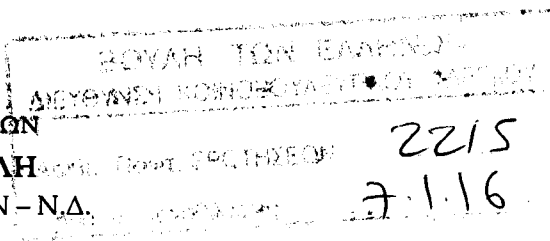




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ANNA KARAMANLI
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Β' ΑΘΗΝΩΝ - Ν.Δ.



ΑΘΗΝΑ, 7 Ιανουαρίου 2016

ΕΡΩΤΗΣΗ

Της Βουλευτή Β' Αθηνών κ. Άννας Καραμανλή

Προς: Υπουργό Εσωτερικών & Διοικητικής Ανασυγκρότησης κ. Π.Κουρουμπλή
ΘΕΜΑ: «Έντονα προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία των ΚΕΠ»

Από τις 4 Ιανουαρίου 2016 έχουν προκύψει έντονα προβλήματα στην εύρυθμη λειτουργία των Κέντρων Εξυπηρέτησης Πολιτών(ΚΕΠ), μετά την ένταξη σε αυτά νέων διαδικασιών, αρμοδιότητας του ΟΑΕΔ και όχι μόνο.

Η διεκπεραίωση των εν λόγω διαδικασιών, οι οποίες είναι και οι δημοφιλέστερες του Οργανισμού, μέσω ΚΕΠ είχε ως αποτέλεσμα τη μεταφορά των “ουρών” του ΟΑΕΔ στα ΚΕΠ, μετατρέποντας τον πλέον επιτυχημένο θεσμό της Δημόσιας Διοίκησης σε μία ακόμη εστία γραφειοκρατίας και ταλαιπωρίας των πολιτών.

Αξίζει να σημειωθεί ότι ο ΟΑΕΔ δεν εξυπηρετεί πλέον πολίτες για τις συγκεκριμένες διαδικασίες, παρά το γεγονός ότι η σχετική Υπουργική Απόφαση(ΔΙΑΔΙΠΥΔ/Φ15/20/26524 ΦΕΚ Β' 1845/27.8.2015) αναφέρει με σαφήνεια ότι οι πολίτες μπορούν να απευθύνονται και στα ΚΕΠ και όχι αποκλειστικά στα ΚΕΠ.

Επιπλέον, όπως καταγγέλλουν οι εργαζόμενοι των ΚΕΠ, της ένταξης των διαδικασιών του ΟΑΕΔ, που στην πλειοψηφία τους αφορούν στη χορήγηση επιδομάτων, δεν προηγήθηκε καμία ουσιαστική ενημέρωση ή εκπαίδευσή τους, αναφορικά με τις προϋποθέσεις που πρέπει να πληρούν οι δικαιούχοι, παρά το γεγονός ότι επίσης αναφέρεται ρητά στη σχετική Υπουργική Απόφαση.

Με δεδομένο ότι:

- τα παραπάνω καταδεικνύουν την προχειρότητα και την παντελή έλλειψη σχεδιασμού, με την οποία αντιμετωπίζεται η δημόσια διοίκηση.
- υπονομεύεται και απαξιώνεται στην πράξη ο θεσμός των ΚΕΠ, ο οποίος γνωρίζει την καθολική αποδοχή και αναγνώριση των πολιτών.
- καμία ποιοτική αναβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών προς τους πολίτες δεν σημειώνεται από τέτοιες ενέργειες.
- Το προσωπικό των ΚΕΠ παραμένει το ίδιο σε πληθυσμό από το 2008 και παρά την γεωμετρική αύξηση των συναλλαγών με τους πολίτες

Ερωτάται ο κύριος Υπουργός:

- σε ποιές ενέργειες προτίθεται να προβεί, προκειμένου να διορθωθούν οι στρεβλώσεις που έχουν προκύψει από την εφαρμογή της συγκεκριμένης απόφασης.
- με ποιο τρόπο προτίθεται να προστατεύσει και να ενισχύσει τα ΚΕΠ, τα οποία επωμίζονται πλέον το μεγαλύτερο μέρος των συναλλαγών των πολιτών με το δημόσιο.
- προτίθεται να προχωρήσει σε προσλήψεις έμπειρου προσωπικού από τους απολυμένους πρώην συμβασιούχους του θεσμού εντός του πρώτου εξαμήνου του 2016

Η ερωτώσα Βουλευτής

Άννα Καραμανλή

Βουλευτής Β' Αθηνών – Ν.Δ.

Πολιτικό Γραφείο Άννας Καραμανλή
Βουλευτού Β' Αθηνών – Ν.Δ.
Λ. Μεσογείων 9 - 11, 115 26 Αμπελόκηποι
Τηλ.: 210 771 6626, 210 779 1860, Φαξ: 210 771 6673
karamanlia@yahoo.gr