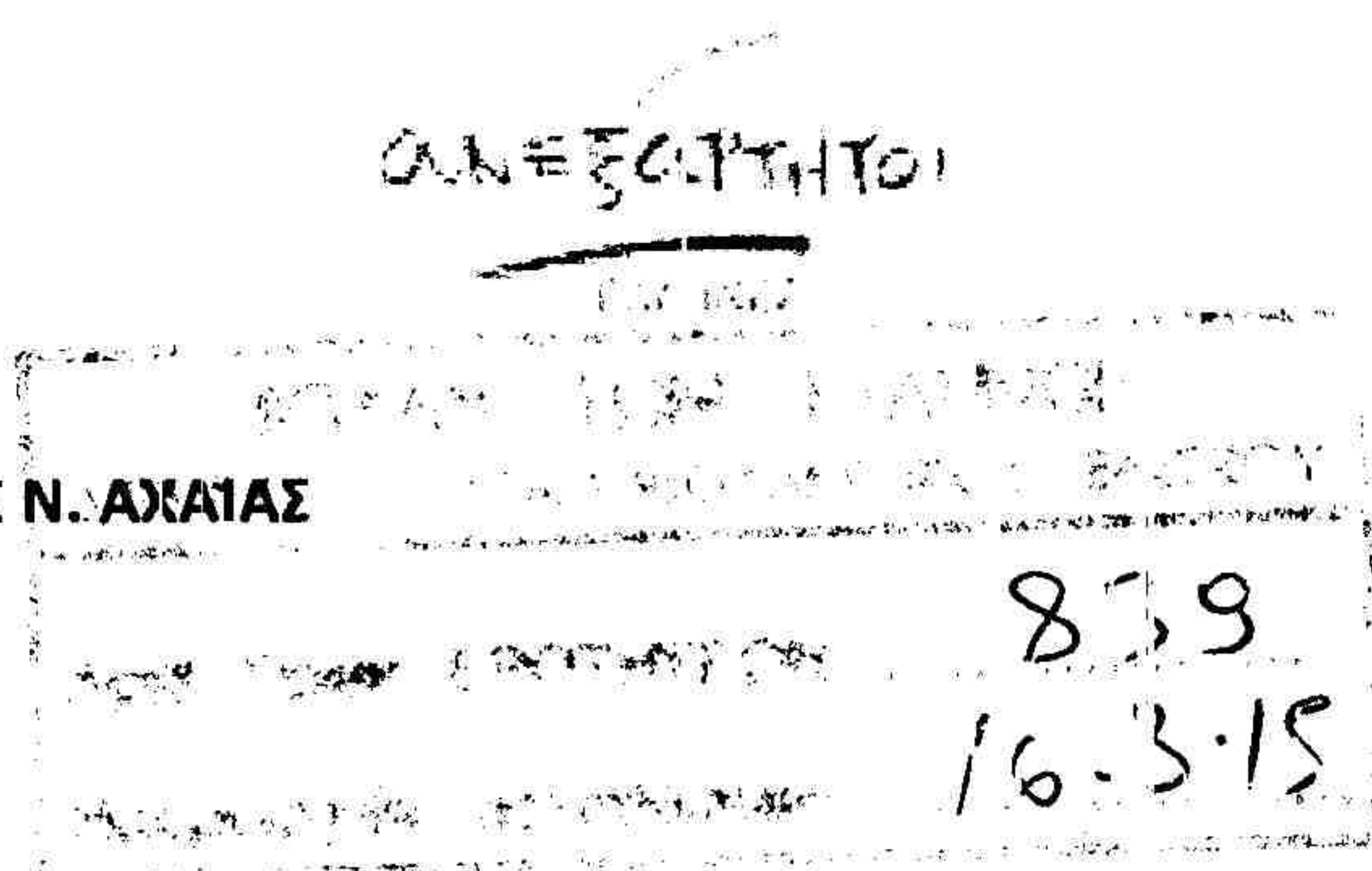




ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ & ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΕΩΝ

Θέμα: “Εφιαλτικές οι ουρές αναμονής στο ΙΚΑ”

Εφιαλτική είναι η εικόνα που παρουσιάζουν τα ασφαλιστικά ταμεία με «σήμα κατατεθέν» τις μεγάλες ουρές αναμονής και το χρόνο καθυστέρησης για σύνταξη να φθάνει έως και τα 5 χρόνια, όπως αναφέρει η εφημερίδα «ΤΑ ΝΕΑ», στο φύλλο της 6/3/2015. Είναι χαρακτηριστικό, ότι η διοίκηση του ΙΚΑ ρίχνει ευθύνες για τις ουρές αναμονής, όπως παρατηρούνται, στην υποστελέχωση των υπηρεσιών του ιδρύματος!

«Στο ΙΚΑ και το ΕΤΕΑ (επικουρικό), χιλιάδες εν αναμονή συνταξιούχοι περιμένουν για να πάρουν την κανονική τους σύνταξη ακόμη και 5 χρόνια», όπως δήλωσε ο πρόεδρος της ΠΟΠΟΚΠ (Ομοσπονδία Εργαζομένων στα ασφαλιστικά ταμεία), Θανάσης Καποτάς. «Στο ΙΚΑ η αναμονή είναι έως 2 χρόνια, για διαδοχική, ενώ για το επικουρικό η καθυστέρηση φθάνει και τα 5 χρόνια», παρατηρεί ο κ. Καποτάς. Το πρόβλημα, που αποτελεί εφιάλτη για χιλιάδες υποψήφιους συνταξιούχους, αποδίδεται στη μεγάλη έλλειψη προσωπικού στα ασφαλιστικά ταμεία (έλλειψη κατά 30%), στα οποία η αλληλογραφία σε περίπτωση διαδοχικής ασφάλισης εξακολουθεί να γίνεται, ακόμη, με βάση τον παραδοσιακό τρόπο ανταλλαγής επιστολών μέσω ταχυδρομείου! Χαρακτηριστικό της δραματικής κατάστασης είναι, ότι η έκδοση των προσωρινών συντάξεων υπερβαίνει τους δύο και τρεις μήνες στο ΟΚΑ, ενώ βάσει νόμου, οι ασφαλισμένοι θα πρέπει να παίρνουν το 80% της κανονικής σύνταξης εντός 45 ημερών, αν έχουν ένα Ταμείο και εντός 75 ημερών, αν έχουν διαδοχική ασφάλιση σε δύο ή περισσότερους φορείς.

Ηθικά και πολιτικά απαράδεκτη χαρακτήρισε την ταλαιπωρία των ασφαλισμένων στις ουρές των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ για τη χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας ο αναπληρωτής υπουργός Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Δημήτρης Στρατούλης. Παράλληλα, μαθαίνουμε, ότι ζήτησε την πρόσληψη 1.720 υπαλλήλων στους φορείς κοινωνικής ασφάλισης για την κάλυψη των ως άνω ελλείψεων προσωπικού. Ειδικότερα, σχετικά με τις ουρές ασφαλισμένων που παρατηρούνται τις τελευταίες ημέρες σε υποκαταστήματα του ΙΚΑ για τη θεώρηση των βιβλιαρίων υγείας τους, προκειμένου για τη χορήγηση της ασφαλιστικής τους ικανότητας, ο αναπληρωτής υπουργός φαίνεται να δήλωσε:

«Η ταλαιπωρία των ασφαλισμένων είναι ηθικά και πολιτικά απαράδεκτη -και μάλιστα χωρίς λόγο- γιατί η χορήγηση ασφαλιστικής ικανότητας έχει υλοποιηθεί ηλεκτρονικά από το ίδιο το ΙΚΑ. Για τον λόγο αυτό δεν χρειάζεται η φυσική παρουσία των ασφαλισμένων στα υποκαταστήματα του ΙΚΑ. Θα αναζητήσουμε άμεσα ευθύνες από όσους δεν αντιμετώπισαν ή δεν αντιμετωπίζουν έγκαιρα αυτή την κατάσταση.

Έχουμε ήδη ζητήσει από τους κατά τόπους διευθυντές του ΙΚΑ (φαίνεται ότι δήλωσε ο αναπληρωτής υπουργός) να ενημερώνουν τους ασφαλισμένους που σχηματίζουν ουρές, ότι έχουν ήδη ασφαλιστική ικανότητα και ότι τα προστατευόμενα μέλη τους μπορούν να έχουν τις παροχές υγείας τους μόνο με την επίδειξη του ατομικού ή οικογενειακού βιβλιαρίου τους, χωρίς να χρειάζεται να προσέρχονται στα

υποκαταστήματα του ΙΚΑ για να απογραφούν. Οι δημόσιες ανακοινώσεις και οι εκκλήσεις της διοίκησης του ΙΚΑ επ' αυτών είναι συνεχείς και καθημερινές.

Επαναλαμβάνουμε (συνέχισε ο αναπληρωτής υπουργός), ότι οι μόνοι που πρέπει να έχουν φυσική παρουσία είναι οι μακροχρόνια άνεργοι. Και αυτό, γιατί η προηγούμενη κυβέρνηση καθυστέρησε αδικαιολόγητα τη διασύνδεση των πληροφοριακών συστημάτων ΙΚΑ - ΟΑΕΔ. Ήδη, έχω δώσει εντολή να ολοκληρωθεί άμεσα -χθες θα έλεγα- αυτή η διασύνδεση, για να σταματήσει η ταλαιπωρία αυτού του τμήματος των πολιτών. Οι πολιτικές ευθύνες των μνημονιακών κυβερνήσεων για αυτή την κατάσταση είναι καθοριστικές, όχι μόνο επειδή άφησαν το ΙΚΑ και τα άλλα ασφαλιστικά ταμεία με τεράστιες ελλείψεις προσωπικού αλλά και επειδή απέλυσαν, μέσω της διαθεσιμότητας, επιπλέον 200 εργαζομένους τους.

Σήμερα το πρωί (ολοκλήρωσε στην τοποθέτησή του ο αναπληρωτής υπουργός), απέστειλα στον αναπληρωτή υπουργό Διοικητικής Μεταρρύθμισης, Γιώργο Κατρούγκαλο, επιστολή, με την οποία ζητώ την πρόσληψη 1.720 υπαλλήλων σε όλους τους φορείς κοινωνικής ασφάλισης, προκειμένου να καλυφθούν άμεσα οι μεγάλες ελλείψεις σε προσωπικό και να σταματήσει, επιτέλους, η ταλαιπωρία των ασφαλισμένων».

Επειδή τα παραπάνω φαινόμενα δεν είναι επιτρεπτά, ούτε αποδεκτά, σε μια οργανωμένη Πολιτεία, μέλος της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Επειδή η μη αποκατάσταση των προβλημάτων κοινωνικής ασφάλισης & συνταξιοδότησης βεβαιωμένα θα προκαλέσουν μια διάρρηξη της κοινωνικής συνοχής στον δοκιμαζόμενο από την κρίση ελληνικό πληθυσμό.

Επειδή τα στελέχη των Ασφαλιστικών ταμείων, πέραν της αριθμητικής επάρκειάς τους, οφείλουν να επιτελούν στο έπακρο τα καθήκοντα που τους έχουν ανατεθεί, προς διαφύλαξη της αξιοπρέπειας των ασφαλισμένων, στο βαθμό που τα τελευταία αποτελούν την ελάχιστη επιτρεπτή ανταπόδοση του Ελληνικού δημοσίου στις κρατήσεις μισθοδοσίας των ασφαλισμένων συμπολιτών μας.

Επειδή είναι παρήγορο, το γεγονός ότι η πολιτική ηγεσία αναγνωρίζει το πρόβλημα, όπως περιγράφεται στην παρούσα.

Κατόπιν των ανωτέρω, ερωτάσθε:

1. Είναι εν γνώσει σας οι ως άνω αναφερόμενες καθυστερήσεις στον τομέα των συνταξιοδοτικών θεμάτων των ασφαλισμένων του ΙΚΑ;
2. Αληθεύει η έλλειψη εκσυγχρονισμού των διαδικασιών διασταύρωσης, περισυλλογής & συγκέντρωσης των πληροφοριών που αφορούν στην κατάρτιση του συντάξιμου χρόνου ασφάλισης στο ΙΚΑ;

www.xristianodimokrates.gr e-mail: ninikolopoulos@gmail.com

Γραφεία : Πάτρα Μιαούλη 48 τηλ. 2610344700 - fax: 2610344703 Αθήνα: Σέκερη 1 γραφείο 106 - τηλ. 2103624992 fax: 2103675609

3. Αληθεύει το γεγονός ότι το προσωπικό που εξυπηρετεί τους ασφαλισμένους του ΙΚΑ δεν επαρκεί;
4. Ποιες πρωτοβουλίες σκοπεύετε να λάβετε, ώστε σε εύλογο χρόνο να λάβουν χώρα στο ΙΚΑ ο εκσυγχρονισμός & αυτοματισμός των διαδικασιών τεκμηρίωσης αλλά και η επάρκεια σε προσωπικό, την ώρα που παρατηρούνται οι παραπάνω καθυστερήσεις και ελλιπής εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων;

Ο ερωτών βουλευτής της Κοινοβουλευτικής Ομάδας των «ΑΝ.ΕΛ.»

Νίκος Ι. Νικολόπουλος

Πρόεδρος του Χριστιανοδημοκρατικού Κόμματος Ελλάδος

www.xristianodimokrates.gr e-mail: ninikolopoulos@gmail.com

Γραφεία : Πάτρα Μιαούλη 48 τηλ. 2610344700 - fax: 2610344703 Αθήνα: Σέκερη 1 γραφείο 106 - τηλ. 2103624992 fax: 2103675609