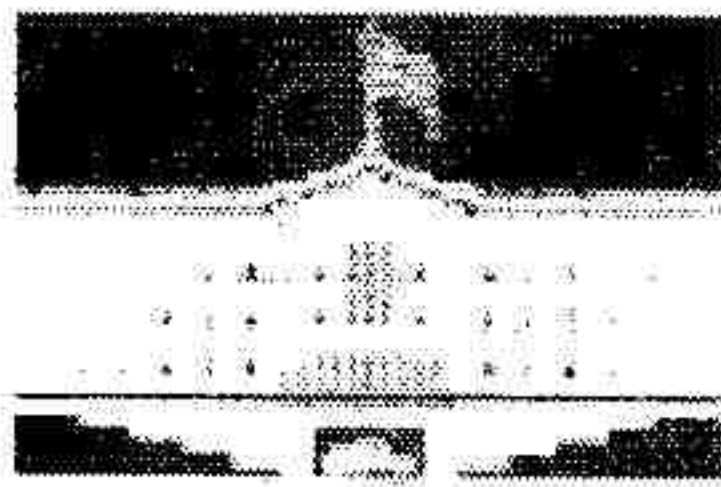




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΑΝΑΓΙΩΤΗΣ ΡΗΓΑΣ

Βουλευτής Ν. Κυκλάδων - ΠΑΣΟΚ

Αναφορά

Προς

Υπουργό Εργασίας Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας

ΘΕΜΑ: «Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων Ο.Α.Ε.Ε. Σαντορίνης»

Σας αναφέρω την επισυναπτόμενη επιστολή του Δήμαρχου Θήρας σχετικά με τα προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι ασφαλισμένοι στα νησιά Θήρας και Θηρασίας, εξαιτίας της υπολειτουργίας του Περιφερειακού Τμήματος του **Ο.Α.Ε.Ε. Νάξου**.

Η υποστελέχωση του Περιφερειακού Τμήματος του **Ο.Α.Ε.Ε. Νάξου** έχει ως αποτέλεσμα την αδυναμία κάλυψης των αναγκών των ασφαλισμένων, ενώ δυσχεραίνει την λειτουργία των επιχειρήσεων, αφού βασικές υπηρεσίες όπως, θεώρηση βιβλιάρων, βεβαιώσεις ταμιακής ενημερότητας και ρυθμίσεις οφειλών δεν διεκπεραιώνονται

29/04/2014

Ο Αναφέρων Βουλευτής
Παναγιώτης Ρήγας



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ

ΔΗΜΟΣ ΘΗΡΑΣ

ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ

ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ

✉ Φηρά Θήρας, 84700

☎ 22863 60109/101

Fax: 22860 22118

E-mail: dimarxos@1353.syzefxis.gov.gr

Πληροφορίες: Φλώρα Αναπλιώτη

Θήρα, 3 Απριλίου 2014

Αρ. πρωτ: 248

Προς: Βουλευτές Νομού Κυκλάδων

- κ. Ιωάννη Βρούτση
- κ. Παναγιώτη Ρήγα
- κ. Νικόλαο Συρμαλένιο

Θέμα: Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων ΟΑΕΕ Σαντορίνης.

Σχετικό: 1. Το υπ' αριθμό 238/1.4.2014 έγγραφό μας.

Σας αποστέλλουμε το υπ' αριθμό 238/1.4.2014 έγγραφό μας προς την Διοικητή του ΟΑΕΕ κα Γεωργία Κωτίδου, με θέμα «Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων ΟΑΕΕ Σαντορίνης», και παρακαλούμε όπως επιδείξετε ενδιαφέρον για την επίλυση του σοβαρότατου αυτού θέματος.

Ο Δήμαρχος Θήρας


Αναστάσιος Νικόλαος Ζώρζος



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΚΥΚΛΑΔΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΘΗΡΑΣ
ΑΥΤΟΤΕΛΕΣ ΓΡΑΦΕΙΟ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ
ΑΙΡΕΤΩΝ ΟΡΓΑΝΩΝ
ΙΔΙΑΙΤΕΡΟ ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΗΜΑΡΧΟΥ
☒ Φηρά Θήρας 84 700
☎ 22863 60101/109/110
Fax: 22860 22118
E-mail: dimarkos@1353.syzefxis.gov.gr
Πληροφορίες: Φλώρα Αναπλιώτη

Ορθή Επανάληψη
(προσθήκη 2 τελευταίων παραγράφων)

Θήρα, 3 Απριλίου 2014
Αρ. πρωτ.: -238-

Προς: Διοικητή ΟΑΕΕ
κα Κωτίδου Γεωργία
Ακαδημίας 22, Τ.Κ.10671 Αθήνα
τηλ.:2103729752, fax.:2103212537

Θέμα: Εξυπηρέτηση ασφαλισμένων ΟΑΕΕ Σαντορίνης.

Με την παρούσα επιστολή σας μεταφέρουμε την αγανάκτησή μας για τη δυσμενή κατάσταση στην οποία έχουν περιέλθει χιλιάδες ασφαλισμένοι του ΟΑΕΕ πολίτες των νήσων Θήρας και Θηρασίας λόγω της υπολειτουργίας του Περιφερειακού Τμήματος του ΟΑΕΕ ΝΑΞΟΥ. Έχουμε πληροφορηθεί ότι στο Τμήμα του ΟΑΕΕ ΝΑΞΟΥ υπηρετεί πλέον ένας μοναδικός υπάλληλος ο οποίος αδυνατεί να καλύψει τις ανάγκες της υπηρεσίας, δεν απαντά σε τηλεφωνήματα και υπηρεσιακή αλληλογραφία.

Αποτέλεσμα αυτής της κατάστασης είναι τα αιτήματα των ασφαλισμένων που αποστέλλονται στη Νάξο, να μην πρωτοκολλούνται άμεσα προκειμένου να δρομολογηθεί η διεκπεραίωσή τους. Τα βιβλιάρια ασθένειας που έχουν αποσταλεί προς θεώρηση για το έτος 2014 έχουν μείνει εκεί και οι ασφαλισμένοι δεν μπορούν να λάβουν τις παροχές που δικαιούνται, ούτε να κάνουν απλή συνταγογράφηση φαρμάκων. Οι υψηλές ασφαλιστικές εισφορές που υποχρεούνται να καταβάλουν οι ασφαλισμένοι παραμένουν χωρίς αντίκρισμα. Εκατοντάδες διαδικασίες που αφορούν βεβαιώσεις ταμειακής ενημερότητας για φορολογική χρήση, ρυθμίσεις οφειλών, αιτήσεις για το δικαίωμα υπαγωγής σε κατώτερη ασφαλιστική κατηγορία δεν διεκπεραιώνονται.

Το γεγονός αυτό δημιουργεί ανυπέρβλητα προβλήματα λειτουργίας των επιχειρήσεων των ασφαλισμένων επαγγελματιών του ΟΑΕΕ κατά την έναρξη της τουριστικής περιόδου, επιβαρύνοντας και παρεμποδίζοντας σημαντικά και τη λειτουργία των λογιστικών γραφείων των νησιών μας.

Τα Κέντρα Εξυπηρέτησης Πολιτών του Δήμου Θήρας αδυνατούν να εξυπηρετήσουν τους ασφαλισμένους του ΟΑΕΕ, καθώς δεν έχουν καμία δυνατότητα τηλεφωνικής ή άλλου είδους επικοινωνίας με τον ΟΑΕΕ Νάξου και οι αιτήσεις που έχουν διαβιβάσει παραμένουν σε εκκρεμότητα για μήνες.

Πολλοί ασφαλισμένοι αναγκάζονται να μεταβούν αυτοπροσώπως στη Νάξο προκειμένου να εξυπηρετηθούν για κατεπείγοντα θέματά τους με αποτέλεσμα να υφίστανται μεγάλη οικονομική επιβάρυνση.

Επαναλαμβάνουμε το πάγιο αίτημά μας που είναι η δημιουργία τμήματος ΟΑΕΕ στη Θήρα, προκειμένου να εξυπηρετούνται άμεσα οι χιλιάδες ασφαλισμένοι επαννενεματίες της Περιφερειακής Ενότητας Θήρας.

Απαιτούμε την άμεση λύση του προβλήματος που έχει δημιουργηθεί και την αποστολή σαφών οδηγιών για την εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων της Θήρας και της Θηρασίας.

Επίσης θεωρούμε αναγκαία την παρέμβασή σας για τη διευκόλυνση των επαννενεματιών κατά τις συναλλαγές τους με τη ΔΟΥ ΘΗΡΑΣ, καθώς δεν ευθύνονται για την έλλειψη των απαραίτητων εγγράφων του ΟΑΕΕ.

Ο Δήμαρχος Θήρας

Αναστάσιος Νικόλαος Ζώρζος