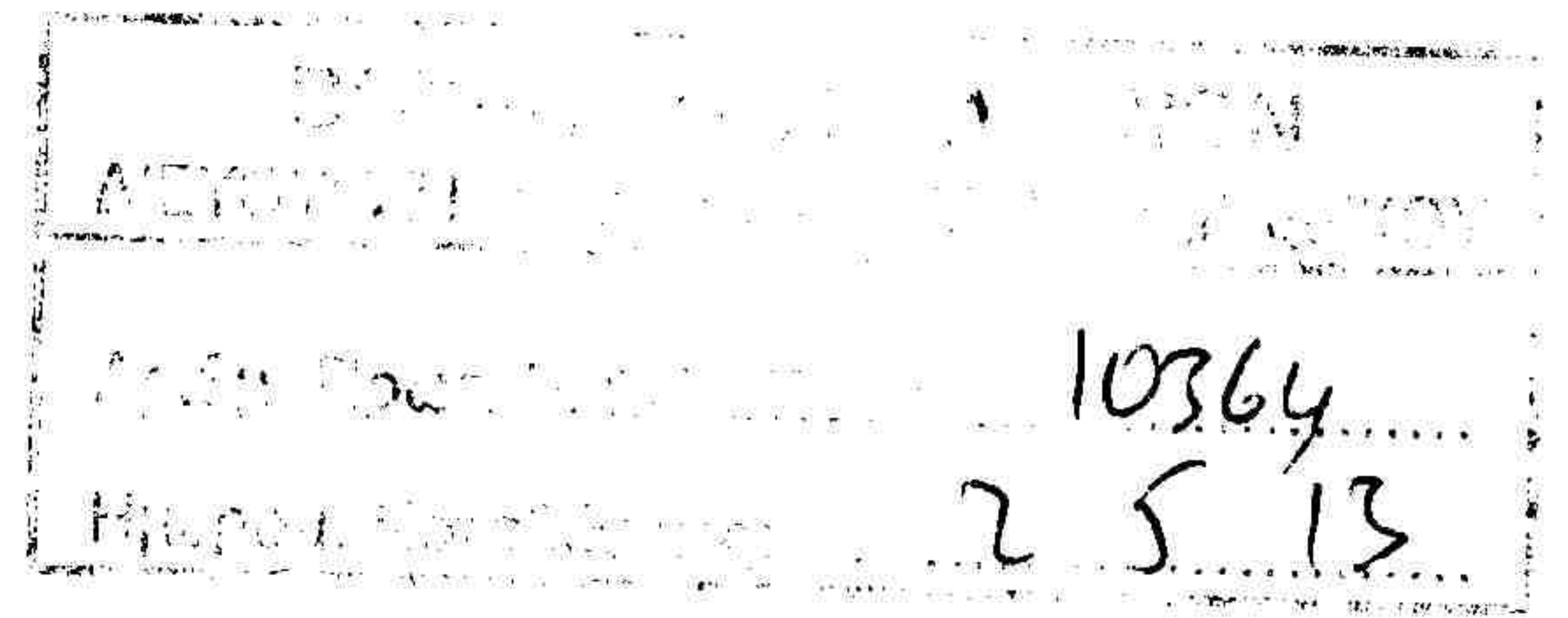




2/5/2013

Ερώτηση

Προς τον Υπουργό Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας

Θέμα: Φυλάκιση πολίτη που διαμαρτυρήθηκε για τις απαράδεκτες συνθήκες εξυπηρέτησης των πολιτών στο ΙΚΑ Καλλιθέας.

Η συγχώνευση του ΙΚΑ Καλλιθέας-Μοσχάτου και Π. Φαλήρου έχει οδηγήσει χιλιάδες συμπολίτες μας σε καθημερινή ταλαιπωρία προκειμένου να μπορέσουν να εξυπηρετηθούν ακόμα και για στοιχειώδεις υπηρεσίες, όπως η θεώρηση των βιβλιαρίων τους. Οι πολίτες αναγκάζονται να προσέρχονται από τις 5 το πρωί αφού οι αριθμοί προτεραιότητας εξαντλούνται στις 8 το πρωί και χωρίς να γνωρίζουν αν μέχρι τις 2 που κλείνει η εξυπηρέτηση του κοινού θα μπορέσουν να εξυπηρετηθούν. Μετά την συγχώνευση των δυο ΙΚΑ αντί της αύξησης των υπαλλήλων προκειμένου να μπορέσει το ΙΚΑ να ανταποκριθεί στις αυξημένες ανάγκες, οι εργαζόμενοι μειώθηκαν σε δυο από τρεις που ήταν πριν την ενοποίηση.

Ενδεικτική της κατάστασης που επικρατεί ήταν η πραγματικότητα που αντιμετώπισε ο πολίτης Δ. Εφραιμίδης που διαμαρτυρήθηκε στο ΙΚΑ Καλλιθέας για τις απαράδεκτες συνθήκες που επικρατούν στη διαδικασία θεώρησης βιβλιαρίων. Την Πέμπτη 25 Απριλίου βρίσκονταν στην αναμονή περίπου 200 συμπολίτες μας που είχαν προσέλθει από τις 5 το πρωί, χωρίς να γνωρίζουν αν μέχρι τις 14:00 που κλείνει η υπηρεσία για το κοινό, αν καταφέρουν τελικά να εξυπηρετηθούν. Ο Δ. Εφραιμίδης μετά από 2ωρη αναμονή και αφού είχαν εξυπηρετηθεί μόλις 20 άνθρωποι απευθύνθηκε στη Διευθύντρια του υποκαταστήματος για να την ενημερώσει για την κατάσταση που επικρατεί και να της εκθέσει τις αυξημένες ανάγκες που έχουν προκύψει από τη συγχώνευση. Η απάντηση της Διεύθυνσης ήταν να καλέσει την αστυνομία και να κατατεθεί μήνυση εναντίον του Δ. Εφραιμίδα ο οποίος τελικά οδηγήθηκε με χειροπέδες στο Τμήμα. Η κατάληξη της όλης διαδικασίας ήταν να επιβληθεί η ποινή των 13 μηνών φυλάκισης με αναστολή ενώ η μάρτυρας υπεράσπισης, η οποία είχε και εκείνη συμμετάσχει στη διαμαρτυρία, απειλείται με κατηγορία ψευδομαρτυρίας.

Επειδή, λόγω της μείωσης του προσωπικού με την ταυτόχρονη διόγκωση του φόρτου εργασίας οι υπάλληλοι των δημοσίων υπηρεσιών και κυρίως των ασφαλιστικών ταμείων βρίσκονται διαρκώς απολογούμενοι απέναντι σε αγανακτισμένους πολίτες που αδυνατούν να εξυπηρετηθούν, με αποτέλεσμα τις διενέξεις μεταξύ εργαζομένων και εξυπηρετούμενων πολιτών.

Επειδή, οι υπηρεσίες του ΙΚΑ έχουν κυριολεκτικά καταρρεύσει λόγω απόλυσης εκατοντάδων εργαζομένων που είχαν προσληφτεί με το διαγωνισμό 9Κ του ΑΣΕΠ.

Επειδή, δεν είναι δυνατόν οποιοδήποτε πολίτης να οδηγείται σιδηροδέσμιος στο Αστυνομικό Τμήμα επειδή απλά διαμαρτύρεται για την κατάρρευση των δημοσίων υπηρεσιών λόγω της συρρίκνωσης των δημόσιων κοινωνικών δομών.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Σε ποιες ενέργειες θα προχωρήσει το Υπουργείο που εποπτεύει προκειμένου να σταματήσουν οι συγχωνεύσεις και καταργήσεις των υποκαταστημάτων του ΙΚΑ, να επαναλειτουργήσουν όσα υποκαταστήματα έκλεισαν και να στελεχώσει τα υπάρχοντα με τον αναγκαίο αριθμό υπαλλήλων πρώτ' απ' όλα με την επαναπρόσληψη των απολυθέντων που είχαν επιτύχει στο διαγωνισμό 9Κ του ΙΚΑ ώστε και οι πολίτες να μπορούν να εξυπηρετούνται και οι εργαζόμενοι να μην υποχρεώνονται να βρίσκονται σε καθημερινές αντιδικίες με πολίτες.

Ο ερωτών βουλευτής

Στρατούλης Δημήτρης