

ΧΑΡΟΚΟΠΟΥ 2 & Λ. ΣΥΓΓΡΟΥ 196
176 71 ΚΑΛΛΙΘΕΑ, ΑΘΗΝΑ
Τηλ.: 210.9545041-42-51
Email: kountoura.e@gmail.com
Web: www.elenakountoura.gr

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	2071
Ημερ. Κατάθεσης	28 8 14

28 Αυγούστου 2014

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς: Υπουργό Τουρισμού

Θέμα: Κινέζοι επιτήδριοι δρώντας ως «μαφία» εκμεταλλεύονται με οικονομικά οφέλη τους ομοεθνείς τους τουρίστες που έρχονται στην Ελλάδα καθώς και τους Έλληνες εμπόρους τουριστικών προϊόντων και υπηρεσιών, δυσφημώντας την χώρα μας στους επισκέπτες από τη ΛΔΚ.

Ο Τουρισμός θεωρείται διαχρονικά ως η βαριά βιομηχανία της Ελλάδας, που μπορεί να βοηθήσει σημαντικά στην πορεία μας προς την έξοδο από την οικονομική κρίση που βιώνουμε. Τα τελευταία δύο χρόνια έχει ομολογουμένως παρατηρηθεί αύξηση του αριθμού των τουριστών που επισκέπτονται τη χώρα μας και λόγω της ελκυστικής προσφοράς τουριστικού προϊόντος ποιοτικού και οικονομικού αλλά και λόγω των διεθνών συγκυριών στις ανταγωνιστικές τουριστικά χώρες στη γειτονιά της Ελλάδας.

Η κυβέρνηση κάνει κινήσεις προβολής του Ελληνικού τουριστικού προϊόντος και ανοίγματα και σε χώρες εκτός ΕΕ όπως για παράδειγμα στη Ρωσία και την Κίνα, χώρες η συνεργασία με τις οποίες υπόσχεται αξιόλογη τουριστική ανάπτυξη σε ποσοτικά και ποιοτικά μεγέθη. Όμως εμφανίζεται να υστερεί σε αυτό που λέγεται "after sales support" δηλαδή δεν διαθέτει επαρκείς Κρατικούς μηχανισμούς ώστε οι τουρίστες που επισκέπτονται την Ελλάδα να ενημερώνονται επίσημα και εύκολα και να νοιώθουν προστατευμένοι ώστε να αποκομίζουν όλα τα πλεονεκτήματα και τις καλύτερες εντυπώσεις από την παραμονή τους στη χώρα μας. Οι επίσημοι ηλεκτρονικοί τουριστικοί ιστοχώροι που λειτουργούν σήμερα, όπως πχ το visitgreece.gr είναι καλά σχεδιασμένοι για διαφήμιση και προσέλκυση τουριστών αλλά όχι χρηστικοί για κάποιον ξένο που ήδη βρίσκεται στη χώρα μας και ζητά την επιπλέον πληροφορία (ειδικά για μη αγγλόφωνους λαούς). Πιστεύουμε αυτό στο μέλλον να βελτιωθεί.

Τον περασμένο Ιούλιο, βρέθηκα για λίγες μέρες στο νησί που αποτελεί έναν από τους ομορφότερους τουριστικούς προορισμούς στον κόσμο την Σαντορίνη και το οποίο την περίοδο εκείνη κυριολεκτικά ασφυκτιούσε από Κινέζους τουρίστες. Εκεί λοιπόν, καταστηματοάρχες του νησιού μου κατήγγειλαν ότι: 'Οι Κινέζοι τουρίστες που έρχονται με γκρούπ, κατευθύνονται από κάποιους ομοεθνείς τους που αυτοπροσδιορίζονται «ξεναγοί», σε συγκεκριμένα καταστήματα και εστιατόρια από τα οποία ζητούν προμήθεια της τάξεως τουλάχιστον του 20%. Οι επιτήδριοι αυτοί έχουν δημιουργήσει μάλιστα μια ένωση μια «μαφία» δηλαδή, με κέντρο στην Αθήνα, είναι μετανάστες που έφτασαν στη χώρα μας με νόμιμο ή παράνομο τρόπο και κατά το πλείστον άνευ παιδείας και γνώσεων. Με τη μέθοδο αυτή κερδίζουν μαύρο χρήμα εις βάρος των Ελλήνων καταστηματοάρχων, απομυζούν οικονομικά τους τουρίστες και

μάλιστα λένε και δυσφημιστικά σχόλια για τη χώρα μας ώστε να κατευθύνουν τα θύματά τους κατά περίπτωση.

Τις τελευταίες ημέρες, η κατάσταση αυτή καταγγέλλθηκε με στοιχεία και στο Διαδίκτυο (www.zougla.gr) από τον εκτελεστικό Πρόεδρο της «Πύλης Φιλίας Ελλάδας-Κίνας».

Είναι προφανές ότι η Κινεζική Πρεσβεία δεν γνωρίζει και πιστεύουμε ότι πρέπει να γίνει μια σχετική συνάντηση με τον Πρέσβη της ΛΔΚ κύριο Ζου Χίαολι, ο οποίος διακρίνεται για τη σοβαρότητα, τις γνώσεις και την προσήλωσή του στην ανάπτυξη των διμερών σχέσεων μας και να τεθούν υπόψη του τα παραπάνω, πριν από κάθε νόμιμη ενέργεια που πρέπει να κάνει η Ελληνική Κυβέρνηση για τη «μαφία» αυτή. Εμείς θέσαμε στον Πρέσβη της ΛΔΚ τα παρακάτω ερωτήματα τα οποία θέτουμε και στην κα Υπουργό :

- ποιος είναι ο αριθμός των Κινέζων τουριστών που επισκέφτηκε τη χώρα μας από τις αρχές του 2012 έως σήμερα ?
- οι Κινέζοι που ενδιαφέρονται να επισκεφτούν την Ελλάδα, απευθύνονται στην Πρεσβεία τους για πληροφορίες τουριστικού ενδιαφέροντος , σε κάποιο επίσημα προτεινόμενο φορέα-οργανισμό ή εμπιστεύονται ταξιδιωτικούς οργανισμούς , πρακτορεία και ιδιώτες των δύο χωρών ?

Επειδή αυτή η δράση των συγκεκριμένων ατόμων μπορεί να δυσφημίσει σημαντικά το Ελληνικό τουριστικό προϊόν μας στην Κίνα, ενώ ταυτόχρονα είναι παράνομη ζημιώνοντας οικονομικά Έλληνες καταστηματάρχες και κράτος

επιπλέον ερωτάται η κα Υπουργός

- τι θα κάνετε για να διερευνήσετε και να δώσετε λύση στο πρόβλημα της εκμετάλλευσης των τουριστών από τη ΛΔΚ, το οποίο σας περιγράφηκε παραπάνω ?
- σε παρόμοιες με αυτή περιπτώσεις, που θα πρέπει να απευθύνεται ο καταγγέλλων τουρίστας ή καταστηματάρχης (πχ τουριστική αστυνομία , ΕΟΤ κλπ) ?
- υπάρχει στα σχέδια σας η δημιουργία ενός φορέα που επίσημα και οργανωμένα να προωθεί το Ελληνικό τουριστικό προϊόν στην Κίνα, ή η ανάπτυξη της Ελληνο-Κινεζικής τουριστικής δραστηριότητας στη φάση αυτή, θα αφεθεί σε ιδιώτες-τουριστικά πρακτορεία ?
- δεδομένου του μεγέθους της χώρας αυτής και της ιδιαιτερότητας της γλώσσας πως σχεδιάζετε να καλύψετε έγκυρα και νόμιμα θέματα τουριστικής εξυπηρέτησης (όπως ξενάγηση, διερμηνεία κλπ) ειδικά για τη χώρα αυτή ?

Η ερωτώσα Βουλευτής

Έλενα Κουντουρά