



8095
6.3.13

ΜΑΞΙΜΟΣ ΣΕΝΕΤΑΚΗΣ_ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ Ν.Δ.
ΓΡΑΦΕΙΟ ΗΡΑΚΛΕΙΟΥ_ΠΕΔΙΑΔΟΣ 2_1^{ος} ΟΡΟΦΟΣ_Τηλ. 2810 300 124_ Fax. 2810 300 112
ΓΡΑΦΕΙΟ ΑΘΗΝΑΣ_ΒΟΥΛΗΣ 4_4^{ος} ΟΡΟΦΟΣ_Τηλ. 210 370 6321_ Fax. 210 370 6521
mail: senetakis@outlook.com

ΑΘΗΝΑ 06/03/2013
ΠΡΟΣ: ΥΠΟΥΡΓΟ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ
Κ. ΓΙΑΝΝΗ ΣΤΟΥΡΝΑΡΑ

ΕΡΩΤΗΣΗ

Μια σειρά διοικητικών αλλαγών στις Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες του νομού Ηρακλείου ήρθαν μέσα από τις ΑΠ Δ6Α 1131253 ΕΞ 2011 ΦΕΚ Β' 2111/2011, ΑΠ Δ6Α 11302258 ΕΞ 2012 ΦΕΚ 2552/2012 ΚΑΙ Δ6Α1144678 ΕΞ 2012 ΦΕΚ Β' 2828.

Μετά την ενοποίηση των Δημόσιων Οικονομικών Υπηρεσιών, ζητήθηκε από τους Δήμους του νομού να παρέχουν τους κατάλληλους χώρους για τη λειτουργία Κέντρων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων. Όμως τόσο οι πολίτες των Δήμων στους οποίους καταργήθηκαν οι Δημόσιες Οικονομικές Υπηρεσίες, όσο και οι Δήμαρχοι των Δήμων αυτών, εκτιμούν πως η κατάργηση των Δ.Ο.Υ. υποβαθμίζει τις παρεχόμενες υπηρεσίες, την ίδια στιγμή που η ταχύτητα μετεξέλιξης των νέων δομών (Κ.Ε.Φ.) δεν προχωρά ικανοποιητικά, με αποτέλεσμα να μην εξυπηρετούνται και να υφίστανται έντονη ταλαιπωρία ως προς την εξυπηρέτηση τους για οικονομικές υποθέσεις.

Επειδή η βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών αποτελεί προτεραιότητα της κυβέρνησης.

Επειδή η εξυπηρέτηση των πολιτών οφείλει να είναι πρωταρχικό μέλημα της κυβέρνησης.

Ερωτάσθε κ. Υπουργέ:

- Σε ποιο βαθμό έχουν ανταποκριθεί οι Δήμοι στις υποχρεώσεις ίδρυσης Κ.Ε.Φ.;
- Το σύστημα λειτουργίας των εφοριών υποδοχής είναι έτοιμο να διασυνδεθεί με το on line σύστημα των Κ.Ε.Φ. ;
- Τα Κ.Ε.Φ. θα εξυπηρετούν όλες τις οικονομικές υποθέσεις των πολιτών;
- Σε ποιο βαθμό θα μπορεί ο πολίτης να εξυπηρετείται από τα Κ.Ε.Φ.;
- Με ποιους ρυθμούς προχωρά η αναβάθμιση του συστήματος Taxis Net και σε ποιο βαθμό μπορεί να εξυπηρετείται ο πολίτης μέσω διαδικτύου;

Ο ΕΡΩΤΩΝ ΒΟΥΛΕΥΤΗΣ

Μάξιμος Σενετακής