ΔΕΗ Α.Ε. να δημιουργηθεί η δυνατότητα ένταξης ευάλωτων πελατών και ιδιαίτερα ατόμων που χρήζουν μηχανικής υποστήριξης στο Μητρώο Ευάλωτων Πελατών. Για αυτό τον λόγο είχα ζητήσει να ενσωματωθεί στον λογαριασμό της ΔΕΗ σε εμφανές σημείο το νούμερο εξυπηρέτησης με σαφή ένδειξη για τα μηχανικώς υποστηριζόμενα άτομα. Με αυτό τον τρόπο θα μπορούσε να διασφαλιστεί με αποτελεσματικότερο τρόπο η υγεία και η ζωή πολλών ανθρώπων, που χρήζουν επιπρόσθετης προσοχής από την Πολιτεία.

Η εταιρεία ανταποκρίθηκε θετικά, διαβεβαιώνοντας πως η συγκεκριμένη πρόταση θα γινόταν αποδεκτή και πως η εταιρεία θα προχωρούσε σε επεξεργασία ευρύτερου σχεδίου για τα άτομα με αναπηρία. Σε αυτό το πλαίσιο θα γινόταν και η ενσωμάτωση του αριθμού εξυπηρέτησης σε εμφανές σημείο του λογαριασμού ρεύματος, με στόχο την καλύτερη ενημέρωση των ατόμων με αναπηρία και των οικογενειών τους. Με αυτό τον τρόπο επρόκειτο να δημιουργηθεί και ένα αξιόπιστο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών στην ΔΕΗ.

Κατόπιν τούτων ερωτάται ο κ. Υπουργός:

1. Σε ποió στάδιο βρίσκεται η επεξεργασία ευρύτερου σχεδίου της ΔΕΗ για τους καταναλωτές που είναι άτομα με αναπηρία;
2. Έχει δημιουργηθεί αξιόπιστο Μητρώο Ευάλωτων Καταναλωτών στην ΔΕΗ και με ποιούς τρόπους αξιοποιείται;

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Κατερίνα Παπακώστα- Σιδηροπούλου
Βουλευτής Β' Αθηνών

Αθήνα, 2 Μαρτίου 2016