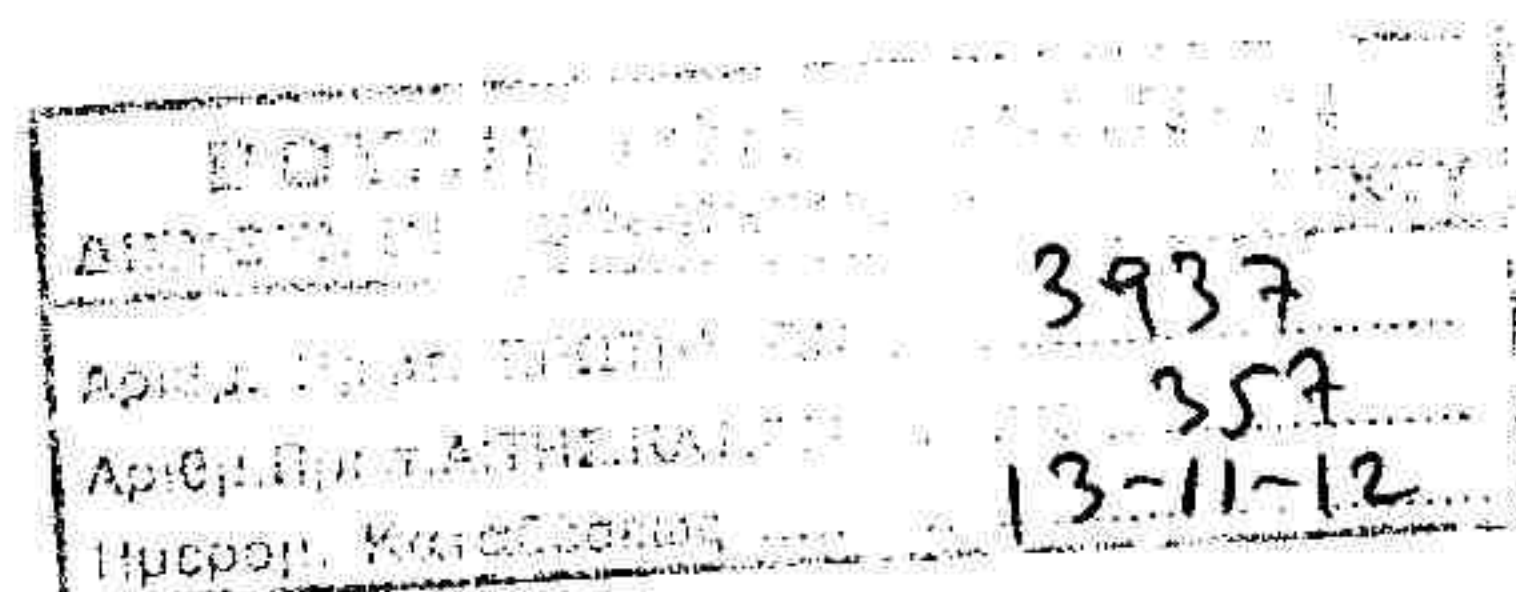




ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΛΕΥΤΕΡΗΣ ΑΥΓΕΝΑΚΗΣ
Βουλευτής Ν. Ηρακλείου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ



Προς τον Υπουργό
Υγείας
κ. Ανδρέα Λυκουρέντζο

ΕΡΩΤΗΣΗ ΚΑΙ
ΑΙΤΗΣΗ ΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΕΓΓΡΑΦΩΝ

Αθήνα, 13-11-2012

ΘΕΜΑ: Ιδιωτικές Εταιρείες Τηλεφωνικών ραντεβού για τον ΕΟΠΥΥ

Με την υπ' αριθμ: 1651/13-9-2012 Ερώτησή μου με τίτλο «*επανεξέταση της σύμβασης ανάθεσης έργου μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και των ιδιωτικών εταιριών τηλεφωνικών ραντεβού*» σας είχα ζητήσει να μ' ενημερώσετε για τα κριτήρια ανάθεσης έργου στις εταιρείες e-value, Newsphone, Callcenter, BPO-Vodafone.

Ωστόσο, επειδή έχουν παρατηρηθεί αποφάσεις για αναθέσεις έργου με τη διαδικασία της κατεπείγουσας διαπραγμάτευσης και από την διοίκηση του ΙΚΑ και από την διοίκηση του ΕΟΠΥΥ, ενώ παράλληλα ο πολίτης πληρώνει πολλαπλάσιο κόστος.

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

Εάν προτίθεστε να διαπραγματευτείτε εκ νέου με τις ιδιωτικές εταιρίες τηλεφωνικών ραντεβού για το κόστος των τηλεφωνικών κλήσεων των ασθενών προς τον ΕΟΠΥΥ;

Με ποια κριτήρια έγινε η ανάθεση στις εταιρείες e-value, Newsphone, Callcenter, BPO-Vodafone;

Ποιες είναι οι εταιρίες αναλυτικά που έχουν αναλάβει τη διεξαγωγή των τηλεφωνικών ραντεβού του ΕΟΠΥΥ; Παρακαλώ για την παράδοση αντίγραφου συμβάσεως έργου.

Ο ερωτών Βουλευτής

Λευτέρης Κ. Αυγενάκης
Βουλευτής ΝΔ Ηρακλείου