



ΠΑΒ

974

10 ΟΚΤ. 2013

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

Επαμεινώνδας (Νότης) Μαριιάς - Βουλευτής Ηρακλείου

02/10/2013

ΑΝΑΦΟΡΑ

✓

Προς τους ΥπουργούςΟικονομικών κ. Γ.ΣτουρνάραΑνάπτυξης και Ανταγωνιστικότητας κ. Κ.ΧατζηδάκηΔικαιοσύνης, Διαφάνειας και Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων κ. Χ.Αθανασίου

Θέμα: «Καταγγελία της Ένωσης Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης σχετικά με τις χιλιάδες παραβάσεις από τις τράπεζες»

Ο Βουλευτής Ηρακλείου Νότης Μαριιάς καταθέτει αναφορά το επισυναπτόμενο δημοσίευμα της ιστοσελίδας «CretePlus», το οποίο αναφέρεται στην καταγγελία της Ένωσης Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης και αφορά τις χιλιάδες παραβάσεις από τις τράπεζες σε βάρος των δανειοληπτών.

Η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης καταγγέλλει ότι οι τράπεζες κάνουν χιλιάδες παραβιάσεις και χωρίς ενημέρωση των δανειοληπτών, χρησιμοποιούν ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα τους, εκχωρώντας την είσπραξη των δανείων για λογαριασμό τους σε εισπρακτικές εταιρείες. Οι εταιρείες αυτές προχωρούν σε τηλεφωνικές συμφωνίες και «κατασκευάζουν» μονομερώς πρακτικά συμφωνίας με τους δανειολήπτες, με αποτέλεσμα να προκαλούν τον εκφοβισμό αυτών.

Για το λόγο αυτό, η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης εφιστά την προσοχή των καταναλωτών, ότι θα πρέπει να είναι «πολύ προσεκτικοί» στις τηλεφωνικές επικοινωνίες με τις εισπρακτικές εταιρείες.

Λαμβάνοντας υπόψη τα παραπάνω, παρακαλούμε να μας ενημερώσετε για τα μέτρα που σκοπεύετε να λάβετε και τις άμεσες ενέργειές σας, ώστε να αντιμετωπιστεί η κατάσταση αυτή.

Ο ΚΑΤΑΘΕΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΝΟΤΗΣ ΜΑΡΙΑΣ

▪ <http://www.creteplus.gr/news/hiliades-parabaseis-apo-tis-trapezes-kataggelei-i-enosi-prostasias-katanaloton-kritis-62907.html>
▪

Χιλιάδες παραβάσεις από τις τράπεζες καταγγέλλει η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης.

Κρήτη | 01/10/2013 - 23:00

Χιλιάδες παραβάσεις από τις τράπεζες καταγγέλλει η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης.

Η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης καταγγέλλει ότι οι τράπεζες κάνουν χιλιάδες παραβιάσεις οι οποίες χωρίς ενημέρωση του δανειολήπτη , χρησιμοποιούν, ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα, των δανειοληπτών ,εκχωρώντας την είσπραξη των ποσών των δανείων για λογαριασμό τους, σε εισπρακτικές εταιρείες, οι οποίες προχωρούν σε τηλεφωνικές συμφωνίες, εν συνεχεία "κατασκευάζουν " μονομερώς (πρακτικά συμφωνίας) με τους δανειολήπτες.

Συγκεκριμένα και σύμφωνα με την ανακοίνωση της Ένωσης Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης, :

"Στην Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης, καθημερινά καταφθάνουν δανειολήπτες, αγχωμένοι , μα προπάντων φοβισμένοι , με έγγραφα Εισπρακτικών Εταιρειών στα χέρια, ζητώντας από τους νομικούς της Ένωσης, ερμηνεία επί αυτών.Είναι τα γνωστά "πρακτικά"που στέλνουν οι εισπρακτικές εταιρείες, που αναφέρουν την πραγματοποιηθείσα "τηλεφωνική σύμβαση" και την ανάληψη υποχρεώσεων, από τους δανειολήπτες, με ρύθμιση τάχα ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗΣ

Για ενημέρωση των ανυποψίαστων δανειοληπτών, η Ένωση ,παραθέτει, παράδειγμα του πρακτικού που συνήθως αποτυπώνουν οι Εισπρακτικές Εταιρείες

Πρακτικό συμφωνίας (αρ.8 Ν.3758/2009) που χρησιμοποιούν οι Εισπρακτικές

" Σε συνέχεια της μαγνητοφωνηθείσας τηλεφωνικής συνομιλίας, που είχατε με την Εταιρεία μας, το περιεχόμενο της οποίας αποτυπώνεται στο παρόν, το οποίο αποτελεί απόδειξη της πραγματοποιηθείσας συμφωνίας αποπληρωμής ληξιπρόθεσμης οφειλής σας , έχει καταγραφεί και θα τηρείται στην εταιρεία μας για ένα έτος από την πραγματοποίηση της συμφωνήσατε σε ευνοϊκότερο τρόπο αποπληρωμής της οφειλής σας ως αυτή απορρέει εκ του τοκοχρεολυτικού δανείου.

α) Σύνολικό οφειλόμενο ποσό την ...

β) Ποσό που αντιστοιχεί σε μη λογιστικοποιημένους τόκους

γ) Αριθμό δόσεων

δ) Ποσό μηνιαίας δόσης

Σημείωση: Το ποσό της μηνιαίας δόσης , ενδέχεται να διαφοροποιηθεί

ε) Επιτόκιο: "Κυμαινόμενο επιτόκιο

Έπειτα από τα παραπάνω ,η Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης, εφιστά την προσοχή των καταναλωτών , μέλη της ή μη, ότι θα πρέπει να είναι "Λίαν προσεχτικοί" στις τηλεφωνικές επικοινωνίες, με τους υπαλλήλους των Εισπρακτικών Εταιρειών, όταν τηλεφωνικά τους ζητούν να ρυθμίσουν τα χρέη τους, επισημαίνοντας ακόμα ότι, η επικοινωνία καταγράφεται , από τις Εισπρακτικές ,δημιουργούνται πρακτικά, τα οποία (απομαγνητοποιούνται) αποτυπώνονται σε πρακτικά συμφωνίας και τέλος διεκδικούνται.

Τέλος ο κάθε δανειολήπτης μπορεί να λάβει έγκυρη ενημέρωση και συμβουλευτική,από τις Πιστοποιημένες Ενώσεις Καταναλωτών ανά την Ελλάδα, βεβαίως και από την Ένωση Προστασίας Καταναλωτών Κρήτης, στα τηλ. 2821092306 , 282109266 Χανιά, 28242020140 Ιεράπετρα."