

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών & Δικτύων

Θέμα: Χρεώσεις κινητής τηλεφωνίας

Σύμφωνα με δελτίο τύπου που εξέδωσε ο Συνήγορος του Καταναλωτή, το τελευταίο διάστημα έχει γίνει αποδέκτης αναφορών σχετικά με την αύξηση του ελάχιστου χρόνου χρέωσης των φωνητικών κλήσεων κινητής τηλεφωνίας από τους παρόχους, από 30 δευτερόλεπτα αρχικά σε 45 και στη συνέχεια σε 60 δευτερόλεπτα. Η ακολουθούμενη αυτή πρακτική τιμολόγησης, όπως ανακοίνωσε, συνεπάγεται: 1. Τη χρέωση κάθε κλήσης διάρκειας χρόνου από 1 ως 59 δευτερόλεπτα με την αξία κλήσης 60 δευτερολέπτων. 2. Τη σχετικότητα του πραγματικά παρεχομένου εντός παγίου μηνιαίου χρόνου ομιλίας των προγραμμάτων, ιδίως λαμβάνοντας υπόψη, ότι οι κλήσεις διάρκειας χρόνου μικρότερου των 60 δευτερολέπτων αποτελούν σημαντικό ποσοστό του συνόλου των κλήσεων που λαμβάνουν χώρα (οι κλήσεις πραγματικής διάρκειας 1-30 δευτερολέπτων αγγίζουν περίπου το 60% του συνόλου των κλήσεων) και πραγματοποιούνται από μεγάλο μέρος του πληθυσμού είτε για λόγους ασφάλειας ευάλωτων ομάδων (π.χ. παιδιά, ηλικιωμένοι) είτε πλέον λόγω των εξαιρετικά δυσχερών οικονομικών συνθηκών.

Επίσης, ο Συνήγορος του Καταναλωτή έλαβε γνώση, ότι σε ορισμένα προγράμματα καρτοκινητής τηλεφωνίας ο ελάχιστος χρόνος χρέωσης ορίζεται σε τρία λεπτά.

Λαμβάνοντας υπόψη, ότι η ανωτέρω πρακτική α) οδηγεί σε ιδιαιτέρως σημαίνουσα αύξηση και δη πολλαπλασιασμό του κόστους χρήσης κινητής τηλεφωνίας για μεγάλο αριθμό καταναλωτών στη χώρα μας και β) ενδέχεται να παραπλανήσει τον μέσο καταναλωτή, ως προς την πραγματική διάρκεια του παρεχομένου παγίου χρόνου κλήσεων, τόσο κατά το προσυμβατικό στάδιο επιλογής ενός προγράμματος όσο και κατά τη διάρκεια της σύμβασης, αφού δεν μπορεί να υπολογίσει με ασφάλεια τον εναπομείναντα χρόνο ομιλίας του προγράμματός του, με αποτέλεσμα την πραγματοποίηση κλήσεων πέραν του εντός παγίου χρόνου ομιλίας:

Ο Συνήγορος του Καταναλωτή απεύθυνε δημοσίως σύσταση προς τις εταιρείες COSMOTE KINHTEΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε., VODAFONE – ΠΑΝΑΦΟΝ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ και WIND ΕΛΛΑΣ ΤΗΛΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΕΣ Α.Ε.Β.Ε. και τις καλεί να καθορίσουν τον χρόνο χρέωσης των φωνητικών κλήσεων κινητής τηλεφωνίας στον πραγματικό χρόνο ομιλίας.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Έχει γνώση του γεγονότος το Υπουργείο;

Η διασφάλιση της προστασίας των πολιτών όπως και η αποτροπή παράνομων δραστηριοτήτων εις βάρος των συμφερόντων των καταναλωτών αποτελεί χρέος των αρμόδιων υπηρεσιών της πολιτείας. Τι προτίθεται να πράξει το Υπουργείο, ώστε οι εταιρείες κινητής τηλεφωνίας να καθορίσουν τον χρόνο χρέωσης των φωνητικών κλήσεων κινητής τηλεφωνίας στον πραγματικό χρόνο ομιλίας και να μην εφαρμόζουν τον ελάχιστο χρόνο φωνητικής κλήσης;

Τι προτίθεται να πράξει το Υπουργείο, ώστε να συνδράμει τους καταναλωτές και να δημιουργηθεί μια αγορά με μεγαλύτερη διαφάνεια προς όφελος των καταναλωτών;

Σε ποιες ενέργειες προτίθεται να προβεί το Υπουργείο, προκειμένου οι αρμόδιες υπηρεσίες του Δημοσίου να αποτελέσουν αποτελεσματική ασπίδα προστασίας των καταναλωτών από παράνομες και υπερβολικές χρεώσεις σε λογαριασμούς κινητής τηλεφωνίας και να αποτρέπονται παρόμοιες δραστηριότητες στο μέλλον;

Αθήνα, 13 Φεβρουαρίου 2013

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
ΣΤ' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων
Βουλευτής Ν. Σερρών