

ΠΑΒ	996
06 ΑΥΓ. 2014	

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Προς το Προεδρείο της Βουλής των Ελλήνων

ΑΝΑΦΟΡΑ

Για τον κ. Υπουργό Υγείας

Θέμα: «Παροχή υπηρεσιών υγείας»

Ο βουλευτής Α' Αθηνών, **Νικήτας Κακλαμάνης**, καταθέτει αναφορά την επιστολή του κ. Ευάγγελου Βαρλάμου, σχετικά με την αντιμετώπιση που έτυχε η άρρωστη μητέρα του από γιατρό στο νοσοκομείο «Ανδρέας Συγγρός».

Συνημμένα σας υποβάλουμε το σχετικό έγγραφο.

Αθήνα, 23/07/14

Ο καταθέτων βουλευτής

Νικήτας Κακλαμάνης

Καλημέρα σας.

Ονομάζομαι Βαρλάμος Ευάγγελος και κατοικώ στη Μεταμόρφωση Αττικής. Με την παρούσα επιστολή, δεν έχω σκοπό να γράψω και να αναφερθώ στην πολιτική κατάσταση της χώρας μας, όπως ίσως την παρούσα τουλάχιστον χρονική περίοδο απασχολεί πολλούς Έλληνες. Αλλά θέλω να θίξω θέμα που αφορά την ευγένεια, το σεβασμό, την εξυπηρέτηση, την παροχή υπηρεσιών και κυρίως την παροχή υγείας. Θα αναφέρω περιστατικό το οποίο αφορά τη μητέρα μου Αθηνά, ετών 67.

Η μητέρα μου, έχοντας προβλήματα με την καρδιά της (και όχι μόνο), παρουσίαζε (και μέχρι στιγμής ακόμα παρουσιάζει) έντονες αρρυθμίες λόγω κολπικής μαρμαρυγής. Αναγκάστηκε, μετά από πολλές εισαγωγές σε νοσοκομεία και επισκέψεις σε πολλούς καρδιολόγους να κάνει μία επέμβαση καυτηριασμού στην καρδιά της στην ιδιωτική κλινική, λόγω του συγκεκριμένου γιατρού που τον σύστησε ο καρδιολόγος της που την παρακολουθεί τον τελευταίο διάστημα. Η επέμβαση έγινε την Τρίτη 15 Ιουλίου 2014. Τα σπουδαιότερα όμως είναι τα ακόλουθα.

Την Κυριακή 20 Ιουλίου 2014, ξύπνησε το πρωί, έχοντας έντονες κοκκινίλες στο λαιμό της μπροστά και μία ελαφριά σκληρότητα του δέρματος στην περιοχή αυτή. Θεώρησε ότι ίσως είναι κάτι αλλεργικό ή μία αντίδραση από την επέμβαση την οποία είχε κάνει. Έλαβε από μόνη της ένα αντιαλλεργικό χάπι AERIOUS. Παρουσίασε πολύ μεγάλη βελτίωση, οπότε ασχολήθηκε ελαφριά με τις εσωτερικές δουλειές του σπιτιού. Το βραδάκι όμως το σύμπτωμα αυτό έγινε εντονότερο. Όλος ο λαιμός της από πλάι και μπροστά έγινε υπερβολικά κόκκινος και όλη η επιδερμίδα της έγινε πολύ σκληρή. Φυσικό και επόμενο ήταν να φοβηθεί και άρχισε να σκέφτεται μήπως έφαγε κάτι που να της προκάλεσε όλο αυτό. Αλλά η διατροφή της ήταν ότι έτρωγε πάντα. Ξαναπήρε ένα AERIOUS. Μετά έβαλε μία αλοιφή αντιβιοτική με κορτιζόνη την FUSICORT. Παρόλα αυτά δεν είδε καμία βελτίωση, οπότε την μετέφερα για εξέταση στο νοσοκομείο ΣΥΓΓΡΟΣ το οποίο όπως γνωρίζαμε ειδικεύεται στα δερματολογικά θέματα, ώστε οι γιατροί των επειγόντων που θα είναι εκεί να την εξετάσουν και να αντιμετωπίσουμε το γεγονός. Φεύγοντας, από το άγχος που της δημιουργήθηκε, διότι πλέον είχε αρχίσει να αναπνέει με δυσκολία, πήρε άλλο ένα AERIOUS. Το άγχος της δημιουργήθηκε αφότου είχε αρχίσει να αναπνέει με δυσκολία και όχι πριν. Είναι σημαντικό αυτό που αναφέρω, για τη συνέχεια. Πάμε στο νοσοκομείο (μεταξύ 00:00 και 00:30 της 21 Ιουλ 14 πλέον) και περιμέναμε τη σειρά μας.

Εδώ πλέον η ιστορία έχει πολύ μεγάλο ιατρικό τουλάχιστον ενδιαφέρον. Μπαίνουμε στο γραφείο και βλέπουμε μία κοπέλα γιατρό (λόγω της λευκής ρόμπας της) να κάθεται σε ένα σκαμπό, σταυροπόδι φορώντας μίνι φούστα επιδεικνύοντας τα κατά τα άλλα όμορφα πόδια της σε αρκετή δόση επιδερμίδας και έναν μάλλον γιατρό (φόραγε λευκή ρόμπα) πίσω από ένα γραφείο, όπου σημείωνε τα στοιχεία του ασθενή και μόνο, στο βιβλίο εισερχομένων. Τα στοιχεία της μητέρας μου τα έλεγα εγώ και όταν με ρώτησε πόσο χρόνων είναι του απάντησα γεννήθηκε το 1947 και αφού υπολόγισε με το νου του, έγραψε 64!!! (Τον διόρθωσα στο σωστό 67). Η μητέρα μου άρχισε να λέει όλα όσα σας προανέφερα. Η γιατρός σημείωνε σε ένα χαρτί. Δεν σηκώθηκε ούτε μία στιγμή να ψηλαφίσει το λαιμό της μητέρας μου. Δε πήρε

καν το μεγεθυντικό φακό τον οποίο έχουν όλοι οι δερματολόγοι (δυστυχώς έχουμε όλοι μας την εμπειρία από επίσκεψη σε δερματολόγους και ξέρουμε πως όλοι ελέγχουν από κοντά και με τον φακό το όποιο δερματικό πρόβλημα). Όλη η εξέταση έγινε εκ του μακρόθεν. Λόγω του ότι η μητέρα μου είχε πάρει τα δύο AERIOUS και είχε βάλει την αλοιφή, είχε βελτιωθεί η κατάσταση, πλην όμως δεν είχαν εξαφανιστεί τα σημάδια. Δηλαδή ο λαιμός της στο δεξιό της μέρος παρέμενε κόκκινος και είχε τη σκληρότητα. Η γιατρός ανέφερε πως φταίει ο ήλιος, να μην κάθετε στον ήλιο και να μη φοράει μαύρα ρούχα. Της είπαμε πως η μητέρα μου μεγάλωσε σε χωριό και στον ήλιο και ποτέ δεν είχε τέτοιο πρόβλημα και πως λόγω της επέμβασης της, δεν είχε βγει καθόλου στον ήλιο όλες τις μέρες και πως το συμβάν που έγινε χειρότερο το βράδυ, δεν είχε ήλιο. Αποκρίθηκε πως δεν μπορεί να πει τίποτα άλλο, έδωσε το χαρτί στο οποίο σημείωνε από την αρχή κάτι και λέει να πάρετε τα φάρμακα που σας έχω γράψει και πως δεν θα έχετε πρόβλημα. Μας είπε να ακολουθήσει τη θεραπεία αυτή για 10 ημέρες. Τη ρωτήσαμε μήπως αυτά έχουν κάποια αντίδραση με την καρδιά της και απάντησε όχι. Δεν είπε τι φάρμακα δίνει στη μητέρα μου. Δεν εξήγησε τίποτα άλλο. Επιπλέον αναφέρω πως ο άλλος γιατρός, δεν είπε τίποτα, ούτε καν μία γνώμη. Μόνο συμπλήρωσε το βιβλίο εισερχομένων. Ευχαριστήσαμε και φύγαμε με κάποια απορία για τον τρόπο εξέτασης.

Και προχωράμε σε πιο όμορφα θέματα!!!!

Πάμε σε εφημερεύον φαρμακείο και παίρνουμε τα χάπια, γιατί η αλοιφή που έδωσε η γιατρός ήταν φτιαχτή από δύο συστατικά και δεν ήταν δυνατόν να κατασκευαστεί εκείνη την ώρα. Αγοράζω τα χάπια τα οποία ήταν τα Atarax. Πάμε σπίτι και διαπιστώνουμε τα εξής: (ΚΡΑΤΗΘΕΙΤΕ)

1. Το χάπια που δόθηκαν είναι ηρεμιστικά και για αντιμετώπιση αγχωδών εκδηλώσεων. (Μα η μητέρα μου δεν είχε ανάγκη από τέτοια χάπια, αλλά από εξεύρεση της αιτίας για την εμφάνιση αυτών των δερματικών, που είχε και σαν μετέπειτα αποτέλεσμα τη δυσκολία στην αναπνοή της).
2. Στις ειδικές προφυλάξεις αναφέρετε: «Χρειάζεται προσοχή σε ασθενείς, οι οποίοι έχουν γνωστό προδιαθεσικό παράγοντα για καρδιακή αρρυθμία ή λαμβάνουν ταυτόχρονα θεραπεία με ένα δυνητικά αρρυθμιογόνο φάρμακο». ΑΥΤΑ ΑΚΡΙΒΩΣ ΠΟΥ ΕΧΕΙ Η ΜΗΤΕΡΑ ΜΟΥ ΚΑΙ ΤΑ ΑΝΕΦΕΡΕ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΙΠΕ Η ΓΙΑΤΡΟΣ ΔΕΝ ΘΑ ΕΧΕΙΣ ΠΡΟΒΛΗΜΑ.
3. Στο χαρτί με τη συνταγή που έδωσε η γιατρός, δεν έβαλε τη σφραγίδα της, δεν έγραψε το όνομα της και έβαλε κάτι σαν υπογραφή. Αυτό φαίνεται με τη σκαναρισμένη συνταγή την οποία συνυποβάλλω.

Κατόπιν των παραπάνω αμέσως πήραμε τηλέφωνο στο 210-7265000, ζητήσαμε να μας συνδέσουν με τη γιατρό στα επείγοντα, η οποία είναι εκεί για να εξετάζει και μας έδωσε το τηλέφωνο 210-7265160. Πήρα τηλέφωνο προσωπικά και το σήκωσε ένας νοσηλεύτης. Ζήτησα τη γιατρό και μου έδωσε έναν άντρα. Αυτός τελικά ήταν ο γιατρός (αν είναι γιατρός όντως προσωπικά δεν το γνωρίζω) και ήταν αυτός που έγραφε στο βιβλίο εισερχομένων τα

στοιχεία της μητέρας μου (εξακριβώθηκε με το συμβάν της λάθος ηλικίας που έγραψε). Ανέφερα το θέμα με το φάρμακο και ρώτησα το όνομα της γιατρού ώστε να γνωρίζω ποια είναι, γιατί όπως είπα προφανώς ξέχασε η κοπέλα να βάλει τη σφραγίδα της. Μου απάντησε πως το όνομα της δεν το δίνει, να φύγω από το σπίτι μου και να πάω πάλι στο νοσοκομείο να μου βάλει τη σφραγίδα και πως το χάπι σωστά δόθηκε. Του ανέφερα τον προβληματισμό μου και μάλιστα του είπα πως δεν εξέτασε ο ίδιος τη μητέρα μου καν. Ανταυτού με ρώτησε αν είμαι γιατρός και πως αυτός έχει δει πολλούς λαιμούς και ξέρει. Ρώτησα το όνομα του και μου είπε πως λέγεται Μπανταβάνος Απόστολος (λυπάμαι μα με όσα θα ακολουθήσουν στην παρούσα επιστολή, μάλλον αμφιβάλω και για αυτό.) Το όνομα της γιατρού δεν το έδινε με τίποτα. Μου είπε να τον ξαναπάρω τηλέφωνο σε 10 λεπτά. Πήρα μετά από 12 λεπτά και μου έδωσε μόνο το τηλ 2107265138. Πήρα τηλέφωνο και το σήκωσε η γιατρός. Την αναγνώρισα αμέσως από την χαμηλή της φωνή. Της είπα για το φάρμακο και τη ρώτησα το όνομα της. Για το φάρμακο απάντησε πως σωστά το έδωσε και για το όνομα έκανε πως δεν άκουγε. Αρνιόταν πεισματικά να πει το όνομα της. Είπε μόνο να πάω εκεί στο νοσοκομείο να βάλει σφραγίδα. Τη ρώτησα αν ντρέπεται, αν φοβάται, και πως είναι γιατρός και πρέπει να λέει ποια είναι. Της θύμισα τον όρκο που μάλλον θα έδωσε αλλά αρνιόταν. Ζήτησε τη μητέρα μου να το πει στην ίδια, αλλά ούτε στη μητέρα μου το είπε.

Η ΟΥΣΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΠΑΡΑΚΑΤΩ:

Και ερωτώ. Τι σόι γιατρός είναι αυτός που ντρέπεται να πει το όνομα του; Φοβάται για τη συνταγή που δίνει; Δεν αναλαμβάνει την ευθύνη της συνταγής, των γνώσεων της, της θέσεως στην οποία την εμπιστεύτηκαν; Αν ήθελα να διαφημίσω την κοπέλα αυτή ως εξαιρετική, ποιο όνομα θα έλεγα; Επιπλέον, πως είναι δυνατόν να ψεύδεται για το όνομα της ότι θα το πει, αλλά πάλι δεν το λέει; Πως είναι δυνατόν να επιμένει να βάζει σε ταλαιπωρία τον κόσμο, τον ασθενή, να επιστρέψει πάλι στο νοσοκομείο για μία σφραγίδα; Με ποια γιατρό θα μιλάει ο ασθενής; Με την καμία; Γιατί να πρέπει ο ασθενής να ψάχνει στα πρωτόκολλα υπηρεσιών του νοσοκομείου; Αν πάθει κάτι η μητέρα μου, πως θα είμαι σίγουρος από ποιον γιατρό θα ζητήσω ευθύνες; Δεν της έμαθε κανένας της κυρίας πως όλες οι δουλειές που κάνουμε έχουν και υποχρεώσεις και ευθύνες εκτός από τα δικαιώματα; Ποιος γιατρός αρνείται να πει το επίθετο του; Ποιος επαγγελματίας αρνείται να πει ποιος είναι; Τελικά είναι γιατρός; Είναι ειδικευόμενη; Μήπως μαθαίνει τώρα την ιατρική, τη δερματολογία;

(Εκ των υστέρων έμαθα από το τηλ 210-7265000, πως οι γιατροί στα επείγοντα είναι ειδικευόμενοι).

Ποια είναι η προστασία των πολιτών; Ποια των ασθενών; Για ποια υγεία μιλάμε;

Η παρούσα επιστολή θα σταλθεί προς κάθε υπεύθυνο, βουλευτή, υπουργό, εφημερίδα, τηλεοπτικό σταθμό και σαφώς στον ιατρικό σύλλογο.

Επιπλέον θα δημοσιευτεί στο διαδίκτυο για ενημέρωση όλων των πολιτών, με σκοπό να κοιτάμε όλοι από την αρχή τουλάχιστον την ύπαρξη σφραγίδας (!!!) και όχι μόνο αυτά, αλλά και για την αναζήτηση του δικαίου και του θάρρους.

Προσωπικά αναμένω να πληροφορηθώ εγγράφως το όνομα της κοπέλας αυτής και ελπίζω πως θα ενημερωθώ από το νοσοκομείο Α.ΣΥΓΓΡΟΣ ότι η συγκεκριμένη κοπέλα θα σταματήσει να ασκεί την ιατρική επιστήμη.

Δεν είμαι κακός. Είμαι Έλληνας πολίτης όπου πληρώνω για το κράτος μου, ζω στο κράτος μου, αγαπώ το κράτος μου και απαιτώ από το κράτος μου να με σέβεται και να με προσέχει. Εξάλλου ο πολίτης είναι ο κυρίαρχος λαός και αυτός όπου με βάση το σύνταγμα δίνει την εντολή στη βουλή να με προστατεύει από κάθε είδους παράληψη και κίνδυνο εις βάρος μου.

Ευχαριστώ
Μετά τιμής
Βαρλάμος Ευάγγελος.

(ελπίζω πως σε αυτό το κράτος, θα υπάρχει κάποιος άνθρωπος που θα θέλει να διορθωθούν τα κακώς κείμενα)