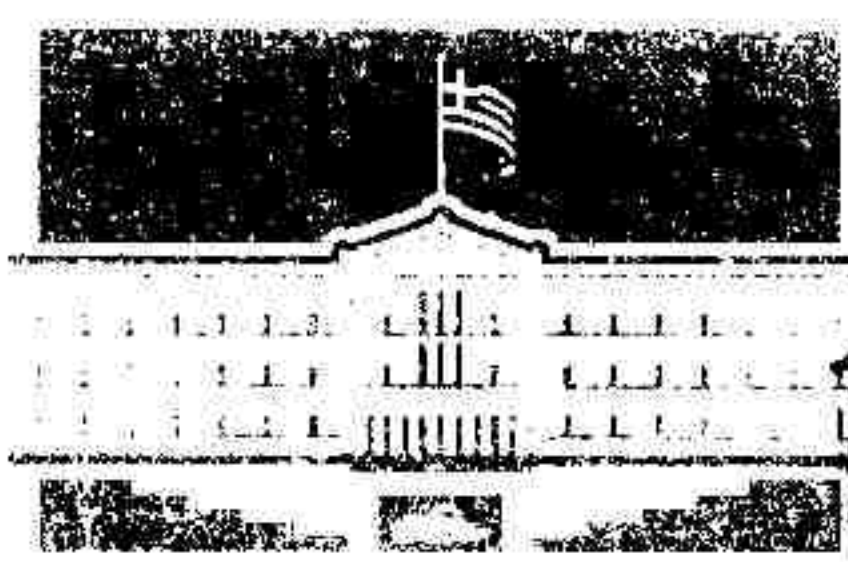




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΦΕΒΡΩΝΙΑ ΠΑΤΡΙΑΝΑΚΟΥ
Βουλευτής Λακωνίας - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

10230
26.4.13

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ κ.κ. ΥΠΟΥΡΓΟΥΣ:

1.- ΤΟΥΡΙΣΜΟΥ

2.- ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ, ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΔΙΚΤΥΩΝ

**Θέμα : «Η προώθηση στους συγκοινωνιακούς σταθμούς της χώρας
ενημερωτικών χαρτών συνδυαστικών μέσων μεταφοράς, ως μέσο ενίσχυσης της
τουριστικής δυναμικής»**

Ομογενείς αλλά και αλλοδαποί επισκέπτες της χώρας μας διαμαρτύρονται ότι μετά την άφιξή τους στον διεθνή αερολιμένα «Ελευθέριος Βενιζέλος», αναζητούν πληροφορίες για τους τρόπους με τους οποίους μπορούν να μεταβούν στη Σπάρτη, στο Μυστρά, στη Μονεμβασιά, αλλά και σε άλλα σημεία αναφοράς της Λακωνίας, με συνδυαστική χρήση των μέσων μετακίνησης, χωρίς όμως να καθίσταται δυνατόν να ενημερωθούν σχετικά και παρά το γεγονός μάλιστα ότι προσφέρονται εν προκειμένω περισσότερες από μία συνδυαστικές δυνατότητες μετάβασης.

Οι μόνες δυνατότητες πληροφόρησης, που παρέχονται στη βασική πύλη εισόδου της χώρας και στον τομέα της εξυπηρέτησης κοινού, αφορούν κατ' ουσίαν την παροχή οδηγιών για θέματα αεροδρομίου (π.χ. για περιπτώσεις απώλειας αποσκευών), τη χορήγηση ενός χάρτη μετακίνησης εντός του Νομού Αττικής και τη διάθεση κάποιων διαδραστικών μέσων που δεν παρέχουν ανάλογες πληροφορίες.

Είναι δεδομένο ότι το θέμα δεν αφορά μόνο τη Λακωνία αλλά το σύνολο της χώρας.

Επειδή πληθώρα τόπων στην Ελλάδα αποτελούν πόλο έλξης για τους επισκέπτες της, η ανάπτυξη ενός συντονισμένου πλαισίου ενημέρωσής τους, σχετικά με τους συνδυαστικούς τρόπους μετάβασης στους τόπους αυτούς με τα μέσα μαζικής μεταφοράς, συνιστά ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο του τουριστικού management.

Η σύσταση Γραφείου του Ε.Ο.Τ. στο αεροδρόμιο «Ελευθέριος Βενιζέλος» είναι αναγκαία συνθήκη, ώστε με ενημερωμένο προσωπικό και κατάλληλο πληροφοριακό υλικό να καθίσταται εύκολη η μετακίνηση του επισκέπτη σε όλη τη χώρα. Πληροφορίες για τη συνδυαστική χρήση των μέσων σταθερής τροχιάς (ΣΤΑ.ΣΥ., Προαστιακός, Ο.Σ.Ε.) με τα ΚΤΕΛ και τους σταθμούς TAXI, ανά τη χώρα, με τηλέφωνα, ώρες δρομολογίων, ηλεκτρονικές διευθύνσεις, θα πρέπει να είναι διαθέσιμες σε έντυπη και ηλεκτρονική μορφή και σε όλες τις βασικές γλώσσες.

Το προτεινόμενο αυτό σύστημα πληροφόρησης απαιτείται, προκειμένου να καταστεί αποτελεσματικό, να εφαρμοστεί στο σύνολο των συγκοινωνιακών σταθμών της χώρας (αεροδρόμια, λιμάνια, σιδηροδρομικοί σταθμοί, σταθμοί ΜΕΤΡΟ και ΗΣΑΠ και υπεραστικών συγκοινωνιών), ώστε οι όποιες ενέργειες προώθησης της Ελλάδας ως τουριστικού προορισμού να μην παραμένουν ημιτελείς και να συνοδεύονται και από τις ενέργειες διευκόλυνσης της εσωτερικής μετακίνησης των επισκεπτών.

Η θέσπιση του ζητούμενου οργανωτικού πλαισίου, η έλλειψη του οποίου επισημαίνεται και από τους τουριστικούς πράκτορες και επιχειρηματίες, σίγουρα θα επιβοηθήσει σημαντικά τη μεθοδολογική προσπάθεια που καταβάλλεται για την ενίσχυση της πολύτιμης τουριστικής δυναμικής της χώρας μας, την οποία οφείλουμε όλοι να υπηρετήσουμε με συνέπεια και στρατηγική.

Ερωτώνται οι κ.κ. Υπουργοί:

1.- Προτίθενται να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες, προκειμένου να συσταθούν ή επανασυσταθούν, κατά περίπτωση, γραφεία του Ε.Ο.Τ. τουλάχιστον στα μεγάλης επισκεψιμότητας αεροδρόμια και λιμάνια της χώρας;

2.- Προτίθενται να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες ώστε να δημιουργηθούν –σε περίπτωση που δεν υπάρχουν- και να εκτυπωθούν ενημερωτικοί χάρτες συνδυαστικών μέσων μαζικής μεταφοράς, τόσο τοπικοί όσο και πανελλαδικοί, καθώς και σχετικό ενημερωτικό υλικό, το οποίο θα διατίθεται σε όλα τα αεροδρόμια, τα λιμάνια, τους σιδηροδρομικούς σταθμούς και τους σταθμούς αστικών και υπεραστικών συγκοινωνιών της χώρας (ΜΕΤΡΟ, ΚΤΕΛ, ΗΣΑΠ);

3.- Προτίθενται να προβούν στις απαιτούμενες ενέργειες, ώστε το σχετικό ενημερωτικό υλικό συνδυαστικής χρήσης μέσων μαζικής μεταφοράς να προβάλλεται σε μορφή κυλιόμενων μηνυμάτων, video ή κειμένου σε οθόνες, που βρίσκονται ούτως ή άλλως εγκατεστημένες σε διάφορα κεντρικά σημεία και χρησιμοποιούνται για διαφημιστικούς σκοπούς;

Αθήνα, 25 Απριλίου 2013

Η ερωτώσα Βουλευτής

Φεβρωνία Πατριανάκου