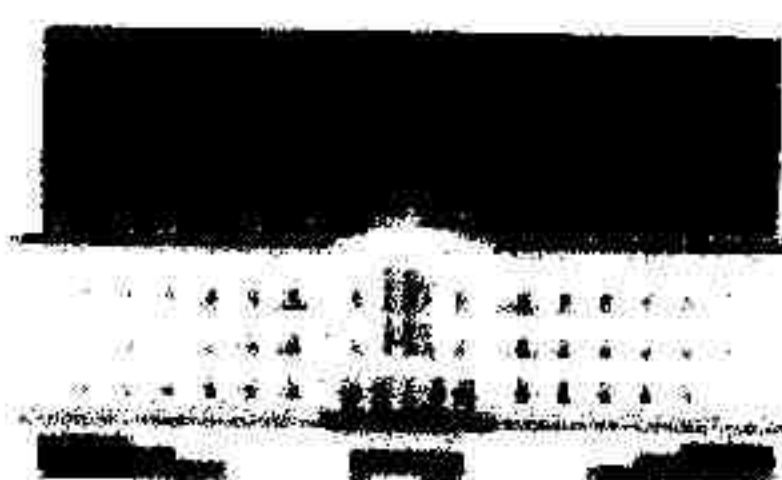


ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΠ. ΟΥΔ.Ο.	9241
Ημερομ. 10/05/2013	5.4.13



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΠΥΡΡΟΣ ΔΗΜΑΣ
ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ ΕΠΙΚΡΑΤΕΙΑΣ ΠΑΣΟΚ

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΘΕΜΑ: Η λειτουργία τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ.

Μετά την (αναποτελεσματική) λειτουργία του γνωστού σε όλους μας τηλεφωνικού αριθμού «184» για τα ραντεβού με τους γιατρούς του ΕΟΠΥΥ και μεσουρανούσης της οικονομικής κρίσης, εκατομμύρια ασφαλισμένων κλήθηκαν άλλη μια φορά να βάλουν βαθιά το χέρι στην τσέπη για να μπορούν να απολαμβάνουν το δωρεάν (ή μάλλον προπληρωμένο) αγαθό της υγείας. Από την αστική χρέωση του περίπου ενός λεπτού του ευρώ φτάσαμε στο ένα ευρώ (τουλάχιστον) ανά κλήση για να επιτύχουμε να μας δει ένας γιατρός. Εφεξής έπρεπε να πληρώνουμε για κάτι που είχαμε ήδη πληρώσει με τις ασφαλιστικές μας εισφορές και μάλιστα πάρα πολύ ακριβά: Το κόστος για να κλείσει ο ασθενής τηλεφωνικά ραντεβού με τον γιατρό του αυξήθηκε ως και σαράντα φορές, τη στιγμή που μισθοί και συντάξεις έχουν δεχτεί μείωση έως και εξήντα τοις εκατό.

Ειπώθηκε, βέβαια, ότι με την ανάθεση της ανωτέρω υπηρεσίας στις ιδιωτικές εταιρίες των «πενταψήφιων αριθμών» κλήσης εξοικονομήθηκαν δεκαεννέα εκατομμύρια από τα ασφαλιστικά ταμεία. Δεν ειπώθηκε όμως πώς θα αξιοποιούνταν οι υπάρχουσες υποδομές και το ανθρώπινο δυναμικό που μέχρι τότε δραστηριοποιούνταν στα τηλεφωνικά κέντρα των πολυιατρείων κλπ. Ειδικά, δε, το προσωπικό, με τη λογική των μεταρρυθμίσεων που επικρατεί στο δημόσιο, θα

χαρακτηριζόταν εν μια νυκτί από «ελλιπές» σε «πλεονάζον» και θα οδηγείτο σε απόλυση; Δεν θα είχαμε άλλη μια εξοικονόμηση από μισθούς και λειτουργικά έξοδα; Γιατί λοιπόν ο ασφαλισμένος του ΕΟΠΥΥ να πληρώνει σαράντα φορές πιο πάνω για κάτι που πριν πλήρωνε ελάχιστα ή δεν θα έπρεπε να πληρώνει καθόλου;

Έχει υπολογισθεί ότι, σε ένα κόστος κλήσης μεταξύ δύο και πέντε ευρώ, μόλις τα δέκα λεπτά του ευρώ πηγαίνουν στον ΕΟΠΥΥ. Το υπόλοιπο (υπέρογκο) ποσό καταλήγει στις ιδιωτικές εταιρίες των πενταψήφιων αριθμών και στις διαφημίσεις.

Αναλογιζόμενοι τον (πρόσφατο και πρωτοφανή) καταιγισμό τηλεοπτικών διαφημίσεων σχετικών με τα «πενταψήφια νούμερα», και δεδομένου ότι συνήθως διαφημίζεται ό,τι αποφέρει κέρδος, είναι δεδομένη η «αδικαιολόγητη» κερδοφορία που συντελείται εις βάρος των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ. Παρά τις συνεχιζόμενες ασυνεννοησίες, τα πλασματικά ραντεβού, τις ακυρώσεις και τους ανενημέρωτους ιατρούς, στο βωμό της κερδοφορίας οι ιδιωτικές εταιρίες δεν δίστασαν να διαφημίσουν τις υπηρεσίες τους διακωμωδώντας τον ΕΟΠΥΥ και την αξιοπιστία του, κάτι που προκάλεσε μεν την μήνιν της ηγεσίας του Οργανισμού, αλλά όχι και αξιοσημείωτα αποτελέσματα.

Περί τα τέλη του περασμένου έτους η συμπεριφορά των τηλεφωνικών και διαφημιστικών εταιριών δικαιολογημένα προκάλεσε και τη μήνιν της ηγεσίας του Υπουργείου σας χαρακτηρίζοντάς την ως «απαράδεκτη». Αρχές του έτους, εξαγγέλθηκε από το Υπουργείο σας και τέθηκε σε ισχύ ένα νέο σύστημα τηλεφωνικών ραντεβού σε τρεις πρώην μονάδες του ΙΚΑ στην Αττική που θα ενεργοποιείται με απλή αστική κλήση και θα λειτουργεί με υπαλλήλους του Οργανισμού. Έως τα τέλη Φεβρουαρίου 2013, σύμφωνα πάντα με τις ανωτέρω εξαγγελίες, θα έπρεπε να λειτουργούν περισσότερα από 100 παρόμοια τηλεφωνικά κέντρα του ΕΟΠΥΥ στην επικράτεια, επανδρωμένα με διοικητικό προσωπικό του ΕΟΠΥΥ και άλλο «πλεονάζον» προσωπικό του δημοσίου στο πλαίσιο του προγράμματος κινητικότητας και με στόχο την κάλυψη επείγουσών αναγκών σε ευαίσθητους τομείς όπως είναι η υγεία.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο κ. ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Α) Σε ποιο βαθμό έχει ολοκληρωθεί, μέχρι σήμερα, το ανωτέρω σχέδιο λειτουργίας τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ με αστική χρέωση;

Β) Πώς συνδυάζετε η υλοποίηση του ανωτέρω σχεδίου λειτουργίας τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ με τη συνεχιζόμενη δραστηριότητα των ιδιωτικών εταιριών στο τομέα αυτό και την αμείωτη διαφήμιση των υπηρεσιών τους;

Γ) Ενόψει της λειτουργίας των τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ, υπάρχει προγραμματισμός, και ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα, καταγγελίας των σχετικών συμβάσεων με τις ιδιωτικές εταιρίες;

Δ) Σκοπεύετε στην κατάργηση της παροχής των υπηρεσιών από ιδιωτικές εταιρίες ή επιδιώκετε απλά επαναδιαπραγμάτευση των σχετικών συμβάσεων με στόχο τη μείωση του κόστους για τους ασφαλισμένους;

Ε) Σε ποιο βαθμό έχει προχωρήσει το πρόγραμμα κινητικότητας των δημοσίων υπαλλήλων στο πλαίσιο κάλυψης επείγουσών αναγκών σε ευαίσθητους τομείς όπως είναι η υγεία και η λειτουργία των τηλεφωνικών κέντρων του ΕΟΠΥΥ;

Αθήνα, 05.04.2013

Ο ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

ΠΥΡΡΟΣ ΔΗΜΑΣ