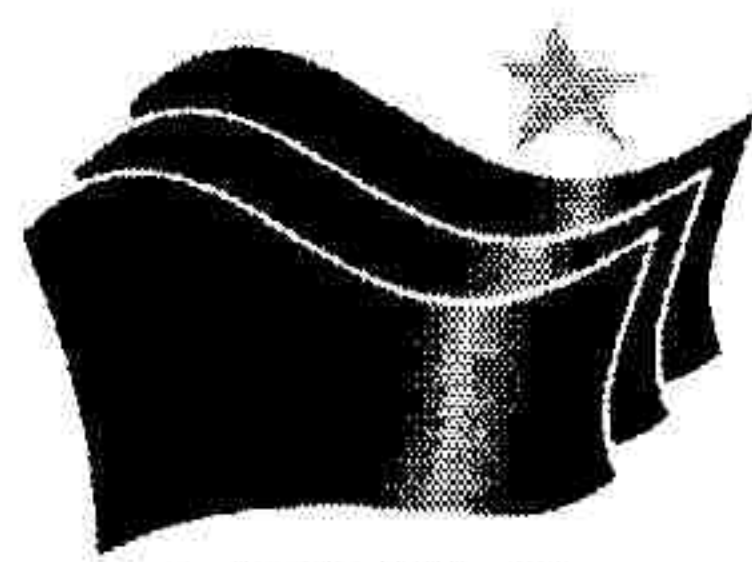




ΣΥΡΙΖΑ
ΣΥΝΑΣΠΙΣΜΟΣ ΡΙΖΟΣΠΑΣΤΙΚΗΣ ΑΡΙΣΤΕΡΑΣ

5539
20.1.14

Αθήνα, 20 Ιανουαρίου 2014

Ερώτηση

Προς τους κ.κ. Υπουργούς

-Ανάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας

-Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

Θέμα: Ανατιολόγητες επιπλέον χρεώσεις συνδρομητών της "Forthnet- NOVA-3PLAY"

Το τελευταίο χρονικό διάστημα έχουν υπάρξει πολλαπλές καταγγελίες πολιτών για ανατιολόγητες επιπλέον χρεώσεις στους πιστωτικούς λογαριασμούς των συνδρομητών της "Forthnet- NOVA-3PLAY".

Συγκεκριμένα, ενώ η αποπληρωμή γινόταν απευθείας από την πιστωτική κάρτα, μετά από έλεγχο των κρατήσεων διαπιστώθηκε ότι είχαν υπάρξει, επιπλέον της συμφωνημένης, χρεώσεις της τάξης των 0,67 ευρώ. Η αιτιολόγηση για αυτό ήταν η συνέχιση της υπηρεσίας καναλιών ενηλίκων, παρά το γεγονός ότι είχε υπάρξει τηλεφωνική αίτηση για διακοπή της συγκεκριμένης υπηρεσίας δέκα (10) ημέρες πριν τη λήξη της και παρά τις σχετικές διαβεβαιώσεις της εταιρίας.

Παρά το φαινομενικά μικρό ποσό της επιπλέον χρέωσης, εάν υπολογιστεί ότι η εταιρία διαθέτει περί τους 370.000 συνδρομητές, γίνεται αντιληπτό ότι εφόσον υπάρχουν αντίστοιχες επιπλέον χρεώσεις για το σύνολο των συνδρομητών το τελικό κέρδος που αποκομίζει η εταιρεία αποτελεί ένα ιδιαίτερα υψηλό ποσό.

Επειδή, οι κατ' άτομο επιπλέον χρεώσεις που δεν γίνονται γρήγορα αντιληπτές από τους καταναλωτές λόγω του μικρού μεγέθους των ποσών, συνεπάγονται τεράστια ανατιολόγητα κέρδη για τις εταιρίες.

Επειδή, εκτός των χρεώσεων αυτών έχουν υπάρξει καταγγελίες για παρακρατήσεις, ακόμα και αρκετά μεγαλύτερων ποσών.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

Σε ποιες ενέργειες θα προχωρήσει το Υπουργείο που εποπτεύει προκειμένου να υπάρχει αυστηρός έλεγχος της τιμολογιακής πολιτικής όλων των εταιρειών συνδρομητικής τηλεόρασης, να μην υποχρεώνονται να πληρώνουν οι καταναλωτές

ποσά επιπλέον των συμφωνηθέντων και να επιστραφούν στους δικαιούχους τα
αχρεωστήτως από αυτούς καταβληθέντα;

Οι ερωτώντες βουλευτές

Στρατούλης Δημήτρης

Αλεξόπουλος Απόστολος

Γάκης Δημήτρης

Διαμαντόπουλος Βαγγέλης

Καφαντάρη Χαρά

Καραγιαννίδης Χρήστος

Μπάρκας Κώστας

Μπόλαρη Μαρία

Σταθάς Γιάννης

Χαραλαμπίδου Δέσποινα

Δούρου Ρένα