

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ

ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ & ΠΡΟΝΟΙΑΣ

ΘΕΜΑ: «Δυσλειτουργίες και συμπεράσματα από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας»

Σας αποστέλλω την επιστολή της Ένωσης Υπαλληλικού Προσωπικού Κ.Α.Α.Ε.Α.Θ. «Ο Αριστεύς», σχετικά με τα σοβαρά προβλήματα που έχουν ανακύψει στη λειτουργία του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας, ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης των Προνοιακών Μονάδων ανά Περιφέρεια.

Σας παρακαλώ να εξετάσετε ουσιαστικά την συνημμένη αναφορά λαμβάνοντας σοβαρά υπόψη τις επισημάνσεις της ως άνω ένωσης, προκειμένου να προβείτε στις απαραίτητες ενέργειες ώστε οι προνοιακές μονάδες των συγχωνευμένων φορέων να επιστρέψουν στην πρότερη αρχική νομική τους σύσταση.

Αθήνα, 8.7.2014

Η αναφέρουσα Βουλευτής

Μαρίνα Χρυσοβελώνη, Βουλευτής Μαγνησίας

Γιάννουλη 2/07/2014

- Προς
- Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας,
κ. **Ι. Βρούτση**
 - Υφυπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης & Πρόνοιας,
κ. **Β. Κεγκέρογλου**
 - Γενική Γραμματέα Πρόνοιας,
κα **Έφη Μπέκου**
 - Γενικό Διευθυντή Πρόνοιας,
κ. **Σπ. Κοκκινάκη**

- Κοινοποίηση
- Πρόεδρο, Αντιπροέδρους και μέλη του Δ.Σ. του Κ.Κ.Π.Π.Θ.
 - Κοινοβουλευτικούς εκπροσώπους Περιφέρειας Θεσσαλίας
 - **Ε.Σ.Α.μεΑ.**
 - **Π.Ο.Ε.ΔΗ.Ν.**

Θέμα: «Δυσλειτουργίες και συμπεράσματα από τη μέχρι σήμερα λειτουργία του Κέντρου Κοινωνικής Πρόνοιας Περιφέρειας Θεσσαλίας.»

Σχετικά: 1) Έγγραφο του αναπληρωτή Διευθυντή του Κ.Κ.Π.Π.Θ., κ. **Ι. Παπακώστα**, με αρ. πρωτ.: **Οικ.122/Κ/24-01-2014** και θέμα: «Προβλήματα λειτουργίας των συγχωνευμένων Προνοιακών Δομών».

Αξιότιμοι κύριοι και κυρίες,

Σκοπός του παρόντος εγγράφου είναι να επισημανθούν τα σοβαρότατα προβλήματα που έχουν ανακύψει στην υπηρεσία μας, ως αποτέλεσμα της συγχώνευσης των Προνοιακών Μονάδων ανά Περιφέρεια (Ν. 4109/2013), αλλά και ως συνέχεια της προηγούμενης συγχώνευσης Μονάδων Κοινωνικής Φροντίδας (Ν. 4025/2011) που υπέστη ο φορέας μας (πρώην Κέντρο Προστασίας Ατόμων με Αναπηρία «Ο Αριστεύς») κατά το πρώτο κύμα συγχωνεύσεων, με καταστροφικές συνέπειες για την εν γένει λειτουργία μας. Σημειωτέον, πως η δεύτερη αυτή συγχώνευση που πραγματοποιήθηκε ανά Περιφέρεια, αποτέλεσε κατά την άποψη μας μία αυθαίρετη διαδικασία, αφού δεν ακολούθησε ως αποτέλεσμα αξιολόγησης της πρώτης συγχώνευσης, δηλαδή των δεδομένων και των συμπερασμάτων, που λογικά, θα έπρεπε να συγκεντρωθούν και να εκτιμηθούν αναλόγως, αλλά ως μία «εκ των άνωθεν» εντολή, που κλήθηκε η πολιτική ηγεσία να υλοποιήσει στο πλαίσιο των γενικότερων δεσμεύσεων που ανέλαβε για μείωση του δημόσιου τομέα και των εν γένει δημοσιονομικών μεγεθών.

Θεωρούμε ιδιαίτερα σημαντικό και σας τονίζουμε, πως τα συμπεράσματα που θα ακολουθήσουν παρακάτω, αντικατοπτρίζουν τη γενικότερη κατάσταση που επικρατεί σε όλα τα νεοσυσταθέντα Κέντρα Κοινωνικής Πρόνοιας ανά την Ελλάδα (με μικρές επιμέρους παραλλαγές), όπως έχουμε διαπιστώσει από την επικοινωνία μας με άλλα σωματεία εργαζομένων του ευρύτερου χώρου, γεγονός που έρχεται να ενισχύσει όσα θα αναφερθούν στη συνέχεια.

Επειδή, εξ αρχής αναγνωρίσαμε τη δυσκολία του εγχειρήματος των συγχωνεύσεων Μονάδων Κοινωνικής Φροντίδας ανά Περιφέρεια, παρά τις ενστάσεις μας και τις διαφαινόμενες δυσκολίες, δώσαμε «πίστωση χρόνου» στην ορισμένη διοίκηση του Κέντρου και προσπαθήσαμε - στο μέτρο των δυνατοτήτων μας - να σταθούμε αρωγοί στο δύσκολο έργο που κλήθηκε να επιτελέσει.

Επί του παρόντος λοιπόν, με συμπληρωμένους οκτώ μήνες λειτουργίας υπ' αυτή τη νέα σύσταση, μπορούμε να ισχυριστούμε με κάθε βεβαιότητα, πως τα συμπεράσματα μας είναι ώριμα και δεν αφορούν τα πρόσωπα, αλλά το θεσμό του Κ.Κ.Π.Π.Θ. ως ενιαίο οργανισμό και τη γενικότερη διάρθρωση των δομών και των υπηρεσιών μας.

Επικαλούμαστε στο σημείο αυτό, το έγγραφο του συναδέλφου μας κ. Παπακώστα (σχετ. 1), ο οποίος έγκαιρα (ήδη από τον Ιανουάριο του 2014), εντόπισε και ενημέρωσε εγγράφως για τα ανακύπτοντα προβλήματα λειτουργίας του φορέα, επικαλούμενος εκ της ειδικότητας του, κυρίως, αυτά που αφορούσαν τη στελέχωση της κεντρικής διοικητικής υπηρεσίας και των οικονομικών μεγεθών.

Λαμβάνοντας υπόψη, πως στόχος αυτών των συγχωνεύσεων, ήταν και παραμένει, αφενός η εξοικονόμηση πόρων (οικονομικών, ανθρώπινου δυναμικού, υποδομών κ.λπ.), αφετέρου η καλύτερη παροχή υπηρεσιών προς τους εξυπηρετούμενους πολίτες, σας μεταφέρουμε την εκτίμηση μας, πως τελικά, όχι μόνο ο σκοπός δεν επετεύχθη, τουναντίον, τα αποτελέσματα «κραυγάζουν» ως προς το αντίθετο.

Αναλυτικότερα:

A/ Το ένα εκ των τριών παραρτημάτων του Κ.Κ.Π.Π.Θ. - το Παράρτημα Α.μεΑ. «Ο Αριστεύς» Λάρισας, ακολουθώντας το μοντέλο της πρώτης πλήρως αποτυχημένης συγχώνευσης, αποτελείται από τρεις δομές: Γιάννουλης, Βόλου και Αμπελώνα. Οι τρεις αυτές δομές (οι δύο πρώτες ανοιχτής και η τρίτη - κλειστής περίθαλψης) δεν διαθέτουν κοινό παρονομαστή υπηρεσιών και λειτουργίας. Η μεν πρώτη, δομή ανοιχτής περίθαλψης της Γιάννουλης, λειτουργεί με σκοπό την παροχή υπηρεσιών σε Άτομα με Αναπηρία που παρουσιάζουν, ως κύριο γνώρισμα, Νοητική Υστέρηση, και παράλληλα, άλλες διαταραχές συμπεριφοράς, ή σύνδρομα ή κινητικά προβλήματα κ.λπ. προσφέροντάς τους θεραπεία και εκπαίδευση. Η δε δεύτερη, επίσης ανοιχτή, εξειδικευμένη δομή του Βόλου, υποδέχεται και εξυπηρετεί άτομα με Διάχυτη Αναπτυξιακή Διαταραχή (αυτισμό), και η τρίτη δομή, κλειστής περίθαλψης του Αμπελώνα, περιθάλλει άτομα με μακροχρόνια προβλήματα υγείας οργανικά, πνευματικά, νοητικά και κινητικά, καθώς και γηριατρικά περιστατικά.

Σε συνέχεια της - όπως προαναφέρθηκε - πρώτης «ατυχούς» συγχώνευσης που οδήγησε στην πλήρη αποδιοργάνωση των επιμέρους υπηρεσιών, επιχειρήθηκε και πάλι η διοίκηση αυτών των τριών ξεχωριστών μονάδων, ως ενιαίο Παράρτημα, με αποτέλεσμα την περαιτέρω ποιοτική και ποσοτική υποβάθμισή των υπηρεσιών τους. Ο ισχυρισμός αυτός επιτείνεται από το γεγονός, πως και οι τρεις Δομές στη διάρκεια των συγχωνεύσεων, παρουσίασαν προβλήματα στην προμήθεια καυσίμων, τροφίμων, ειδών υγειονομικής χρήσης, καθαριότητας, εκπαιδευτικού υλικού κ.λπ.

Επιπλέον, σε ότι αφορά τις δεδομένες ελλείψεις σε προσωπικό και στις τρεις δομές, η κατάσταση επιδεινώθηκε με τις επιχειρούμενες μετακινήσεις υπαλλήλων (προσωπικού καθαριότητας, νοσηλευτικού και διοικητικού προσωπικού και επιστημονικών ειδικοτήτων) από τη δομή Γιάννουλης στη δομή του Αμπελώνα, με αποτέλεσμα την αποδυνάμωση, κατά κύριο λόγο των υπηρεσιών στους εξυπηρετούμενους της Γιάννουλης. Το γεγονός αυτό, δεν απέχει από το να χαρακτηριστεί κατάφωρη παραβίαση των συνταγματικά κατοχυρωμένων θεμελιωδών δικαιωμάτων, των εξυπηρετούμενων από εμάς Α.μεΑ., για ίση μεταχείριση και πρόσβασή τους σε υπηρεσίες υγείας, πρόνοιας και εκπαίδευσης. Συμπερασματικά απ' όλα τα παραπάνω, είναι καταφανής η ποιοτική υποβάθμιση των παρεχόμενων υπηρεσιών μας, επομένως οι συγχωνεύσεις των προνοιακών μονάδων είχαν στην περίπτωση μας, ακριβώς τα αντίθετα από τα αναμενόμενα αποτελέσματα σε σχέση με τον αρχικό σχεδιασμό και τον σχετικό στόχο που είχε τεθεί.

B/ Στο φορέα μας, Κεντρική Διοικητική Υπηρεσία δεν συστάθηκε ποτέ. Πέραν της ύπαρξης ενός κοινού πρωτοκόλλου εισερχομένων και εξερχόμενων εγγράφων που τηρείται στην (κατά τ' άλλα!) Κεντρική Υπηρεσία (της δομή Γιάννουλης του Παραρτήματος Α.μεΑ. Λάρισας «Ο Αριστεύς»), η οποία αριθμεί: τέσσερις ΔΕ διοικητικούς υπαλλήλους, δεν υφίσταται προϊστάμενος Διεύθυνσης ή Τμήματος. Το κάθε παράρτημα λειτουργεί «αυτόνομα» με αποτέλεσμα να δημιουργείται σύγχυση και

χωρίς να υπάρχει συντονισμός και καθοδήγηση με αποτέλεσμα ακόμη και απλές διοικητικές πράξεις, όπως π.χ. εγκρίσεις αδειών των υπαλλήλων, μισθοδοτικές αλλαγές, κλιμάκια, διαδικασίες συνταξιοδότησης, διαγωνισμοί, «σκοντάφτουν» στο συντονισμό προσώπων που δεν βρίσκονται στον ίδιο χώρο εργασίας, με αποτέλεσμα να υπάρχουν σημαντικές καθυστερήσεις, αλλά και νομικές προσφυγές των ενδιαφερομένων.

Γ/ Η έλλειψη υλικοτεχνικών δυνατοτήτων και οικονομικών πόρων της υπηρεσίας μας, φαίνεται να δυσχεραίνει ακόμη περισσότερο, δεδομένων μάλιστα, των μειώσεων του προϋπολογισμού που ζητήθηκαν από τον φορέα μας. Όπως προαναφέρθηκε, ένας από τους κύριους στόχους της συγχώνευσης (και ίσως ο σημαντικότερος), ήταν η εξοικονόμηση πόρων μέσω της μείωσης των απαιτούμενων λειτουργικών δαπανών. Όμως, μέχρι σήμερα **δεν έχει προκύψει κανένα στοιχείο που να τεκμηριώνει πως πράγματι, μειώθηκαν οι λειτουργικές δαπάνες - ως αποτέλεσμα της εν λόγω συγχώνευσης.** Τουναντίον, τα λειτουργικά έξοδα έκαστου Παραρτήματος και Δομής συνεχίζουν να υφίστανται στο ίδιο ύψος και οι όποιες «επιφανειακές» μειώσεις, προέρχονται από τις προαναφερόμενες δυστοκίες στην προμήθεια των απαραίτητων αναλώσιμων υλικών.

Επιπλέον, είναι γνωστό, πως τα μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου του Κέντρου δεν είναι αποκλειστικής απασχόλησης και δεν αμείβονται με μηνιαία ή κατά συνεδρίαση αποζημίωση. Όμως, **είναι ιδιαίτερα αυξημένες οι δαπάνες για τις απαιτούμενες μετακινήσεις** των μελών του Δ.Σ. και άλλων υπηρεσιακών παραγόντων (αφού ο τόπος διαμονής τους δεν είναι κοινός) κάθε φορά που συγκαλείται συνεδρίαση του Δ.Σ. σε ορισμένο τόπο (Παράρτημα ή δομή της Θεσσαλίας), καθώς και για τις απαιτούμενες μετακινήσεις μελών του Δ.Σ. για υπογραφές ενταλμάτων - επιταγών, για άλλες συνεργασίες υπηρεσιακών που γίνονται στα κατά τόπους Παραρτήματα (π.χ. των διοικητικών υπαλλήλων του φορέα), για συμμετοχή σε επιτροπές, για μεταφορά παραστατικών από τα άλλα Παραρτήματα στον Επίτροπο που εδρεύει στη Λάρισα κ.λπ. Περιττό να αναφέρουμε την κατακόρυφη αύξηση των δαπανών για τηλεφωνική επικοινωνία μεταξύ όλων των εμπλεκόμενων (Διοίκησης και υπηρεσιακών) ή για ταχυμεταφορές εγγράφων που ανταλλάσσονται μεταξύ των Παραρτημάτων.

Μία άλλη διάσταση του θέματος της μη αμοιβής και μη αποκλειστικής απασχόλησης των μελών του Δ.Σ., συνδέεται με τον διαθέσιμο χρόνο των τοποθετούμενων εκπροσώπων της Διοίκησης (οι περισσότεροι εκ των οποίων βρίσκονται σε ενεργή επαγγελματική δράση στο δημόσιο ή στον ιδιωτικό τομέα), με αποτέλεσμα -εκ των πραγμάτων- να διαθέτουν περιορισμένο χρόνο, αλλά επίσης συνδέεται και με το κίνητρο που (θα έπρεπε να) τους δίνεται για τη μέγιστη ενασχόληση, απόδοση και αποτελεσματικότητα στα θέματα του φορέα που καλούνται να χειριστούν.

Εν κατακλείδι, όπως τεκμηριώνεται και από το σύνολο του κειμένου, «το πείραμα των συγχωνεύσεων», κατά την εκτίμηση μας, απέτυχε παταγωδώς. Για όλους τους παραπάνω βάσιμους λόγους αιτούμαστε προς όλους τους αρμοδίους στους οποίους απευθύνουμε την επιστολή μας, αφού ελεγχθούν, διαπιστωθούν και συνεκτιμηθούν όλα τα προαναφερόμενα, να **προχωρήσουν σε όλες τις απαιτούμενες ενέργειες, προκειμένου οι προνοιακές μονάδες των συγχωνευμένων φορέων (Παραρτήματα και επιμέρους Δομές) να επιστρέψουν στην πρότερη αρχική νομική σύσταση τους (πριν τις πρώτες συγχωνεύσεις του 2011) ως αυτόνομα Νομικά Πρόσωπα Δημοσίου Δικαίου, προκειμένου να διασωθεί - ότι είναι δυνατόν να διασωθεί από το κράτος κοινωνικής πρόνοιας, την προστασία, την αποκατάσταση και τις εν γένει υπηρεσίες προς τα Άτομα με Αναπηρία,** που έχουν υποστεί σοβαρότατες συνέπειες σε όλη την περίοδο των τελευταίων ετών, κατά την οποία η χώρα μας μαστίζεται από την καθομολογούμενη οικονομική κρίση.

Η ίδια μέριμνα πρέπει να ληφθεί και για την δυνατότητα αξιοπρεπούς άσκησης των καθηκόντων όλων των υπαλλήλων που εργάζονται σε δομές πρόνοιας, χάρη στις άοκνες προσπάθειες των οποίων υφίστανται ακόμη οι προνοιακές υπηρεσίες (έστω και με όλα τα προαναφερόμενα προβλήματα), ώστε να μπορούν οι πιο αδύναμες κοινωνικά και οικονομικά ομάδες να αποθέσουν μέρος του επωμιζόμενου «φορτίου» τους με εμπιστοσύνη και ασφάλεια.

Ευχαριστούμε και σε αναμονή των δικών σας ενεργειών, επιφυλασσόμαστε να επανέλθουμε με νεότερα έγγραφα ή άλλες νόμιμες ενέργειές μας.

Για το Δ.Σ. της Ε.Υ.Π. «Ο Αριστεύς»

Η Γ. Γραμματέας

Η Πρόεδρος

Βασιλική Μανώλη

Αγγέλα Δημότσιου