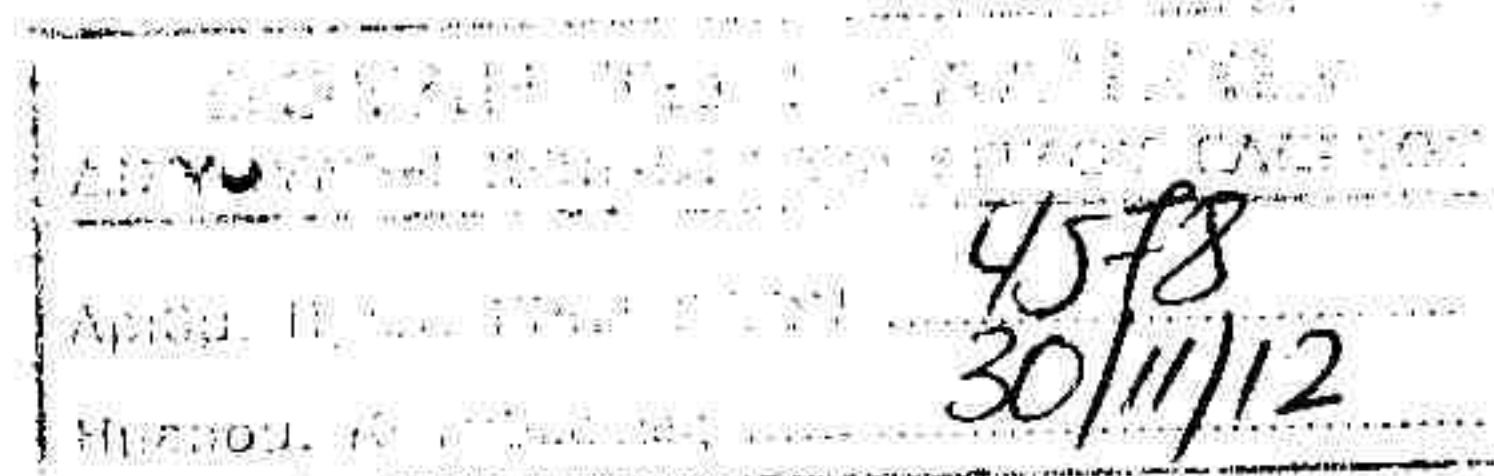
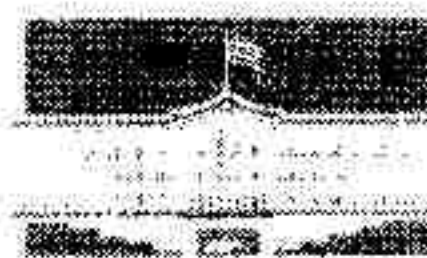




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΑΥΓΕΝΑΚΗΣ
Βουλευτής Ν. Ηρακλείου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Προς τους Υπουργούς

- 1) Εργασίας, Κοινωνικής Ασφάλισης και Πρόνοιας, κ. **Ιωάννη Βρούτση**
- 2) Εσωτερικών, κ. **Ευριπίδη Στυλιανίδη**
- 3) Υγείας, κ. **Ανδρέα Λυκουρέντζο**

ΕΡΩΤΗΣΗ

Αθήνα, 30-11-2012

ΘΕΜΑ: Σοβαρές ελλείψεις διοικητικού προσωπικού στον ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου

Σενάρια και προχειρότητες που προκαλούν ερωτηματικά

Η Κεντρική Υπηρεσία του ΕΟΠΥΥ Ηρακλείου εδρεύει στον Εσταυρωμένο με αντικείμενο την παροχή υπηρεσιών υγείας. Παράλληλα, στον Νομό Ηρακλείου λειτουργούν 2 επιπλέον υποκαταστήματα εξυπηρέτησης ασφαλισμένων (ΙΚΑ-ΕΤΑΜ και ΕΟΠΥΥ) στην περιοχή των Μοιρών και της Νέας Αλικαρνασσού.

Καθημερινά, οι υπηρεσίες του ΕΟΠΥΥ του Ν. Ηρακλείου εξυπηρετούν το 95% του πληθυσμού των ασφαλισμένων στο Ηράκλειο. Σε σύνολο περίπου 200.000 ασφαλισμένων έχουμε ημερησίως κατά μέσο όρο 2.000 επισκέψεις στα τρία κέντρα.

Όπως ανεπίσημα ενημερώθηκα από την διοίκηση του ΙΚΑ-ΕΤΑΜ, σχεδιάζεται η κατάργηση του ΙΚΑ-ΕΟΠΥΥ Νέας Αλικαρνασσού και η μεταφορά των υπηρεσιών του στο κτίριο της οδού του Αγίου Μηνά, το οποίο κτίριο όπως γνωρίζετε ένα μέρος είναι ιδιοκτησίας του ασφαλιστικού φορέα και ένα δεύτερο είναι μισθωμένο από ιδιώτες. Πληροφορίες επιπλέον έχουν έρθει σε μένα ότι το συγκεκριμένο κτίριο είναι στατικά ακατάλληλο!!

Ερωτήματα επιπλέον γεννιούνται εάν αντιλαμβάνεστε τι θα προκαλέσει η κατάργηση του ΙΚΑ-ΕΟΠΥΥ της Νέας Αλικαρνασσού!

Σημειώστε ακόμα ότι στον ΕΟΠΥΥ Εσταυρωμένου (Κεντρική υπηρεσία) εργάζονταν συνολικά 21 διοικητικοί υπάλληλοι, ενώ σήμερα έχουν παραμείνει 14. Οι 7 υπάλληλοι αποχώρησαν λόγω συνταξιοδότησης.

Να ληφθεί υπόψη ότι από αυτούς τους 14 υπαλλήλους οι 4 προσφέρουν τις υπηρεσίες τους στο τηλεφωνικό κέντρο του ΕΟΠΥΥ 184!!! Την ίδια ώρα, που οι τηλεφωνικές υπηρεσίες για ραντεβού έχουν ανατεθεί σε ιδιωτικές εταιρίες και κοστίζει το κάθε τηλεφώνημα για ραντεβού κάτι λιγότερο από 1,00 ευρώ (Σας έχω καταθέσει Κοινοβουλευτική παρέμβαση υπ.αριθμ: **3937/357 13-11-2012** και έχω αιτηθεί αντίγραφο των Συμβάσεων) και όλα αυτά την ώρα που καθυστερεί αδικαιολόγητα η σύσταση Υγειονομικών Επιτροπών ΚΕΠΑ, με αποτέλεσμα την επιπρόσθετη ταλαιπωρία χιλιάδων ασφαλισμένων (υπ. αριθμ: **4432/27-11-2012** Κοινοβουλευτική μου Παρέμβαση)
Με βάση τα παραπάνω,

ΕΡΩΤΩΝΤΑΙ ΟΙ ΑΡΜΟΔΙΟΙ ΥΠΟΥΡΓΟΙ

1. Σχεδιάζετε αλήθεια την μετακίνηση του ΙΚΑ Νέας Αλικαρνασσοῦ στο κτίριο της οδού του Αγίου Μηνά;
Έχετε υπολογίσει εάν συμβεί αυτό πόσοι εκατοντάδες ηλικιωμένοι θα αναγκάζονται να μετακινούνται στο κέντρο της πόλης (κτίριο Αγίου Μηνά) από όλο το Ανατολικό Ηράκλειο;
2. Μας επιβεβαιώνετε την καταλληλότητα του κτιρίου της οδού Αγίου Μηνά και κατά δεύτερον μας επιβεβαιώνεται αν το κτίριο είναι συνολικά ιδιοκτησία του ασφαλιστικού φορέα. Το πιο σημαντικό που πρέπει να γνωρίζουμε, εάν φυσικά το γνωρίζετε και Εσείς είναι αν είναι ικανό, και στατικά κατάλληλο το κτίριο αυτό, να στεγάσει υπηρεσίες, με εκατοντάδες καθημερινά επισκέπτες ασφαλισμένους;
Αλήθεια έχετε λάβει υπόψη σας το ήδη μεγάλο κυκλοφοριακό πρόβλημα που αντιμετωπίζει η πόλη του Ηρακλείου στο κέντρο της και τι θα προκαλέσετε με μία τέτοια πιθανή μετακίνηση των υπηρεσιών του ΙΚΑ-ΕΟΠΥΥ στο κέντρο της πόλης;
3. Για τις υπηρεσίες του τηλεφωνικό κέντρο του 184 έχουν υπάρξει ή όχι συμβάσεις με ιδιωτικές εταιρίες; Και αν ναι ποιος ο λόγος από τη μια να πληρώνουν οι ασφαλισμένοι για κάθε τηλεφώνημα για τα ραντεβού τους, περίπου 1 ευρώ, και από την άλλη να απασχολούνται 4 δημόσιοι υπάλληλοι στο τηλεφωνικό κέντρο του κτιρίου του Εσταυρωμένου;
4. Υπάρχουν υπεράριθμοι υπάλληλοι σε άλλες υπηρεσίες ασφαλιστικών ταμείων στο Ηράκλειο που εντάσσονται στον ΕΟΠΥΥ και που θα μπορούσαν με μια απλή απόφασή σας να μετακινηθούν και να προσφέρουν υπηρεσίες προς τους εκατοντάδες ασφαλισμένους που καταφθάνουν καθημερινά στα τρία κέντρα του ΕΟΠΥΥ του Ν. Ηρακλείου; Και αν ναι γιατί δεν έχει πραγματοποιηθεί μέχρι σήμερα;
Παράδειγμα είναι πλήρεις ή υπεράριθμοι οι υπάλληλοι στην οικονομική υπηρεσία ΤΑΥΤΕΚΟ στο Ηράκλειο;

Ο ερωτών Βουλευτής

Λευτέρης Κ. Αυγενάκης
Βουλευτής ΝΔ Ηρακλείου