

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Οικονομικών

Θέμα: Κέντρα Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων

Σύμφωνα με δημοσιεύματα, στο πλαίσιο της αναδιοργάνωσης του φορολογικού μηχανισμού, το επόμενο χρονικό διάστημα πραγματοποιείται η ενοποίηση 51 ΔΟΥ σε όλη την Ελλάδα, ενώ σημειώνεται, ότι προβλέπεται και η αναστολή λειτουργίας 127, από σύνολο 241 ΔΟΥ. Οι συγκεκριμένες ενοποιήσεις θα αποφέρουν όφελος περίπου 19 εκατ. ευρώ στη διετία 2013-2014 (ήτοι 791 χιλιάδες ευρώ ανά μήνα), που θα προκύψει μετά την παράδοση στους ιδιοκτήτες όλων των μισθωμένων κτιρίων που αποδίδονται / αποδεσμεύονται εξαιτίας των ενοποιήσεων των ΔΟΥ, καθώς και μείωση των λειτουργικών δαπανών.

Ωστόσο, μετά από αντιδράσεις τοπικών κοινωνιών και με κριτήριο το ύψος των εσόδων ανά ΔΟΥ επί των συνολικών εσόδων του κρατικού προϋπολογισμού αποφασίσθηκε τελικά να μην ανασταλεί η λειτουργία των ΔΟΥ Θήρας, Αιγίου Αχαΐας, Μυκόνου, Αμαλιάδας, Κύμης Εύβοιας και Πάρου. Δηλαδή, ο αριθμός των υπό κατάργηση ΔΟΥ μειώθηκε στις 121, ενώ με γνώμονα την εξυπηρέτηση των φορολογουμένων ανακοινώθηκε η παράταση έως τις 18/03/2013 στη διαδικασία αναστολής λειτουργίας των ακόλουθων ΔΟΥ σε νησιά, όπου λειτουργεί μόνο μία φορολογική μονάδα: Σπετσών, Κέας, Άνδρου, Μήλου, Αίγινας, Πόρου, Ύδρας, Καρπάθου, Καλύμνου, Λέρου, Θάσου, Παξών, Ιθάκης, Τήνου, Κυθήρων, Λήμνου, Σκιάθου, Σκοπέλου και Αγίου Κηρύκου. Η παράταση δόθηκε προκειμένου, κατά το αμέσως επόμενο διάστημα, να ολοκληρωθούν κρίσιμες ηλεκτρονικές υπηρεσίες που αποτρέπουν τη μετάβαση φορολογουμένων στις ΔΟΥ, όπως η δυνατότητα πληρωμής μέσω Τραπεζών ή ΕΛΤΑ για ρυθμισμένες οφειλές, ενώ στις περιοχές, όπου αναστέλλεται η λειτουργία ΔΟΥ, οι πολίτες θα μπορούν να εξυπηρετούνται από τα Γραφεία Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων.

Σύμφωνα, όμως, με καταγγελίες αναφορικά με το δίκτυο των Κέντρων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων (ΚΕΦ), όχι μόνο δεν υφίσταται, αλλά και όπου επιχειρήθηκε η εφαρμογή του, υπήρχαν κάθε άλλο παρά θετικά αποτελέσματα, ενώ συγχρόνως για το νέο TAXIS, το οποίο παρουσιαζόταν ως η απάντηση στις ανάγκες εξυπηρέτησης των κατοίκων, ιδιαίτερα των απομακρυσμένων περιοχών και των νησιών, επίσης και αυτό δεν είναι έτοιμο, ενώ δεν υπάρχει και αξιόπιστο χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής του.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός:

Ποιο είναι το χρονοδιάγραμμα ολοκλήρωσής αλλά της πλήρους λειτουργίας των Κέντρων Εξυπηρέτησης Φορολογουμένων που έχουν δημιουργηθεί;

Αθήνα, 15 Ιανουαρίου 2013

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
ΣΤ' Αντιπρόεδρος της Βουλής των Ελλήνων
Βουλευτής Ν. Σερρών