

ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΑΡΑΣ

Β' ΑΘΗΝΑΣ

ΓΑΒΡΙΗΛ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ

Α' ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΟΣ, ΕΝΕΡΓΕΙΑΣ ΚΑΙ ΚΛΙΜΑΤΙΚΗΣ ΑΛΛΑΓΗΣ

Θέμα: «Τι γίνεται με τις αποζημιώσεις που είχε υποσχεθεί η ΔΕΔΔΗΕ;»

Κύριε Υπουργέ,

Από τον Μάιο του 2011 ο ΔΕΔΔΗΕ έχει θεσπίσει διαδικασία βάσει της οποίας χορηγείται χρηματικό ποσό σε καταναλωτές που έχουν υποστεί βλάβη ηλεκτρικών συσκευών τους, εξαιτίας τυχαίας διακοπής του ουδέτερου αγωγού του εναερίου ή υπογείου δικτύου Χαμηλής Τάσης.

Επίσης, κάθε φορά που παρατηρούνται καθυστερήσεις στην εξυπηρέτηση των καταναλωτών, σύμφωνα με τον «Χάρτη Υποχρεώσεων προς τους Καταναλωτές», τον Διαχειριστή του Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας (ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε.) – θυγατρική της ΔΕΗ, οι καταναλωτές δικαιούνται αποζημίωση! Πιο συγκεκριμένα, στον «χάρτη» περιλαμβάνονται δέκα βασικές υπηρεσίες, με συγκεκριμένες χρονικές δεσμεύσεις και σύμφωνα με εισήγηση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ), σε περίπτωση μη τήρησης κάποιας από τις προθεσμίες αυτές, ο ΔΕΔΔΗΕ Α.Ε. καταβάλλει στον καταναλωτή συγκεκριμένο ποσό, ως οικονομική ρήτρα – αποζημίωση, μετά από αίτηση του καταναλωτή προς την εταιρεία.

Ερωτάσθαι:

1. Πόσες καταγγελίες υπήρξαν μέχρι σήμερα κατά περίπτωση;
2. Ποια χρηματικά ποσά έχουν δοθεί κατά περίπτωση;

Αθήνα 25- 10 - 2013

Αρ. πρωτ.

ΟΙ ΕΡΩΤΩΝΤΕΣ ΒΟΥΛΕΥΤΕΣ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΔΗΜΑΡΑΣ

ΓΑΒΡΙΗΛ ΑΒΡΑΜΙΔΗΣ