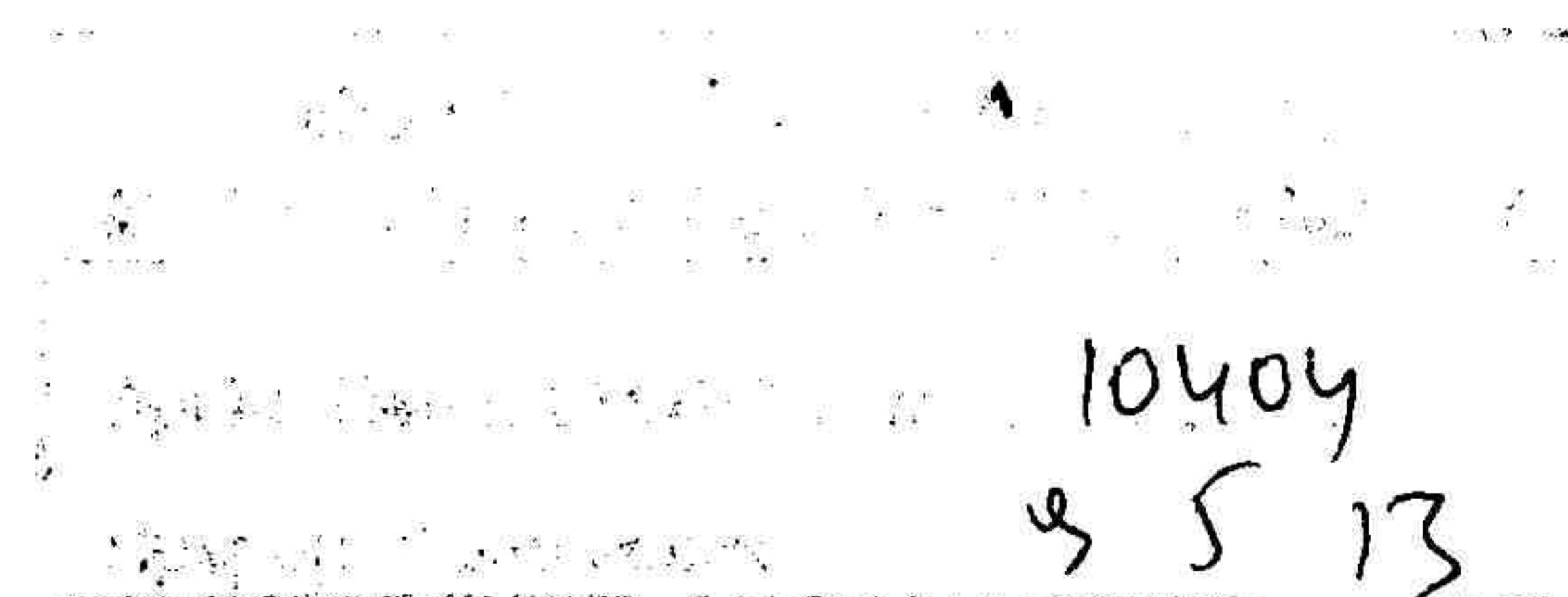




ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

Θέμα: Τετραψήφιος τηλεφωνικός αριθμός

Περίπου το ένα τρίτο των δημόσιων νοσοκομείων της χώρας καλύπτονται από τον τετραψήφιο τηλεφωνικό αριθμό για ραντεβού, 1535, ενώ τα υπόλοιπα διαχειρίζονται τα ραντεβού στις κλινικές και τα εργαστήρια μέσω των γραμμών αυξημένης χρέωσης. Η χαμηλότερη χρέωση στις γραμμές αυτές ξεκινά από 0,78 ευρώ το λεπτό και αυξάνεται κατακόρυφα, αφού η σχετική διαδικασία μπορεί να διαρκέσει έως και 4 λεπτά. Όπως αναφέρουν δημοσιεύματα, στο αντικαρκινικό νοσοκομείο «Μεταξά», το οποίο δεν έχει ενταχθεί στο σύστημα 1535, πραγματοποιούνται κάθε χρόνο περί τις 140.000 κλήσεις και μέσω της γραμμής κλείνονται 35.353 ραντεβού. Το κόστος και το οποίο επωμίζονται αποκλειστικά οι πολίτες που τηλεφωνούν για να κλείσουν ραντεβού στο νοσοκομείο ανέρχεται σε 250.000 ευρώ. Αντιθέτως, το κόστος για τους ασθενείς για τον ίδιο αριθμό κλήσεων στο αντικαρκινικό νοσοκομείο «Άγιος Σάββας», και το οποίο είναι ενταγμένο στο 1535, είναι μόνο 12.600 ευρώ. Ακόμη και αν στο κόστος αυτό προστεθεί το κόστος για το νοσοκομείο, και το οποίο υπολογίζεται στα 46.067 ευρώ, η συνολική επιβάρυνση για τους πολίτες είναι πέντε φορές μικρότερη σε σχέση με τις γραμμές αυξημένης χρέωσης.

Σύμφωνα με τα διαθέσιμα στοιχεία για το 2012, το 1535 εξυπηρετεί 47 μονάδες υγείας, 5.000 κλινικές και τμήματα, ενώ από το 2002 έχουν εξυπηρετηθεί από το σύστημα 8 εκατ. ασθενείς. Δέχεται 10.500 κλήσεις καθημερινά και πραγματοποιούνται συνολικά περίπου 242.000 κλήσεις κάθε μήνα. Όσον αφορά στα ραντεβού, μέσω του συστήματος κλείνονται κάθε μήνα περίπου 151.000, εκ των οποίων περίπου 96.000 από το 1535 εκτός νοσοκομείου και 55.000 από το 1535 εντός νοσοκομείου.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Αν και το τηλεφωνικό σύστημα 1535 μετρά σχεδόν δέκα χρόνια εφαρμογής του στο ΕΣΥ, μόλις 47 - από το σύνολο 132 νοσοκομείων - έχουν ενταχθεί σε αυτό. Πότε και με βάση ποιο χρονοδιάγραμμα θα ολοκληρωθεί η ένταξη των υπόλοιπων νοσοκομείων στο σύστημα;

Ποιους τρόπους αποδέσμευσης των νοσηλευτικών ιδρυμάτων από τις γραμμές αυξημένης χρέωσης εξετάζετε;

Αθήνα, 9 Μαΐου 2013

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
ΣΤ' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων
Βουλευτής Ν. Σερρών