

ΜΑΞΙΜΟΣ ΣΕΝΕΤΑΚΗΣ_ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν.Δ.
mail: senetakis@outlook.com

ΑΘΗΝΑ 20/05/2013
ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
κ. ΓΙΑΝΝΗ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Όπως προκύπτει από σχετική απάντηση σας στην υπ' αριθμόν 8095/6/3/2013 ερώτηση μου, τα Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων πρόκειται να διασυνδεθούν ηλεκτρονικά με τη Δ.Ο.Υ. Υποδοχής όταν οι Δ.Ο.Υ. Υποδοχής θα ενταχθούν στο νέο Taxis εντός του 2013.

Αναφέρεται παράλληλα ότι υπάρχει πρόβλεψη για διεύρυνση των δυνατοτήτων που έχουν οι φορολογούμενοι να διεκπεραιώνουν φορολογικές υποθέσεις εκτός Δ.Ο.Υ., με ταυτόχρονη αναβάθμιση των ηλεκτρονικών υπηρεσιών του Υπουργείου Οικονομικών. Επισημαίνεται ακόμα ότι στο νομό Ηρακλείου ήδη ο Δήμος Μινώα Πεδιάδος και ο Δήμος Χερσονήσου έχουν ανταποκριθεί στην υποχρέωση τους να λειτουργούν Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων, με εκκρεμότητα τη λειτουργία γραφείου στο Δήμο Φαιστού.

Επειδή η εξυπηρέτηση των φορολογουμένων είναι μεγάλης σημασίας.

Επειδή η αναγκαιότητα για άμεση και απρόσκοπτη εξυπηρέτηση είναι αναγκαία.

Ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

- Ποιο είναι το ημερολογιακό χρονοδιάγραμμα ένταξης στο νέο Taxis των Γραφείων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων και πώς θα εξυπηρετούνται οι φορολογούμενοι μέχρι τότε;
- Υπάρχει πρόβλεψη για εξυπηρέτηση των φορολογούμενων, μεγάλων συνήθως ηλικιών, που δεν έχουν εξοικείωση με το διαδίκτυο και τις ηλεκτρονικές υπηρεσίες;
- Υπάρχει χρονοδιάγραμμα το οποίο θα πρέπει να τηρήσουν όλοι Δήμοι της χώρας δεν έχουν ακόμα ανταποκριθεί στην υποχρέωση τους να λειτουργήσουν Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων;

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΜΑΞΙΜΟΣ Γ. ΣΕΝΕΤΑΚΗΣ