

ΕΡΩΤΗΣΗ

3406
1.11.13

Προς τον κ. Υπουργό Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης

ΘΕΜΑ: «Σχετικά με τα προβλήματα στον ΟΑΕΔ Καλλιθέας»

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, πολύ μεγάλες ουρές δημιουργούνται σε πολύ μικρά χρονικά διαστήματα στο υποκατάστημα του ΟΑΕΔ της Καλλιθέας. Οι πολίτες στοιχίζονται ο ένας πίσω από τον άλλο, κρατώντας από ένα χαρτάκι προτεραιότητας στο χέρι και περιμένοντας υπομονετικά να εξυπηρετηθούν.

Το υποκατάστημα ΟΑΕΔ της Καλλιθέας εξυπηρετεί πέραν από τους πολίτες του δήμου Καλλιθέας, τις περιοχές της Νέας Σμύρνης, του Ταύρου, του Μοσχάτου αλλά και του Παλαιού Φαλήρου, με αποτέλεσμα να σημειώνεται ο παραπάνω συνωστισμός. Όλα αυτά, σε συνδυασμό με τη ραγδαία άνοδο των δεικτών ανεργίας που πλήττει τη χώρα.

Απεγνωσμένοι άνεργοι συρρέουν κατά δεκάδες και προσπαθούν να βρουν τρόπο να ενταχθούν σε κάποιο από τα προγράμματα απασχόλησης του ΟΑΕΔ, έστω και αν οι απολαβές τους θα είναι πενιχρές και μόνο για μερικούς μήνες.

Λίγες ημέρες πριν, εκατοντάδες άνεργοι περίμεναν έξω από το κτίριο του ΟΑΕΔ από τις 3 τα ξημερώματα για να ανοίξουν τα ρολά και να εξυπηρετηθούν. Οι περισσότεροι για να ανανεώσουν την κάρτα ανεργίας και κάποιοι άλλοι για να εξασφαλίσουν μία απλή βεβαίωση.

Ο ΟΑΕΔ έχει έλλειψη προσωπικού ενώ ήδη έχει ξεκινήσει η διαθεσιμότητα για δεκάδες υπαλλήλους του. Οι εργαζόμενοι στον οργανισμό ολοένα και λιγοστεύουν, με αποτέλεσμα να γίνεται όλο και πιο δύσκολη η εξυπηρέτηση των πολιτών. Αποτέλεσμα βέβαια είναι να σημειώνονται εστίες έντασης και να δημιουργούνται επεισόδια, είτε μεταξύ των αγανακτισμένων ανέργων πολιτών είτε ανάμεσα σε πολίτες και προσωπικό του οργανισμού.

Η κατάσταση γίνεται ακόμη χειρότερη όταν εξαγγέλλονται προγράμματα απασχόλησης. Ειδικά εάν υπάρχουν ημερομηνίες κατά

τις οποίες πρέπει να υποβληθούν αιτήσεις, όπως συμβαίνει με το πρόσφατο πρόγραμμα κοινωφελούς εργασίας που οι αιτήσεις υποβάλλονται από τις 26 Σεπτεμβρίου έως τις 11 Οκτωβρίου, τότε επικρατεί το αδιαχώρητο.

Επειδή, η εξυπηρέτηση των πολιτών στους δημόσιους οργανισμούς, αποτελεί θεμελιώδη υποχρέωση των δημοσίων υπαλλήλων, Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 27 παρ. 2 του Ν.3528/2007 (Υ.Κ.), ΦΕΚ 26Α)

Επειδή, η μη εξυπηρέτηση πολιτών συνιστά πειθαρχικό αδίκημα

Ερωτάσθε:

1. Ποιά η σκοπιμότητα που εξυπηρετείται με το να μην είναι ενεργοί οι ΟΑΕΔ των περιοχών Νέας Σμύρνης, Ταύρου, Μοσχάτου και Παλαιού Φαλήρου και να μην εξυπηρετούν οι πολίτες περιοχών τους;
2. Τι προτίθεστε να κάνετε ώστε να επιλύσετε το πρόβλημα που δημιουργείται στον ΟΑΕΔ της Καλλιθέας σε μικρά χρονικά διαστήματα για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πολιτών;

Αθήνα 31/10/2013

Ο Ερωτών Βουλευτής

Βασίλειος Καπερνάρος