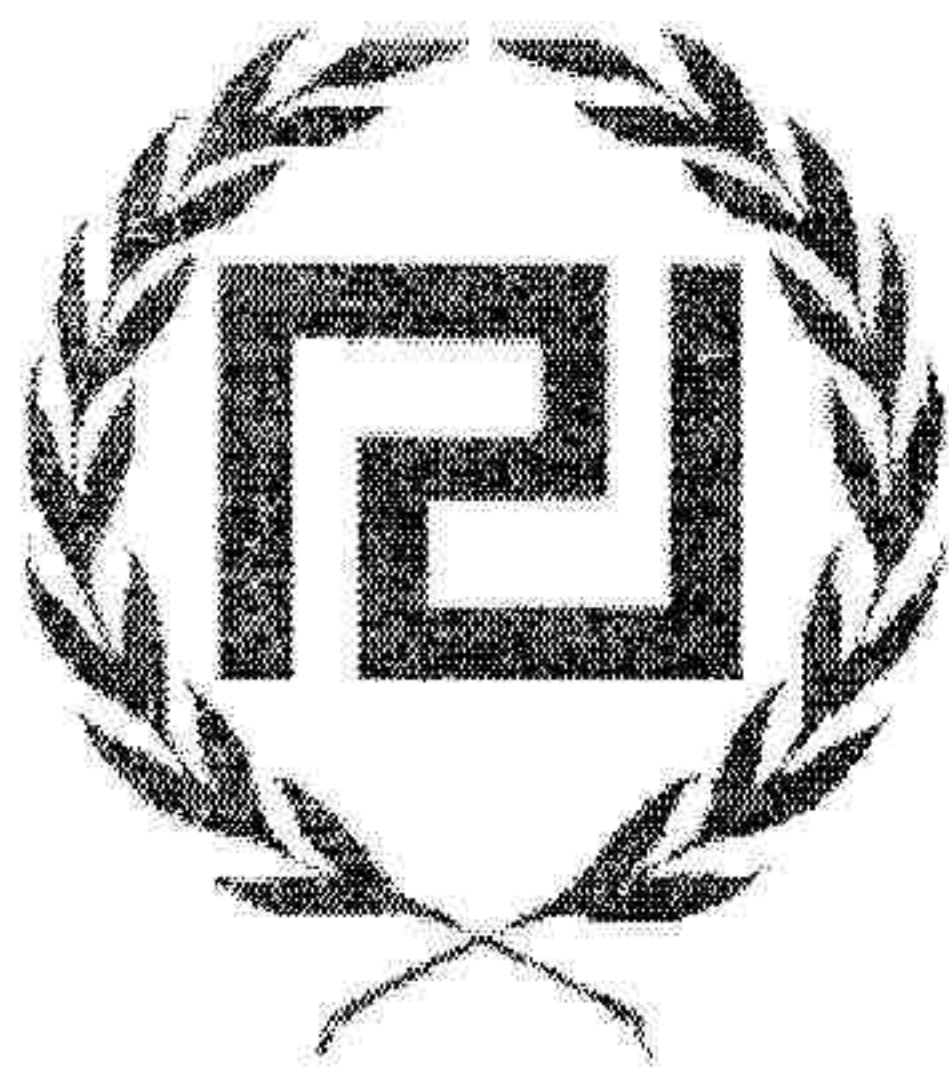




ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

ΕΡΩΤΗΣΗ

964

18.3.15

ΦΩΤΙΟΣ ΓΡΑΙΚΟΣ
Βουλευτής Β' ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Πολιτικό Γραφείο: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
Τηλ. Επικοινωνίας: 2103707960, 7963

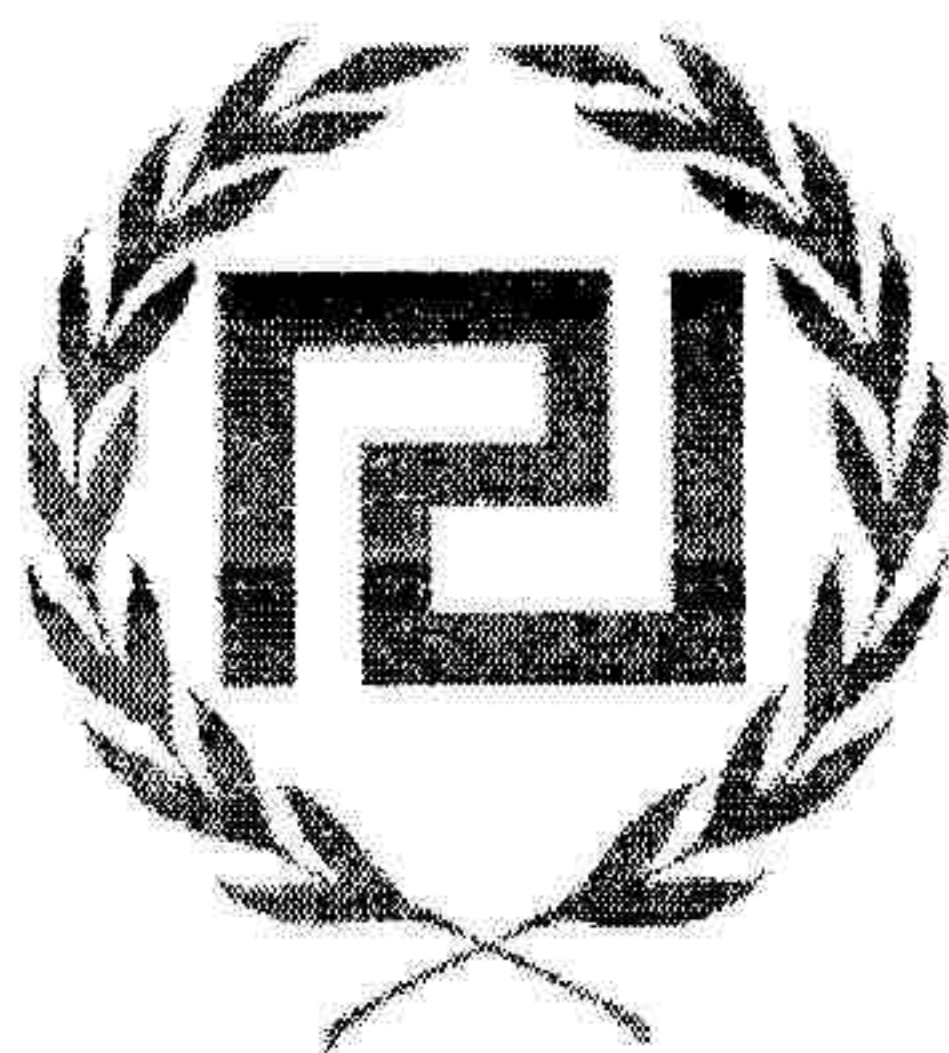
ΠΡΟΣ:

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

ΘΕΜΑ: «Αναγκαία η ενίσχυση της τηλεφωνικής υπηρεσίας του Κέντρου
Δηλητηριάσεων»

Το Κέντρο Δηλητηριάσεων ιδρύθηκε το 1975 και κύριο αντικείμενο της λειτουργίας του είναι η παροχή πληροφοριών και οδηγιών στους γιατρούς, τα νοσοκομεία και το κοινό για δηλητηριάσεις όλων των ηλικιών. Είναι μοναδικό στη χώρα, λειτουργεί 24 ώρες το 24ωρο, 7 ημέρες την εβδομάδα και οι πληροφορίες παρέχονται δωρεάν στο τηλέφωνο 2107793777. Σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν δοθεί στην δημοσιότητα, δέχεται και εξυπηρετεί περίπου εκατό κλήσεις την ημέρα, ήτοι περίπου 32.000 το χρόνο, συν άλλες 8.000 κλήσεις που αφορούν υπερδοσολογία φαρμάκων. Η προσφορά του στο κοινωνικό σύνολο είναι μεγάλη, ενώ η συμβολή του στην εξοικονόμηση πόρων από το εθνικό σύστημα υγείας είναι αδιαμφισβήτητη. Κάθε περιστατικό που καλύπτει σώζει έναν άνθρωπο και την οικογένειά του από την ταλαιπωρία των νοσοκομείων αλλά και γλιτώνει χρήματα από τον κρατικό προϋπολογισμό για την

Γραμματεία : Τηλ. 210 3707960 - 210 3707962, Φαξ : 210 3707958



ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

περίθαλψή του. Παρά ταύτα το τελευταίο χρονικό διάστημα πληθαίνουν οι αναφορές πολιτών για δυσκολίες στην προσπάθεια επικοινωνίας τους με το συγκεκριμένο τηλεφωνικό αριθμό. Είναι προφανές ότι η για οποιονδήποτε λόγο αδυναμία επικοινωνίας ενός πολίτη με το Κέντρο Δηλητηριάσεων μπορεί να αποβεί μοιραία στην περίπτωση ανάγκης αντιμετώπισης περιστατικού δηλητηρίασης.

Ερωτάται ο αρμόδιος υπουργός:

- 1) Ποιος είναι ο ακριβής αριθμός των ιατρών και του λοιπού προσωπικού που εργάζονται στο τηλεφωνικό Κέντρο Δηλητηριάσεων;
- 2) Υπάρχει ανάγκη ενίσχυσης του Κέντρου Δηλητηριάσεων τόσο σε έμπυχο δυναμικό όσο και σε υλικοτεχνική υποδομή;
- 3) Πού οφείλονται οι προαναφερόμενες αδυναμίες και με ποιους τρόπους πρόκειται να αντιμετωπιστούν; Σε ποιες περαιτέρω ενέργειες προτίθενται να προβούν οι αρμόδιοι φορείς ώστε να βελτιωθεί το επίπεδο των παρεχόμενων υπηρεσιών του Κέντρου Δηλητηριάσεων προς τους πολίτες;

Αθήνα, 18/03/2015

Ο ερωτών Βουλευτής

Φώτιος Γραικός

Βουλευτής Β' Θεσσαλονίκης

ΛΑΪΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Γραμματεία : Τηλ. 210 3707960 - 210 3707962, Φαξ : 210 3707958