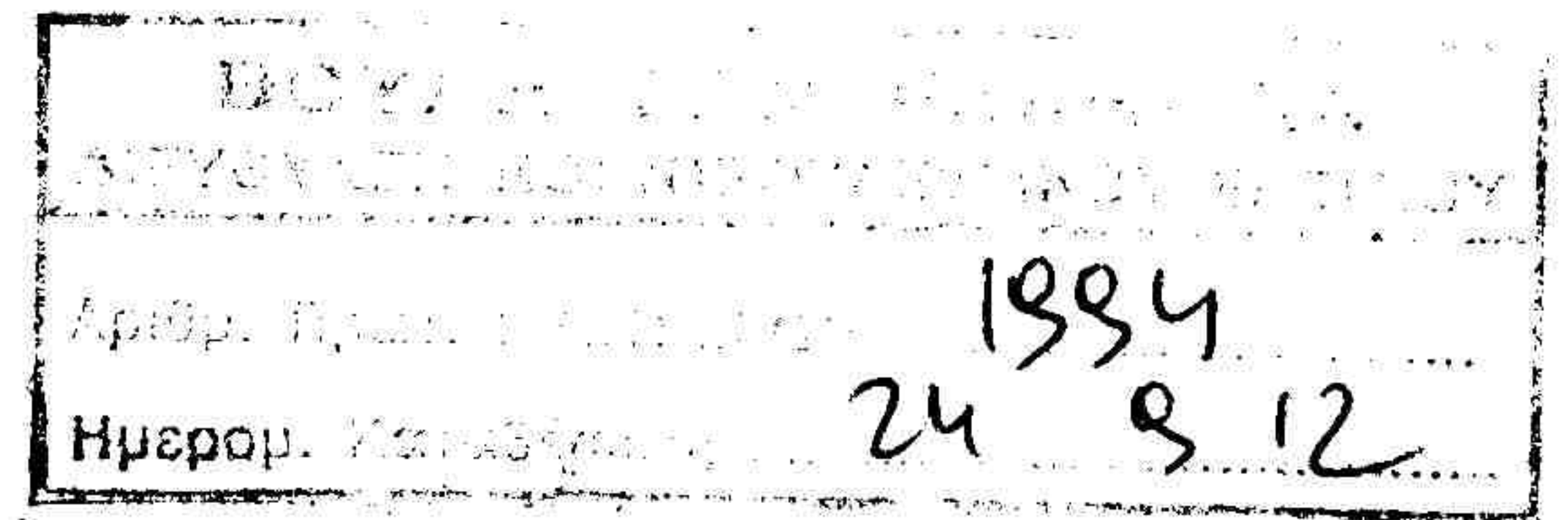




ΕΡΩΤΗΣΗ

προς τους Υπουργούς

- **ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ ΚΑΙ ΠΡΟΝΟΙΑΣ** κ. Ι. ΒΡΟΥΤΣΗ
- **ΥΓΕΙΑΣ** κ. Α. ΛΥΚΟΥΡΕΝΤΖΟ

ΘΕΜΑ: «ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΙΑΤΡΙΚΩΝ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΣΕ ΑΣΘΕΝΕΙΣ ΚΑΙ ΑΝΑΠΗΡΟΥΣ»

Σε απάντησή του στην Επίκαιρη Ερώτηση του συναδέλφου κ. Κ. Μαρκόπουλου στις 14-9-12 σχετικά με το κλείσιμο ραντεβού ασφαλισμένων του ΕΟΠΥΥ για ιατρικές εξετάσεις, ο αναπληρωτής υπουργός κ. Σαλμάς έδωσε την διαβεβαίωση πως μέχρι τις 24-9-12 η κατάσταση θα έχει ομαλοποιηθεί πλήρως.

Συγκεκριμένα υποσχθήκατε ότι σε αντικατάσταση των ιδιωτών γραμματέων που έκλειναν μέχρι πρότινος επιτόπου ραντεβού στους ασφαλισμένους (με φυσική παρουσία τους στα πολυιατρεία του ΙΚΑ), θα λειτουργούσαν άμεσα κανονικές **γραμματείες στελεχωμένες με διοικητικούς υπαλλήλους του ΕΟΠΥΥ**, οι οποίες πλέον θα παρέχουν την υπηρεσία αυτή. Κάτι τέτοιο όμως μέχρι σήμερα δεν έχει συμβεί πανελλαδικά.

Μόνο στο Βόλο όταν λειτουργούσε η Τοπική Γραμματεία προγραμμάτιζε μέσω της φυσικής παρουσίας ασφαλισμένων ή συνταξιούχων 800 - 900 ραντεβού ημερησίως στα γκισέ. Το πρόβλημα εξυπηρέτησης των πολιτών στο συγκεκριμένο τομέα έχει γίνει ακόμα οξύτερο από την στιγμή που καταστήσατε απαγορευτικό το κλείσιμο τηλεφωνικών ραντεβού, εξαιτίας του υπερβολικού κόστους κλήσης των πενταψήφιων αριθμών (14884, 14900 κ.ά) με τους οποίους πρόσφατα αντικαταστήσατε το 184.

Ένας άλλος προβληματικός τομέας εξυπηρέτησης ειδικά των ανάπηρων συμπολιτών μας είναι το έγκαιρο κλείσιμο ραντεβού με τις Υγειονομικές Επιτροπές των **Κέντρων Πιστοποίησης Αναπηρίας (ΚεΠΑ)**. Ενδεικτικά αναφέρω το γεγονός ότι για

αιτούντες από τον Δεκέμβριο του 2011 ανάπηρους (και μόνο σε σχέση με προνοιακές παροχές) ακόμα δεν έχουν καθοριστεί τα αναγκαία ραντεβού από τα ΚεΠΑ, αν και αυτά έχουν προεισπράξει σε πολλές περιπτώσεις κανονικά τα εξέταστρα των 46 ευρώ ανά ανάπηρο! Για την χορήγηση δε αναπηρικών συντάξεων και επιδομάτων σε άμεσα ασφαλισμένους δεν φαίνεται να δίνεται η απαιτούμενη προτεραιότητα στην έγκαιρη πιστοποίησή τους. Έτσι οι άνθρωποι αυτοί και οι οικογένειές τους οδηγούνται ταχύτατα στη φτωχοποίηση μην έχοντας την δυνατότητα εργασίας ή άλλες πηγές εισοδήματος.

Επειδή σε προηγούμενη απάντηση του στις 22-8-12 σε σχετική Αναφορά μου ο κ. Βρούτσης με είχε ενημερώσει πως σε ότι αφορά τον προγραμματισμό των ιατρικών εξετάσεων «θα υπάρξει αισθητή βελτίωση μετά τα μέσα Σεπτεμβρίου» που όμως δεν έχει σημειωθεί, **ερωτάσθε:**

1. Πότε θα δώσετε τελικά στους ασφαλισμένους την δυνατότητα του δωρεάν επιτόπιου κλεισίματος ραντεβού σε Μονάδες Υγείας του ΕΟΠΥΥ;
2. Πότε θα στελεχώσετε κανονικά το ΚεΠΑ Βόλου έτσι ώστε να εξυπηρετούνται μέσα σε εύλογο χρόνο οι ανάπηροι της Μαγνησίας; Πότε θα κάνετε το ίδιο για τα ΚεΠΑ Λάρισας και Κοζάνης έτσι ώστε οι τέσσερις γιατροί του ΚεΠΑ Βόλου να μην χρειάζεται να καλύπτουν τις ανάγκες και εκείνων των περιοχών;

Αθήνα, 24.9.2012

Η ερωτώσα Βουλευτής

Μαρίνα Χρυσοβελώνη, Βουλευτής Μαγνησίας