

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν. ΑΧΑΪΑΣ

Κ.Ο. ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΚΟΙ ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ

ΠΑΒ 3222

28 ΜΑΡ. 2014

ΑΝΑΦΟΡΑ

ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ

ΥΠΟΥΡΓΟΥΣ

ΕΣΩΤΕΡΙΚΩΝ, ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

Θέμα: «ΕΛ(λήνων) ΤΑ(λαιττωρία)»

Σχετικά με το δημοσίευμα της εφημερίδας «Η ΓΝΩΜΗ» (07 Φεβρουαρίου 2014) αναφορικά με την εξυπηρέτηση των πολιτών στο υποκατάστημα των ΕΛΤΑ στην Έλληνο Στρατιώτου και Πέντε Πηγαδίων.

Ο αναφέρων Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος



1
2
3
4
5
6
7
8
9
10
11
12
13
14
15
16
17
18
19
20
21
22
23
24
25
26
27
28
29
30
31
32
33
34
35
36
37
38
39
40
41
42
43
44
45
46
47
48
49
50
51
52
53
54
55
56
57
58
59
60
61
62
63
64
65
66
67
68
69
70
71
72
73
74
75
76
77
78
79
80
81
82
83
84
85
86
87
88
89
90
91
92
93
94
95
96
97
98
99
100



■ Χθες το πρωί στο υποκατάστημα των ΕΛΤΑ στην Έλληνας Στρατιώτου και Πέντε Πηγαδίων, στην Πάτρα: Η ουρά των πολιτών, ασταμάτητη. Δύο ταγκισέ εξυπηρέτησης, τρεις γυναίκες υπάλληλοι, όλες κι όλες, να προσπαθούν να εξυπηρετήσουν τους πολίτες. Η ουρά όμως, η χρονοκαθυστέρηση και η ορθοστάσια δημιουργούσε πολλούς εκνευρισμούς. Κάποιοι τα έβαζαν με τις υπαλλήλους, που προφανώς έκαναν ό,τι μπορούσαν αλλά δεν έφταναν. Το συγκεκριμένο υποκατάστημα εξυπηρετεί μία πολύ μεγάλη περιοχή της Πάτρας. Όμως δεν έχει ούτε επάρκεια υπαλλήλων, ούτε καν ένα μηχάνημα για την έκδοση αριθμών προτεραιότητας. Το αποτέλεσμα είναι, οι πολίτες να στήνονται όρθιοι στην ουρά όσο χρόνο χρειάζεται για να εξυ-

πηρετηθούν. Και επιπλέον, πριν λίγο καιρό έκλεισε και το υποκατάστημα των ΕΛΤΑ στην οδό Γούναρη, με αποτέλεσμα τα άλλα υποκαταστήματα να επιβαρύνονται περισσότερο. Ξέρουν την κατάσταση τα διευθυντικά στελέχη των ΕΛΤΑ; Άραγε, έχει χρειαστεί ποτέ να στηθούν στις ουρές των ταχυδρομείων για να καταλάβουν τι τραβάνε οι πολίτες, αλλά και οι υπάλληλοι; Και εν πάση περιπτώσει, τι έγιναν οι υπάλληλοι που μετακινήθηκαν από το υποκατάστημα της οδού Γούναρη; Ενίσχυσαν μόνο το κεντρικό κατάστημα της οδού Μαιζώνος, άραγε; Νομίζουμε πως τα προβλήματα που έχουν σχέση με τα ΕΛΤΑ, είναι πλέον πάρα πολλά και πρέπει να απασχολήσουν την ίδια την πολιτική ηγεσία του υπουργείου...

