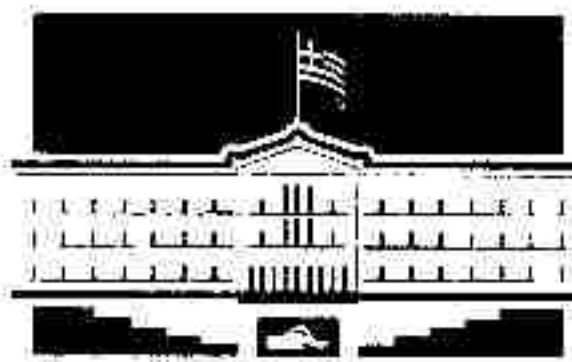




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Ι. ΝΙΚΟΛΟΠΟΥΛΟΣ

Βουλευτής Ν. Αχαΐας -

ΠΡΟΣ ΤΟΝ

ΥΠΟΥΡΓΟ ΥΓΕΙΑΣ

ΕΡΩΤΗΣΗ *κ' ΑΚΕ.*

*4966/445
10.12.012*

Την πρόθεση του Υπουργείου να προωθήσει νέο σύστημα εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων για τηλεφωνικά ραντεβού στον ΕΟΠΥΥ, αφού προηγουμένως ακυρώσει τις συμβάσεις με τις εταιρείες αποφάσισε το Υπουργείο.

Αυτό επανέλαβε ο Υπουργός ενημερώνοντας την αρμόδια επιτροπή της Βουλής.

Χαρακτηριστικά ανέφερε, πως γίνεται προσπάθεια να βρεθεί ο ενδεδειγμένος τρόπος ώστε να ακυρωθούν οι συμβάσεις αυτές για τα τηλεφωνικά ραντεβού και να δημιουργηθεί ένα καινούργιο σύστημα εξυπηρέτησης, χωρίς να πληρώνει ο κόσμος, ούτε όμως να επιβαρύνεται και το Δημόσιο.

Ερωτάται ο αρμόδιος Υπουργός:

- 1) Πόσο θα μας κοστίσουν οι ακυρώσεις των συμβάσεων;
- 2) Οι σύμβουλοι που εισηγήθηκαν αυτήν την διαδικασία με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, που βρίσκονται σήμερα;
- 3) Συνεχίζουν να είναι σύμβουλοι και να τους πληρώνουμε;
- 4) Το κόστος για την ακύρωση των συμβάσεων (αποζημίωση) θα την πληρώσουν αυτοί που εισηγήθηκαν αυτό το τρελό μέτρο ή ο Ελληνικός λαός;
- 5) Είναι αλήθεια ότι προανατολίζεται ο οργανισμός στην επιστροφή του τριψήφιου αριθμού 184 για δωρεάν τηλεφωνικά ραντεβού των ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ με γιατρούς μετά και τα εξώδικα που εστάλησαν στις εταιρείες των πενταψήφιων αριθμών για τις οποίες ο ΕΟΠΥΥ κρίνει ότι προσβάλλουν το κύρος του;
- 6) Έχουν αποσυρθεί οι διαφημίσεις κατά τη διάρκεια των τηλεφωνικών μηνυμάτων, μετά και την εξώδικη διαμαρτυρία που κατέθεσε η νέα διοίκηση του ΕΟΠΥΥ προς όλες τις εταιρείες, που παρέχουν αυτές τις υπηρεσίες επικοινωνίας;
- 7) Θα συμβεί αυτό που είπε ο κ. Πρόεδρος ότι για να καλυφθούν οι ελλείψεις που υπάρχουν θα αξιοποιηθούν νέοι άνεργοι με συμβάσεις μέσω του ΟΑΕΔ;
- 8) Ο Πρόεδρος του ΕΟΠΥΥ είπε στην εκπομπή του Παπαδάκη, ότι κάνει ενέργειες για να απεμπλακεί ο Οργανισμός από τις συμβάσεις με τις εταιρείες κινητής τηλεφωνίας, διότι απεδείχθησαν ασύμφωρες για τους Ασφαλισμένους. Ποιες ακριβώς ενέργειες έχει κάνει και σε ποιες ακόμα σκέπτεται να προχωρήσει;

Να κατατεθούν τα σχετικά έγγραφα.

Ο ερωτών Βουλευτής

Νίκος Ι. Νικολόπουλος