

ΠΑΒ	358f
04 ΑΠΡ. 2013	

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ ΒΟΥΛΕΥΤΗ: ΝΙΚΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ
ΕΚΛΟΓΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ: ΑΧΑΪΑΣ

ΑΝΑΦΟΡΑ
ΠΡΟΣ ΤΟΥΣ ΥΠΟΥΡΓΟΥΣ

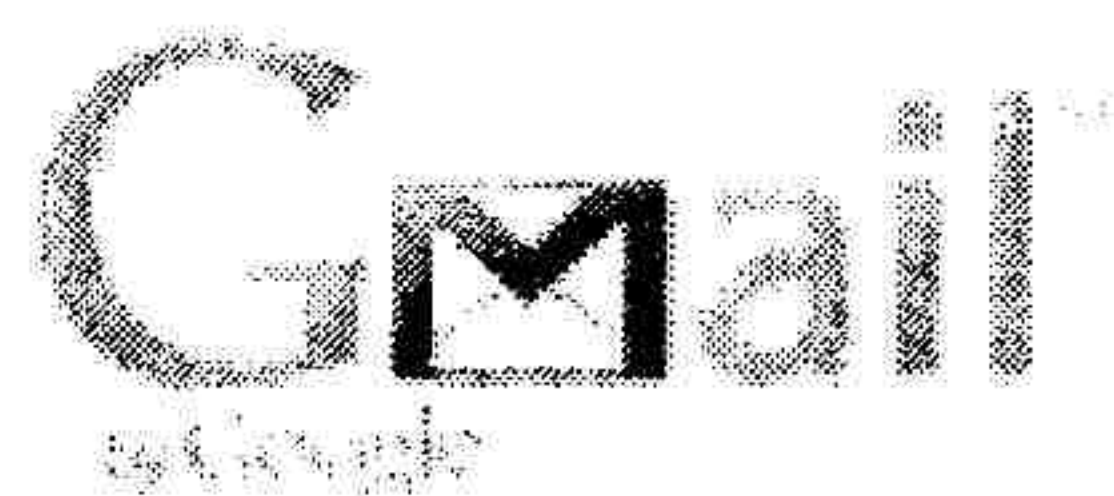
- Υγείας
- Οικονομικών

Θέμα: «Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης ένα συνεχές σκάνδαλο»

Σχετικά με την από 4-3-2013 επιστολή της κας Α. Μαστοράκου προέδρου του Ιατρικού Συλλόγου Πατρών στην οποία αναφέρεται στο Σύστημα Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης.

Ο αναφέρων Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος



Fwd: ΕΚΘΕΣΗ ΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

1 μήνυμα

Νίκος Νικολόπουλος <ninikolopoulos@gmail.com>

4 Μαρτίου 2013 - 8:52 π.μ.

----- Πρωθυμμένο μήνυμα -----

Από: <anima@otenet.gr>

Ημερομηνία: 3 Μαρτίου 2013 - 10:14 μ.μ.

Θέμα: ΕΚΘΕΣΗ ΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ

Προς: ninikolopoulos@gmail.com

ΤΑ ΠΑΡΕΚΤΡΟΠΑ ΤΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ
- ΕΝΑ ΣΥΝΤΟΜΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ

ANNA ΜΑΣΤΟΡΑΚΟΥ

Χρησιμοποιώ τη δωρεάν έκδοση του SPAMfighter για ιδιωτικούς χρήστες.

Έχει αφαιρέσει 4236 spam e-mail μέχρι σήμερα.

Χρήστες που πληρώνουν δεν έχουν αυτό το μήνυμα στα e-mail τους.

Δοκιμάστε SPAMfighter δωρεάν τώρα!

--

Νίκος Ι. Νικολόπουλος*Βουλευτής Αχαΐας*<http://nikosnikolopoulos.gr/>

Follow @NikNikolopoulos on Twitter

**ΕΚΘΕΣΗ ΣΗΣ ΠΡΟΣ ΤΡΙΤΟΥΣ.doc**

71K

ΣΥΣΤΗΜΑ ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΗΣ ΣΥΝΤΑΓΟΓΡΑΦΗΣΗΣ : ΕΝΑ ΣΥΝΕΧΕΣ ΣΚΑΝΔΑΛΟ

Στις 20/07/2011 εκδίδεται εγκύκλιος υπ'αριθμόν 19471 από τον ΟΠΑΔ κατά την οποία υποχρεούνται οι συμβεβλημένοι με τον ΟΠΑΔ ιδιώτες Ιατροί υποχρεωτικά να παραπέμπουν ηλεκτρονικά για παρακλινικές εξετάσεις και να συνταγογραφούν φάρμακα από 22/08/2011.

Σημαντικές οι αδυναμίες ασφαλείας του εφαρμοζόμενου ηλεκτρονικού συστήματος στα πρωταρχικά του βήματα:

1. Διαπιστώθηκε ότι η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-diagnosis) δεν διαθέτει κανένα πιστοποιητικό ασφαλείας (ssl certification) που να διασφαλίζει την κωδικοποιημένη μετάδοση πληροφοριών και προσωπικών δεδομένων των ασφαλισμένων του ταμείου, κατά παράβαση του άρθρο 10 #3 του Ν.2472/1997, καθιστώντας το όλο εγχείρημα ευάλωτο σε επιθέσεις ή κακόβουλες πράξεις. Δεδομένου ότι οι θεράποντες ιατροί εισέρχονται με τους ίδιους κωδικούς στην ηλεκτρονική συνταγογράφηση, είναι άμεσα αντιληπτή η σοβαρότητα του θέματος. Η πιθανότητα υποκλοπής κωδικών ιατρών ή ασφαλισμένων ή ακόμα και «ευαίσθητων» προσωπικών δεδομένων ασθενών από το σύστημα είναι ένα πολύ σοβαρό ενδεχόμενο και καμία προστασία ή ασφάλεια δεν παρέχεται με το εγκατεστημένο ηλεκτρονικό σύστημα, καθιστώντας το ταμείο σας ευάλωτο σε αθέμιτες ή κερδοσκοπικές συμπεριφορές. Πρόκειται για απερίγραπτη προχειρότητα που αντιβαίνει στο νόμο της διασφάλισης της διακίνησης των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων (άρθρο 10 #3 του Ν.2472/1997) ΚΑΙ άρθρο 6 του Ν. 3892 (04-11-10 ΦΕΚ178Α) της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης.
2. Η ταχύτητα διεκπεραίωσης των παραπεμπτικών είναι εξαιρετικά αργή σε ώρες αιχμής, και θα προτείναμε την αναβάθμιση των server του συστήματος για την απαραίτητη κάλυψη των αναγκών και προς εξυπηρέτηση του αυξημένου αριθμού των χρηστών.

Πάρθηκε έγκυρο ψηφιακό αποτύπωμα των δύο site του e-syntagografisi και του e-diagnosis και γνωμάτευση του Πανεπιστημίου Πατρών για την έλλειψη του πιστοποιητικού ασφαλείας στο e-diagnosis.

Ζητήθηκε έκθεση ελέγχου του ΣΗΣ από το Ινστιτούτο Βιομηχανικών Συστημάτων, διαπιστώθηκαν και πιστοποιήθηκαν σημαντικές ελλείψεις στο σύστημα ασφάλειας, τέτοιες που: 1. δεν διασφαλίζουν την απόρρητη διακίνηση των ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων των ασθενών, 2. αφήνουν απροστάτευτο το Ασφαλιστικό Ταμείο από κερδοσκοπική συμπεριφορά και 3. αφήνουν ακάλυπτη την προστασία των ιατρικών κωδικών δηλ της ιατρικής σφραγίδας.

«Κατά την χρήση της εφαρμογής του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης (ΣΗΣ) διαπιστώθηκε και πιστοποιήθηκε ΔΙΑΒΛΗΤΟΤΗΤΑ τουλάχιστον σε δύο επίπεδα : 1. έλλειψη πιστοποιητικού ασφαλείας ssl στο site του e-diagnosis από την έναρξη λειτουργίας του, ενός κωδικοποιητή που σκοπό έχει να κρυπτογραφεί το μήνυμα που φεύγει από το PC μας και να το μεταφέρει στο κεντρικό server του συστήματος. Αυτό είχε ως αποτέλεσμα να είναι ορατό το μεταφερόμενο μήνυμα και δεκτικό στην παρέμβαση τρίτων, που έχουν τη δυνατότητα να εγκαταστήσουν μόνιμα, μη αντιληπτά προγράμματα υποκλοπής των ευαίσθητων προσωπικών

δεδομένων των ιατρών και των πολιτών προς εκμετάλλευσή τους. Επειδή η είσοδος γινόταν με τον ίδιο κωδικό και στο www.e-diagnosis.gr και στο www.e-syntagografisi.gr, το κενό ασφαλείας του ενός ιστότοπου μοιραία μεταφέρθηκε και στο άλλο. Το e-diagnosis λοιπόν ήταν ένα ανοικτό σύστημα αναγνώσιμο από τα "μάτια τρίτων", όπως πιστοποιεί επίσημο έγγραφο του Πανεπιστημίου Πατρών. Επειδή όμως, οι ιατροί εισέρχονται με τους ίδιους κωδικούς και στα δύο συστήματα, αυτομάτως και το e-syntagografisi καθίστατο "ανοικτό και ευανάγνωστο" σύστημα, όπως επισημαίνει επίσημο πόρισμα / καταπέλτης από το Ινστιτούτο Βιομηχανικών Συστημάτων Πατρών, ερευνητικός φορέας με έδρα στην Πάτρα. 2. το σύστημα παρέχει μεγάλο βαθμό ελευθερίας στους χρήστες του χωρίς να υπάρχουν σοβαρές δικλείδες ασφαλείας: η διαβλητότητα οφείλεται επίσης στην πρακτική ταυτοποίησης του χρήστη ιατρού και του ασφαλισμένου με την καταχώρηση ενός επίσημου δημόσιου στοιχείου όπως είναι το ΑΜΚΑ, χωρίς τη φυσική παρουσία του. Ο ασθενής έχει δικαίωμα να ενημερώνεται και να συναινεί στην έκδοση συνταγής παρακλινικών εξετάσεων ή φαρμάκων».

Γίναμε αποδέκτες καταγγελιών προφορικών και ενυπόγραφων καταγγελιών από ιατρούς και από πρόεδρο του φαρμακευτικού συλλόγου Χανίων.

Σύμφωνα με το πόρισμα και με καταγγελία Προέδρου Φαρμακευτικού Συλλόγου Χανίων, κο Τάσου Βάμβουκα, στους φαρμακοποιούς δίνεται επίσης η δυνατότητα μέσα από το ανοικτό λογισμικό του e-syntagografisi να εκδώσουν συνταγή από το δικό τους PC καταχωρώντας μόνο το ΑΜΚΑ του ιατρού και του ασθενούς. Υπήρχαν και δημοσιογραφικές αναφορές:

ΕΛΕΥΘΕΡΟΤΥΠΙΑ : Φόβοι για νέο κύμα πλαστών συνταγών, 29/10/2011).

<http://www.enet.gr/?i=news.el.article&id=321919>

<http://www.ygeianet.gr/box/cal/26613.pdf>

<http://www.ygeianews.gr/section/uqeia/content/meso-tis-ilektronikis-suntaqografisis-dinontan-lathos-farmaka-se-astheneis>

Ο φαρμακοποιός έχει τη δυνατότητα ηλεκτρονικής καταχώρισης μίας χειρόγραφης συνταγής. Με βάση τις παρεχόμενες οδηγίες, η ταυτοποίηση του ιατρού που εκδίδει τη συνταγή γίνεται αποκλειστικά με βάση τον Α.Μ.Κ.Α. του ιατρού. Ωστόσο ο Α.Μ.Κ.Α. είναι ευρέως διαθέσιμη πληροφορία και δυνητικά μπορεί να το χρησιμοποιήσει οποιοσδήποτε φαρμακοποιός. Με βάση το υπόδειγμα της σελίδας 8, δε διευκρινίζεται στο υπόδειγμα εκτύπωσης μίας συνταγής αν αποτελεί πρωτογενή καταχώριση του ιατρού ή του φαρμακοποιού. Επιπλέον, δεν περιγράφεται κάποια διαδικασία για την ειδοποίηση ή εκ των υστέρων ενημέρωση του ιατρού για την καταχώριση μίας συνταγής εκ μέρους του από έναν φαρμακοποιό (π.χ. αποστολή SMS ή email).

Ο ΙΣ Θεσσαλονίκης προχώρησε σε μηνυτήρια αναφορά στον Εισαγγελέα.

Ο Ιατρικός Σύλλογος Πατρών από κοινού με τον Ιατρικό Σύλλογο Αργολίδος και με πρόσθετες παρεμβάσεις από ΙΣΘ και ΙΣΠειραιώς, προχώρησε σε κατάθεση ασφαλιστικών μέτρων κατά των υπευθύνων της δημιουργίας και λειτουργίας του συστήματος.

Κατά τη δικαστική διαδικασία (17-11-2011) των ασφαλιστικών μέτρων (προσωρινή διαταγή) από τους εκπροσώπους των ΗΔΙΚΑ, ΟΠΑΔ και ΕΟΠΥΥ :

Γνωστοποιήθηκε στο δικαστήριο ότι πλέον υπάρχει πιστοποιητικό ασφαλείας στο e-diagnosis, το οποίο τέθηκε σε εφαρμογή δύο ημέρες πριν από το δικαστήριο.

Έγινε προσπάθεια υποβάθμισης και απαξίωσης των Ιατρικών Συλλόγων, με χαρακτηρισμούς ότι είναι απλά Σωματεία και στοχοποίησης του συνόλου του Ιατρικού Σώματος ως επίορκους υπερσυνταγογράφους. Υπήρξε πλήρης αδιαφορία για την προστασία των προσωπικών δεδομένων των ασθενών και τη διαφύλαξη του επιστημονικού έργου του ιατρού.

NOMIKA ΘΕΜΑΤΑ

Ο ΟΠΑΔ χωρίς έγκυρη νομοθετική εξουσιοδότηση, προχώρησε σε διοικητική πράξη υποχρεωτικής επιβολής της χρήσης του συστήματος από τους ιατρούς, χωρίς να έχουν ολοκληρωθεί οι διαδικασίες έκδοσης ΥΑ, διαγωνισμού αναδόχου, ενώ η διαδικασία βρίσκεται σε πιλοτικό στάδιο.

Άρθρο 6 του Ν3892

Βάση δεδομένων Συστήματος Ηλεκτρονικής Συνταγογράφησης

Η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων δημιουργεί και λειτουργεί βάση δεδομένων της ηλεκτρονικής συνταγογράφησης. Η βάση λειτουργεί με την εποπτεία της Υπηρεσίας Ελέγχου Δαπανών Υγείας Φορέων Κοινωνικής Ασφάλισης (ΥΠΕΔΥΦΚΑ). Σύμφωνα με το πόρισμα, το e-diagnosis λειτουργεί σε υποδομή (server) που βρίσκεται εκτός του δικτύου της Δημόσιας Διοίκησης (Greek Public Administration Network) και συγκεκριμένα σε ιδιώτη πάροχο υπηρεσιών Διαδικτύου. Αυτό επιβεβαιώθηκε από το συνήγορο του ΕΟΠΥΥ, ο οποίος εξήρε την αξιοπιστία της ιδιωτικής αυτής εταιρείας (και το επίπεδο της ασφάλειάς της-Forthnet). Ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα όσον αφορά τις εκτελεσθείσες εξετάσεις του κάθε πολίτη.

Η δημιουργία και τήρηση της βάσης δεδομένων ηλεκτρονικής συνταγογράφησης γίνεται με την επιφύλαξη των διατάξεων του ν. 2472/1997 (ΦΕΚ 50 Α') «για την προστασία του ατόμου από την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα» (ΦΕΚ 50 Α') όπως ισχύει. Η Γενική Γραμματεία Κοινωνικών Ασφαλίσεων και η ΗΔΙΚΑ Α.Ε. λαμβάνουν όλα τα κατάλληλα και ανάλογα προς τους κινδύνους, τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφάλεια των υποδομών, των πληροφοριακών συστημάτων και των δεδομένων και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, τυχαία απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση και κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας ή μη νόμιμης και εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και χρήσης.

Ο Υπουργός Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης εκδίδει απόφαση με την οποία διαπιστώνει τη συνδρομή των οργανωτικών και τεχνικών προϋποθέσεων για το σύστημα ηλεκτρονικής συνταγογράφησης που περιλαμβάνει την ηλεκτρονική καταχώριση και εκτέλεση συνταγών και παραπεμπτικών και ορίζει την ημερομηνία έναρξης της εφαρμογής του παρόντος νόμου για τον εκάστοτε Φ.Κ.Α. αρμοδιότητας του Υπουργείου Εργασίας και Κοινωνικής Ασφάλισης.

Η ΗΔΙΚΑ ΑΕ ως δικαιούχος έχει προκηρύξει διεθνή διαγωνισμό στις 07/11/2011, ενώ αυτή τη στιγμή το ΣΗΣ λειτουργεί πιλοτικά (με πραγματικά δεδομένα;).

Τονίζουμε ότι σύμφωνα με το πόρισμα του Ινστιτούτου Βιομηχανικών Συστημάτων, τα συγκεκριμένα μέτρα που παίρνονται δεν αντιμετωπίζουν το πρόβλημα, εάν δεν ελεγχθεί πρώτα το σύστημα για ύπαρξη εγκατεστημένου κακόβουλου λογισμικού. Επίσης, υπενθυμίζουμε, ότι σύμφωνα με τη νομολογία περί Ιατρικών συλλόγων, και

είναι υποχρέωσή μας η διασφάλιση του απορρήτου των προσωπικών δεδομένων ασθενών (άρθρο 13 και 14 του Ν3418/2005 – κώδικας ιατρικής δεοντολογίας) για την προστασία της οποίας, είμαστε συνυπεύθυνοι. Αυτό δεν διασφαλίζεται με το παρόν σύστημα, αφού τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα των ασθενών μπορεί να έχουν ήδη υποκλαπεί.

2012

Βάσει της ανακοίνωσης της ΗΔΙΚΑ στις 06 και 07/04/2012, υπήρχε επίθεση από χάκερς κατά του ΣΗΣ.

Το σύστημα έκλεισε μετά από καταγγελίες μας στη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού εγκλήματος που είχαν να κάνουν με:

Καταγγελία γενικού ιατρού Πάτρας ότι στοιχεία συνταγής του εκτυπώθηκαν σε εκτυπωτή ορθοπεδικού ιατρού στην Καλαμάτα.

Πολλές καταγγελίες από Θεσσαλονίκη και Πάτρα για παραποιημένες συνταγές που προέρχονταν από βραχυκύκλωμα του συστήματος.

Οι προσπάθειες ανόρθωσης του συστήματος από την ΗΔΙΚΑ είχαν εξαιρετικά πρόχειρο χαρακτήρα, με αποτέλεσμα να πάρουμε απόφαση ως ΔΣ Ιατρικού Συλλόγου Πατρών να υποβάλλουμε μηνυτήρια αναφορά στην Εισαγγελία Πάτρας. Στις 15/11/2012, έληξε το πιστοποιητικό ασφαλείας του site του e-diagnosis με το αποτέλεσμα αυτό να μείνει εκτός λειτουργίας για 3 ημέρες, έως ότου προμηθευτεί η ΗΔΙΚΑ νέο πιστοποιητικό ασφαλείας.

Σήμερα λειτουργεί η ενοποιημένη πλατφόρμα του e-prescription, η οποία τις περισσότερες ώρες της ημέρας είναι εκτός λειτουργίας. Τα σκάνδαλα περί των αναθέσεων του συστήματος ηλεκτρονικής συνταγογράφησης αποτυπώνονται παρακάτω.

<http://www.newsnow.gr/article/337705/giati-vouliaxe-i-ilektroniki-syntagografisi.html>

<http://www.newsbomb.gr/ygeia/story/231001/idika-ekleisan-oi-prosfores-gia-tin-ilektroniki-syntagografisi>

<http://www.dealnews.gr/component/k2/item/45353-%CE%93%CE%B9%CE%B1-%CF%80%CE%BF%CE%B9%CE%B1-%CE%B7%CE%BB%CE%B5%CE%BA%CF%84%CF%81%CE%BF%CE%BD%CE%B9%CE%BA%CE%AE-%CF%83%CF%85%CE%BD%CF%84%CE%B1%CE%B3%CE%BF%CE%B3%CF%81%CE%AC%CF%86%CE%B7%CF%83%CE%B7-%CE%BC%CE%B9%CE%BB%CE%AC%CE%BC%CE%B5>

Οι πέντε Ιατρικοί Σύλλογοι (Πατρών, Θεσσαλονίκης, Πειραιώς, Λάρισας, Αργολίδος) συνεχίζουν το δικαστικό αγώνα κατά της ΗΔΙΚΑ υπό την αιγίδα του Πανελληνίου Ιατρικού Συλλόγου.

Αννα Μαστοράκου
Πρόεδρος ΙΣΠ