

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον κ. Υπουργό Οικονομικών

4338
26.11.12

Θέμα: Ανάγκη βελτίωσης της ενημέρωσης ασφαλισμένων στο Γενικό Λογιστήριο του Κράτους (Γ.Λ.Κ)

Στο ισόγειο του κτιρίου του Γ.Λ.Κ, στην οδό Κάνιγγος 29 – Αθήνα, λειτουργεί καθημερινά γραφείο ενημέρωσης των ασφαλισμένων, από τις 8.00 π.μ. μέχρι 14.30 μ.μ. καθημερινά, ενώ στον Α' όροφο κάθε Δευτέρα και Πέμπτη από 11.30 π.μ. μέχρι 14.30 μ.μ. ταυτόχρονα δίδονται πληροφορίες ανάλογα με τα Υπουργεία – ΝΠΔΔ, που ανήκουν οι ασφαλισμένοι. Στο ισόγειο εξυπηρετούν 3 υπάλληλοι και ο θυρωρός, ενώ υπάρχουν 8 θέσεις.

Είναι σε γνώση σας η κατάσταση που επικρατεί, γιατί πολλοί από τους ασφαλισμένους είναι και από επαρχία, περιμένουν την σειρά τους μέχρι έξω από το κτίριο επί της οδού και των πεζοδρομίων της ενώ οι μισοί δεν προλαβαίνουν να εξυπηρετηθούν, ειδικά Δευτέρα και Πέμπτη, που ο Α' όροφος γεμίζει ασφυκτικά μέχρι την σκάλα.

Αυτά τα προβλήματα έχουν δημιουργηθεί, επειδή οι ασφαλισμένοι δεν μπορούν να εξυπηρετηθούν τηλεφωνικά ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, δεν έχουν πρόσβαση στα αρμόδια γραφεία των άλλων ορόφων, η τηλεφωνική επικοινωνία είναι αδύνατη και γενικά το Γ.Λ.Κ. δεν γνωστοποιεί από το 2011 ούτε τον αριθμό πρωτοκόλλου στις αιτήσεις των ασφαλισμένων, που αποστέλλονται από τις υπηρεσίες προσωπικού και από τους ιδίους τους ασφαλισμένους μέσω ταχυμεταφοράς.

Ερωτάται ο κ. Υπουργός

Αν θα ενισχυθεί – στελεχωθεί άμεσα με το αναγκαίο προσωπικό το γραφείο εξυπηρέτησης των ασφαλισμένων, προκειμένου να διευκολυνθούν οι ασφαλισμένοι και να ομαλοποιηθούν οι συνθήκες εργασίας των ήδη υπηρετούντων σε αυτό, δεδομένου, ότι το έργο τους αναμένεται να πολλαπλασιαστεί από την αναμενόμενη αύξηση των αιτήσεων συνταξιοδότησης των ασφαλισμένων.

Τι μέτρα έχετε πάρει για να υπάρχει στοιχειώδης ενημέρωση των ασφαλισμένων του Δημοσίου, δηλαδή να γνωστοποιείται ο αριθμός πρωτοκόλλου των αιτήσεων και να υπάρχει τηλεφωνική και ηλεκτρονική εξυπηρέτηση μέσω e – mail από τις αρμόδιες Διευθύνσεις του Γ.Λ.Κ;

Γιατί δεν λειτουργεί καθημερινά στο Γ.Λ.Κ. (Οδός Κάνιγγος 29) το τμήμα εξυπηρέτησης στον Α' όροφο ανά υπουργείο – ΝΠΔΔ;

Θα ψηφισθεί τελικά διάταξη για πληρωμή μέρους της σύνταξης (π.χ. 50%) για τους ασφαλισμένους του Δημοσίου μέχρι να εκδοθεί η οριστική απόφαση απονομής σύνταξης που καθυστερεί 10-15 μήνες;

Αθήνα, 26 Νοεμβρίου 2012

Η Ερωτώσα Βουλευτής

Μαρία Κόλλια Τσαρουχά
Βουλευτής Ν. Σερρών
Στ' Αντιπρόεδρος Βουλής των Ελλήνων