

ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ	
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΕΥΤΙΚΟΥ ΕΛΕΓΧΟΥ	
Αριθμ. Πρωτ. ΕΡΩΤΗΣΕΩΝ	1651.....
Ημερομ. Καταθέσεως	13-9-2012.....



ΒΟΥΛΗ ΤΩΝ ΕΛΛΗΝΩΝ
ΔΕΥΤΕΡΗΣ ΑΥΓΕΝΑΚΗΣ
Βουλευτής Ν. Ηρακλείου - ΝΕΑ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

Προς τον Υπουργό Υγείας
κ. Ανδρέα Λυκουρέντζο

ΕΡΩΤΗΣΗ
Του Βουλευτή Ηρακλείου κ. Λευτέρη Αυγενάκη

Αθήνα, 13-9-2012

**ΘΕΜΑ: Επανεξέταση της σύμβασης ανάθεσης έργου μεταξύ του ΕΟΠΥΥ και των
ιδιωτικών εταιριών τηλεφωνικών ραντεβού**

Ο ΕΟΠΥΥ συνάπτει συμβάσεις έργου με ιδιωτικές εταιρείες, για να παρέχει υπηρεσίες, το τηλεφωνικό κέντρο, το έμπυχο υλικό (υπαλλήλους) στην διεκπεραίωση κλεισίματος των ραντεβού για τις Μονάδες Υγείας.

Οι ασφαλισμένοι καλούσαν μέχρι πρότινος το 184 και τα ραντεβού τους διευθετούνταν μέσω δύο τηλεφωνικών κέντρων, το ένα στην Αθήνα, το οποίο εξυπηρετούσε το μεγαλύτερο αριθμό ασφαλισμένων στην Ελλάδα, ενώ το άλλο στη Θεσσαλονίκη, που τακτοποιούσε τα ραντεβού των ασφαλισμένων στη Βόρεια Ελλάδα.

Ανά τακτά χρονικά διαστήματα διεξάγονται διαγωνισμοί μεταξύ των ιδιωτικών εταιρειών τηλεπικοινωνιών για ανάθεση του έργου.

Πρόσφατα, ανακοινώθηκε ότι ο αριθμός 184 άλλαξε και οι ασφαλισμένοι μπορούν να καλούν σε δύο νούμερα, το 14784 και 14900. Η αλλαγή αυτή, όμως δεν αφορά μόνο τον αριθμό αλλά και το κόστος κλήσης, το οποίο με βάση και την υπ' αριθμ. Α.Π.: 398 καταγγελία του Συλλόγου Συνταξιούχων ΔΕΗ «Η Ένωση», πολλαπλασιάζεται κατά 38 φορές (από 0,03 ευρώ εκτινάχθηκε σε επίπεδα άνω του 1 ευρώ).

25^{ης} Αυγούστου, 71 202 Ηρακλείου, Τηλ.: 2810 301178, Φαξ: 2810 301179
Κ. Πετράκη 14, 70 400 Μοίρες, Τηλ.: 28920 29133, Φαξ: 28920 29 133
Βουλής 4, 10 562 Αθήνα, Τηλ.: 2103239160, Φαξ: 2103706015
www.avgenakis.gr info@avgenakis.gr

Επιπροσθέτως, η ίδια η διοίκηση του ΕΟΠΥΥ ανακοίνωσε ότι σκοπός της αλλαγής του αριθμού των τηλεφωνικών ραντεβού είναι η περικοπή κονδυλίων και η μεταφορά του κόστους στον ασθενή και μάλιστα σε μία περίοδο, κατά την οποία έχουν υποστεί μειώσεις μισθών, συντάξεων, πρόσθετους φόρους.

Ακόμα, την τηλεφωνική εξυπηρέτηση, όπως αναφέρει η διοίκηση του ΕΟΠΥΥ, την έχουν αναλάβει 4 ιδιωτικές εταιρίες (e-value, Newsphone, Callcenter, BPO-Vodafone), οι οποίες επελέγησαν μετά από ανοιχτό διαγωνισμό.

Επειδή, οι αλλαγές αυτές πραγματοποιούνται εις βάρος των ασφαλισμένων και των συνταξιούχων του ΕΟΠΥΥ, οι οποίοι αδυνατούν να ανταποκριθούν στα πολλαπλά έξοδα που τους επιβάλλει η σημερινή συγκυρία

Επειδή, καθημερινά αυξάνεται ο αριθμός των ασφαλισμένων που πηγαίνουν στην ίδια τη μονάδα του ΕΟΠΥΥ για να κλείσουν ραντεβού με το γιατρό, λόγω της αδυναμίας τους να πληρώσουν το κόστος της τηλεφωνικής κλήσης

ΕΡΩΤΑΤΑΙ Ο ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΥΠΟΥΡΓΟΣ

1. Εάν προτίθεστε να προβείτε σε επανεξέταση της σύμβασης ανάθεσης έργου επανακαθορίζοντας το κόστος κλήσης των τηλεφωνικών ραντεβού;
2. Με ποια κριτήρια έγινε η ανάθεση στις παραπάνω εταιρίες, e-value, Newsphone, Callcenter, BPO-Vodafone;

Ο ερωτών Βουλευτής

Λευτέρης Κ. Αυγενάκης

Βουλευτής ΝΔ Ηρακλείου

25^{ης} Αυγούστου, 71 202 Ηρακλείου, Τηλ.: 2810 301178, Φαξ: 2810 301179
Κ.Πετράκη 14, 70 400 Μοίρες, Τηλ.: 28920 29133, Φαξ: 28920 29 133
Βουλής 4, 10 562 Αθήνα, Τηλ.: 2103239160, Φαξ: 2103706015
www.avgenakis.gr info@avgenakis.gr