

ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΑΡΑΣ
Β' ΑΘΗΝΑΣ

ΓΑΒΡΙΗΛ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ
Α' ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΑΝΑΦΟΡΑ

**ΠΡΟΣ : ΥΠΟΥΡΓΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ
ΥΠΟΥΡΓΟ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ**

Θέμα : « Διαμαρτυρία πολίτη ».

Κυρίες Υπουργοί,

σας επισυνάπτουμε επιστολή διαμαρτυρίας πολίτη, για άδικες χρεώσεις από εταιρεία κινητής τηλεφωνίας, υπηρεσιών που ουδέποτε έκανε χρήση . Το φαινόμενο με τις άδικες χρεώσεις κλήσεων προς πενταψήφιους αριθμούς που ουδέποτε πραγματοποιήθηκαν, καταγγέλλεται και από εκατοντάδες πολίτες ότι γίνεται και από άλλες εταιρείες τηλεφωνίας.

Παρακαλούμε να μας γνωρίσετε σε ποιες ενέργειες έχουν προβεί οι υπηρεσίες των Υπουργείων σας για την επίλυση του προβλήματος και την ακύρωση των άδικων χρεώσεων, καθώς και το αν έχουν επιβληθεί κυρώσεις και πρόστιμα συμμόρφωσης.

Αθήνα 10/2/2014

Συνημμένο (1) επιστολή σελ.2, κ. Α.Κωνσταντινίδη Ειδικού Ορθοδοντικού

ΟΙ ΑΝΑΦΕΡΩΝΤΕΣ ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΑΡΑΣ

ΓΑΒΡΙΗΛ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ

ΛΕΥΤΕΡΗΣ ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΙΔΗΣ
Ειδικός Ορθοδοντικός

Μητρ. Γενναδίου 6 - 54623 Θεσσαλονίκη
Τηλ : 2310 286639 - Κιν: 6944 345858 - e-mail: leftkonst@gmail.com
Οικία: Ρωμανού 24 – 57019 Περαία - Τηλ : 23920 20646

«VODAFONE-ΠΑΝΑΦΟΝ Α.Ε.Ε.Τ.»

Τζαβέλλα 1-3
152 31 Χαλάνδρι Αττικής

Περαία, 07-02-2014

Αξιότιμη κυρία Χρύσα Λουκά,

που υπογράφετε τη δήλωση-πρόσκληση και διαμαρτυρία της Vodafone-Πάναφον ΑΕΕΤ.

Στην επιστολή σας, με ημερομηνία 28-01-14, παραλείπετε να αναφερθείτε σε σημαντικά γεγονότα που έλαβαν χώρα το τελευταίο 6μηνο ανάμεσα σε μένα και τις διάφορες υπηρεσίες σας.

- Στις **20-12-13**, κατόπιν υποδείξεως της νομικής υπηρεσίας σας, επισκέφθηκα το υποκατάστημά σας στην Περαία Θεσσαλονίκης, όπου και έγινε, ηλεκτρονικά, αίτημα αμφισβήτησης και ελέγχου των λογαριασμών μου της τελευταίας, τουλάχιστον, διετίας. Μετά από μια ώρα μου τηλεφώνησαν από υπηρεσία σας και υποσχέθηκαν να ερευνήσουν το αίτημά μου για όσα τηλεφωνικώς εξέθεσα.

- Μετά από **39 ημέρες**, εσείς με βομβαρδίσατε με άσχετες πληροφορίες και ανυπόστατες απαιτήσεις, χωρίς να λάβετε υπ' όψιν το αίτημα διαμαρτυρίας μου.

Απ' ό,τι έχω καταλάβει, έχετε ανεπαρκέστατη ενδοεπικοινωνία των υπηρεσιών σας και εσείς πλήρη άγνοια της υπόθεσής μου.

Από το 1992 μέχρι και τον Ιούλιο του 2013, για 21 χρόνια και χωρίς καμμία επιφύλαξη ή αμφισβήτηση από μέρους μου, ως συνδρομητής, ήμουν συνεπής και πλήρωνα ανελλιπώς τις οικονομικές μου υποχρεώσεις προς την εταιρεία σας, μέχρι να τη συλλάβω «κλέπτουσα οπώρας».

- Από ένα τυχαίο γεγονός διαπίστωσα ότι **χρεώνατε στο λογαριασμό μου «υπηρεσίες» που ουδέποτε έκανα χρήση ούτε ζήτησα από εσάς ή από κανέναν άλλον.**

Στα δεκάδες τηλεφωνήματά μου, στο 1399 της εταιρείας σας, υπάρχουν μαγνητοφωνημένες διαμαρτυρίες μου στο έκπληκτο προσωπικό σας, για τις αυθαίρετες και παράνομες χρεώσεις με τις οποίες **επιβαρύνατε** τους λογαριασμούς μου, **χωρίς να έχετε** την εξουσιοδότησή μου, ή έγκρισή μου, ή εντολή μου, ή συγκατάθεσή μου να δέχομαι μηνύματα από «πενταψήφιους παρόχους», (!!!) όπως με πληροφόρησε η υπάλληλός σας, μηνύματα που πεισματικά αρνιόμουν

να ανοίξω και να διαβάσω, τα οποία όμως εσείς χρεώνατε χωρίς να έχετε το δικαίωμα να τα χρεώνετε στο λογαριασμό μου.

Αγαπητή κυρία Λουκά,

Θα ήθελα να απαντήσετε με σαφήνεια στις εξής ερωτήσεις:

- α) τι είναι αυτοί οι φαντομάδες «πενταψήφιοι πάροχοι» που αυθαίρετα μου φορτώσατε και τι είδους υπηρεσίες προσφέρουν;**
- β) ποια είναι η σχέση σας ή η συμφωνία σας με τους «πενταψήφιους παρόχους»;**
- γ) αυτή η πολιτική σας είναι γενικότερη και τη χρησιμοποιείτε και σε άλλους ανυποψίαστους συνδρομητές σας;**

Εσείς,

- αντί να ασχοληθείτε σοβαρά με το αίτημά μου, να εξετάσετε τους λογαριασμούς μου της τελευταίας τουλάχιστον διετίας και να μου επιστρέψετε τα παρανόμως χρεωθέντα σε μένα και εισπραχθέντα, εν αγνοία μου, από την εταιρεία σας, ποσά,**
- αντί να αποδείξετε εμπράκτως ότι είστε μια σοβαρή εταιρεία, αναγνωρίζοντας το λάθος σας, να ζητήσετε συγγνώμη από τον συνδρομητή σας και να του επιστρέψετε τα χρήματα που παρανόμως καρπωθήκατε,**
- μου στείλατε μια απαράδεκτη επιστολή σας.**

Εκτός από την αυθαίρετη και αδικαιολόγητη οικονομική επιβάρυνσή μου, σε συνδυασμό με την ψυχική καταπόνησή μου και την εξάμηνη ταλαιπωρία μου με τις διάφορες υπηρεσίες σας, με εξαναγκάσατε να κάνω φραγή των εισερχομένων μηνυμάτων στο τηλέφωνό μου, με σοβαρές συνέπειες τόσο στην επαγγελματική μου όσο και την πολιτική μου δραστηριότητα, μιας και δεν είχα άλλο τρόπο να σταματήσω τα ανεπιθύμητα μηνύματα του «πενταψήφιου» ή «πενταψήφιων παρόχων» με τους οποίους, υποθέτω ότι συνεργάζεστε με το αζημίωτο.

Η ανεπάρκεια και η έλλειψη σοβαρότητας από την εταιρεία σας συνάγεται και από το γεγονός ότι, **αντί να αναρωτηθείτε γιατί ένας, καθ' όλα συνεπής και πάνω από 20 χρόνια συνδρομητής σας, διέκοψε τη συνεργασία του μαζί σας,** εσείς απαντάτε με ήξεις αφίξεις, ανούσια επιχειρήματα και έμμεσους και προκλητικούς εκβιασμούς.

Την εκ του νόμου προβλεπόμενη προστασία θα την αναζητήσω και εγώ. Παρά τα όποια προβλήματα έχει η χώρα μας, ευτυχώς υπάρχουν ακόμη θεσμοί, όπως αυτός της Δικαιοσύνης, της ΕΕΤΤ κλπ, που λειτουργούν.

Τέλος, σας ζητώ, για μια ακόμη φορά εγγράφως τώρα, να επανεξετάσετε τους λογαριασμούς μου και να μου αποδώσετε τα παρανόμως εισπραχθέντα.

Με τιμή,

Λευτέρης Κωνσταντινίδης

Κοινοποίηση: Εθνική Επιτροπή Τηλεπικοινωνιών και Ταχυδρομείων (ΕΕΤΤ)