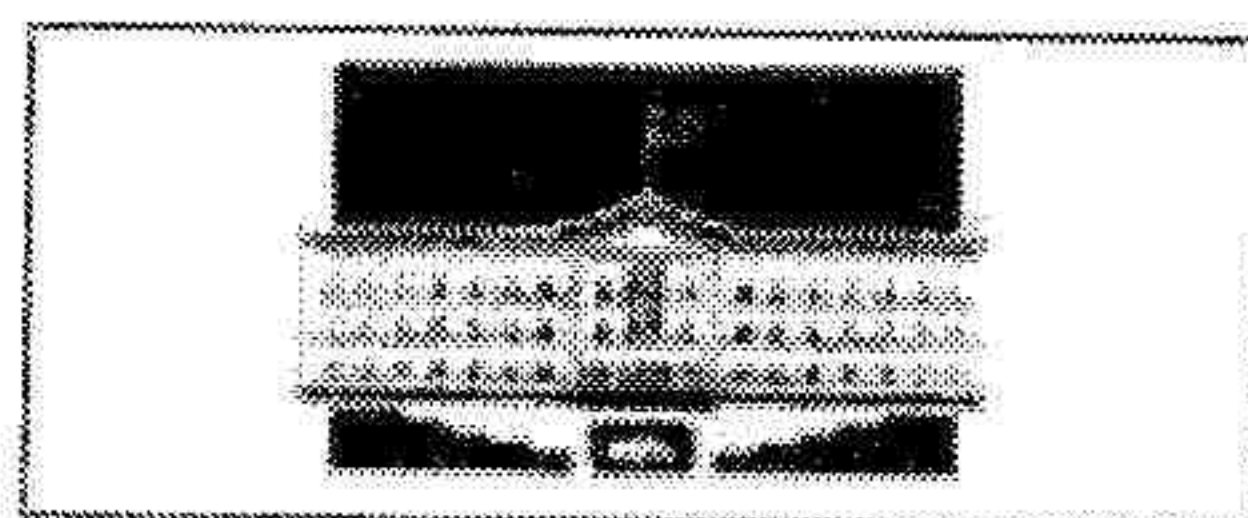




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΥΜΕΩΝ ΚΕΔΙΚΟΓΛΟΥ

Βουλευτής Ν. Ευβοίας - ΠΑ.ΣΟ.Κ.

9203
4.4.13

ΕΡΩΤΗΣΗ

ΠΡΟΣ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ

Θέμα: Ταλαιπωρία των ανάπηρων πολιτών στις διοικητικές υπηρεσίες ΚΕΠΑ

Κύριε Υπουργέ,

Με τον νόμο 3863/2010 δημιουργήθηκε το Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας, ώστε το ελληνικό κράτος να βάλει μία τάξη και να γνωρίζει το ίδιο πόσα επιδόματα δίνει και σε ποιους. Με την εξέταση των δικαιούχων στο Κέντρο Πιστοποίησης Αναπηρίας, προβλέπεται να γίνει εξοικονόμηση δαπανών, καθώς ο έλεγχος θα βάλει τέλος στα επιδόματα που δίνονται σε πολίτες που σφετερίζονται την αναπηρία.

Ωστόσο, σήμερα οι λίστες αναμονής του ΚΕΠΑ αριθμούν περίπου 60.000 άτομα με αναπηρία και χρόνια πάσχοντες για την πιστοποίηση και αξιολόγηση της αναπηρίας τους, με μέσο χρόνο αναμονής τους 10 μήνες-για την περιφέρεια ο χρόνος αναμονής είναι μεγαλύτερος, λόγω κυρίως της έλλειψης ιατρών για τη στελέχωση των επιτροπών. Όσο αναμένουν την αξιολόγησή τους, οι ασφαλισμένοι δεν λαμβάνουν επίδομα ή σύνταξη.

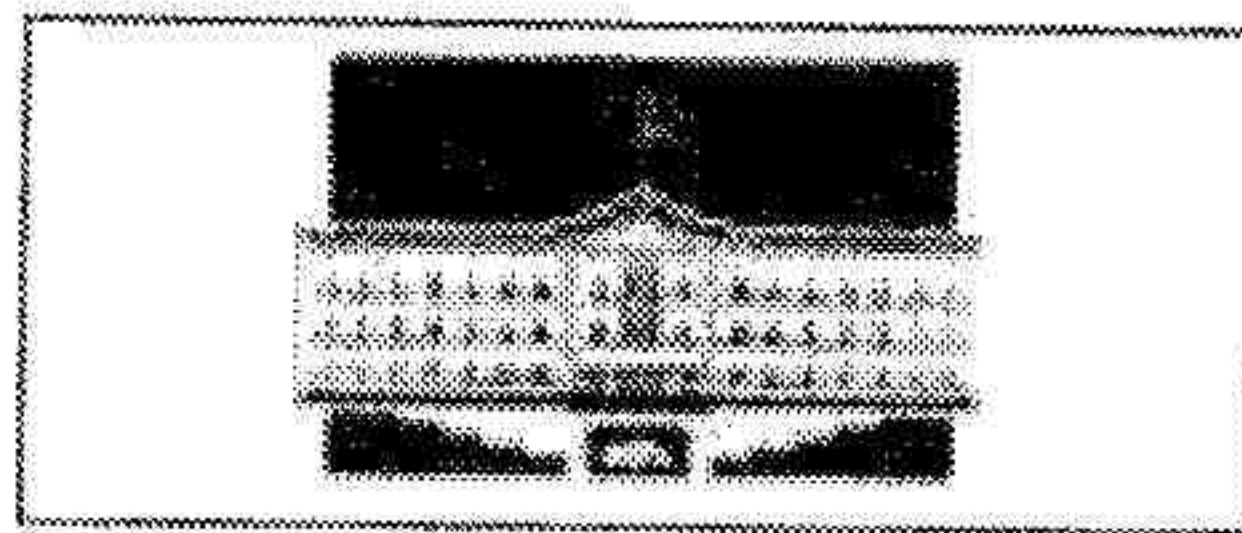
Επειδή όμως η αναπηρία δεν έχει διάλειμμα, το ΠΑΣΟΚ έχει υποβάλει την πρόταση, σε περίπτωση που σημειώνεται καθυστέρηση στις υγειονομικές επιτροπές ΚΕ.Π.Α. χωρίς υπαιτιότητα του ασφαλισμένου, να χορηγείται κανονικά η σύνταξή του ανάπηρου, η οποία υιοθετείται από το Υπουργείο, καθώς την έχει ενσωματώσει σε διάταξη νομοσχεδίου που έχει έρθει στη Βουλή προς ψήφιση. Παράλληλα, στο ίδιο νομοσχέδιο, οι ιατροί του ΕΟΠΥΥ υποχρεώνονται, μετά από σχετική εκπαίδευση, να συμμετέχουν στις επιτροπές ΚΕΠΑ για αντιμετωπιστεί το πρόβλημα της υποστελέχωσης των επιτροπών.

Με τις δύο ως άνω ενέργειες, αναμένεται να επέλθει ομαλοποίηση της κατάστασης. Ωστόσο, τα έντονα προβλήματα στην εξυπηρέτηση των ασφαλισμένων στις διοικητικές υπηρεσίες στα Κέντρα Πιστοποίησης Αναπηρίας παραμένουν. Σύμφωνα τόσο με μαρτυρίες πολλών ασφαλισμένων όσο και με ρεπορτάζ της έγκριτης εφημερίδας «ΤΑ ΝΕΑ», από τις 15 τηλεφωνικές γραμμές στα κεντρικά γραφεία της Αθήνας καμία δεν απαντά, ενώ οι ώρες υποδοχής του κοινού από τη διεύθυνση είναι μόλις τρεις ημερησίως, με αποτέλεσμα να σχηματίζονται ουρές και πολλές φορές οι ασφαλισμένοι να αναγκάζονται να επαναλαμβάνουν την επίσκεψη προκειμένου να εξυπηρετηθούν (σημειώνεται ότι πρόκειται για περιπτώσεις αναπήρων).

Φίλωνος 7, 34100 Χαλκίδα, Τηλ : 22210 83102, Φαξ : 2221026528

Βουλής 4 , 105 62 Αθήνα , Τηλ : 2103706457, Φαξ : 2103706057

symeonk@parliament.gr – www.skedikoglou.gr



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΣΥΜΕΩΝ ΚΕΔΙΚΟΓΛΟΥ

Βουλευτής Ν. Ευβοίας - ΠΑ.ΣΟ.Κ.

Επειδή στις υπηρεσίες ΚΕΠΑ καταγράφεται μια απίστευτη ταλαιπωρία των πιο αδύναμων πολιτών και η εξυπηρέτηση φαίνεται να είναι άγνωστη λέξη,

Επειδή το ελληνικό δημόσιο πάσχει περισσότερο από ανορθολογική κατανομή πόρων παρά από έλλειψη αυτών, ερωτάσθε:

1. Σε ποιες ενέργειες σκοπεύετε να προβείτε για τη βελτίωση της εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων από τις διοικητικές υπηρεσίες των Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας;
2. Πώς θα διασφαλίσετε το δικαίωμα των ασφαλισμένων να εξυπηρετούνται τηλεφωνικά και χωρίς μεγάλη ταλαιπωρία από τις υπηρεσίες του δημοσίου για τις οποίες καταβάλλουν φόρους και εισφορές;

4 Απριλίου 2013

Ο Βουλευτής

Συμεών Κεδίκογλου