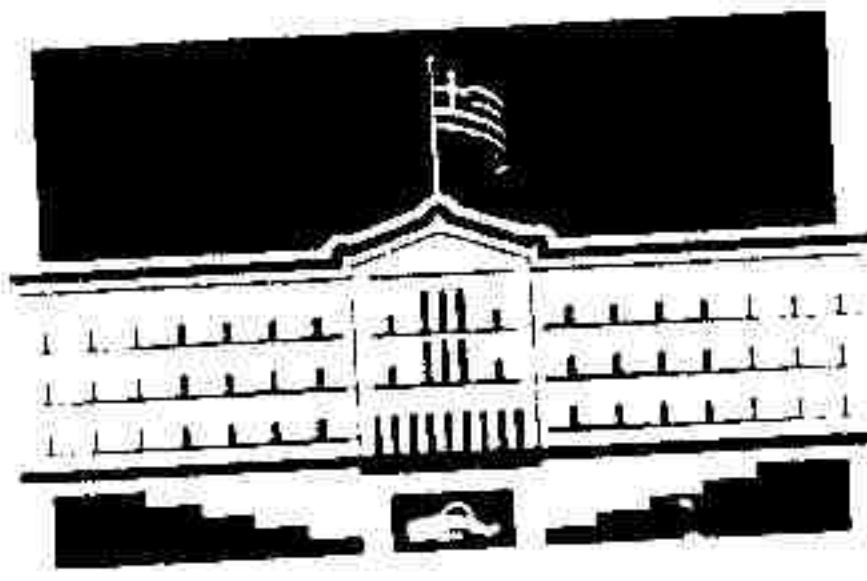




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΛΕΝΗ ΜΑΚΡΗ - ΘΕΟΔΩΡΟΥ
Βουλευτής Φθιώτιδας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΕΠΙΘΥΜΗΤΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	1394
Ημερομηνία καταθέσεως	24/7/14

Αθήνα, 24/07/2014

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: ΤΟΝ κ. ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
ΤΟΝ κ. ΥΠΟΥΡΓΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΗΣ ΜΕΤΑΡΡΥΘΜΙΣΗΣ ΚΑΙ
ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΔΙΑΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ

ΘΕΜΑ: «Εναρμόνιση των συστάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής στην ελληνική νομοθεσία των διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών, για την αποτελεσματική προστασία των καταναλωτών».

Κύριοι Υπουργοί,

Είναι γεγονός πως η ταχεία εξάπλωση της διαδικτυακής τεχνολογίας, με την ανάπτυξη των κινητών και των έξυπνων τηλεφώνων, των ταμπλετών και της ψηφιακής τηλεόρασης, έχει συμβάλει στην αύξηση της προσφοράς και της χρήσης υπηρεσιών διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών στην Ευρώπη. Με περίπου 7 εκατ. καταναλωτές να συμμετέχουν σε τυχερά παιχνίδια στο διαδίκτυο, η ευρωπαϊκή αγορά διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών αντιπροσωπεύει το 45% της παγκόσμιας αγοράς.

Για την πλειονότητα των πολιτών της ΕΕ που παίζουν τυχερά παιχνίδια στο διαδίκτυο, πρόκειται για μια ψυχαγωγική δραστηριότητα. Ωστόσο, υπάρχουν ορισμένοι κίνδυνοι που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια. Εκτιμάται ότι το 0,1-0,8 % του γενικού ενήλικου πληθυσμού υποφέρει από διαταραχή που συνδέεται με τα τυχερά παιχνίδια και ένα επιπλέον 0,1-2,2 % του πληθυσμού παρουσιάζει δυνητικώς προβληματική σχέση με τα τυχερά παιχνίδια. Η συμμετοχή στα τυχερά παιχνίδια καθίσταται προβληματική όταν πάψει να είναι καθαρά ψυχαγωγική δραστηριότητα και μετατρέπεται σε εθισμό. Τα παιδιά και οι έφηβοι κινδυνεύουν επίσης περισσότερο, λόγω του ότι χρησιμοποιούν όλο και συχνότερα το διαδίκτυο για ενημέρωση ή για ψυχαγωγία, και μπορούν εύκολα να έλθουν σε επαφή με διαφημίσεις για τυχερά παιχνίδια και με σχετικούς ιστότοπους. Ως εκ τούτου, είναι αναγκαία η λήψη προληπτικών μέτρων για να ελαχιστοποιηθούν οι πιθανές ζημιές και να διασφαλιστεί ότι οι υπηρεσίες διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών θα προσφέρονται και θα προωθούνται υπεύθυνα.

Η σύσταση της Ευρωπαϊκής Επιτροπής καθορίζει μια σειρά αρχών τις οποίες τα κράτη μέλη καλούνται να περιλάβουν στην εθνική τους νομοθεσία:

- Τα κράτη μέλη πρέπει να διασφαλίζουν ότι οι ανήλικοι δεν έχουν πρόσβαση σε διαδικτυακά τυχερά παιχνίδια, και ότι εφαρμόζονται κανόνες για να ελαχιστοποιείται η επαφή τους με τα τυχερά παιχνίδια, π.χ. μέσα από τη διαφήμιση ή την προβολή των τυχερών παιχνιδιών με οπτικοακουστικά ή άλλα μέσα.



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΕΛΕΝΗ ΜΑΚΡΗ - ΘΕΟΔΩΡΟΥ

Βουλευτής Φθιώτιδας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

- Θα πρέπει να εφαρμόζεται συγκεκριμένη διαδικασία για το άνοιγμα λογαριασμού παίκτη, ώστε οι καταναλωτές να υποχρεούνται να παρέχουν στοιχεία για την ηλικία και την ταυτότητά τους, τα οποία θα επαληθεύουν οι φορείς εκμετάλλευσης αυτό θα δώσει επίσης τη δυνατότητα στους φορείς εκμετάλλευσης να καταγράφουν τη συμπεριφορά του παίκτη και να κρούουν τον κώδωνα κινδύνου όταν χρειάζεται. Θα πρέπει να προβλέπεται συνεχής στήριξη των παικτών για την πρόληψη προβλημάτων που συνδέονται με τα τυχερά παιχνίδια, μέσω της παροχής εργαλείων ώστε αυτοί να διατηρούν υπό έλεγχο το παιχνίδι τους, π.χ., με όρια στα χρηματικά ποσά που παίζουν, με προειδοποιήσεις για τα ποσά που χάνουν ή κερδίζουν, και με διαλείμματα κατά το παιχνίδι.
- Οι παίκτες θα πρέπει να έχουν πρόσβαση σε ειδικές τηλεφωνικές γραμμές ώστε να μπορούν να ζητούν βοήθεια σχετικά με τη συμπεριφορά τους όταν παίζουν τυχερά παιχνίδια, και θα πρέπει να μπορούν εύκολα να αυτοαποκλείονται από τους ιστότοπους τυχερών παιχνιδιών.
- Η διαφήμιση και η χορηγία σχετικά με υπηρεσίες διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών πρέπει να είναι πιο κοινωνικά υπεύθυνες και διαφανείς. Για παράδειγμα, δεν πρέπει να περιέχουν αβάσιμες δηλώσεις σχετικά με τις πιθανότητες κέρδους, να ασκούν πίεση για συμμετοχή σε τυχερά παιχνίδια, ή να υποδηλώνουν ότι τα τυχερά παιχνίδια επιλύουν κοινωνικά, επαγγελματικά, προσωπικά ή οικονομικά προβλήματα.
- Τα κράτη μέλη οφείλουν να εξασφαλίσουν την επαρκή κατάρτιση όσων εργάζονται για λογαριασμό των φορέων εκμετάλλευσης διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών και έρχονται σε επαφή με τους παίκτες, ώστε να μπορούν να ενημερώνουν τους παίκτες για τα προβλήματα που κρύβουν τα τυχερά παιχνίδια και να είναι σε θέση να συνδιαλέγονται σωστά με τους παίκτες.

Τα κράτη μέλη καλούνται επίσης να διεξάγουν ενημερωτικές εκστρατείες σχετικά με τα τυχερά παιχνίδια και τους συναφείς κινδύνους, καθώς και να συλλέξουν δεδομένα σχετικά με το άνοιγμα και το κλείσιμο των λογαριασμών των παικτών και τις παραβιάσεις των κανόνων περί εμπορικής επικοινωνίας.

Κατόπιν αυτών,

Ερωτάσθε κύριοι Υπουργοί,

Αν προβλέπεται η άμεση εναρμόνιση των συστάσεων της Ευρωπαϊκής Επιτροπής για την παροχή υψηλού επιπέδου προστασίας στους καταναλωτές, τους παίκτες και τους ανηλίκους, εγκρίνοντας τις αρχές για τις υπηρεσίες διαδικτυακών τυχερών παιχνιδιών και την υπεύθυνη διαφήμιση τους;

Η ερωτούσα Βουλευτής

Ελένη Μακρή- Θεοδώρου

Σέκερη 1, 106 71 Αθήνα, Τηλ.: 210 367 5830, Φαξ: 210 367 5889

elmakri@parliament.gr

Ρήγα Φεραίου 30, 351 00 Λαμία, Τηλ.: 22310 44900, Φαξ: 22310 44902

elmakthe@gmail.com