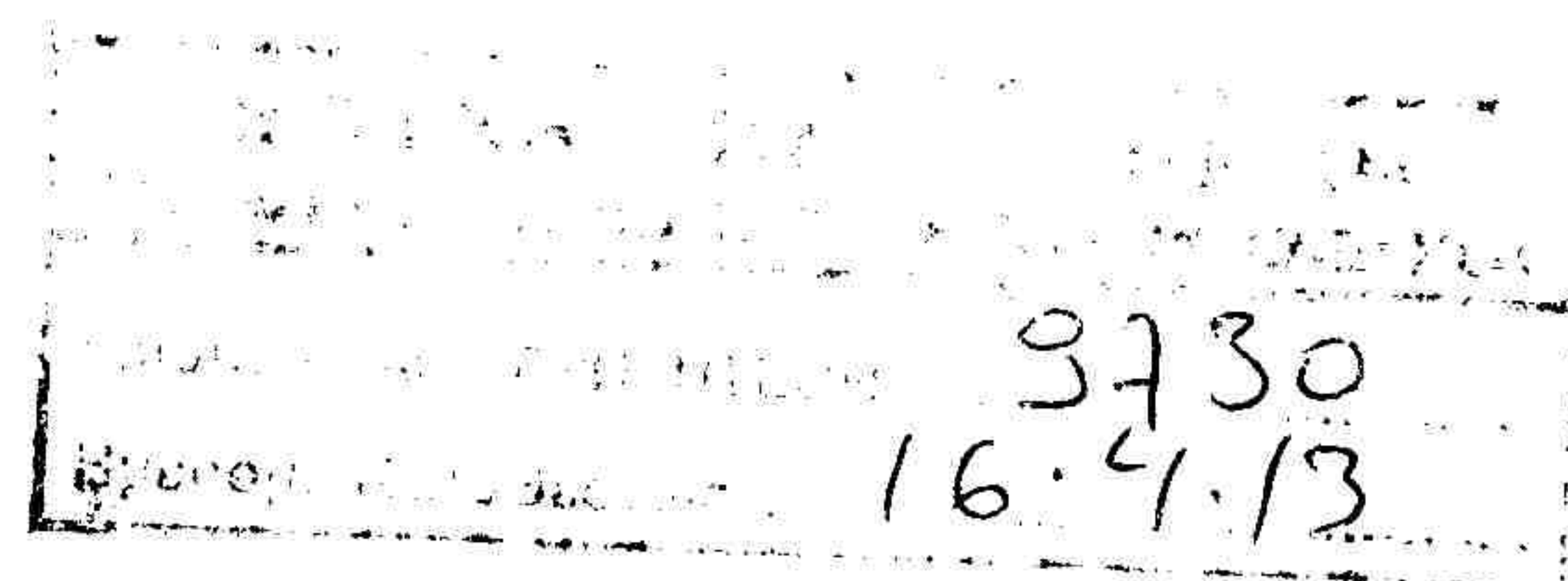




ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Υγείας

Θέμα: Τηλεφωνικά ραντεβού

Πέρυσι το Δεκέμβριο ανακοινώθηκε από το υπουργείο σας και τέθηκε σε ισχύ ένα νέο σύστημα τηλεφωνικών ραντεβού για τον ΕΟΠΥΥ σε τρεις πρώην μονάδες του ΙΚΑ στην Αττική και που θα ενεργοποιείται με απλή αστική κλήση και θα λειτουργεί με υπαλλήλους του Οργανισμού. Όπως είχε δηλώσει σχετικά ο αναπληρωτής Υπουργός κ. Σαλμάς:

«Μετά από μία δεκαετία εκχώρησης μιας υπηρεσίας τηλεφωνικών ραντεβού των ασφαλισμένων σε ιδιωτικές εταιρείες, ξαναγυρίζουμε στην στήριξη από το ασφαλιστικό σύστημα, από τον ΕΟΠΥΥ, των ασφαλισμένων, παίρνοντας την ευθύνη της λειτουργίας, με δικό του προσωπικό, των τηλεφωνικών ραντεβού των ασθενών. Από την πρώτη στιγμή, είχαμε πει ότι το σύστημα με τα πενταψήφια τηλέφωνα για να κλείσουν οι ασφαλισμένοι τηλεφωνικά ραντεβού, δεν απέδωσε τα αναμενόμενα. Για αυτό, σήμερα ξεκινήσαμε την αλλαγή του τρόπου κλεισίματος τηλεφωνικών ραντεβού που στοιχίζει μόνο αστική χρέωση για όσα ραντεβού χρειαστεί να κλείσει ο ασφαλισμένος».

Στόχος του υπουργείου σας ήταν να δημιουργηθούν μέχρι το τέλος Φεβρουαρίου 2013 περισσότερα από 105 κέντρα για τηλεφωνικά ραντεβού σε όλη τη χώρα, στελεχωμένα σε πρώτη φάση με 259 εργαζομένους από ταμεία που συγχωνεύθηκαν με τον ΕΟΠΥΥ, αλλά και από 150 δημοσίους υπαλλήλους τους οποίους θα υπεδείκνυε το υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Έχουν υπάρξει καθυστερήσεις στον προγραμματισμό σας και σε ποιο στάδιο βρίσκεται η υλοποίηση του σχεδίου λειτουργίας τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ με αστική χρέωση;

Αθήνα, 16 Απριλίου 2013

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
ΣΤ' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων
Βουλευτής Ν. Σερρών