

Αθήνα, 3 Οκτωβρίου 2012

ΕΡΩΤΗΣΗ

Προς τον Υπουργό Υγείας Κο Ανδρέα Λυκουρέντζο

Θέμα: "Ψυχική και οικονομική ταλαιπωρία των ασφαλισμένων του ΙΚΑ"

Οι καταγγελίες ασφαλισμένων του ΙΚΑ πυκνώνουν την τελευταία εβδομάδα σχετικά με την παύση παροχής υπηρεσιών από τα Τοπικά Υποκαταστήματα.

Επειδή διαπιστώνεται ότι το Υπουργείο έχει δώσει αυτές τις οδηγίες στα υποκαταστήματα προκειμένου να ωθήσει τους ασφαλισμένους στις ιδιωτικές εταιρίες που αναλαμβάνουν το τηλεφωνικό κλείσιμο των ραντεβού.

Επειδή επιλέγεται να μην πραγματοποιούνται ούτε τα προγραμματισμένα ραντεβού!!!

Επειδή επί της ουσίας μετακυλιέται το κόστος εξυπηρέτησης στους ασφαλισμένους, από τη στιγμή που απολύσατε το προσωπικό που αρμοδιότητά του είχε το κλείσιμο των ραντεβού.

Ερωτάται ο Κος Υπουργός,

1. Για ποιό λόγο επιλέξατε να κλείνονται τα ραντεβού υποχρεωτικά και μόνο μέσω τηλεφώνου;
2. Θεωρείτε ως καθ' ύλην αρμόδιος Υπουργός ότι εξυπηρετείτε τους ασφαλισμένους και όχι τις οποιεσδήποτε εταιρίες που εσχάτως έχετε βάλει στο χώρο της Υγείας;
3. Έχετε πρόθεση έστω και τώρα να διορθώσετε αυτή τη στρέβλωση που προκύπτει, δίνοντας τη δυνατότητα στους ασφαλισμένους να κλείνουν ραντεβού με όποιο μέσο θεωρήσουν αυτοί προσφορότερο;

Η ερωτώσα Βουλευτής

Σοφία Σακοράφα