



ΣΥΡΙΖΑ
ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ
ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ
3031
14.10.14

Αθήνα, 14 Οκτωβρίου 2014

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Περιβάλλοντος, Ενέργειας και Κλιματικής Αλλαγής

Θέμα: Η επικείμενη διακοπή της λειτουργίας του καταστήματος στη ΔΕΗ Α.Ε. στην Αμαλιάδα, υποβαθμίζει τη βιώσιμη και διατηρήσιμη ανάπτυξη της εταιρίας και δημιουργεί σημαντικότερα προβλήματα στους πολίτες του Δήμου Ήλιδας.

Η ΔΕΗ Α.Ε. αντιμετωπίζει μεγάλο πρόβλημα στελέχωσης, το οποίο διογκώθηκε από το γεγονός ότι βρίσκεται μέσα στο πλαίσιο των προσλήψεων 1 προς 5, το οποίο υπολογίζεται στο σύνολο του δημόσιου τομέα και όχι ανά υπηρεσία και για τα οποία έχει δεσμευθεί η συγκυβέρνηση έναντι της τρόικας.

Την ίδια περίοδο προωθείται ως μνημονιακή προτεραιότητα από τη συγκυβέρνηση η διαδικασία εκποίησης της ΔΕΗ Α.Ε. σε ιδιωτικά επιχειρηματικά συμφέροντα.

Οι εργαζόμενοι στη ΔΕΗ Α.Ε. βρίσκονται συνεχώς στο στόχαστρο της νεοφιλελεύθερης προπαγάνδας, ενώ η αναπτυξιακή δυναμική της εταιρίας και το κοινωνικό της πρόσωπο υποβαθμίζονται με τις συνεχείς αποφάσεις του Δ.Σ. της εταιρίας για κλείσιμο στα τμήματα εμπορίας και διαφήμισης πλήθους παραρτημάτων στην Περιφέρεια. Επικείμενο λουκέτο ανακοινώθηκε πρόσφατα και για το κατάστημα στην πόλη της Αμαλιάδας. Σύμφωνα με το με αρ. πρωτ. ΓρΔ/2325/31-07-2014 της ΔΕΗ Α.Ε., το κατάστημα στην Αμαλιάδα μέχρι το τέλος του 2014 θα κλείσει και σύμφωνα με δημοσιεύματα στον περιφερειακό τύπο θα ανοίξει κέντρο μηχανογράφησης για όλη τη Δυτική

Ελλάδα. Σημειώνεται ότι ήδη η εξυπηρέτηση των πελατών έχει περιοριστεί σε μερικές μόνο ημέρες της εβδομάδας. Για τους πολίτες του Δήμου Ήλιδας το κλείσιμο του καταστήματος στην Αμαλιάδα συνεπάγεται την στέρηση βασικών καταναλωτικών εξυπηρετήσεων.

Ένας ολόκληρος Καλλικρατικός δήμος με πληθυσμό 32.219 κατοίκων σύμφωνα με την απογραφή του 2011 δεν θα διαθέτει υπηρεσίες πώλησης και εμπορίας και η πρόσβαση στις εν λόγω υπηρεσίες για χιλιάδες καταναλωτές θα γίνεται στο πλησιέστερο σημείο εξυπηρέτησης, στο κατάστημα των Λεχαινών. Σημειώνεται, ότι το Πανελλαδικό Κέντρο Τηλεφωνικής Εξυπηρέτησης «11770» δεν αποτελεί δωρεάν παροχή υπηρεσίας προς τους πελάτες της ΔΕΗ Α.Ε.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Προτίθεται να ενεργήσει άμεσα ώστε να ενισχυθούν οι παροχές εξυπηρέτησης της ΔΕΗ Α.Ε. προς τους καταναλωτές και να μην αφεθεί ένας ολόκληρος καλλικρατικός δήμος με πάνω από 32.000 κατοίκους χωρίς τμήμα πωλήσεων και εμπορίας της εταιρίας;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Γεωργοπούλου-Σαλτάρη Ευσταθία (Έφη)

Πετράκος Αθανάσιος