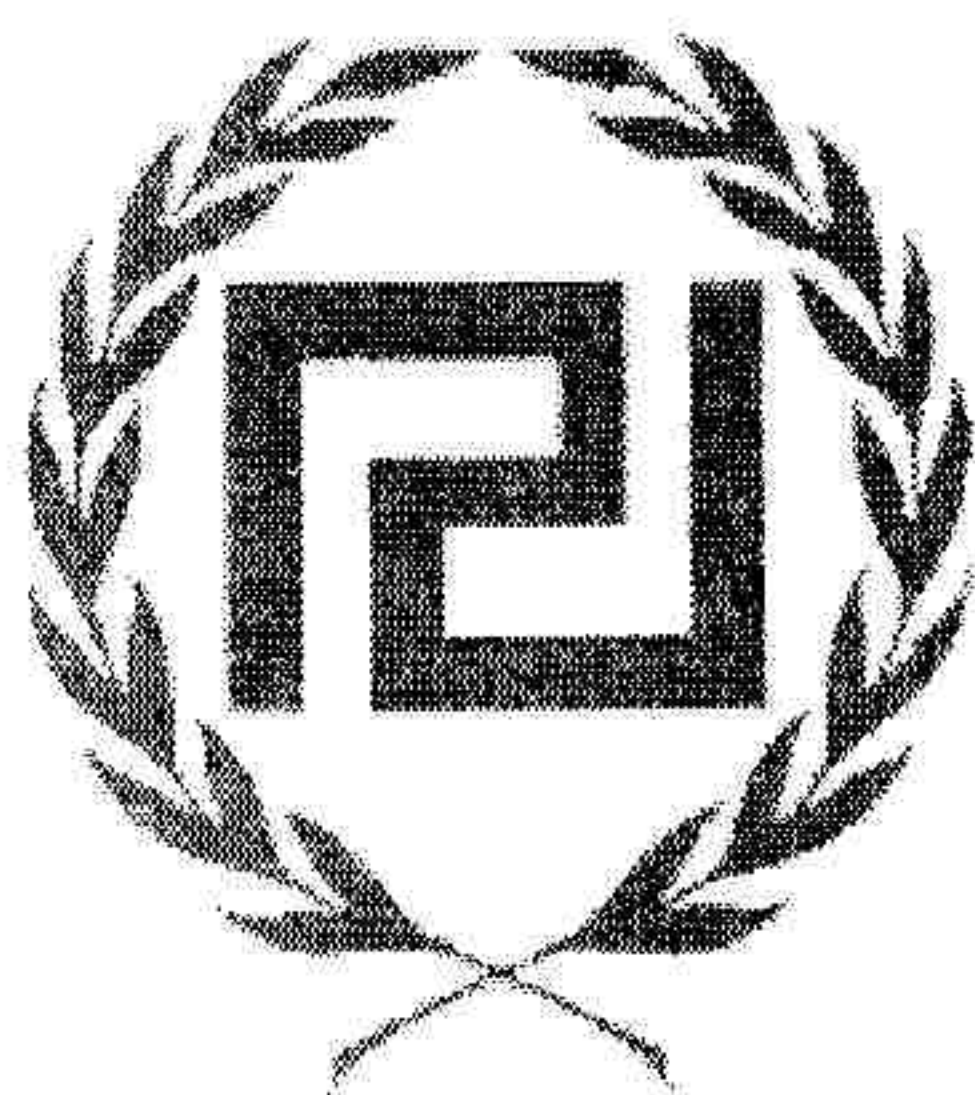




# ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

## ΕΡΩΤΗΣΗ

|                                              |
|----------------------------------------------|
| ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ                            |
| ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ              |
| Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ ..... 11690 .....     |
| Ημερομ. Κατάθεσης: ... 10 ... 6 ... 13 ..... |

**ΕΛΕΝΗ ΖΑΡΟΥΛΙΑ**  
Βουλευτής Β' ΑΘΗΝΩΝ

Πολιτικό Γραφείο: ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ  
Τηλ. Επικοινωνίας: 2103707960, 7963

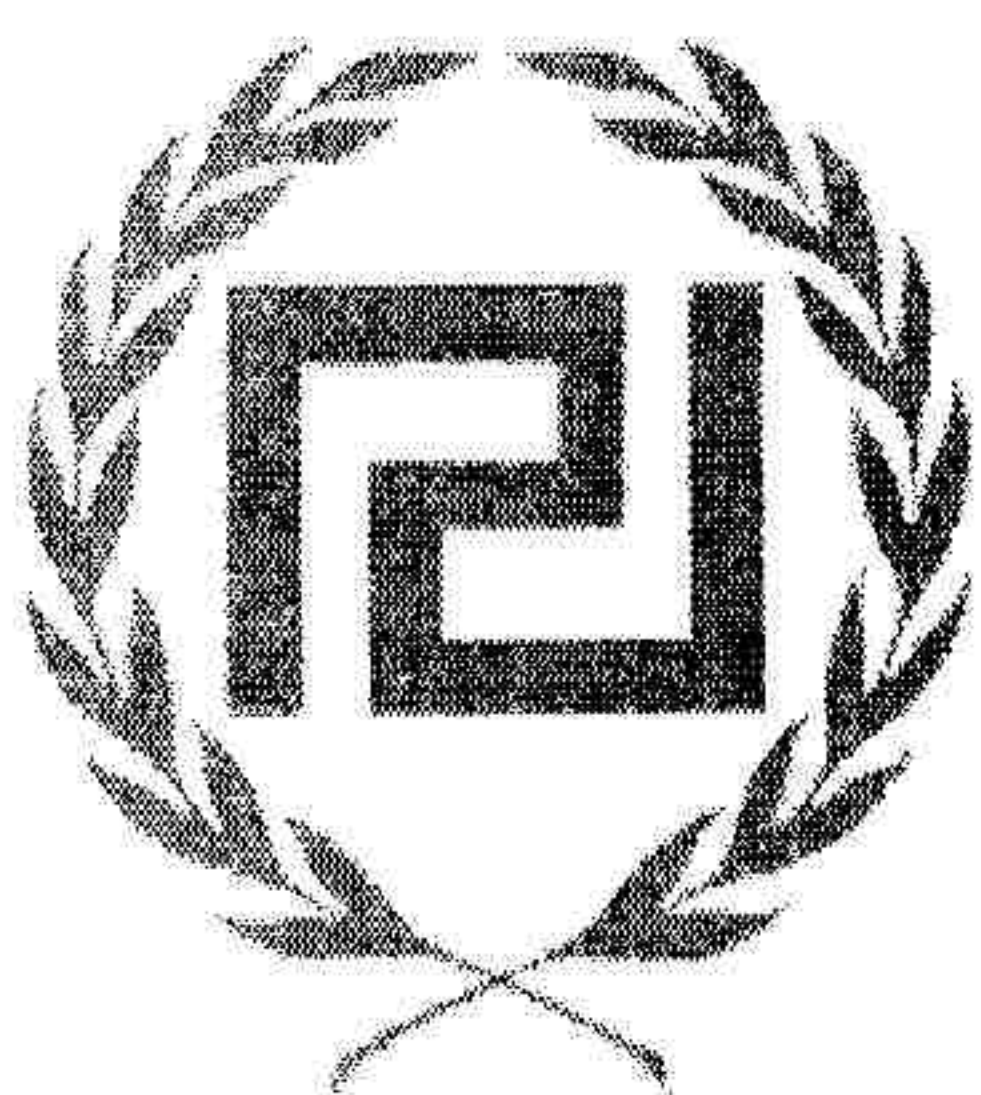
**ΠΡΟΣ:**  
**ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ**

**ΘΕΜΑ: «Ως «εφορία της κολάσεως» είναι γνωστή η Δ.Ο.Υ Γλυφάδας λόγω της τεράστιας ταλαιπωρίας που υφίστανται οι πολίτες»**

Η επίσκεψη σε μια Δημόσια Οικονομική Υπηρεσία (Δ.Ο.Υ) είναι ο εφιάλτης κάθε Έλληνα πολίτη, λόγω της ταλαιπωρίας που υφίσταται κάθε φορά που έχει κάποια συναλλαγή με αυτή. Άνθρωποι όλων των ηλικιών, οπλισμένοι με μεγάλη υπομονή, στήνονται από τα ξημερώματα έξω από την είσοδο για να πάρουν νούμερο σχηματίζοντας τεράστιες ουρές. Μια τέτοια περίπτωση αποτελεί και η Δ.Ο.Υ Γλυφάδας, η οποία είναι γνωστή ως «Εφορία της κολάσεως». Καθημερινά οι φορολογούμενοι κατασκηνώνουν από τις πρώτες πρωινές ώρες έξω από το κτίριο. Στην είσοδο καθένας γράφει το όνομά του σε ένα μπλοκ που αποτελεί τη λίστα προτεραιότητας. Το μπλοκάκι αυτό έχει αντικαταστήσει το μηχάνημα με τα αριθμημένα χαρτάκια, καθώς κάποιοι επιτήδριοι πήγαιναν πολύ νωρίς στην εφορία, μάζευαν τα χαρτάκια και τα πουλούσαν στη «μαύρη αγορά» από 20 έως 50 ευρώ

**Γραμματεία : Τηλ. 210 3707960 - 210 3707962, Φαξ : 210 3707958**





# ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

στους απελπισμένους πολίτες. Ειδικά αυτή την περίοδο που οι φορολογούμενοι επισκέπτονται την εφορία για την απόκτηση κλειδαριθμού, συνωστίζονται ασφυκτικά και επικρατεί χάος.

Τις αντοχές τους, όμως, δοκιμάζουν καθημερινά και οι υπάλληλοι. Λόγω των περικοπών στις θέσεις εργασίας, το προσωπικό δεν επαρκεί για να εξυπηρετήσει τους πολίτες, με αποτέλεσμα να παρατηρούνται προβλήματα, εκνευρισμοί και διαπληκτισμοί. Συχνό μάλιστα είναι και το φαινόμενο να «πέφτει» το ηλεκτρονικό σύστημα, εξαγριώνοντας ακόμα περισσότερο τους φορολογούμενους. Υπάρχουν περιπτώσεις που υπάλληλοι έχουν χάσει τις αισθήσεις τους εν ώρα εργασίας, έχοντας δεκάδες ανθρώπους σε έξαλλη κατάσταση να ξεσπούν στους εργαζομένους εξαιτίας της ταλαιπωρίας που υφίστανται.

## **Ερωτάται ο κύριος Υπουργός:**

- 1) Τι προτίθεται να πράξει για να αλλάξουν αυτές οι τριτοκοσμικές συνθήκες σε όλες τις Δ.Ο.Υ της χώρας;
- 2) Θα προβεί σε πρόσληψη προσωπικού στη Δ.Ο.Υ Γλυφάδας, προκειμένου να μπορούν να εξυπηρετηθούν οι πολίτες που υπάγονται στην αρμοδιότητά της;

Αθήνα, 10/06/2013

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Ελένη Ζαρούλια

Βουλευτής Β' Αθηνών

ΛΑΪΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ - ΧΡΥΣΗ ΑΥΓΗ

Γραμματεία : Τηλ. 210 3707960 - 210 3707962, Φαξ : 210 3707958